

The logo consists of a blue square with a white castle-like top and three wavy lines (two white, one green) below it, representing water.

# AQUATIM

## RAPORT DE SUSTENABILITATE 2025



# Cuprins

Mesaj din partea managementului.....	3	Metrici și ținte.....	99
Progresul nostru .....	4	<b>ESRS S2 - Lucrătorii din lanțul valoric.....</b>	<b>104</b>
Leadership în sector .....	8	Strategie .....	104
Aproape de Comunitate.....	11	Gestionarea impactului, riscurilor și al oportunităților .....	106
Index ESRS Date Generale .....	14	Politici și procese.....	106
<b>ESRS 2 Dezvăluiri Generale.....</b>	<b>15</b>	Acțiuni .....	108
Baza de pregătire a raportului.....	15	Metrici și ținte.....	108
Guvernanța și conducerea afacerii.....	17	<b>ESRS S3 - Comunitățile noastre .....</b>	<b>109</b>
<b>STRATEGIA de sustenabilitate.....</b>	<b>23</b>	Strategie.....	109
Lanțul valoric.....	32	Responsabilitatea Socială .....	109
Investiții și proiecte strategice.....	33	Gestionarea impactului, riscului și al oportunităților .....	112
Investiții din fonduri Europene nerambursabile.....	33	Politici și procese.....	112
Investiții din fonduri proprii.....	35	Acțiuni .....	115
Cercetare, inovare și colaborări strategice.....	35	Metrici și ținte.....	117
Fundația Aquadematica.....	36	<b>ESRS S4 - Consumatori și utilizatori final.....</b>	<b>118</b>
Analiza de dublă materialitate.....	38	Strategie.....	118
Gestionarea impactului, riscurilor și al oportunităților....	48	Gestionarea impactului, riscurilor și al oportunităților .....	120
<b>MEDIU .....</b>	<b>53</b>	Politici și procese.....	120
Index ESRS MEDIU.....	54	Acțiuni .....	121
<b>ESRS E1 Schimbările climatice .....</b>	<b>55</b>	Metrici și ținte.....	121
Guvernanță .....	55	<b>GUVERNANȚA AFACERII.....</b>	<b>123</b>
Strategie .....	54	<b>ESRS G1 - Conduita în afaceri.....</b>	<b>124</b>
Riscuri climatice.....	57	Gestionarea impactului, riscurilor și al oportunităților .....	124
Gestionarea impactului, riscului și al oportunităților .....	62	Politici .....	126
Politici privind schimbările climatice .....	62	Acțiuni .....	127
Metrici și ținte.....	64	Metrici și ținte.....	129
<b>ESRS E2 Poluare .....</b>	<b>69</b>	<b>ANEXE .....</b>	<b>131</b>
Prevenirea poluării.....	69	Index ESRS	
Politici .....	70	<b>conținut Raport de Sustenabilitate.....</b>	<b>132</b>
Acțiuni legate de prevenirea poluării .....	70	<b>Indicatori ESRS - MEDIU .....</b>	<b>138</b>
Metrici și ținte.....	71	[E1-5] Consumul de energie și mixul energetic.....	138
Surse de poluare potențială.....	72	[E1-6] Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES.....	138
Substanțe chimice periculoase.....	77	Taxonomia UE - CA - Cifra de afaceri.....	139
<b>ESRS E3 Apă și resurse marine .....</b>	<b>78</b>	Taxonomia UE - CapEx .....	140
Materia noastră primă - apa.....	78	Taxonomia UE - OpEx .....	141
Politici privind resursa de apă.....	79	<b>Indicatori ESRS - SOCIALI.....</b>	<b>142</b>
Acțiuni și măsuri .....	79	[S1-6] Caracteristicile angajaților întreprinderii.....	142
Metrici și ținte.....	80	[S1-7] Caracteristicile lucrătorilor nesalariați din cadrul forței de muncă proprii a întreprinderii .....	143
<b>ESRS E4 Biodiversitatea și ecosistemele.....</b>	<b>82</b>	[S1-8] Acoperirea negocierilor colective și dialogul social.....	143
Gestionarea protecției biodiversității.....	82	[S1-9] Indicatori privind diversitatea .....	143
<b>ESRS E5 Utilizarea resurselor și economia circulară.....</b>	<b>84</b>	[S1-10] Salarii adecvate .....	143
Gestionarea resurselor și a deșeurilor.....	84	[S1-12] Persoane cu dizabilități.....	144
Politici de gestionare a resurselor.....	84	[S1-13] Indicatori de formare și de dezvoltare a competențelor .....	144
Acțiuni și măsuri .....	85	[S1-14] Indicatori de sănătate și siguranță .....	144
Metrici și ținte.....	85	[S1-15] Indicatori privind echilibrul dintre viața profesională și cea privată .....	145
Raportare conform Regulamentului privind taxonomia UE.....	87	[S1-16] Indicatori privind remunerația (diferența de remunerare și remunerația totală) .....	145
<b>SOCIAL .....</b>	<b>91</b>	[S1-17] Incidente, plângeri și probleme și incidente grave privind drepturile omului.....	145
<b>INDEX ESRS SOCIAL.....</b>	<b>92</b>	<b>Indicatori ESRS - GUVERNANȚĂ .....</b>	<b>146</b>
<b>ESRS S1 - Oamenii noștri - Forța de muncă proprie .....</b>	<b>93</b>	[G1-4] Incidente confirmate de corupție sau mită .....	146
Strategie .....	93		
Gestionarea impactului, riscurilor și al oportunităților .....	96		
Politici & procese.....	93		
Acțiuni .....	98		

# Mesaj din partea managementului

*Ne-am asumat responsabilitatea de a contribui la îmbunătățirea calității vieții cetățenilor din aria noastră de operare. Un obiectiv permanent al AQUATIM SA îl reprezintă consolidarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare în localitățile județului Timiș, în concordanță cu procesul de regionalizare a serviciilor publice de utilități. În acest context, compania urmărește dezvoltarea sustenabilă a infrastructurii și a serviciilor, concomitent cu respectarea cerințelor de conformare și cu creșterea performanței operaționale în sectorul de activitate.*



*Cel de-al doilea raport de sustenabilitate confirmă angajamentul companiei față de responsabilitățile care îi revin în calitate de operator regional de apă și canalizare în județul Timiș. Documentul prezintă rezultatele și realizările aferente anului 2025, într-o analiză comparativă cu anul precedent, oferind o imagine asupra evoluției indicatorilor de performanță și a principalelor direcții de dezvoltare.*

*Performanțele companiei se bazează pe cooperarea cu comunitatea locală, mediul economic și instituțiile publice. În anul 2025 au continuat investițiile în infrastructura de apă și canalizare, în modernizarea instalațiilor de tratare și epurare, în creșterea eficienței energetice, în utilizarea surselor regenerabile și în digitalizarea proceselor operaționale. Aceste investiții urmăresc optimizarea funcționării sistemelor de alimentare cu apă și canalizare din județul Timiș.*

*Gestionarea responsabilă a resurselor de apă și integrarea pe termen lung a infrastructurii în dezvoltarea urbană reprezintă elemente esențiale pentru funcționarea durabilă a serviciilor publice de utilități. În contextul specific al sectorului de apă și canalizare, caracterizat printr-un consum energetic semnificativ, reducerea dependenței de surse convenționale de energie și controlul costurilor operaționale contribuie la menținerea sustenabilității economice a serviciilor furnizate.*

*AQUATIM SA urmărește îmbunătățirea eficienței operaționale și integrarea principiilor de protecție a resurselor naturale, precum și adaptarea activităților la impactul schimbărilor climatice. Sustenabilitatea este integrată în modelul de guvernare al companiei prin politici, proceduri și mecanisme de transparență aplicate în relația cu părțile interesate.*

*Compania a definit o strategie de sustenabilitate care stabilește direcțiile de dezvoltare pe termen mediu și lung, în concordanță cu obiectivele naționale și europene din domeniul mediului, social și guvernării corporative. Implementarea acestei strategii se bazează pe implicarea echipei de specialiști ai companiei și pe cooperarea cu partenerii instituționali și economici.*

**Ilie Vlaicu**  
Director General  
AQUATIM SA

# Progresul nostru

**„Apa reprezintă o resursă vitală, motiv pentru care strategia noastră anuală se concentrează pe implementarea unor soluții inovatoare destinate creșterii standardelor de viață în Regiunea de Vest. Prin investiții constante în infrastructura din județul Timiș, asigurăm dezvoltarea unor sisteme durabile de alimentare cu apă și de gestionare a apelor uzate. Prioritățile noastre strategice includ optimizarea consumului de resurse, promovarea economiei circulare și digitalizarea proceselor operaționale și a canalelor de comunicare cu beneficiarii. Totodată, ne asumăm un model de guvernare solid, bazat pe etică și responsabilitate socială. Considerăm echipa noastră un activ strategic și mizăm pe parteneriate solide pentru a consolida reputația organizației, concomitent cu dezvoltarea sustenabilă a infrastructurii regionale.”**

AQUATIM SA ocupă locul I în cadrul clasamentului Topul Național al Firmelor, realizat de Camera de Comerț și Industrie a României, la categoria Întreprinderi Mari, domeniul „Captarea, tratarea și distribuția apei”. Clasarea reflectă rezultatele economice și operaționale ale companiei și continuitatea performanței în perioada recentă, compania ocupând poziția I la nivel național timp de nouă ani consecutivi.

AQUATIM SA participă la activitatea Asociația Română a Apei și contribuie la procesele de analiză și formulare a pozițiilor sectoriale privind cadrul legislativ național și internațional. Prin participarea în cadrul asociației, compania contribuie la schimbul de informații între operatorii din sectorul apei și la abordarea temelor privind funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare în comunitățile din România. Aceste activități susțin dezvoltarea sectorului și integrarea cerințelor de sustenabilitate în serviciile de utilități publice.



# Indicatori ESG 2025

## Indicatori de MEDIU

49.466.361,00

Apă captată (mc)

1.480,48

Producție de energie din surse regenerabile (MWh)

51.362,25

Amprenta de Carbon (Scope 1 & 2 & 3), bazat pe amplasament (tone CO<sub>2</sub>eq)

49.409,71

Amprenta de Carbon (Scope 1 & 2 & 3), bazat pe locație (tone CO<sub>2</sub>eq)

41.140,54

Consumul total de energie aferent operațiunilor proprii (MWh)

40.047,00

Deșeuri total generate (tone)

# Indicatori ESG 2025

## Indicatori SOCIALI

1.086

Număr de angajați  
(cu CIM)

6,89%

Procentul de angajați  
sub 30 de ani

42,92%

Procentul de angajați  
intre 30 și 50 de ani

50,18%

Procentul angajaților cu  
vârsta peste 50 de ani

24,72

Numărul mediu de  
ore de formare pe  
persoană

35.676,72

Cheltuieli cu instruirile  
(euro)

# Indicatori ESG 2025

## Indicatori de GVERNANȚĂ

85%

Procentul de  
remediere a avariilor  
la rețelele de  
alimentare în <24 h

194.950.458

Venituri din activitatea de producere  
și distribuție a apei potabile (lei)

186.622.312

Venituri din activitatea de  
colectare și epurare a apelor uzate  
(lei)

100%

Procentul de plăți  
aliniat la termenii  
standard de plată

100%

Procentul de funcții  
cu risc acoperite de  
programele de formare

100%

Număr personal  
instruit pe politicile  
anticorupție și mită

# Leadership în sector

„Ne definim ca un operator în domeniul apei potabile și al apelor uzate pe o arie lărgită de operare și urmărim ca performanțele noastre operaționale și financiare să ne recomande ca și o companie competitivă pe piața serviciilor publice de apă și canalizare din Uniunea Europeană”

Manifestarea leadership-ului în cadrul AQUATIM SA reflectă tranziția de la management tehnic operațional la un model de conducere orientat spre planificare strategică, digitalizare și integrarea cerințelor de mediu. Compania aplică modele de leadership adaptate sectorului serviciilor regionale de alimentare cu apă și canalizare. Aceste modele includ leadership transformațional orientat spre digitalizare, leadership de coordonare în cadrul structurilor intercomunitare și leadership orientat spre integrarea principiilor de sustenabilitate.

Leadership-ul transformațional în cadrul AQUATIM SA se manifestă prin proiecte de modernizare a infrastructurii și prin utilizarea sistemelor digitale pentru administrarea operațiunilor. Implementarea sistemelor de contorizare inteligentă în municipiul Timișoara și utilizarea platformelor SCADA pentru monitorizarea proceselor de producere, transport și distribuție a apei permit colectarea și analiza datelor operaționale. Aceste instrumente contribuie la optimizarea exploatarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare.

AQUATIM SA exercită un rol de coordonare în cadrul Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș prin gestionarea relațiilor dintre unitățile administrativ-teritoriale membre și prin implementarea cadrului operațional aplicabil serviciilor regionale. Acest rol facilitează extinderea ariei de operare și aplicarea politicilor tarifare unitare în cadrul sistemului regional de apă și canalizare.

Compania integrează principiile de sustenabilitate prin participarea la programe de finanțare publică și prin alinierea investițiilor la cerințele cadrului european. Proiectele dezvoltate în contextul Planul Național de Redresare și Reziliență urmăresc conformitatea cu directivele europene din sectorul apei și extinderea accesului populației la servicii de alimentare cu apă și canalizare. Infrastructura operațională include stații de epurare și sisteme pentru valorificarea energetică a nămolului rezultat din procesele de epurare.

## Leadership transformațional:

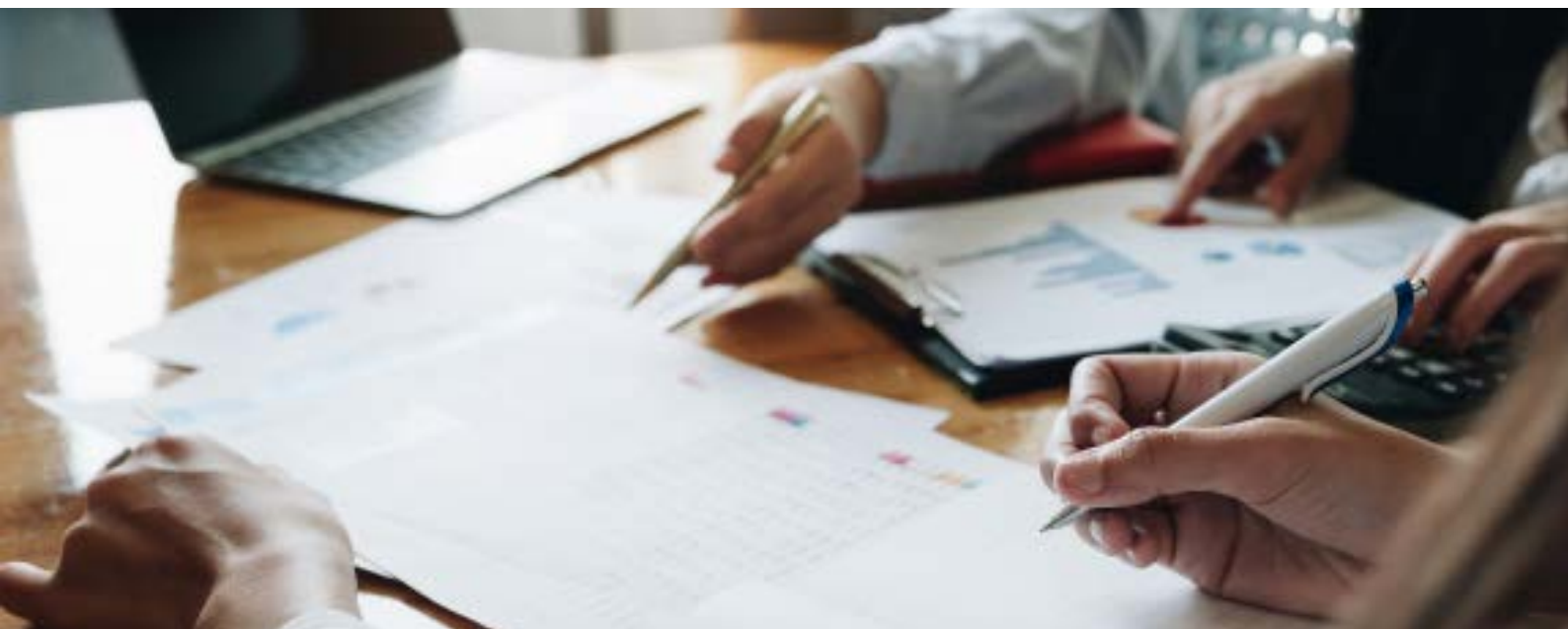
### Investiții și performanță operațională

Agenda investițională a companiei include implementarea proiectului regional finanțat din fonduri europene, cu o valoare totală de 239,5 milioane euro, dintre care 180,4 milioane euro reprezintă finanțare nerambursabilă. Proiectul a fost inițiat în cadrul Programul Operațional Infrastructură Mare și continuă prin Programul Dezvoltare Durabilă. Investițiile includ lucrări de extindere a rețelelor de alimentare cu apă și canalizare, construcția și modernizarea stațiilor de tratare și epurare, achiziția de echipamente operaționale și integrarea componentelor digitale.

Investițiile sunt implementate în municipiul Timișoara și în 81 de localități din județul Timiș. Scopul acestor proiecte constă în dezvoltarea infrastructurii de utilități publice și în asigurarea funcționării sistemelor în condiții de exploatare controlată. După finalizarea lucrărilor de investiții, responsabilitatea operatorului constă în administrarea sistemelor și în menținerea funcționării acestora în beneficiul populației deservite.

### Pilonii și competențele de leadership

Strategia AQUATIM SA este structurată pe piloni de guvernare aplicabili organizațiilor care furnizează servicii publice de utilități.



## Viziune pe termen lung:

### Planul de Administrare 2023-2027

Consiliul de administrație stabilește direcțiile de dezvoltare ale companiei prin programe de investiții în infrastructură și prin procese de re tehnologizare. Planificarea investițiilor în rețele de alimentare cu apă și canalizare reflectă orientarea către dezvoltarea sistemelor de utilități la nivel regional.

### Încredere și transparență

AQUATIM SA publică informații privind activitatea operațională și financiară prin raportări anuale și prin documente de guvernare corporativă. Managementul riscurilor este integrat în procesele interne de control și monitorizare a performanței.

### Adaptabilitate și continuitate operațională

Compania dezvoltă programe de formare pentru personal în domenii precum managementul conflictelor, siguranța apei și exploatarea sistemelor de utilități. Aceste programe susțin conformarea cu cerințele cadrului de reglementare și funcționarea sistemelor în situații de risc operațional.

