

Relații Clienți

2013-03-13, 07:31:00

Puteți comunica direct cu reprezentanții Aquatim prin intermediul dispeceratelor și al Serviciului Relații Clienți.

Puteți sesiza telefonic dispeceratul Aquatim (0256 201 362, non-stop) în cazul în care serviciile de apă și de canalizare nu sunt corespunzătoare: nu aveți apă rece sau presiune la robinet, apa rece este tulbure, contorul de branșament este defect, ați observat un defect la rețeaua publică de apă (conductă spartă, canal înfundat, lipsa capacelor de canal) etc.

Vă puteți adresa Serviciului Relații Clienți (str. Treboniu Laurian nr. 7A, camera 11, tel: 0256 203 650 și 0754 099 502) pentru orice sesizare, reclamație sau solicitare de informații. Programul de lucru cu publicul este de luni până vineri, între 8-15:30.

Program de audiențe

Luni, 11-13 Director economic, ec. Rozalia Giuchici

Mărti, 10-13 Director comercial, ing. Valentin Laichici

Miercuri, 11-13 Director tehnic, ing. Nicolae Ghelsingher

Joi, 9-11 Director general, dr. ing. Ilie Vlaicu