### Investiții aliniate tranziției climatice

AQUATIM SA dezvoltă proiecte de investiții finanțate din programe europene care includ componente de eficiență energetică și reducere a impactului asupra mediului. Aceste proiecte sunt integrate în obiectivele Uniunii Europene privind tranziția climatică și gestionarea resurselor.

## Date Operaționale AQUATIM SA

**>2.800** km  
Rețea de apă potabilă

**>1.700** km  
Rețea de canalizare

**46**  
Stații de tratare  
a apei potabile

**29**  
Stații de epurare  
a apelor uzate

**167**  
Localități deservite  
din județul Timiș

**>600.000**  
Locuitori deserviți

**70**,17mil.  
Euro în investiții verzi

# Aproape de Comunitate

Responsabilitatea Socială Corporativă (CSR) a **AQUATIM SA** este o manifestare directă a leadership-ului responsabil, orientat spre crearea de valoare sustenabilă în comunitate. Pentru AQUATIM SA, apa nu este doar un produs facturabil, ci un patrimoniu care trebuie protejat prin educație și implicare activă. Pilonii centrali care definesc valoarea socială a companiei sunt structurați și bine definiți.

## Programe de Conștientizare și Educație Ecologică pentru Copii și Tineri

AQUATIM investește masiv în programele educaționale pentru copii și tineri, menite să transforme consumatorul pasiv într-un partener responsabil, întrucât liderii companiei înțeleg că educația timpurie reduce costurile de mentenanță pe termen lung, iar copiii pot acționa ca vectori relevanți de transfer al cunoștințelor și al schimbării mentalității și comportamentelor în cadrul familiei.

Programul educațional dezvoltat de AQUATIM SA are o structură integrată și acoperă toate ciclurile de învățământ – primar, gimnazial și liceal. Conceput ca un demers multi-anual, cu accent pe continuitate și impact pe termen lung, programul include următoarele tipuri de inițiative:

- activități educative recurente dedicate claselor de elevi, create pe concepte originale și facilitate de reprezentanții companiei, precum mini-cursurile de ecologie **AquaKids** și **AquaTeens**, concursul **AquaTeens**, programele pentru liceeni **Apă cu Model** și **ALMA**, precum și campania de promovare a lecturii **Sete de Carte**;
- jocuri educative, experimente aplicate și vizite ghidate pentru elevi la Muzeul Apei Timișoara;
- parteneriate strategice cu actori internaționali, regionali și locali, orientate spre creșterea gradului de conștientizare și educație privind protecția resurselor de apă, printre care concursul internațional de creație artistică sub patronaj UNESCO **The Water We Want (Apa pe care ne-o dorim)** și proiectul eco regional **Ape Curate - Verde. Viață. Viitor.**

Ansamblul acestor inițiative de educație informală completează și sprijină procesul formal de învățământ, cu precădere în aria disciplinelor STEAM, contribuind la formarea unui comportament responsabil față de apă și mediu. Obiectivele strategice vizează promovarea respectului pentru resursele naturale și creșterea nivelului de conștientizare asupra efortului tehnologic complex, adesea invizibil, care stă la baza furnizării fiecărei picături de apă potabilă. Mii de elevi participă în fiecare an la programul educațional AQUATIM.

## Transformarea Patrimoniului Industrial în Valoare Culturală: Muzeul Apei Timișoara

Un exemplu relevant de implicare strategică în viața comunității îl reprezintă valorificarea patrimoniului industrial administrat de AQUATIM SA prin integrarea fostelor stații de tratare a apei, dezafectate, în circuitul cultural al orașului și al regiunii.

Uzina de Apă Industrială (1916) a fost reconfigurată în 2018 ca spațiu dedicat programelor educaționale ale companiei, sub denumirea **Centrul educațional pentru copii Aquapic**. Ulterior, Uzina de Apă Urșeni (1914) – un ansamblu arhitectural remarcabil, reprezentativ pentru stilul Secession industrial și prima uzină de apă a Timișoarei – a fost redată comunității, devenind, în 2023, **Muzeul Apei Timișoara**.



În prezent, centrul Aquapic este integrat organizatoric în structura Muzeului Apei, funcționând ca extensie sezonieră pentru activități educaționale în aer liber, cu o popularitate ridicată în rândul preșcolarilor și elevilor din ciclul primar.

Programele culturale și educaționale dezvoltate la Muzeul Apei valorifică patrimoniul industrial de excepție al fostei Uzine de Apă Urseni, transformând un spațiu tehnic într-o platformă de dialog între educație, cultură, inovație, artă și știință.

Prin activitățile organizate, AQUATIM SA și fundația sa consolidează relația cu comunitatea, utilizând patrimoniul industrial atât ca element distinctiv de branding, cât și ca instrument de conectare autentică cu publicurile-țintă. Sub umbrela tematică a apei, instituția dezvoltă programe proprii de mediere culturală și, totodată, construiește parteneriate cu operatori culturali, artiști independenți, organizații comunitare și ONG-uri, sprijinind inițiative relevante pentru ecosistemul cultural local și regional.

Exemple de evenimente relevante oferite la Muzeul Apei în anul 2025 sunt: proiectul cultural „Hai la Muzeu!” (250 participanți), expoziția de desen, pictură și creații media „The Water We Want Revisited”, Noaptea de poezie, evenimentul aniversar „111 ani de la punerea în funcțiune a Uzinei de Apă Urseni” (200 participanți), programul cultural „Vară apARTE la Muzeul Apei” (1.000 participanți), expoziția de fotografie „Retrospectiva IMAGO – Elemente”, expoziție new media art la „Științescu & Prietenii” și Târgul de științe Științescu și Prietenii (1.500 vizitatori), expoziția APĂ, ARTĂ, ENERGIE: Ion Barbu.

Valoarea socială a Muzeul Apei Timișoara este dată de reintegrarea unui spațiu industrial în circuitul public. Prin reconversia infrastructurii tehnice într-un pol cultural-educational, proiectul oferă orașului un reper distinct și contribuie la consolidarea poziționării AQUATIM ca organizație responsabilă, deschisă și orientată către comunitate.



## Parteneriate profesionale: Învățământ dual

Începând cu anul 2023, AQUATIM SA este partener în cadrul **Consortiului Regional pentru Învățământ Dual Vest Timișoara** – o platformă colaborativă care urmărește corelarea ofertei educaționale cu cerințele reale ale pieței muncii și consolidarea formării profesionale în regiune.

Consortiul reunește actori instituționali, educaționali și economici relevanți, printre care Universitatea Politehnica Timișoara, Primăria Municipiului Timișoara, Universitatea de Vest din Timișoara, Universitatea de Științele Vieții „Regele Mihai I” din Timișoara, Inspectoratul Școlar Județean Timiș, Compania de Apă Arad, Apa Prod Deva, Fundația Aquadematica, operatori economici din domeniile automotive și HORECA și șapte licee din municipiul Timișoara.

În cadrul acestui parteneriat, AQUATIM contribuie activ la dezvoltarea competențelor profesionale prin asigurarea stagiilor de practică pentru elevii implicați în program, acordarea de burse lunare, desemnarea de tutori și mentori din cadrul companiei, crearea de oportunități de angajare după absolvire, în funcție de calificările dobândite și de necesarul intern de personal. Prin această abordare, compania susține formarea unei forțe de muncă specializate și contribuie la crearea unui bazin local de competențe relevante pentru sectorul utilităților publice.

În anul școlar 2024–2025, a fost încheiat un parteneriat între AQUATIM, Liceul Tehnologic de Vest din Timișoara și Primăria Municipiului Timișoara, pentru formarea profesională în meseriile de instalator și electrician. Pentru anul școlar 2025–2026, AQUATIM SA a încheiat un parteneriat cu Liceul Tehnologic „Azur” din Timișoara, vizând formarea profesională în meseria de operator în industria chimică organică.

Prin aceste inițiativă, AQUATIM SA își consolidează rolul de partener strategic al sistemului educațional și de angajator responsabil, implicat activ în dezvoltarea sustenabilă a capitalului uman la nivel regional.

## Responsabilitatea față de Mediu și Eficiență

Leadership-ul se manifestă și prin investiții care nu aduc profit direct, dar protejează ecosistemul. Plecând de la implementarea soluțiilor de energie verde și dezvoltarea de proiecte de producție de energie regenerabilă până la utilizarea acesteia la transformarea potențialului de energie generat de utilizarea nămolului de la stația de epurare, AQUATIM SA se concentrează pe o activitate operațională eficientă și reducerea amprenteii de carbon proprii. De asemenea, campaniile de promovare a consumului de apă din sistemul centralizat reduc utilizarea plasticului (PET-uri), contribuind la un mediu mai curat în județul Timiș dar și în Regiunea de Vest.



## Parteneriate Comunitare și Academice

AQUATIM SA susține activ comunitatea, de la sponsorizarea evenimentelor sportive locale până la implicarea în proiectele Municipiului Timișoara. Această prezență constantă în spațiul public umanizează serviciul de utilități și construiește o relație bazată pe încredere reciprocă.

Parteneriatul dintre AQUATIM SA și Universitatea Politehnica Timișoara (UPT) reprezintă un model de „leadership colaborativ” care transformă bariera dintre mediul academic și cel industrial într-un pod de inovare. Acest ecosistem educațional este materializat prin programul de master **Managementul sistemelor de alimentare cu apă și canalizare**, generând avantaje tactice și strategice pentru ambele părți.

### Beneficii pentru studenți:

- **Acces la Infrastructură de Top:** Studenții nu învață doar din manuale, ci au acces la Stația de Epurare din Timișoara și la laboratoarele acreditate AQUATIM. Aceasta le oferă o înțelegere practică a proceselor de tratare, monitorizare SCADA și mentenanță predictivă
- **Curriculum Aliniat Pieței Muncii:** Programul de Master este conceput astfel încât să răspundă nevoilor actuale ale operatorilor regionali. Studenții dobândesc competențe în managementul activelor, legislația mediului și optimizarea consumului energetic
- **Mentorat de la Experți:** Cursurile sunt susținute în parteneriat cu specialiști din cadrul AQUATIM, oferind studenților perspective directe asupra provocărilor reale din teren
- **Oportunități de Angajare și Stagii:** Parteneriatul facilitează stagii de practică plătite și oferă o oportunitate avansată de recrutare în cadrul companiei, reducând incertitudinea tranziției de la facultate la job

### Beneficii pentru AQUATIM SA:

- **Atragerea talentelor:** Pentru AQUATIM SA, acest parteneriat este o strategie bazată pe managementul riscului. Într-o piață a forței de muncă tensionată, compania își asigură un flux constant de ingineri calificați care înțeleg cultura organizațională încă de pe băncile școlii
- **Inovare și Cercetare Aplicată:** Prin temele de disertație ale studenților, AQUATIM SA poate explora soluții teoretice pentru probleme tehnice specifice fără a bloca resursele interne de cercetare. Multe dintre proiectele studenților vizează optimizarea rețelelor din județul Timiș
- **Transfer de Know-how Invers:** Interacțiunea cu mediul universitar menține personalul AQUATIM SA la curent cu cele mai noi tendințe teoretice și tehnologice la nivel global, facilitând o cultură a învățării continue în interiorul companiei
- **Leadership Regional:** Susținerea acestui Master consolidează poziția AQUATIM SA de lider regional și pol de expertiză, devenind un punct de referință pentru alți operatori din România care doresc să implementeze modele similare de formare

# Index ESRS

## Date Generale

### ESRS 2 – Dezvăluiri Generale

Baza de pregătire a raportului	
BP-1	Baza generală pentru pregătire declarației de durabilitate
BP-2	Dezvăluiri în legătură cu circumstanțe specifice
Guvernanța afacerii	
GOV-1	Rolul organelor administrative, de conducere și de supraveghere
GOV-2	Informații furnizate și chestiunile de durabilitate abordate de organele administrative, de conducere și de supraveghere ale întreprinderii
GOV-3	Integrarea performanței legate de sustenabilitate în schemele de stimulente
GOV-4	Declarație privind procesul de diligență
GOV-5	Gestionarea riscurilor și controalele interne referitoare la raportarea privind durabilitatea
Strategie	
SBM-1	Strategie, model de afaceri și lanț valoric
SBM-2	Interesele și opiniile părților interesate
SBM-3	Impacturi materiale, riscuri și oportunități și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri
Gestionarea impactului, riscului și al oportunităților	
IRO 1	Descrierea proceselor de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților materiale
IRO 2	Cerințe de divulgare în ESRS acoperite de declarația de sustenabilitate a întreprinderii



# ESRS 2

## Dezvăluiri Generale

### Baza de pregătire a raportului

#### [BP-1] Baza generală pentru întocmirea declarației privind durabilitatea

Compania AQUATIM SA, denumită în continuare „AQUATIM SA”, a elaborat raportul de sustenabilitate pentru anul 2025 în conformitate cu cerințele Standardelor Europene de Raportare de Sustenabilitate (ESRS) prevăzute de Directiva (UE) 2022/2464 privind raportarea sustenabilității corporative (CSRD) și cu prevederile Ordinului Ministerului Finanțelor nr. 85/2024. Raportul acoperă perioada 01.01.2025–31.12.2025 și prezintă informații privind performanța companiei în domeniul sustenabilității, obiectivele stabilite, acțiunile implementate, rezultatele obținute și direcțiile de dezvoltare.

Raportul reprezintă al doilea document de raportare privind sustenabilitatea elaborat de companie în conformitate cu standarde de raportare aplicabile la nivel european. Documentul prezintă activitățile desfășurate de AQUATIM SA și include informații din lanțul valoric, în amonte și în aval, în măsura disponibilității și accesibilității datelor.

Datele de identificare ale AQUATIM SA sunt următoarele: număr de ordine în registrul comerțului J35/4096/1992, cod unic de înregistrare 3041480, sediul social în municipiul Timișoara, strada Gheorghe Lazăr nr. 11A, județul Timiș.

Pentru perioada de raportare analizată nu au fost prezentate informații privind activități de inovare sau drepturi de proprietate intelectuală deținute de companie. Raportul nu include informații clasificate drept confidențiale care ar putea afecta poziția financiară sau operațională a companiei.

AQUATIM SA va continua elaborarea raportărilor anuale privind sustenabilitatea prin aplicarea standardelor de raportare relevante și prin alinierea la cerințele de divulgare stabilite de cadrul de reglementare aplicabil raportării privind sustenabilitatea corporativă.

Pentru anul 2025, compania a realizat o analiză actualizată de dublă materialitate, care include evaluarea impacturilor, riscurilor și oportunităților asociate activităților proprii și lanțului valoric. Metodologia utilizată pentru identificarea și evaluarea acestor elemente este prezentată în capitolul dedicat analizei de materialitate.

Pentru fiecare impact, risc sau oportunitate evaluat ca fiind material, AQUATIM SA a identificat cerințele de divulgare aplicabile conform standardelor ESRS sau a prezentat informații relevante specifice organizației. Structura raportului este organizată pe trei categorii de raportare: Mediu, Social și Guvernanță.



## [BP-2] Prezentări de informații în legătură cu circumstanțe specifice

În calitate de al doilea raport de sustenabilitate elaborat de AQUATIM SA, documentul continuă prezentarea performanței organizației prin indicatori de divulgare prevăzuți de standardele ESRS pentru temele identificate ca materiale. Pentru anumite seturi de indicatori operaționali raportați în anul precedent, compania a decis întreruperea raportării, întrucât aceștia nu au fost considerați relevanți pentru părțile interesate externe. În situațiile în care astfel de modificări au fost aplicate, acestea sunt indicate prin note explicative incluse în tabelele aferente indicatorilor ESRS.

Raportul include, pe lângă cerințele prevăzute de Directiva (UE) 2022/2464 privind raportarea sustenabilității corporative (CSRD) și de Standardele Europene de Raportare de Sustenabilitate (ESRS), informații prezentate în conformitate cu articolul 8 din Regulamentul (UE) 2020/852 privind taxonomia, transpus în legislația națională prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 1239/2021.

Procesul de colectare a datelor a utilizat surse interne și externe, integrate în procesele operaționale ale companiei. AQUATIM SA aplică un sistem de management integrat pentru calitate, mediu și sănătate și securitate în muncă, certificat de Societatea Română pentru Asigurarea Calității, în conformitate cu standardele ISO 9001, ISO 14001 și ISO 45001.

În perioada de raportare, activitățile companiei s-au desfășurat în conformitate cu cerințele acestui sistem de management. Standardele aplicabile au constituit baza proceselor de colectare și verificare a datelor utilizate în raport. Informațiile prezentate provin, de asemenea, din rapoarte interne elaborate de departamentele responsabile pentru temele materiale identificate și din aplicații informatice utilizate în cadrul companiei.

Raportul include informații referitoare la aspectele de sustenabilitate pentru care au fost disponibili indicatori de performanță colectați prin sistemele interne de raportare. În situațiile în care anumite informații nu au putut fi raportate, compania a prezentat explicații și a indicat planuri sau acțiuni care urmează să fie implementate în perioadele următoare, cu scopul extinderii proceselor de colectare a datelor și al respectării cerințelor de divulgare.

Raportul de sustenabilitate are un nou cuprins și s-a decis compararea variațiilor de performanță de la un an la altul pe indicatorii-cheie considerați importanți pentru organizație pentru o justificare foarte bună a aspectelor de performanță. Tabelele cu toți indicatorii ESRS conform cerințelor de divulgare obligatorii se regăsesc în anexe la prezentul raport. S-au realizat mici rectificări la următorii indicatori de divulgare:

- **ESRS E1** – s-au rectificat valoarea emisiilor de Scope 1 și Scope 2, valoarea consumului total de energie aferent operațiunilor proprii (MWh), și procentul de surse regenerabile în consumul total de energie (a se vedea divulgările E1-5 și E1-6 și observațiile);
- **ESRS S4** – s-a renunțat la raportarea unor indicatori operaționali specifici raportați în anul 2024 (a se vedea divulgarea S4-5).

Pentru elaborarea raportului, compania a contractat servicii de consultanță externă din partea Bluesid Consulting, societate specializată în raportare non-financiară. Implicarea consultantului extern a sprijinit procesul de structurare a informațiilor și alinierea raportării la cerințele standardelor ESRS.

Raportul prezintă practicile de sustenabilitate ale AQUATIM SA în contextul cerințelor de transparență privind impactul activităților organizației asupra mediului și societății. Documentul furnizează informații destinate părților interesate, inclusiv angajați, investitori, clienți și autorități de reglementare, cu privire la activitățile companiei și la contribuția acesteia la obiectivele de dezvoltare durabilă.

## Guvernanța și conducerea afacerii

Un sistem de guvernanță solid stă la baza dezvoltării durabile a companiilor și poate contribui la reducerea impactului asupra mediului și societății. În cadrul AQUATIM SA, a fost dezvoltat un sistem de guvernanță care asigură nu doar performanța financiară și livrarea unor servicii de cea mai bună calitate consumatorilor și clienților, dar și o abordare responsabilă față de mediu, angajați și comunități. În plus, sistemul de guvernanță răspunde și cerințelor legale, fiind dezvoltat în conformitate cu OUG 109/2011.

### [GOV-1] Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere

AQUATIM SA este organizată și funcționează ca o societate comercială pe acțiuni, în conformitate cu prevederile Legii 31/1990, ai cărei acționari sunt următoarele unități administrativ-teritoriale: municipiul Timișoara, județul Timiș, orașele Jimbolia, Deta, Sânnicolau Mare, Buziaș și comuna Ghiroda.

Compania este condusă de un consiliu de administrație care se întrunește la intervale regulate pentru decizii care permit funcționarea companiei în mod eficient, inclusiv decizii legate de raportările financiare, controlul intern și administrarea riscurilor. Consiliul de administrație al societății prezintă semestrial adunării generale a acționarilor un raport de activitate privind gradul de îndeplinire a obiectivelor stabilite în planul de administrare, principalele decizii adoptate și obiectivele care urmează a fi îndeplinite în perioada următoare.

Consiliul de administrație este compus din nouă membri, aleși pe o perioadă de cel mult patru ani. Structura consiliului de administrație asigură un echilibru între membrii executivi și neexecutivi. La nivelul societății există o separație între funcția executivă (directori) și cea neexecutivă de control (administrator neexecutiv), separație obligatorie în cazul societăților comerciale pe acțiuni ale căror situații financiare anuale fac obiectul cerințelor legale de auditare.

În anul 2025, responsabilitatea privind conduita în afaceri a fost exercitată prin:

- aprobarea și revizuirea periodică a politicilor interne relevante;
- monitorizarea riscurilor identificate în domeniul integrității și conformității;
- analizarea rapoartelor de audit intern și a constatărilor privind controlul intern managerial;
- monitorizarea indicatorilor relevanți pentru conformitate, integritate și relații cu furnizorii;
- informarea periodică a Consiliului de Administrație cu privire la riscurile și măsurile corective implementate.

Riscurile asociate conduitei în afaceri sunt integrate în Registrul de riscuri al organizației și gestionate în cadrul Sistemului de Control Intern Managerial (SCIM), fiind raportate periodic conducerii.

Pentru supravegherea activităților, în cadrul AQUATIM SA există un departament de audit intern care sprijină consiliul de administrație. Departamentul funcționează în conformitate cu prevederile legale în vigoare și evaluează procesele de control intern, se asigură că riscurile financiare sunt identificate și gestionate corect și se asigură că AQUATIM SA respectă toate reglementările și normele în vigoare.

În perioada de raportare, administrarea companiei de către consiliul de administrație a vizat continuarea demersurilor de modernizare și re tehnologizare a companiei, asigurarea serviciilor de calitate pentru consumatori și clienți, dar și monitorizarea aspectelor legate de sustenabilitate, precum cele legate de protecția mediului sau asigurarea unui mediu de lucru sigur pentru angajați. Îndeplinirea acestor obiective respectă principiile guvernanței corporative elaborate de către Organizația pentru Cooperare Economică și Dezvoltare (OECD) și Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice.

Directorul general AQUATIM SA reprezintă societatea în relațiile cu terții și este responsabil de luarea tuturor măsurilor aferente conducerii societății, în limitele obiectului de activitate al societății și cu respectarea competențelor conferite de lege sau atribuite de către consiliul de administrație sau adunarea generală a acționarilor.

**Consiliul de Administrație la data de 31.12.2025 era format din:**

- **Președinte:** Petru Marin Ștefea
- **Membri:** Iancu Canea, Alina Gabriela Dumitrel, Aurelian Remus Novac, Carmen Nicoleta Popescu, Cătălin Tiuch, Ilie Vlaicu, Andrei Mircea Zorilă.

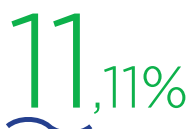
**Componența și diversitatea membrilor consiliului de administrație:**



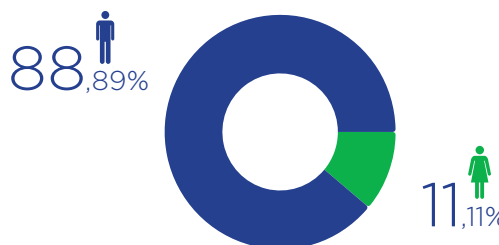
Numărul membrilor cu funcții de conducere



Numărul membrilor cu funcții neexecutive



Procentul membrilor din consiliu cu rol administrativ, executiv, conducere e



Procentul în funcție de gen al membrilor cu funcții executive



Procentul membrilor independenți din cadrul consiliului de administrație



Procentul în funcție de gen al consiliului de administrație

**Echipea managerială la data de 31.12.2025 era formată din:**

- **Director general:** Ilie Vlaicu;
- **Director economic:** Marioara Călțun;
- **Director producție:** Marian Eperieș;
- **Director juridic și performanță instituțională:** Alina Ivănescu;
- **Director tehnic:** Valentin Vlaicu;
- **Director dezvoltare:** Alin Popa.

**Organele de conducere sunt implicate activ în implementarea și monitorizarea politicilor de conduită prin:**

- aprobarea formală a politicilor și procedurilor relevante;
- solicitarea de rapoarte periodice privind implementarea acestora;
- analizarea rezultatelor auditului intern și a eventualelor incidente de conformitate;
- monitorizarea practicilor de achiziție și a relațiilor contractuale;
- urmărirea respectării termenelor de plată și a obligațiilor legale.

În anul 2025, informațiile privind riscurile și impacturile legate de conduita în afaceri au fost integrate în procesul decizional, contribuind la consolidarea cadrului de guvernanță corporativă și la creșterea nivelului de transparență organizațională.

Reprezentarea angajaților în relația cu consiliul de conducere se face prin intermediul sindicatelor. Angajații AQUATIM SA sunt reprezentați de trei sindicate. Reprezentanții acestor sindicate sunt invitați să participe la ședințele consiliului de administrație și sunt cei care negociază contractul colectiv de muncă.

Pentru monitorizarea aspectelor de mediu, calitate și sănătate și securitate în muncă, la nivelul AQUATIM SA există sistemul de management integrat, iar politica de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională este disponibilă pe website-ul companiei.

O parte din aspectele legate de sustenabilitate, inclusiv cele care țin de identificarea impacturilor, riscurilor și oportunităților, sunt gestionate de fiecare departament responsabil, având în vedere că activitățile sunt integrate în operațiunile zilnice ale companiei și se desfășoară cu respectarea standardelor sociale și de mediu în vigoare. O serie de aspecte de sustenabilitate sunt monitorizate și raportate și către autorități, cum sunt cele legate de angajați sau de protecția mediului care necesită raportări lunare, trimestriale sau anuale.

Conducerea AQUATIM SA se asigură că angajații au cunoștințele, abilitățile și angajamentul necesar pentru a dezvolta inițiative și proiecte legate de aspectele de mediu, sociale și de guvernanță, conform cerințelor legale. Angajații sunt responsabili de integrarea în activitățile zilnice a aspectelor legate de durabilitate incluse în strategia companiei și, implicit, de reducerea impactului asupra mediului și îmbunătățirea performanțelor sociale și economice ale companiei.

În anul 2025, Consiliul de Administrație și conducerea executivă au continuat să monitorizeze implementarea politicilor privind conduita în afaceri prin intermediul rapoartelor periodice prezentate în ședințele de management și în cadrul ședințelor Consiliului de Administrație. Riscurile identificate în domeniul integrității, achizițiilor publice și relațiilor cu furnizorii sunt incluse în registrul riscurilor și sunt supuse monitorizării prin Sistemul de Control Intern Managerial (SCIM).

Consiliul de Administrație este informat asupra rezultatelor auditului intern, asupra eventualelor incidente de conformitate și asupra măsurilor corective adoptate. Politicile relevante (Codul de Etică, proceduri anticorupție, reguli privind conflictele de interese) sunt aprobate la nivel de conducere și revizuite periodic.

Pentru perioada următoare, AQUATIM SA își propune să dezvolte competențele necesare în rândul angajaților cu privire la noile cerințe de raportare existente și viitoare, precum și cunoștințe generale legate de dezvoltarea durabilă, precum atingerea obiectivelor Pactului Verde European, obiectivelor de dezvoltare durabilă ale Națiunilor Unite și alte teme relevante pentru activitatea AQUATIM SA.

Prin asigurarea unor programe de formare în domeniul dezvoltării durabile și prin construirea unei culturi organizaționale în care sunt integrate și principiile dezvoltării durabile, angajații pot juca un rol important în implementarea inițiativelor viitoare care pot duce la reducerea impactului companiei asupra mediului și societății. Pentru aceasta, un rol esențial îl are echipa de management, care facilitează procesul de dezvoltare al acestor competențe, împreună cu echipa de resurse umane, promovează măsurile de sustenabilitate, inițiază proiecte noi din aria de sustenabilitate și monitorizează progresul acestora.

## **[GOV-2] Informațiile furnizate organelor de administrație, de conducere și de supraveghere ale întreprinderii și aspectele de durabilitate abordate de acestea**

Adunarea Generală a Acționarilor are rolul principal în conducerea AQUATIM SA, iar administrarea societății este asigurată de un Consiliu de Administrație conform informațiilor menționate anterior. Conducerea executivă a societății este delegată Directorului General, în baza deciziei Consiliului de Administrație.

Directorul General al AQUATIM SA este în permanență informat despre aspectele de durabilitate care au legătură cu mediul, calitatea, siguranța și sănătatea în muncă, conform sistemului de management integrat descris în secțiunea GOV4, care intră în aria de responsabilitate a acestuia. Directorul General stabilește și documentează responsabilitățile, nivelurile de autoritate și relațiile funcționale ale personalului implicat în conducerea, desfășurarea și controlul activităților care au impact asupra calității produselor și serviciilor oferite, a protecției mediului și a sănătății și securității în muncă.

În plus, Directorul General asigură cadrul necesar pentru identificarea impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de aspectele de durabilitate și este responsabil, împreună cu echipa de management, de luarea deciziilor necesare.

Evaluarea de dublă materialitate a fost aprobată de Top Managementul organizației, care a validat metodologia de abordare cât și rezultatele evaluărilor.

La nivelul anului 2025 nu au fost identificate riscuri semnificative referitoare la aspecte de mediu, sociale și de guvernare (ESG) care să fie prezentate către Consiliul de Administrație. Riscurile, cât și oportunitățile ESG, au avut ca bază de identificare primă rezultatele procesului de management al riscurilor care stă la baza Sistemului de Control Intern Managerial.

## **[GOV-3] Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente**

Administratorii AQUATIM SA își desfășoară activitatea în baza contractelor de administrare și sunt numiți prin hotărârea Adunării Generale a Acționarilor. În cadrul Adunării Generale a Acționarilor s-a stabilit ca remunerația administratorilor să fie formată dintr-o indemnizație fixă lunară, acordată numai dacă obiectivele și criteriile de performanță stabilite în contractul de mandat sunt îndeplinite cumulativ, de la începutul anului.

Acordarea remunerațiilor administratorilor în funcție de îndeplinirea unor criterii de performanță se bazează pe principiile de guvernare corporativă conform OUG 109/2011 și se face conform politicii de remunerare a AQUATIM SA.

Remunerația directorului general este formată din două componente: una fixă lunară, și una variabilă anuală. Contractul de mandat al directorului general și directorului economic cuprind indicatori de performanță, fiecare având un coeficient de ponderare, și indicatori suplimentari pentru acordarea componentei variabile a remunerației. Sumă anuală care se acordă în funcție de îndeplinirea indicatorilor și criteriilor de performanță prevăzuți în contractul de mandat. Se acordă după ce au fost aprobate situațiile anuale ale anului precedent.

Performanța directorului general, a directorului economic și a membrilor consiliului de administrație este evaluată și în raport cu indicatorii menționați în standardele de raportare ESRS. De exemplu, atât directorul general, cât și directorul economic au indicatori de performanță din aria de guvernare corporativă, în proporție de 10 %.

Membrii consiliului de administrație au, de asemenea, indicatori legați de guvernare în funcție de care sunt evaluați, în proporție de 10 %. Printre aceștia se numără și un indicator legat de managementul riscului, în această categorie fiind incluse și riscurile legate de calitate, mediu, sănătate și siguranță în muncă.

În perioada de raportare, performanța consiliului de administrație și a directorului general nu au fost evaluate în raport cu obiective de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră.

Deși AQUATIM SA este conștientă de importanța integrării unui număr mai mare de indicatori specifici corelați cu standardele de raportare ESRS și cu indicatori privind clima, nu a fost implementat încă un sistem prin care performanțele legate de alți indicatori de durabilitate să influențeze direct remunerația în afară de cei prezentați. Compania își propune să abordeze acest aspect pe termen mediu și lung și să definească mai mulți indicatori de durabilitate pe care să-i includă în evaluările de performanță.

## **[GOV-4] Declarație privind procesul de diligență**

În cadrul AQUATIM SA, procesul de due diligence este susținut de implementarea sistemului de management integrat, care funcționează conform cerințelor standardelor internaționale SR EN ISO 9001:2015 (calitate), SR EN ISO 14001:2015 (mediu) și SR EN ISO 45001:2023 (sănătate și securitate în muncă), standarde care includ aspecte de durabilitate menționate în cerințele de raportare conform ESRS.

Acest sistem oferă cadrul necesar pentru:

- Identificarea, evaluarea și monitorizarea riscurilor și impacturilor activităților și serviciilor AQUATIM SA asupra mediului, în scopul îmbunătățirii protecției mediului, prin creșterea performanțelor de mediu și îndeplinirea obiectivelor și obligațiilor legale;
- Evaluarea activităților pentru a elimina sau a minimiza riscurile privind sănătatea și securitatea în muncă a angajaților;
- Verificarea conformității legale și respectarea tuturor cerințelor aplicabile;
- Îmbunătățirea proceselor derulate în cadrul organizației, pentru a putea furniza apă la standardele de calitate așteptate de consumatori;

Implementarea sistemului se face conform Manualului Sistemului de Management Integrat (MSMI), care este un document de referință utilizat de echipa de conducere a AQUATIM SA, de furnizori, clienți potențiali, organisme de certificare și alte părți interesate. Acesta este elaborat de către Serviciul Calitate-Mediu și aprobat de către directorul general.

Prin utilizarea acestui sistem, organizația identifică riscurile, oportunitățile și acțiunile necesare pentru gestionarea acestora. În plus, definește și documentează modul în care sunt respectate cerințele referitoare la calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă prin proceduri specifice. Astfel, sistemul reprezintă un instrument operațional important în cadrul procesului de due diligence, facilitând nu doar conformarea cu cerințele legale, ci și cu cerințele standardelor ESRS.

Pentru o mai bună gestionare a riscurilor, există echipe dedicate în fiecare departament, iar o comisie specializată monitorizează, coordonează și oferă sprijin pentru implementarea sistemului de gestionare a riscurilor. Echipele responsabile, împreună cu părțile interesate, au identificat riscurile aplicabile fiecărui departament, le-au cuantificat prin calculul expunerii pe baza estimării probabilității și a impactului asociat, și le-au înregistrat în registrul riscurilor. Riscurile identificate au fost clasificate în funcție de severitate: mici, medii și mari. Majoritatea riscurilor au fost mici și medii.

Riscurile mici sunt gestionate de echipele de management de linie, iar riscurile medii și mari sunt gestionate de managementul superior. Riscurile medii și mari identificate au fost legate de:

- Tratarea apei potabile și epurarea apei uzate (activitatea de producție) și asigurarea mentenanței rețelelor de apă și de canalizare;
- Asigurarea resurselor financiare (disponibilitate și recuperarea soldurilor);
- Investiții: implementarea proiectelor din fonduri europene și realizarea unor investiții noi;
- Protecția mediului;
- Achiziții (gestionarea contractelor și desfășurarea proceselor de achiziții);
- Asigurarea securității rețelei și programelor IT.

În plus, au fost identificate și riscuri de natură politică și legislativă, precum și riscuri legate de corupție. În urma unei analize a riscurilor și vulnerabilităților asociate corupției, au fost dezvoltate mai multe mecanisme pentru prevenirea și gestionarea acestui aspect: de la registrul riscurilor și proceduri de lucru, la declararea cadourilor, declarații de avere și interese, precum și evaluarea nivelului de cunoștințe al angajaților AQUATIM SA cu privire la mecanismele de prevenire a corupției.

Pentru riscurile identificate, există măsuri stabilite și un cadru organizațional pentru implementarea acestora, supravegheat de către directorul general.

Sistemul de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate în muncă este certificat de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității (SRAC) și este supus periodic auditărilor interne și externe. În anul 2025, sistemul a fost auditat de către SRAC și a fost verificat prin auditul de supraveghere, confirmând susținerea corectă a sistemului intern și conformarea cu cerințele standardului.

Identificarea și evaluarea riscurilor climatice au fost realizate pentru prima dată într-un mod extins, acest proces fiind integrat în cadrul procesului de management al riscului, utilizând instrumente specifice pentru identificarea, evaluarea și cartografierea riscurilor. Despre acest subiect în detaliu la capitolul **ESRS E1 - [ESRS2 IRO-1] Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților materiale legate de climă**.

În plus față de riscurile identificate în cadrul sistemului de management, impacturile, riscurile și oportunitățile au fost identificate și evaluate și în cadrul analizei de dublă materialitate realizată pentru acest raport. O detaliere a acestora poate fi regăsită la capitolul de divulgare **ESRS 2 - SBM3 - Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri**.

## **[GOV-5] Gestionarea riscurilor și controalele interne referitoare la raportarea privind durabilitatea**

### **Gestionarea riscurilor privind informațiile raportate**

Având în vedere că informațiile conținute în Raportul de Sustenabilitate sunt parte din informațiile relevante importante atât pentru părțile interesate interne, cât și pentru cele externe, ne-am asigurat că întregul proces de raportare este coordonat de un responsabil intern pentru raportare. Toate etapele procesului, începând de la alinierea etapelor de raportare, instruirea echipei de raportare, analiza părților interesate și consultarea lor, analiza dublei materialități și dezvoltarea divulgărilor specifice conform cerințelor de standard, să fie monitorizate și supervizate de responsabilul intern. Toate impacturile, riscurile și oportunitățile incluse în analiza de dublă materialitate au fost evaluate de către echipa internă de sustenabilitate implicată în elaborarea acestui raport și au fost validate de către echipa de conducere.

Pentru a se asigura că informațiile sunt corecte, relevante și că răspund cerințelor de raportare conform standardelor ESRS, AQUATIM SA a luat o serie de măsuri:

- Stabilirea unei echipe interne de sustenabilitate, cu responsabili din fiecare departament și implicarea echipei de management;
- Delegarea unui manager de proiect care să supervizeze și coordoneze procesul de raportare de durabilitate intern printr-un control și monitorizare riguros gândit și în baza unui plan de proiect foarte bine stabilit;
- Colaborarea cu un consultant de specialitate în domeniul raportării de sustenabilitate pentru realizarea analizei de dublă materialitate, analiza amprentei de carbon, raportarea pe taxonomia UE și suport în dezvoltarea raportului conform standardelor ESRS;
- Verificarea raportului printr-un proces de audit extern, conform informațiilor din Anexă

Pentru raportările viitoare, AQUATIM SA își propune consolidarea procesului de due diligence aplicat pentru identificarea și raportarea impacturilor, riscurilor și oportunităților.

# STRATEGIA DE SUSTENABILITATE

## [SBM-1] Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric

Misiunea AQUATIM SA este de a asigura servicii de înaltă calitate pentru clienți și consumatori, fără a afecta resursele naturale limitate, mediul înconjurător și sănătatea și securitatea părților sale interesate. Acest angajament este susținut prin îmbunătățirea continuă a performanței în furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, precum și prin controlul impactului activităților companiei asupra mediului, în toate etapele de desfășurare.

AQUATIM SA își propune să contribuie la bunăstarea comunităților din județul Timiș prin furnizarea de servicii de apă potabilă și canalizare de calitate, la prețuri accesibile, cu accent pe comunicare transparentă, respect față de clienți, protejarea resurselor naturale și respectarea normelor legale. Totodată, compania urmărește profitabilitatea, în corelare cu asigurarea unui management eficient, a unei guvernante solide și cu sprijinirea dezvoltării profesionale a angajaților.

AQUATIM SA își desfășoară activitatea în domeniul serviciilor de alimentare cu apă potabilă și canalizare și are un rol esențial în furnizarea serviciilor de utilitate publică la nivelul județului Timiș.

La nivelul întregii arii de operare, AQUATIM SA administrează o infrastructură de dimensiuni regionale care însumează, în anul 2025, 2.880 km de rețea de alimentare cu apă potabilă și 1.788 km de rețea de canalizare, deservind atât municipii și orașe, cât și un număr semnificativ de localități rurale.

În contextul dezvoltării și extinderii continue a infrastructurii operate, un element relevant pentru activitatea AQUATIM SA îl reprezintă procesul de preluare și extindere a serviciilor în noi localități. Această direcție face parte dintr-un demers continuu de consolidare a serviciilor publice la nivel regional. În acest cadru, compania operează în aproximativ 170 de localități din județul Timiș, respectiv 2 municipii, 8 orașe, 53 de comune și 104 sate (în total 167 de localități), deservind peste 600.000 de locuitori.

Un exemplu relevant este municipiul Lugoj, unde, începând cu luna mai 2025, compania a preluat oficial operarea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare. Obiectivul acestei preluări este reabilitarea și modernizarea unui sistem care nu a beneficiat de investiții majore de peste două decenii. Cu o populație de 43.377 de locuitori, Lugoj este unul dintre orașele importante ale județului Timiș, iar această etapă marchează nu doar o creștere a calității serviciilor furnizate, ci și deschiderea accesului la finanțări europene și la soluții moderne de operare, în beneficiul comunității locale.

Extinderea ariei de operare aduce însă și provocări importante, precum integrarea noilor sisteme în procedurile standardizate ale companiei, dezvoltarea monitorizării digitale și formarea profesională a personalului din teritoriu.

Acționarii AQUATIM SA sunt următoarele unități administrativ-teritoriale: Municipiul Timișoara, Județul Timiș, orașele Jimbolia, Deta, Sânnicolau Mare și Buziaș, precum și comuna Ghiroda.

În anul 2025, activitatea AQUATIM SA de tratare și distribuție a apei potabile, precum și de colectare și epurare a apelor uzate în aria de operare, s-a desfășurat conform informațiilor prezentate mai jos.

<b>Infrastructură</b>	Administrarea 46 stații de tratare, 29 de stații de epurare în aria de operare, 2.880 km rețea de apă și 1.788 km rețea de canalizare
<b>Angajați</b>	1086 (angajați cu CIM)
<b>Surse de apă</b>	Râul Bega, Râul Timiș, Valea lui Liman și foraje de adâncime
<b>Volume apă</b>	25.463.504,37 mc de apă potabilă distribuită consumatorilor finali
<b>Mentenanța rețelelor</b>	Au fost înregistrate peste 8600 sesizări avarii rețele distribuție apă și rețele canalizare, dintre care peste 90% au fost remediate în primele 24 de ore de la sesizare

Veniturile totale aferente anului 2025, în conformitate cu situațiile financiare și cu cerințele standardelor ESRS, au fost următoarele:

<b>Venituri totale</b>	419.774.051 lei
<b>Venituri pe Sectoare semnificative ESRS 3</b>	Nu e cazul
<b>Venituri din activitatea de producere și distribuție a apei potabile</b>	194.950.458 lei
<b>Venituri din activitatea de colectare și epurare a apelor uzate</b>	186.622.312 lei
<b>Venituri din cărbune</b>	Nu e cazul
<b>Venituri din petrol</b>	Nu e cazul
<b>Venituri din gaze naturale</b>	Nu e cazul
<b>Venituri obținute din activități economice aliniate la taxonomie legate de gazele fosile</b>	Nu e cazul
<b>Venituri din produse chimice</b>	Nu e cazul
<b>Venituri din arme controversate</b>	Nu e cazul
<b>Venituri din cultivarea și producția de tutun</b>	Nu e cazul

Modelul de afaceri al AQUATIM SA este centrat pe furnizarea unor servicii sigure, continue și conforme cu standardele de calitate și siguranță. Clienții companiei includ persoanele fizice din județul Timiș, precum și autorități, instituții și clienți industriali.

Strategia de afaceri a AQUATIM SA se bazează pe un model responsabil, care urmărește menținerea unui echilibru între performanța economică, protecția resurselor naturale și respectarea standardelor de calitate și siguranță, în conformitate cu cerințele legale și cu așteptările consumatorilor. Strategia de afaceri a AQUATIM SA se bazează pe un model responsabil, care urmărește menținerea unui echilibru între performanța economică, protecția resurselor naturale și respectarea standardelor de calitate și siguranță, în conformitate cu cerințele legale și cu așteptările consumatorilor.

Strategia de afaceri a companiei se concentrează pe trei direcții principale:

- Eficiență operațională și servicii orientate către consumatori, prin:
  - menținerea în stare optimă de funcționare și îmbunătățirea sistemului public de alimentare cu apă;
  - asigurarea accesului consumatorilor la servicii publice de alimentare cu apă de calitate, monitorizată fizico-chimic și microbiologic, în condiții de siguranță și de protecție a sănătății;
  - îmbunătățirea sistemelor de management al apelor uzate, cu respectarea standardelor de mediu.
- Guvernanță responsabilă, prin desfășurarea activităților companiei în conformitate cu prevederile legale, reglementările în vigoare și politicile interne.
- Transformare digitală și inovație, prin automatizarea proceselor interne și dezvoltarea unor baze de date integrate.

În anul 2025, AQUATIM SA a elaborat o strategie de sustenabilitate aliniată cu strategia de afaceri, prin care și-a asumat obiective specifice bazate pe principii ESG de operare. Strategia a fost construită etapizat, în cadrul unor ateliere de lucru interne, având ca bază de referință analizele interne sectoriale, analizele aferente ariei operaționale, analizele de risc climatic, analiza amprentei de carbon a organizației, precum și analiza de dublă materialitate.

La elaborarea acestei strategii au participat reprezentanți ai funcțiilor de management din organizație, de la toate nivelurile. Abordarea AQUATIM SA se bazează pe principii ESG, dintre care o parte s-a concretizat în direcții strategice și obiective specifice, iar o altă parte vizează integrarea în procesele organizaționale cu caracter operațional.

Strategia AQUAVIS 2025-2035 este aliniată cu obiectivele de dezvoltare durabilă relevante pentru activitatea companiei și răspunde acestora prin ținte specifice intercorelate.

## Relevanța strategică a pilonilor

**Calitatea vieții comunităților.** Prin activitățile și strategia sa, AQUATIM SA contribuie la susținerea sănătății publice și a echității sociale, transformând consumatorul dintr-un simplu beneficiar într-un partener informat și responsabil. În acest sens, dezvoltarea serviciilor digitalizate contribuie la îmbunătățirea experienței utilizatorului și la consolidarea relației cu acesta.

**Responsabilitate ecologică.** Prin principiile asumate în domeniul responsabilității ecologice, compania urmărește să contribuie la securitatea resursei de apă și la creșterea rezilienței infrastructurii în fața secetei, reducând totodată dependența de costurile energetice fluctuante. Prin adoptarea principiilor economiei circulare și a măsurilor de decarbonizare, AQUATIM SA urmărește valorificarea deșeurilor ca resurse și alinierea la cerințele europene aplicabile, consolidându-și astfel viabilitatea economică și responsabilitatea față de mediu.

**Responsabilitate socială.** Relevanța strategică a dimensiunii sociale derivă din faptul că o forță de muncă specializată, protejată și motivată reprezintă un factor esențial pentru stabilitatea operațională într-un sector critic. Aceasta contribuie la continuitatea serviciilor prin reducerea riscurilor de accidente și a fluctuației de personal.

**Responsabilitatea afacerii.** Relevanța strategică a acestui pilon derivă din construirea unui model de afaceri bazat pe integritate și agilitate, precum și din dezvoltarea unei culturi organizaționale bazate pe coeziune. În acest mod, conformitatea legală și satisfacția clienților sunt susținute ca elemente care contribuie la continuitatea serviciilor, inclusiv în condiții de criză.

# Strategia AQUAVIS 2025-2035

## Viziunea: Operator regional vârf de lance în sectorul de activitate

**Misiunea** AQUATIM SA este de a asigura servicii de înaltă calitate clienților și consumatorilor săi, fără a prejudicia resursele naturale limitate, mediul înconjurător, securitatea și sănătatea partenerilor săi contribuind în același timp la bunăstarea comunităților pe care le deservește.

### Calitatea Vieții Comunității

#### ACCES LA SERVICII CALITATEA APEI ȘI A SERVICIILOR INOVARE ÎN SERVICIILE OFERITE EDUCAȚIE ȘI CONȘTIENȚIZARE

**OBC1:** Menținerea unui grad de conformitate a calității apei potabile de minim 95%, (referitor la parametrii de potabilitate stabiliți de legislația națională și europeană)

**OBC2:** Reducerea timpului mediu de constatare a avariilor pe sistemele de AC la mai puțin de 4 ore (per societate indiferent de gradul de extindere a operării)

**OBC3:** Implementarea sistemului de contorizare inteligentă (Smart Metering) pentru cel puțin 70% din baza de clienți până la finalul anului 2035

### Responsabilitate socială

#### STABILITATE ȘI DEZVOLTARE PROFESIONALĂ SĂNĂTATE ȘI SECURITATE BUNĂSTAREA ANGAJAȚILOR DIVERSITATE ȘI INCLUZIUNE SOCIALĂ

**OBS1:** Acoperire 100% angajați cu abonamente pe servicii medicale

**OBS2:** Creșterea numărului de promovări interne pe an raportat la nr. de oportunități apărute (orizont 2030)

**OBS3:** Reducerea cu 20% a incidentelor de blocare a rețelei de canalizare cauzate de deseuri inadecvate, prin desfășurarea a 4 campanii anuale de informare în școli și comunități

### Responsabilitate ecologică

#### PROTECȚIA RESURSELOR EFICIENȚĂ ENERGETICĂ ȘI ADAPTARE LA SCHIMBĂRI CLIMATICE ECONOMIE CIRCULARĂ DECARBONIZAREA ACTIVITĂȚII PROPRII

**OBE1:** Reducerea pierderilor de apă în sistemele de distribuție a apei potabile sub 30%, etapizat până în anul 2035

**OBE2:** Creșterea cantității de energie regenerabilă produsă cu 20% până în 2035 față de actual (2025)

**OBE3:** Scăderea volumului de nămol generat cu 50% până în 2035 prin procesul de valorificarea energetică, prin tehnologia de gazeificare (prin implementarea instalației de uscare și valorificare energetică a nămolului)

### Responsabilitatea afacerii

#### ÎNCREDERE ȘI TRANSPARENȚĂ ADAPTABILITATE ȘI REZILIENȚĂ ETICĂ INTEGRITATE ȘI ECHITATE SATISFAȚIA CONSUMATORILOR

**OBA1:** Lansarea unei Hărți Digitale Interactive (GIS) care să afișeze în timp real toate lucrările de mentenanță, avariile și termenele de remediere, cu o acuratețe de 95% (pentru localitățile > 10.000 loc.)

**OBA2:** Interacțiunile cu clientul (reclamații, contracte, avize, solicitări, plăți, etc.) să se realizeze prin sisteme digitale în proporție de minim 80%, prin mijloacele puse la dispoziție de companie (site, aplicație mobile, e-mail, etc.) - până în anul 2030

**OBA3:** Desfășurarea a două simulări de criză pe an până în 2035, pe evenimente extreme climatice și situații de urgență

**OBA4:** Asigurarea unei participări de 100% a angajaților la sesiunile anuale de instruire privind Codul de Conduită și Politicile Anti-mită, cu obiectivul de zero incidente de corupție confirmate



Pe componenta de **Mediu (E)**, modernizarea infrastructurii prin soluții fotovoltaice, cogenerare și principii de economie circulară contribuie la valorificarea deșeurilor ca resurse energetice, la consolidarea gestionării durabile a apei și la reducerea amprente de carbon (ODD 6, 7, 12, 13). În plan **Social (S)**, AQUATIM SA acordă prioritate sănătății publice prin asigurarea conformității apei și investește în bunăstarea angajaților, promovând echitatea, incluziunea și standarde de muncă aliniate cerințelor europene (ODD 3, 5, 8, 10). Componenta de **Guvernare (G)** este susținută prin digitalizare, inclusiv prin utilizarea sistemelor GIS, și prin consolidarea transparenței, în cadrul unui model de comunicare mai structurat și al unei conduite etice în afaceri (ODD 9, 11, 16, 17).

Această abordare integrată corelează performanța operațională cu obiectivele de dezvoltare durabilă și consolidează rolul AQUATIM SA ca partener relevant pentru comunitate și ca reper de bune practici în sectorul utilităților.

Prin integrarea soluțiilor de economie circulară, a principiilor de echitate socială și a instrumentelor de transparență digitală, obiectivele AQUATIM SA contribuie la crearea unei valori adăugate care depășește furnizarea propriu-zisă a serviciilor, generând efecte pozitive asupra calității vieții, prin susținerea securității sanitare, protejarea mediului și sprijinirea stabilității economice a comunității.

## Contribuții la Obiectivele de Dezvoltare Durabilă



### SDG 3 Sănătate și bunăstare

Ne asumăm un rol activ în protejarea sănătății, atât prin calitatea serviciilor oferite comunității, cât și prin asigurarea accesului facilitat al angajaților noștri la îngrijire medicală de top.

**Ținta 3.8:** Realizarea acoperirii universale cu servicii de sănătate și protecția împotriva riscurilor financiare

- **Corelație:** Prin oferirea de abonamente medicale pentru 100% din personal, eliminăm barierele financiare în calea asistenței medicale de calitate. Această măsură facilitează screening-ul precoce și monitorizarea continuă, reducând incidența bolilor grave în rândul forței de muncă și asigurând o echipă rezilientă și protejată.

**Ținta 3.9:** Reducerea numărului de decese și boli cauzate de substanțe chimice periculoase și poluare

- **Corelație:** Monitorizăm constant calitatea apei potabile livrate către populație, garantând parametri riguroși de potabilitate (chimici și microbiologici). Această abordare preventivă elimină riscurile asociate expunerii pe termen lung la metale grele sau agenți patogeni, protejând sănătatea publică și prevenind bolile transmisibile prin apă.



### SDG 5 Egalitate de gen

Ne angajăm să construim un mediu de lucru incluziv, în care echitatea de gen este susținută prin măsuri concrete de sănătate și oportunități egale de ascensiune profesională.

**Ținta 5.5:** Asigurarea participării depline și eficiente a femeilor și a șanselor egale la leadership

- **Contribuție:** Utilizăm **rata de promovare internă** ca indicator de performanță pentru a monitoriza și garanta echilibrul de gen în funcțiile de conducere. Această monitorizare activă ne permite să identificăm și să eliminăm „plafonul de sticlă”, asigurând diversitatea în procesele de luare a deciziilor la toate nivelurile de management.

**Ținta 5.6:** Asigurarea accesului universal la sănătatea sexuală și reproductivă

- **Contribuție:** Prin pachetele de beneficii oferite, asigurăm accesul tuturor angajaților la servicii medicale specializate (ginecologie, senologie). Această măsură susține direct prevenția și sănătatea reproductivă, eliminând barierele financiare din calea îngrijirii specifice de gen.



### SDG 6 Apă Curată și Sanitație

Ne asumăm un rol activ în gestionarea responsabilă a resurselor de apă, implementând tehnologii și proceduri care garantează siguranța consumului și protecția mediului.

**Țintele 6.1 & 6.2:** Acces universal la apă sigură și sanitație

- **Contribuție:** Garantăm continuitatea furnizării apei potabile la standarde înalte, chiar și în condiții meteorologice extreme (ex: viituri). Prin simularea periodică a procedurilor de izolare a poluării și activarea rapidă a surselor de rezervă, ne asigurăm că parametrii de potabilitate rămân neafecțați, protejând sănătatea publică în situații de urgență.

**Ținta 6.3:** Îmbunătățirea calității apei prin reducerea poluării și a deversărilor

- **Contribuție:** Minimizăm impactul asupra mediului prin două direcții strategice:
  - **Eficiența rețelei:** Reducerea incidentelor de blocare cu 20% asigură fluxul constant al apelor uzate către stațiile de epurare, eliminând riscul deversărilor accidentale în locuințe sau în natură.
  - **Economie circulară:** Implementăm managementul durabil al nămolului prin gazeificare la temperaturi înalte. Acest proces elimină complet agenții patogeni și microplasticul, prevenind contaminarea solului și a pânzei freactice și închizând responsabil ciclul de tratare.

**Ținta 6.4:** Creșterea eficienței utilizării apei și asigurarea furnizării durabile

- **Contribuție:** Combatem risipa de resurse prin monitorizarea activă a pierderilor de apă (**Non-Revenue Water**). Intervenția rapidă (sub 4 ore) în cazul avariilor și obiectivul de a menține pierderile sub pragul de **30%** reprezintă măsuri directe de protejare a resurselor naturale. Astfel, optimizăm raportul dintre apa extrasă și cea care ajunge efectiv la consumator, asigurând un management sustenabil pe termen lung.



## SDG 7

### Energie verde la prețuri accesibile

Ne asumăm tranziția către un model operațional sustenabil prin investiții în surse regenerabile și reducerea amprenteii de carbon a infrastructurii noastre.

#### Ținta 7.2: Creșterea ponderii energiei regenerabile în mixul energetic

- **Contribuție:** Consolidăm independența energetică a societății prin dezvoltarea capacităților de producție proprie din surse verzi. Utilizarea panourilor solare și valorificarea energetică a nămolului prin producția de biogaz reprezintă pilonii strategiei noastre de decarbonizare. Această abordare reduce presiunea asupra rețelei naționale și contribuie direct la creșterea cotei de energie regenerabilă în mixul energetic global.



## SDG 8

### Muncă decentă și creștere economică

Considerăm că succesul organizațional este strâns legat de bunăstarea și evoluția echipei noastre. Managementul talentelor depășește sfera administrativă, devenind un motor de mobilitate socială și stabilitate economică.

#### Ținta 8.5: Ocuparea deplină a forței de muncă și muncă decentă pentru toți

- **Contribuție:** Promovăm cultura creșterii interne ca dovadă supremă a angajamentului nostru pentru „muncă decentă”. Investim prioritar în dezvoltarea competențelor propriilor angajați, oferind o traiectorie clară de carieră în locul recrutării externe exclusive. Această abordare transformă fiecare rol într-o oportunitate de avansare, consolidând stabilitatea financiară și profesională a echipei.

#### Ținta 8.8: Protejarea drepturilor la muncă și promovarea unor medii de lucru sigure

- **Contribuție:** Garantăm un mediu de lucru sigur prin pachete de beneficii medicale complete, care depășesc standardele minime de protecție. Această investiție directă în sănătatea angajaților nu reprezintă doar un indicator de etică, ci și un pilon de productivitate: reduce absenteismul și crește gradul de retenție și loialitate, asigurând continuitatea afacerii într-un cadru de respect reciproc.



## SDG 9

### Industrie, inovație și infrastructură

Modernizăm infrastructura critică prin digitalizare și tehnologii curate, transformând serviciul de utilități într-un sistem inteligent, eficient și adaptat provocărilor viitorului.

#### Ținta 9.1: Dezvoltarea unei infrastructuri de calitate, fiabile și rezistente

- **Contribuție:** Investim constant în tehnologii avansate de tratare și monitorizare a rețelelor pentru a garanta integritatea calității apei pe tot parcursul distribuției. Reducerea timpului de constatare și intervenție transformă logistica noastră într-un proces optimizat, minimizând perioadele în care comunitatea este privată de servicii esențiale și asigurând o infrastructură cu adevărat rezilientă.

#### Ținta 9.4: Modernizarea infrastructurii pentru sustenabilitate și adoptarea tehnologiilor curate

- **Contribuție:** Accelerăm modernizarea sistemului prin trei piloni tehnologici:
  - **Digitalizare și Smart Grid:** Tranziția către Smart Metering și utilizarea sistemelor GIS (Geographic Information System) integrate reprezintă saltul către o rețea inteligentă, capabilă de analiză predictivă. Digitalizarea a 80% din interacțiunile cu clienții (contracte, plăți, avize) transformă infrastructura de servicii într-una rapidă, sigură și accesibilă.
  - **Eficiența Resurselor:** Atingerea pragului de pierderi sub 30% este susținută de inovații precum sectorizarea rețelelor (DMA) și managementul avansat al presiunii, tehnologii esențiale pentru conservarea resurselor.
  - **Energie Verde:** Integrarea panourilor fotovoltaice pe rezervoare și implementarea cogenerării în stațiile de epurare modernizează activele companiei, făcând infrastructura de apă mult mai durabilă și mai puțin dependentă de sursele de energie convenționale.



## SDG 10

### Inegalități reduse

Ne asumăm tranziția către un model operațional sustenabil prin investiții în surse regenerabile și reducerea amprentei de carbon a infrastructurii noastre.

#### Ținta 10.2: Împuternicirea și promovarea incluziunii sociale și economice pentru toți

- **Contribuție:** Eliminăm barierele de acces la sănătate prin oferirea pachetului de beneficii medicale pentru 100% din angajați. Prin includerea tuturor membrilor echipei — de la personalul operativ de pe teren până la managementul superior — asigurăm șanse egale la servicii medicale private de calitate, indiferent de funcție sau venit. Această măsură reprezintă un pilon fundamental al incluziunii noastre interne.

#### Ținta 10.3: Echitate în Accesul la Servicii Esențiale

- **Contribuție:** Recunoaștem faptul că integritatea și conduita etică sunt esențiale pentru justiția socială. Prin combaterea fermă a corupției, garantăm că accesul la apă și calitatea serviciului sunt distribuite echitabil tuturor cetățenilor, fără favoritisme. O conduită transparentă asigură că segmentele vulnerabile ale populației nu sunt marginalizate, transformând serviciul de utilitate publică într-un instrument de stabilitate socială.



## SDG 11

### Orașe și comunități durabile

Contribuim la dezvoltarea unor așezări umane sigure și reziliente prin garantarea continuității serviciilor vitale și prin pregătirea infrastructurii pentru provocările climatice.

#### Ținta 11.1: Asigurarea accesului tuturor la servicii de bază adecvate și sigure

- **Contribuție:** Considerăm timpul de reacție un indicator fundamental de calitate a serviciului public. Într-un oraș durabil, continuitatea alimentării cu apă este critică pentru funcționarea spitalelor, a școlilor și a economiei locale. Optimizarea intervențiilor garantează că aceste servicii esențiale rămân active, susținând stabilitatea întregii comunități.

#### Ținta 11.b: Reziliența Urbană și Protecția Civilă

- **Contribuție:** Reziliența infrastructurii noastre integrează activele fizice cu expertiza umană. Prin simulări periodice, identificăm punctele critice (ex: stații de pompare expuse inundațiilor), permițând investiții țintite în modernizare și consolidare înainte de producerea unor evenimente extreme. Această abordare proactivă reprezintă o contribuție directă la protecția civilă și la capacitatea orașului de a rezista în fața dezastrelor naturale.



## SDG 12

### Consum și producție responsabile

Promovăm un model de operare sustenabil, bazat pe eficiența resurselor, digitalizare și transformarea deșeurilor în resurse secundare valoroase.

#### Ținta 12.2: Managementul durabil și utilizarea eficientă a resurselor naturale

- **Contribuție:** Reducerea timpului de intervenție și limitarea pierderilor de apă scad direct amprenta operațională. Mai puțină apă irosită înseamnă un consum redus de energie pentru pompare și o utilizare optimizată a substanțelor chimice de tratare.
- **Contribuție:** Prin monitorizarea inteligentă și transparența datelor de consum, educăm comunitatea cu privire la propria amprentă de apă. Feedback-ul rapid asupra consumului excesiv generează o schimbare de comportament social, transformând utilizatorii în parteneri pentru sustenabilitate.
- **Contribuție:** Optimizarea proceselor îmbunătățește sănătatea financiară a societății, permițând tarife echitabile și reinvestirea profitului în modernizarea infrastructurii.

#### Ținta 12.5: Reducerea generării de deșeurii prin prevenire, reciclare și reutilizare

- **Contribuție:** Tehnologia de gazeificare ne permite reducerea volumului de nămol cu 50%, eliminând necesitatea depozitării la rampă. Acest proces transformă deșeurii în energie și cenușă reutilizabilă în construcții, respectând viziunea „Zero Waste”.
- **Contribuție:** Digitalizarea fluxurilor (contracte, avize, plăți) elimină consumul de tone de hârtie anual și reduce amprenta de carbon asociată deplasărilor fizice ale clienților, promovând un model de interacțiune eco-eficient.



## SDG 13

### Protecția climei

Ne integrăm strategia operațională în efortul global de combatere a schimbărilor climatice, acționând pe două fronturi: adaptarea infrastructurii la fenomene extreme și reducerea activă a amprentei de carbon.

#### Ținta 13.1: Consolidarea rezilienței și a capacității de adaptare la pericolele legate de climă

- **Contribuție:** Trecem de la o abordare reactivă la una bazată pe scenarii de criză. Prin simulări anuale riguroase, pregătim organizația pentru fenomene meteorologice severe (inundații majore, secetă extremă, furtuni), minimizând daunele materiale și reducând drastic timpul de recuperare a sistemului de alimentare cu apă în caz de dezastru.

#### Ținta 13.2: Integrarea măsurilor privind schimbările climatice în strategiile instituționale

- **Eficiență și Decarbonizare:** Reducerea pierderilor de apă din rețea reprezintă o măsură directă de scădere a emisiilor. Fiecare metru cub economisit înseamnă eliminarea risipei de energie (pentru pompare) și de substanțe chimice (pentru tratare), optimizând astfel amprenta de carbon a societății.
- **Energie Verde (Scope 2):** Creșterea ponderii energiei regenerabile cu 20% reduce dependența de sursele convenționale și scade emisiile indirecte asociate consumului de electricitate, un pas esențial către atingerea neutralității climatice.
- **Managementul Emisiilor Directe:** Tehnologia de gazeificare elimină emisiile de metan care s-ar fi generat prin depozitarea convențională a nămolului. Totodată, reducerea volumului acestuia cu 50% eficientizează logistica, scăzând semnificativ numărul de transporturi și emisiile de CO<sub>2</sub> asociate lanțului de aprovizionare.



## SDG 16

### Pace, justiție și instituții eficiente

Ne asumăm misiunea de a fi o instituție etică și transparentă, construind încredere în comunitate prin digitalizarea proceselor, combaterea corupției și asumarea deplină a responsabilității operaționale.

#### Ținta 16.5: Reducerea substanțială a corupției și mituirii în toate formele lor

- **Contribuție:** Implementăm o politică de toleranță zero față de corupție, susținută prin instruirea a 100% din personal și monitorizarea riguroasă a incidentelor. Gestionarea responsabilă a resurselor publice de apă necesită o conduită etică impecabilă, garantând că fiecare investiție este utilizată exclusiv pentru dezvoltarea infrastructurii, fără scurgeri financiare.

#### Ținta 16.6: Dezvoltarea unor instituții eficiente, responsabile și transparente

- **Responsabilitate și Conformitate:** Demonstrăm maturitate instituțională prin respectarea strictă a legislației naționale și a Directivei Europene privind Apa Potabilă. Această conformitate reprezintă garanția noastră de transparență față de cetățeni și autorități.
- **Transparență Operațională (Accountability):** Afișarea publică a avariilor și a termenelor de remediere, cu o acuratețe de 95%, obligă organizația la asumarea rezultatelor. Această deschidere elimină suspiciunile de ineficiență și construiește o relație bazată pe încredere cu beneficiarii serviciilor noastre.
- **Guvernanță Digitală:** Utilizarea sistemelor digitale asigură o urmă de audit (audit trail) clară pentru fiecare solicitare, plată sau aviz. Digitalizarea elimină riscul de eroare umană și oferă publicului certitudinea unor procese corecte și trasabile în timp real.
- **Cooperare Interinstituțională:** Capacitatea de a gestiona crize prin simulări comune cu ISU, Prefectura și Primăria consolidează arhitectura de securitate a întregii comunități. Această colaborare strategică transformă organizația într-un pilon de stabilitate și eficiență în cadrul administrației publice.



## SDG 17

### Parteneriate pentru realizarea obiectivelor

Recunoaștem că atingerea obiectivelor de sustenabilitate depășește granițele unei singure organizații. De aceea, acționăm ca un hub de colaborare, integrând tehnologia și standardele etice internaționale pentru a maximiza impactul investițiilor în comunitate.

#### Ținta 17.1: Mobilizarea resurselor financiare pentru dezvoltare durabilă

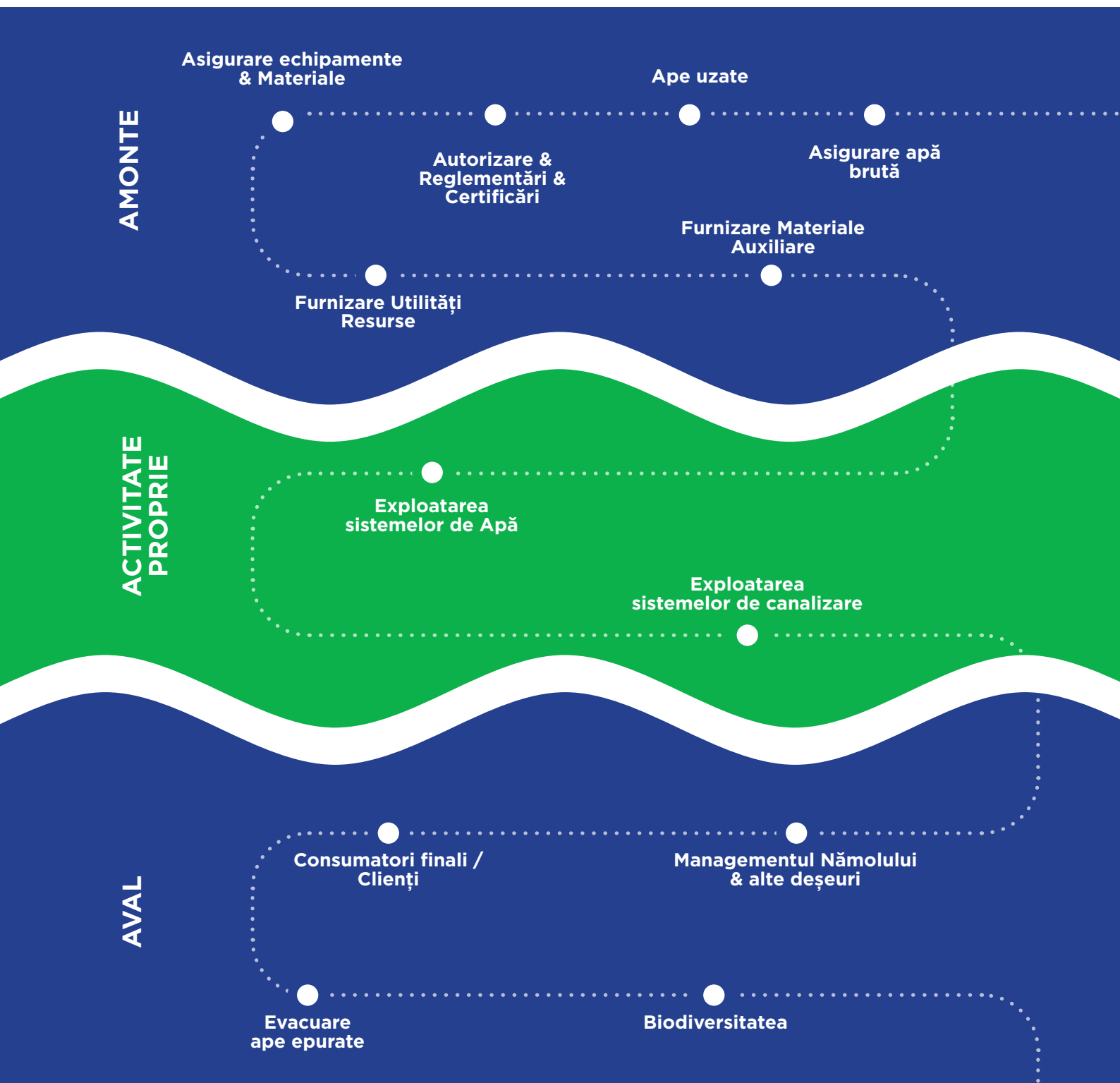
- **Contribuție (Bancabilitate și Standarde Etice):** Dezvoltarea infrastructurii critice de apă necesită parteneriate solide cu instituții financiare internaționale, precum EBRD sau EIB, și gestionarea eficientă a fondurilor europene. Alinierea noastră la standardele internaționale anti-mită nu este doar un exercițiu de conformitate, ci o precondiție strategică pentru finanțare. Această rigoare etică ne permite să atragem capitalul necesar modernizării, garantând partenerilor noștri un mediu investițional sigur, transparent și predictibil.

#### Ținta 17.6: Consolidarea cooperării regionale și internaționale în domeniul științei, tehnologiei și inovației

- **Contribuție (Interoperabilitate și Open Data):** Facilităm un model de colaborare bazat pe date deschise (Open Data) prin sistemul nostru GIS. Această resursă tehnologică va fi pusă la dispoziția partenerilor instituționali (Primării, Poliția Rutieră, ISU) pentru a coordona lucrările de infrastructură și intervențiile de urgență. Prin acest parteneriat, optimizăm resursele comunității, evităm suprapunerea șantierelor și reducem disconfortul cetățenilor.

# Lanțul valoric

Lanțul valoric al AQUATIM SA reflectă întregul proces operațional, de la captarea și tratarea apei până la distribuția către consumatori și gestionarea apelor uzate. Acesta a fost reanalizat în cadrul analizei de dublă materialitate, cu scopul de a identifica în mod clar activitățile în care există dependențe sau asupra cărora compania exercită o influență, precum și părțile interesate afectate de aceste activități. Activitățile-cheie au fost analizate din perspectiva identificării și evaluării impacturilor, riscurilor și oportunităților aferente temelor de sustenabilitate relevante.



## Investiții și proiecte strategice

Investițiile realizate de AQUATIM SA se bazează pe două direcții complementare: atragerea și gestionarea fondurilor europene nerambursabile, ca principal motor de dezvoltare, și alocarea fondurilor proprii ale companiei, orientate către modernizări punctuale, digitalizare și creșterea eficienței în exploatare.

Prin aceste inițiative, AQUATIM SA își modernizează infrastructura de operare și trece treptat de la statutul de consumator exclusiv de energie electrică la cel de producător de energie verde pentru consum propriu, contribuind la consolidarea sustenabilității economice a serviciului public și la reducerea dependenței de energia din surse convenționale. De asemenea, prin proiectele de digitalizare, compania nu doar își modernizează serviciile, ci oferă și clienților un nivel mai ridicat de transparență asupra propriului consum, sprijinind utilizarea responsabilă a apei și identificarea rapidă a situațiilor care pot genera pierderi sau costuri nejustificate.

## Investiții din fonduri Europene nerambursabile

### Proiectul de dezvoltare infrastructură

„Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș” s-a desfășurat în mai multe etape și continuă în cadrul actualului ciclu de finanțare europeană. Dimensiunea acestui program a permis realizarea unor lucrări care, în absența finanțării europene, ar fi fost dificil de susținut exclusiv din tarife sau din resursele proprii ale AQUATIM SA.

Prin intermediul acestui program, au fost realizate sau sunt în curs de finalizare investiții care vizează rețele de alimentare cu apă și de canalizare, stații de tratare a apei potabile, stații de epurare a apelor uzate, precum și echipamente și instalații moderne destinate monitorizării și controlului proceselor tehnologice.

Prin proiectele europene menționate, respectiv POIM și PDD, au fost realizați până în prezent peste 200 km de rețele de apă și aproximativ 120 km de rețele de canalizare, contribuind la creșterea gradului de conectare a populației la servicii publice moderne și la reducerea pierderilor din rețelele existente. De asemenea, au fost construite sau modernizate stații de tratare a apei potabile și stații de epurare a apelor uzate, dotate cu tehnologii noi care permit respectarea standardelor europene privind calitatea apei și protecția mediului.

### Proiecte strategice de reabilitare și modernizare

Pentru municipiul Timișoara, investițiile realizate în ultimii ani au avut o importanță strategică deosebită, având în vedere dimensiunea orașului, vechimea rețelelor și complexitatea sistemului urban. Lucrările de reabilitare și modernizare derulate în cadrul programului regional pentru Timișoara, în valoare totală de aproximativ 351 milioane de lei, vizează înlocuirea și reabilitarea rețelelor vechi, precum și adaptarea tehnologiilor de tratare a apei potabile și de epurare a apelor uzate. Aceste investiții au presupus un efort semnificativ de coordonare, atât din punct de vedere tehnic, cât și în relația cu autoritățile locale și cu cetățenii afectați temporar de lucrările desfășurate.

Un proiect de investiții important, derulat în cadrul programului finanțat din fonduri europene, prin PDD, vizează principala stație de tratare a apei potabile din municipiul Timișoara, care furnizează peste 70% din apa distribuită populației orașului. Valoarea acestui proiect depășește 106 milioane de lei. În prezent, stația se află într-un proces complex de modernizare tehnologică. Elementul de noutate constă în completarea etapelor de tratare cu o metodă nouă, respectiv ozonizarea apei. Proiectul este în curs de finalizare, iar la sfârșitul anului 2025 gradul de realizare a fost de 94%.

## Digitalizare, automatizare și control operațional

Sistem regional automatizat de monitorizare și control al proceselor SCADA, finanțat din fonduri europene, vizează realizarea unui sistem complex de urmărire și controlare automată a sistemelor de tratare și epurare din aria de operare a societății AQUATIM. Proiectul este de peste 38 de milioane de lei, iar progresul la sfârșitul anului 2025 era de 86%. Au fost finalizate concentratorul de date – grupul de servere virtuale, și cele două dispecerate regionale SCADA de unde vor fi monitorizate stațiile de tratare și de epurare. Sunt în lucru integrarea în sistemul de monitorizare centralizată a obiectivelor din șase zone ale ariei de operare – Timișoara, Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia și Sănnicolau Mare.

În prezent, în aria de operare, aproximativ 26 de mii de contoare SMART transmit date despre consumuri individuale. În municipiul Timișoara sunt deja funcționale peste 20 de mii de contoare inteligente, instalate în etape succesive în ultimii ani. În 2025, în Moșnița Nouă și în Ghiroda, au fost montate peste 5.000 de astfel de contoare. Obiectivul nostru este, ca la finalul anului 2026, Timișoara, Moșnița Nouă și Ghiroda să fie echipate integral cu apometre SMART.

## Energie din surse regenerabile

În perioada 2022-2024, AQUATIM a implementat, cu finanțare europeană prin POIM, proiectul „Eficiența energetică și utilizarea energiei din surse regenerabile pentru consum propriu”, care a vizat realizarea a două parcuri fotovoltaice la Stația de epurare a apelor uzate din Timișoara și la Stația de Tratare a Apei Urseni din Timișoara. Proiectul a fost finalizat și recepționat în anul 2024, având o capacitate instalată totală de 1.650 kWp și o producție estimată de peste 2.281 MWh/an de energie electrică din panouri solare.

În cadrul Stației de Tratare a Apei Urseni au fost realizate lucrări din fonduri proprii pentru transformarea locului de consum în loc de producere și consum cu valoarea de 772.128,42 lei fără TVA.

## Valorificarea nămolului

Un alt proiect major finanțat din fonduri europene în această direcție este și valorificarea energetică a nămolului rezultat din procesul de epurare de la Stația de Epurare a Apelor Uzate din Timișoara. Soluția tehnologică adoptată permite transformarea substanței organice conținute în nămol în gaz de sinteză, care este ulterior utilizat pentru producerea de energie. Prin arderea acestui gaz se va genera energie termică, care va fi utilizată local pentru uscarea nămolului, precum și energie electrică, cu o capacitate estimată de aproximativ 300 kWh. Astfel, nămolul va fi valorificat ca resursă contribuind la reducerea consumului de energie din surse convenționale și la optimizarea costurilor de operare ale stației. Valoarea totală a investiției este de aproximativ 52 milioane de lei, iar la sfârșitul anului 2025, stadiul de realizare al proiectului era de 74%. Până la acest moment au fost finalizate lucrările de construcții civile și hala tehnologică, iar echipamentele sunt în curs de livrare și montaj. Prin valorificarea energetică a nămolului, AQUATIM SA face un pas important către integrarea soluțiilor de economie circulară în exploatarea infrastructurii de epurare, cu beneficii directe atât din punct de vedere energetic, cât și al protecției mediului.

## Proiect de securizare cibernetică a infrastructurilor critice

O direcție strategică recent consolidată în activitatea AQUATIM vizează securitatea cibernetică a infrastructurilor critice. Începând cu anul 2026, AQUATIM este partener în proiectul european CIPHER Project, coordonat de Eviden și derulat împreună cu 11 parteneri din 7 state membre ale Uniunii Europene, în cadrul Digital Europe Programme. Proiectul, cu o durată de 36 de luni și un buget total de peste 8,6 milioane de euro, are ca obiectiv dezvoltarea și testarea unor soluții inovatoare pentru consolidarea protecției digitale a infrastructurilor de utilități publice, inclusiv a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare, într-un context marcat de intensificarea amenințărilor cibernetică. În cadrul proiectului, AQUATIM va avea rolul de operator de apă, pe care vor fi realizate testări și demonstrații ale soluțiilor dezvoltate, contribuind direct la validarea acestora în condiții reale de

exploatare. La finalul proiectului, AQUATIM va rămâne cu echipamentele și soluțiile implementate, consolidându-și astfel capacitatea de securitate cibernetică și reziliența operațională, precum și poziția de operator regional orientat spre inovare și digitalizare avansată.

## Investiții din fonduri proprii

În paralel cu proiectele de mare anvergură finanțate din fonduri europene, AQUATIM SA derulează în mod continuu și investiții din fonduri proprii. În ultimii ani, valoarea investițiilor realizate exclusiv din bugetul companiei s-a situat, în medie, la aproximativ 20-40 milioane de lei anual, reflectând capacitatea AQUATIM SA de a susține dezvoltarea infrastructurii și din resurse proprii.

Aceste investiții vizează extinderi și reabilitări de rețele, automatizarea și modernizarea instalațiilor existente, dar și proiecte cu valoare educațională și culturală, precum amenajarea și dezvoltarea Muzeului Apei din Timișoara, un spațiu dedicat patrimoniului industrial și educației, integrat în relația companiei cu comunitatea.

## Cercetare, inovare și colaborări strategice

Activitatea AQUATIM SA nu se limitează la investițiile în infrastructură, compania acordând o atenție constantă cercetării aplicate și inovării, considerate instrumente esențiale pentru creșterea eficienței și a rezilienței serviciilor publice de apă și canalizare. În această direcție, AQUATIM SA a derulat în ultimii ani numeroase inițiative de cercetare aplicată, în special în domenii precum calitatea apei, optimizarea proceselor de tratare și epurare, gestionarea nămolurilor, reducerea consumului de materii prime și energie, precum și monitorizarea continuă a parametrilor operaționali. Printre aceste inițiative se numără studii privind tratabilitatea apei brute, prin ajustarea dozelor de reactivi, precum și testarea unor soluții moderne de tratare a nămolului rezultat din procesele de epurare, cu aplicabilitate directă în exploatare.

Un rol important în transferul de cunoștințe îl are participarea activă a AQUATIM SA în cadrul Asociației Române a Apei, platformă care facilitează colaborarea dintre operatori, mediul academic și experți de specialitate. Implicarea în grupuri de lucru, comisii și alte evenimente de specialitate contribuie la consolidarea dialogului profesional necesar modernizării sectorului la nivel național și la actualizarea continuă a practicilor de lucru, în raport cu standardele și progresul tehnologic european.

La nivel european, AQUATIM SA a participat, de-a lungul timpului, la mai multe proiecte de cercetare și inovare, alături de parteneri strategici, universități, institute de cercetare și alți operatori de apă din mai multe țări. Un proiect de anvergură a fost NEXT-GEN, implementat cu sprijinul programului european HORIZON 2020. În cadrul acestuia, la Stația de Epurare Timișoara au fost testate soluții inovatoare pentru valorificarea nămolului de epurare și reutilizarea resurselor de apă, în spiritul economiei circulare. Finalizarea proiectului a consolidat rolul AQUATIM SA ca operator deschis către tehnologii emergente și parteneriate europene, capabil să transfere rezultatele cercetării în practica operațională.

Din 2024, AQUATIM SA este, de asemenea, partener în proiectul SPRINGS, un demers european cu o valoare de 6,5 milioane de euro, care urmărește dezvoltarea de instrumente și modele de sprijin pentru reglementări și intervenții menite să reducă riscurile asupra sănătății publice asociate calității apei, în contextul schimbărilor climatice. Participarea companiei la acest proiect susține integrarea directă a rezultatelor cercetării în strategiile operaționale pe termen lung.

## Fundația Aquademica

În completarea acestor demersuri, AQUATIM SA este implicată activ în cadrul Fundației Aquademica, o structură dedicată formării profesionale continue, facilitării dialogului dintre operatorii serviciilor de apă și mediul universitar, precum și promovării inovației tehnice în sectorul apei. AQUATIM SA are statutul de membru fondator al fundației, alături de Departamentul de Ape Uzate al Primăriei München, contribuind astfel la consolidarea unei platforme de cooperare internațională orientate spre transferul de cunoștințe și bune practici. Prin activitățile derulate în cadrul fundației, rezultatele cercetării aplicative sunt valorificate și diseminate, sprijinind dezvoltarea competențelor profesionale și creșterea capacității de adaptare și modernizare a sectorului apei, în ansamblul său.

## [SBM-2] Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

Identificarea și analiza părților interesate sunt esențiale, deoarece permit transformarea unor cerințe și așteptări, adesea formulate în mod diferit, în obiective strategice clare. Prin alinierea strategică și operațională la nevoile și așteptările acestora, se reduc riscurile de rezistență la schimbare și se consolidează valoarea adăugată generată, contribuind astfel la sustenabilitatea și acceptarea pe termen lung a măsurilor și soluțiilor adoptate.

AQUATIM SA recunoaște valoarea adăugată a analizei părților interesate, precum și importanța implicării acestora în evaluarea impacturilor generate de activitatea companiei, în anticiparea riscurilor, în identificarea oportunităților și în definirea și implementarea strategiei sale de dezvoltare.

Analiza părților interesate a condus la gruparea acestora în două categorii, interne și externe, conform descrierii prezentate mai jos. Acestea reprezintă grupurile de părți interesate cu care AQUATIM SA creează valoare pe termen mediu și lung.

### Părți interesate interne:

- consiliul de Administrație al AQUATIM SA;
- angajații AQUATIM SA;
- managementul AQUATIM SA;
- reprezentanții sindicatelor angajaților, care participă la ședințele Consiliului de Administrație;
- acționarii AQUATIM SA, respectiv reprezentanții unităților administrativ-teritoriale din Municipiul Timișoara, Județul Timiș, orașele Jimbolia, Deta, Sânnicolau Mare și Buziaș, precum și comuna Ghiroda.

### Părți interesate externe:

- reprezentanți ai mass-media, respectiv presa locală și națională, în format tipărit și online, televiziuni și posturi de radio;
- autorități publice locale, județene, de reglementare și de control, inclusiv Apele Române, Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, Administrația Bazinală de Apă Banat și primării;
- consumatori casnici, instituționali și industriali;
- agenți economici, respectiv companii care utilizează apa potabilă și evacuează ape uzate industriale în rețeaua de canalizare;
- furnizori de bunuri și servicii;
- instituții de învățământ și institute de cercetare, inclusiv universități, școli primare, gimnaziale și licee din Timișoara și din județ, aflate în aria de operare, precum și Institutul de Cercetare ECOIND;
- spitale, clinici de sănătate și cabinete medicale
- furnizorii de lucrări;
- comunități locale din aria de operare;
- organizații neguvernamentale locale, precum Fundația Comunitară Timișoara, Asociația Verde de Banat, Asociația OilRight și Asociația CRIES;
- afiliați externi, precum Fundația Aquademica.

AQUATIM SA colaborează activ cu grupurile de părți interesate și are un plan de acțiune pentru consultarea și implicarea acestora, în vederea integrării punctelor lor de vedere în activitățile companiei.

Mecanismele de consultare utilizate de AQUATIM SA includ sondaje de satisfacție a clienților, întâlniri publice și consultări cu autoritățile și alți parteneri, în funcție de specificul fiecărei activități. În relația cu clienții, compania pune la dispoziție o platformă online, un call-center disponibil 24/7, la numărul 0356 914, precum și informații actualizate constant pe site-ul său. Clienții pot transmite sesizări la adresa [clienti@aquatim.ro](mailto:clienti@aquatim.ro) sau pot programa audiențe. În plus, pentru interacțiuni directe, aceștia se pot adresa centrului de relații cu clienții din Timișoara, situat pe strada Enric Baader nr. 11.

Principalele nevoi și așteptări ale părților interesate vizează accesul sigur și continuu la apă potabilă de calitate și la servicii de canalizare eficiente, realizarea de investiții în infrastructură, răspunsuri rapide la incidente și implicarea companiei în programe dedicate comunității. În cadrul ultimului sondaj de opinie, au fost colectate recomandări din partea grupurilor de părți interesate consultate, acestea fiind prezentate în capitole distincte: ESRS S1, pentru recomandările formulate de angajați, ESRS S2, pentru recomandările formulate de furnizori, și ESRS S4, pentru recomandările formulate de clienți. Aceste recomandări sunt relevante pentru AQUATIM SA și vor constitui repere pentru viitoare demersuri de îmbunătățire a proceselor la nivel organizațional. O parte dintre ele sunt deja avute în vedere în cadrul unor investiții sau dezvoltări ulterioare. Totodată, având în vedere importanța transparenței în relația cu părțile interesate, compania urmărește să prezinte în acest raport sugestiile considerate cele mai relevante.

Pentru asigurarea calității apei și a continuității serviciilor AQUATIM SA, în anul 2025 au fost verificate peste 4.300 de probe de apă potabilă din rețeaua Timișoarei, prin 91.000 de determinări ale indicatorilor de calitate, iar peste 90% dintre avarii au fost remediate în primele 24 de ore de la sesizare.



AQUATIM SA a continuat să administreze Muzeul Apei și Centrul Aquapic, derulând programe educaționale la care au participat peste 7.000 de elevi, în parteneriat cu școli și organizații neguvernamentale locale. Printre partenerii strategici ai acestui program se numără Apele Române Banat, Fundația AQUATIM, Fundația Aquademica, Fundația Comunitară Timișoara și Asociația Verde de Banat.

În contextul derulării analizei de dublă materialitate, AQUATIM SA a lansat două sondaje de opinie în rândul părților interesate: unul destinat părților interesate interne și unul destinat părților interesate externe. Sondajele au fost distribuite prin canalele de comunicare utilizate în relația cu acestea, precum e-mailul sau contactul direct. Au fost primite răspunsuri atât din partea părților interesate interne, respectiv angajați și management, cât și din partea părților interesate externe, în special clienți și furnizori.

Informațiile colectate de la părțile interesate au contribuit direct la analiza de dublă materialitate, prezentată în paginile următoare, și stau la baza deciziilor strategice privind investițiile, prioritățile de dezvoltare, inițiativele de sustenabilitate și îmbunătățirea continuă a serviciilor oferite.

AQUATIM SA va continua procesul de consultare cu părțile interesate, pentru a răspunde în mod activ și transparent așteptărilor acestora, și va comunica în mod constant progresul înregistrat în operațiuni și în dezvoltarea activității sale.

# Analiza de dublă materialitate

## [SBM-3] Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

### Analiza de semnificație și interpretarea rezultatelor

Pentru anul 2025, AQUATIM SA a derulat o analiză de dublă materialitate pornind de la reanalizarea lanțului valoric și de la reanalizarea impacturilor, riscurilor și oportunităților realizate în contextul elaborării raportului aferent anului 2024. Prezentul raport integrează datele rezultate din analiza de dublă materialitate, conform procesului derulat la nivel intern, prin implicarea părților interesate interne și externe, inclusiv prin intermediul a două sondaje de opinie adresate acestora și distribuite prin diferite canale de comunicare.

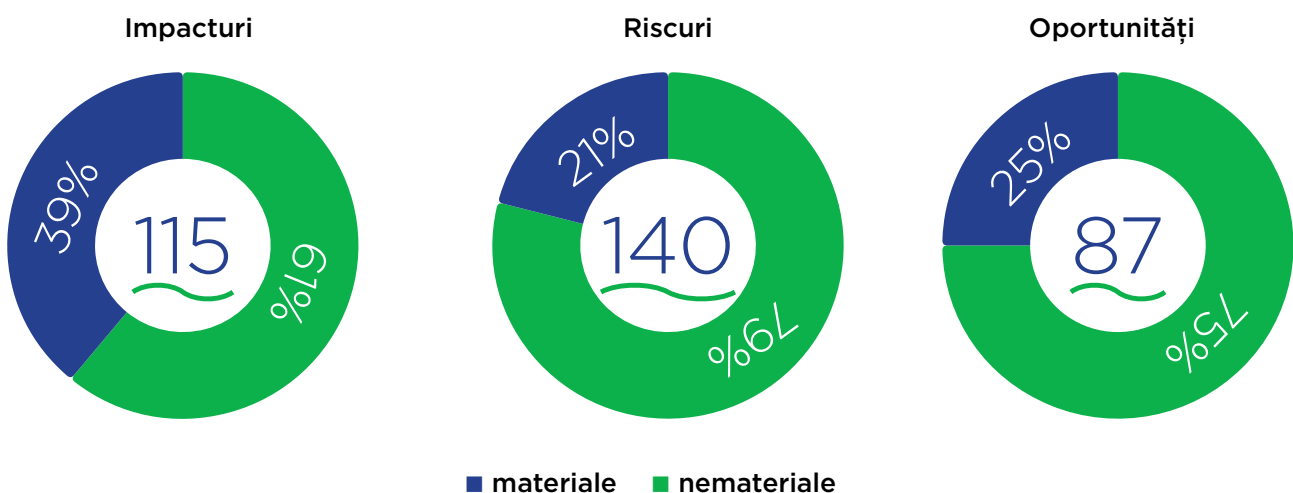
Descrierea detaliată a procesului se regăsește în cadrul informației de divulgare IRO-1, referitoare la procesul de evaluare a semnificației, prezentată în subcapitolul următor. Rezultatele evaluării sunt prezentate utilizând încadrări comparative și reprezentări grafice specifice. Analiza de dublă materialitate stă la baza cadrului actual de raportare privind sustenabilitatea, în raport cu care a fost elaborată cea de-a doua raportare a companiei în conformitate cu standardele ESRS.

Așa cum este prezentat în cadrul procesului de evaluare a semnificației – IRO-1, pragul de semnificație utilizat pentru încadrarea finală a impacturilor, riscurilor și oportunităților aferente temelor materiale a fost stabilit la 3, pe o scală de la 1 la 5, pentru impacturi, și la 4, pe o scală de la 1 la 5, pentru riscuri și oportunități.

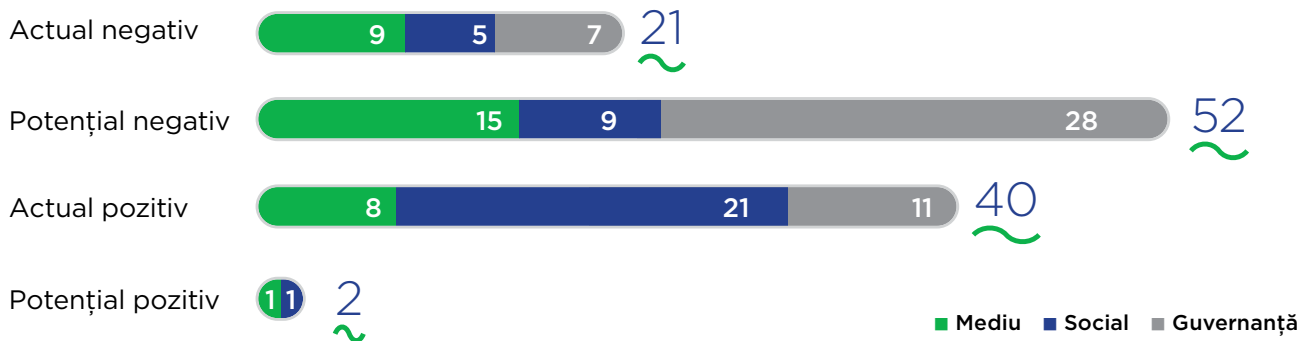
### Materialitate Impactului

De-a lungul analizei de dublă materialitate realizate în anul 2025 am identificat: **115 de impacturi** (39% materiale și 61% nemateriale), **140 riscuri** (21% materiale și 79% nemateriale) și **87 oportunități** (25% materiale și 75% nemateriale).

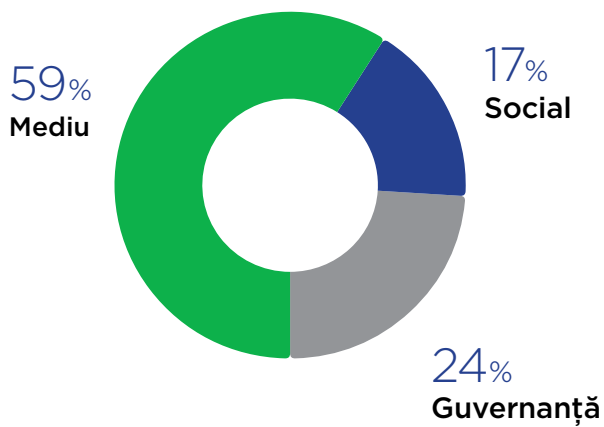
#### Rezultatele Analizei de Semnificație cumul IRO pe categorii ESG



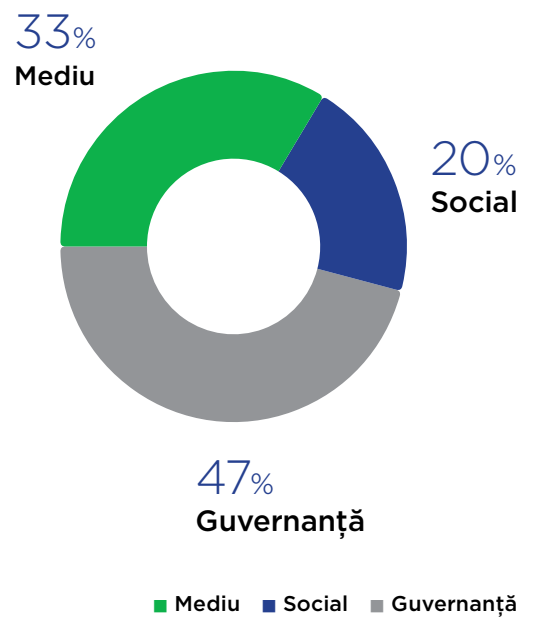
### Impacturi pe tip și categorii ESG



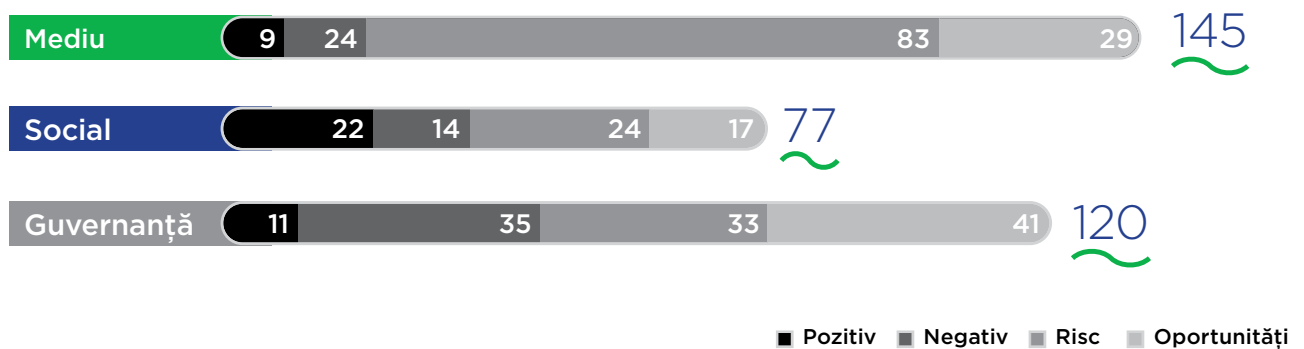
### Riscuri pe categorii ESG



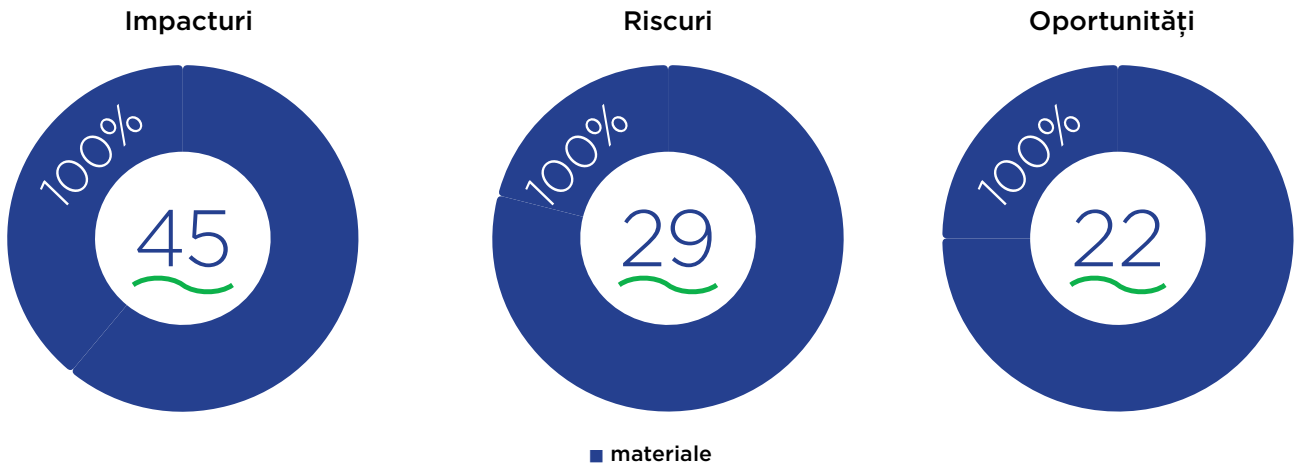
### Oportunități pe categorii ESG



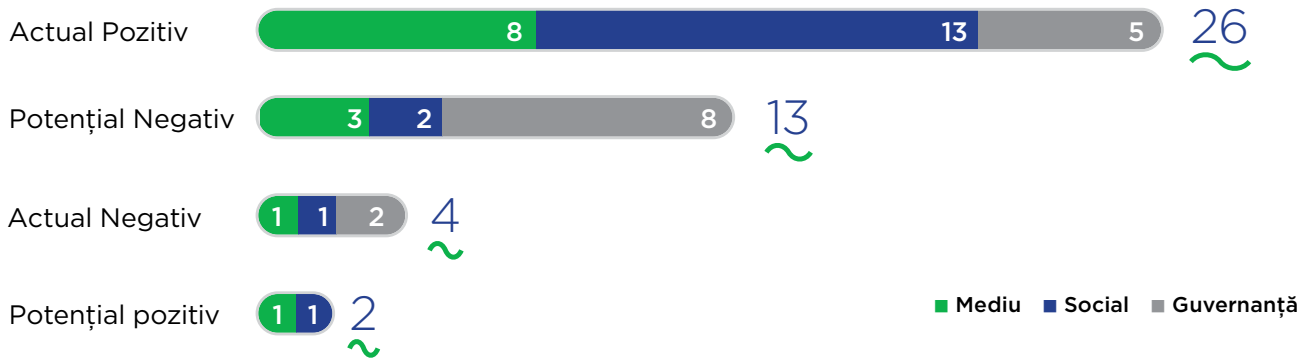
### Nr. IRO-uri materiale și nemateriale în funcție de categoria și tipul ESG



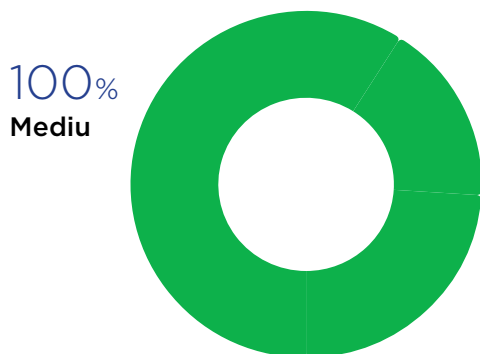
**Rezultatele Analizei de Semnificație - IRO-uri semnificative pe categorii ESG**



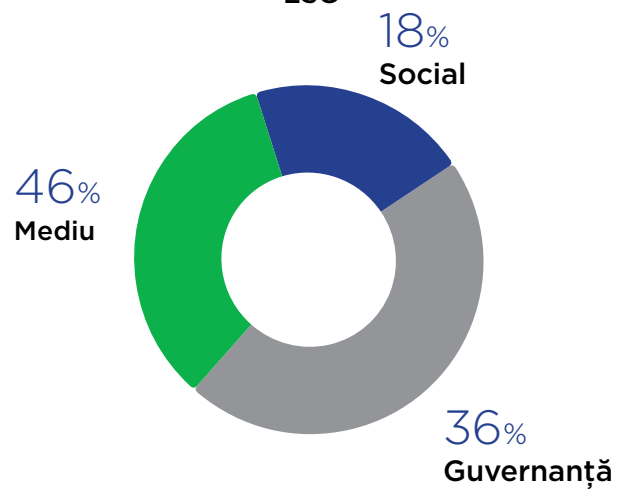
**Impacturi semnificative pe tip și categorii ESG**



**Riscuri semnificative pe categorii ESG**

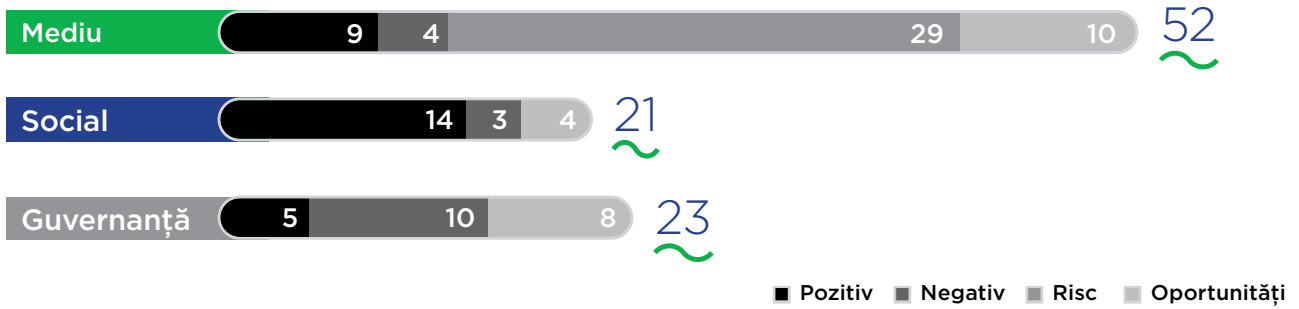


**Oportunități semnificative pe categorii ESG**

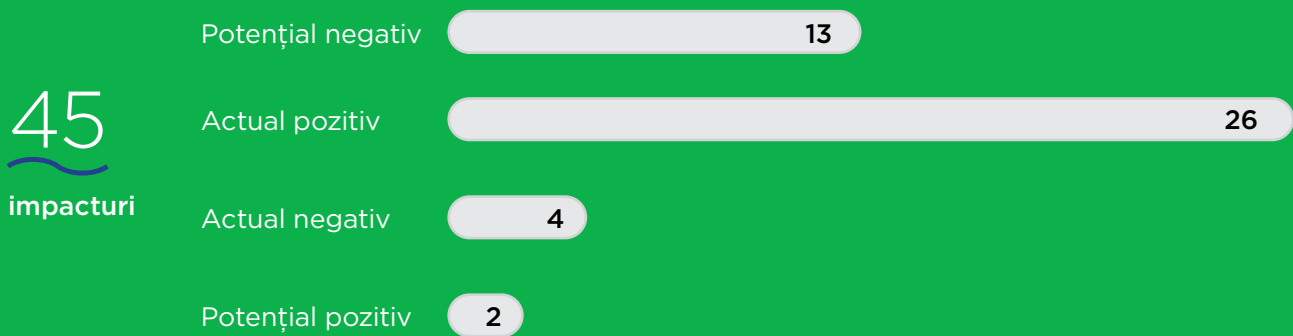


■ Mediu ■ Social ■ Guvernanță

Nr. IRO-uri semnificative în funcție de categoria și tipul ESG

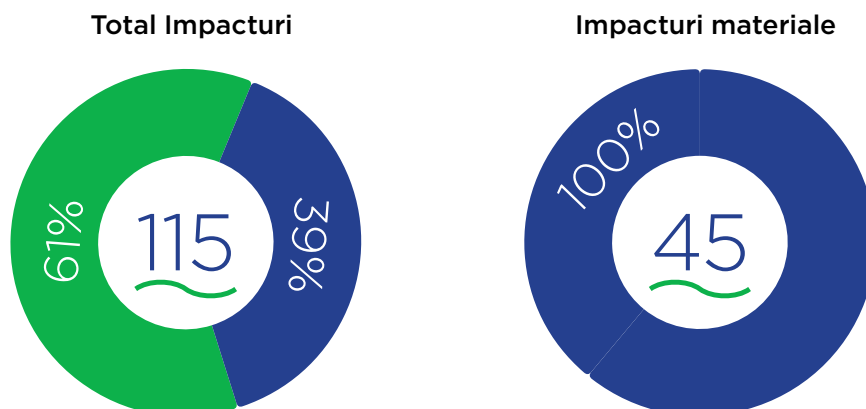


Din totalul de impacturi identificate doar 45 de impacturi sunt semnificative:

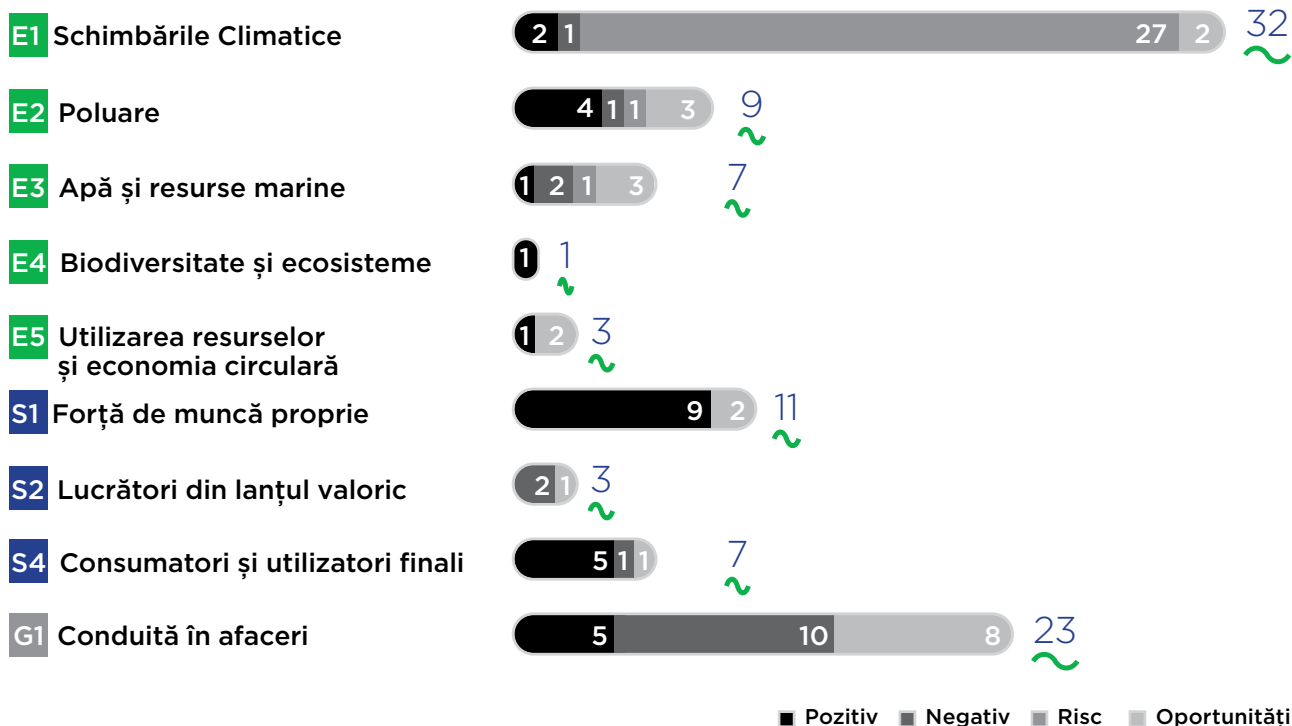


Aplicația informatică utilizată a facilitat segmentarea rezultatelor analizei de semnificație, permițând filtrarea și identificarea atât a impacturilor negative materiale actuale, cât și a celor potențiale. De asemenea, prin analiza rezultatelor, au putut fi identificate temele și subtemele materiale semnificative.

Distribuția potențialelor impacturi pozitive și negative pe categorii ESG este prezentată în figura de mai jos.



## Numărul IRO-uri materiale pentru teme și tipuri



## Impacturi semnificative actuale negative identificate (IAN..)

Nr. crt.	Impactul material actual negativ	Categoria ESG	Tema	Sub-tema
IAN1	Emisii de GES Scope 1 care conduc la încălzirea globală	Mediu	E1 Schimbări climatice	Atenuarea schimbărilor climatice
IAN2	Debite dezechilibrate la nivel de unitate consumatoare	Social	S4 Consumatori și utilizatori finali	Incluziunea socială a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali
IAN3	Probleme cu dezvoltarea caietelor de sarcini și contractările specifice	Governanță	G1 - Conduita de afaceri	Prevenirea și detecția, inclusiv instruirea
IAN4	Competențe digitale scăzute personal	Governanță	G1 - Conduita de afaceri	Incidente

Au fost identificate patru impacturi negative actuale semnificative:

- emisiile de GES Scope 1 generate de operațiunile proprii, în special ca urmare a consumului de energie și combustibili necesari desfășurării activității;
- un impact asupra consumatorilor finali, asociat asigurării unor debite dezechilibrate la nivelul unităților consumatoare, determinat în principal de deficiențe ale infrastructurii în anumite zone;
- un impact asociat dificultăților în elaborarea caietelor de sarcini și în derularea contractărilor specifice, generate de disfuncționalități apărute în procesele de achiziții;
- un impact asociat nivelului redus al competențelor digitale în rândul personalului, aspect asupra căruia compania acționează de mai mult timp prin dezvoltarea deprinderilor și competențelor necesare utilizării instrumentelor digitale la nivel intern.

Pentru toate impacturile negative actuale identificate, AQUATIM SA are în implementare un plan intern de acțiune, orientat spre diminuarea semnificației negative a acestor aspecte în anii următori.

## Impacturi semnificative actuale pozitive identificate (IAP...)

Nr. crt	Impactul material actual pozitive	Categoria ESG	Tema	Sub-tema
IAP1	Reducerea poluării apei	Mediu	E2 Poluare	Poluarea apei
IAP2	Utilizarea energiei electrice din surse regenerabile	Mediu	E1 Schimbările climatice	Energie
IAP3	Reutilizarea nămolului	Mediu	E5 Economia Circulară	leșiri de resurse legate de produse și servicii
IAP4	Calitatea vieții crescute pentru clienți prin acces la servicii de apă și canal	Social	S4 Consumatori și utilizatori finali	Siguranța personală a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali
IAP5	Monitorizarea calității efluentului evacuat în receptorul natural prin analize periodice de laborator constituie o măsură de control și prevenire a impactului asupra biodiversității	Mediu	E4 Biodiversitate și ecosisteme	Factori de impact direct ai pierderii biodiversității
IAP6	Reducerea riscului de poluare a mediului prin mentenanța preventivă și corectivă a instalațiilor de tratare a apei.	Mediu	E2 Poluare	Poluarea aerului
IAP7	Asigurarea funcționării stabile a proceselor de epurare prin mentenanță preventivă și corectivă, prevenind avariile și depășirile de parametri care pot afecta mediul și sănătatea comunității.	Mediu	E2 Poluare	Poluarea apei
IAP8	Asigurarea continuității și siguranței alimentării cu apă prin mentenanța rețelei, prevenind avariile, pierderile și contaminarea secundară.	Mediu	E3 Apă și resurse marine	Apa
IAP9	Prevenirea fraudelor în achiziții prin procese interne de control	Guvernanță	G1 Conduită în afaceri	Corupția și mita
IAP10	Informarea comunității și a tuturor consumatorilor	Social	S4 Consumatori și utilizatori finali	Siguranța personală a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali
IAP11	Eficiență și echitate în furnizarea serviciilor	Social	S4 Consumatori și utilizatori finali	Siguranța personală a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali
IAP12	Alinierea la nivelul de salarizate impus de lege, chiar peste medie.	Social	S1 Forță de muncă proprie	Condiții de muncă
IAP13	Contracte de muncă cu program întreg	Social	S1 Forță de muncă proprie	Condiții de muncă
IAP14	Program de lucru aliniat la legislație.	Social	S1 Forță de muncă proprie	Condiții de muncă
IAP15	Oferim concedii adecvate angajaților	Social	S1 Forță de muncă proprie	Condiții de muncă
IAP16	Diversitate și incluziune	Social	S1 Forță de muncă proprie	Egalitate de tratament și de șanse pentru toți
IAP17	Salarizare adecvată și nediscriminare de gen, etnie sau altele	Social	S1 Forță de muncă proprie	Egalitate de tratament și de șanse pentru toți
IAP18	Respectăm dreptul la viață al salariaților noștri și oferim locuințe angajaților noștri care îndeplinesc unele criterii sociale stabilite prin procesul intern de HR	Social	S1 Forță de muncă proprie	Alte drepturi legate de muncă
IAP19	Instruire pentru toți salariații	Social	S1 Forță de muncă proprie	Egalitate de tratament și de șanse pentru toți
IAP20	Colaborarea cu autoritățile și partenerii publici/privati	Guvernanță	G1 Conduita de afaceri	Angajament politic
IAP21	Asigurarea funcționării sigure a rețelelor de canalizare prin mentenanță preventivă și corectivă, prevenind refuzările, poluarea și riscurile sanitare pentru populație.	Mediu	E2 Poluare	Poluarea solului
IAP22	Asigurarea dezinfecției și stabilității procesului de potabilizare prin dozarea corectă a reactivilor.	Social	S4 Consumatori și utilizatori finali	Siguranța personală a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali
IAP23	Asigurarea sănătății consumatorilor prin monitorizarea continuă a calității apei distribuite și detectarea rapidă a abaterilor.	Social	S4 Consumatori și utilizatori finali	Siguranța personală a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali
IAP24	Decizii informate și sustenabile	Guvernanță	G1 Conduita de afaceri	Cultură corporativă
IAP25	Canal intern anonim de raportare, pentru a preveni încălcarea cerințelor legale ale Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public	Guvernanță	G1 Conduita de afaceri	Protecția denunțătorilor
IAP26	Soluții digitale pentru transparență ESG aplicate intern aduc beneficii companiei	Guvernanță	G1 Conduita de afaceri	Cultură corporativă

## Impacturi semnificative potențial negative identificate (IPN...)

Nr. crt	Impactul material potențial negativ	Categoria ESG	Tema	Sub-tema
IPN1	Incidente de corupție sau mită sau nerespectarea unor politici specifice ale finanțatorilor	Guvernanță	G1 Conduită în afaceri	Corupție și luare de mită
IPN2	Scăderea resurselor de apă brută și colmatarea forajelor	Mediu	E3 Apă și resurse marine	Apă
IPN3	Lipsa cantităților suficiente de polimeri pentru epurarea apei	Mediu	E2 Poluare	Substanțe care prezintă motive de îngrijorare
IPN4	Recuperare în caz de dezastru și backup	Guvernanță	G1 Conduită în afaceri	Corupție și luare de mită
IPN5	Reducerea disponibilității apei brute pentru tratare	Mediu	E3 Apă și resurse marine	Apă
IPN6	Încetarea contractului cu contractorii dacă există cerințe legale neîndeplinite	Social	S2 Lucrătorii din lanțul valoric	Alte drepturi legate de muncă
IPN7	Nerespectarea codului de conduită al furnizorilor	Guvernanță	G1 Conduită în afaceri	Cultură corporativă
IPN8	Lipsa sau expirarea autorizațiilor sau certificatelor necesare	Guvernanță	G1 Conduită în afaceri	Cultură corporativă
IPN9	Expunerea șoferilor și muncitorilor la noxe la transportul nămolului	Social	S2 Lucrătorii din lanțul valoric	Condiții de muncă
IPN10	Managementul inadecvat al datelor și informațiilor în departamentele organizației	Guvernanță	G1 Conduită în afaceri	Corupție și luare de mită
IPN11	Intrarea în insolvență a antreprenorilor sau disfuncționalități în activitatea Prestatorilor	Guvernanță	G1 Conduită în afaceri	Gestionarea relațiilor cu furnizorii, inclusiv practicile de plată
IPN12	Probleme cu cash flow-ul și asigurarea achizițiilor pe proiectele finanțate	Guvernanță	G1 Conduită în afaceri	Gestionarea relațiilor cu furnizorii, inclusiv practicile de plată
IPN13	Costuri mari ale serviciilor de Cloud / SaaS / furnizori IT	Guvernanță	G1 Conduită în afaceri	Gestionarea relațiilor cu furnizorii, inclusiv practicile de plată

## Impacturi semnificative potențial pozitive identificate (IPP..)

Nr. crt	Impactul material potențial pozitiv	Categoria ESG	Tema	Sub-tema
IPP1	Derularea și susținerea financiară a proiectelor de decarbonizare utilizând fonduri și finanțări externe	Mediu	E1 Schimbările climatice	Atenuarea schimbărilor climatice
IPP2	Calificarea personalului	Social	S1 Forță de muncă proprie	Egalitate de tratament și de șanse pentru toți

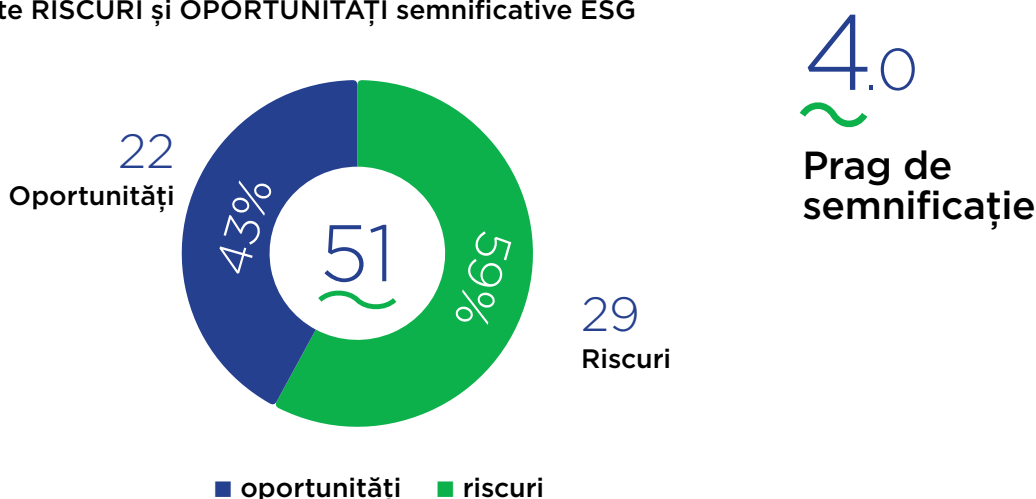
Sistemul integrat de management al AQUATIM SA susține controlul asupra aspectelor relevante de mediu, sociale și de guvernanță, contribuind la limitarea impacturilor negative prin monitorizare constantă. În paralel cu procesul de îmbunătățire continuă, compania menține o atenție constantă asupra gestionării aspectelor-cheie, pentru a reduce riscurile operaționale.

Strategia companiei, orientată către client și extinderea regională, urmărește transformarea proceselor operaționale în beneficii concrete pentru societate. Stabilitatea echipei și calitatea serviciilor reprezintă factori importanți prin care AQUATIM SA susține comunitățile din aria sa de operare. Totodată, compania urmărește dezvoltarea unei infrastructuri sustenabile, contribuind la obiectivele de decarbonizare. Realizarea acestor obiective depinde și de existența unui cadru de politici publice stabil, capabil să susțină implicarea autorităților publice și atragerea resurselor financiare externe necesare investițiilor verzi.

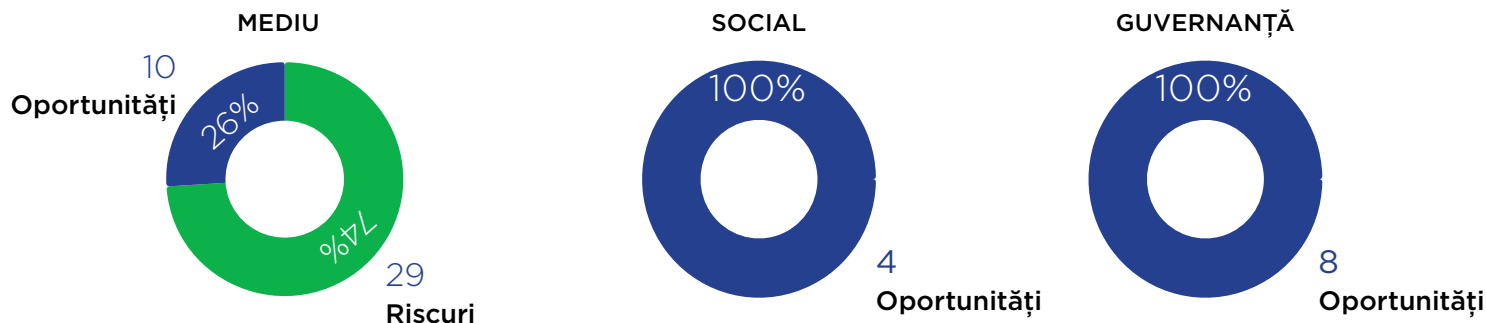
## Materialitate financiară

Prin prisma dublei materialități, am identificat **140 de riscuri** și **87 de oportunități financiare** legate de sustenabilitate. Identificate de-a lungul lanțului valoric, aceste elemente reprezintă factori determinanți care pot afecta, în diverse etape, stabilitatea și creșterea capitalului nostru financiar.

### Centralizare rezultate RISCURI și OPORTUNITĂȚI semnificative ESG



### RISCURI și OPORTUNITĂȚI



Evaluarea riscurilor, realizată prin raportare la probabilitate și severitate, în conformitate cu metodologia de analiză de dublă materialitate, a evidențiat **29 de riscuri materiale** cu impact financiar negativ și **22 de oportunități** generatoare de valoare. Cele 29 de riscuri sunt concentrate în categoria de mediu, majoritatea fiind riscuri climatice, de natură fizică sau de tranziție. Oportunitățile identificate sunt distribuite relativ proporțional față de rezultatele analizei de impact: **10 în categoria de mediu**, **4 în categoria socială** și **8 în categoria de guvernanță**.

Analiza riscurilor și oportunităților financiare a fost realizată printr-o abordare hibridă, calitativ-cantitativă, pe baza unor criterii stabilite la nivel intern, fără a exista, pentru fiecare risc și oportunitate, o evaluare detaliată a efectelor financiare pozitive sau negative.

În tabelul de mai jos sunt prezentate riscurile și oportunitățile semnificative identificate ca relevante în urma analizei de semnificație.

## Riscuri financiare

Nr. crt	Riscuri financiare	Categoria ESG	Tema	Sub-tema
R1	Modificări în standardele de calitate a apei uzate, modificarea valorii unor parametrii de ieșire	Mediu	E1 Schimbări climatice	Adaptare la schimbările climatice
R2	Avarii la echipamente și sisteme de alimentare cu energie	Mediu	E1 Schimbări climatice	Energie
R3	Creșterea costurilor pentru menținerea temperaturilor optime	Mediu	E1 Schimbări climatice	Adaptare la schimbările climatice
R4	Creșterea costurilor operaționale pentru realizarea investițiilor necesare respectării limitelor mai restrictive pentru apa distribuită stabilite prin autorizații/ certificate/ reglementări	Mediu	E2 Poluare	Poluarea apei
R5	Reducerea aportului de apă în sezonul cald poate limita volumul disponibil pentru tratare	Mediu	E1 Schimbări climatice	Adaptare la schimbările climatice
R6	Poluarea și deteriorarea calității surselor de apă	Mediu	E1 Schimbări climatice	Adaptare la schimbările climatice
R7	Ruperea digului și inundarea stației de tratare	Mediu	E1 Schimbări climatice	Adaptare la schimbările climatice
R8	Afectarea structurii bazinale și conductelor din cauza cutremurelor	Mediu	E1 Schimbări climatice	Adaptare la schimbările climatice
R9	Cerințe noi cu termene scurte de conformare	Mediu	E1 Schimbări climatice	Adaptare la schimbările climatice
R10	Introducerea de noi tehnologii pentru epurare	Mediu	E1 Schimbări climatice	Adaptare la schimbările climatice
R11	Reducerea disponibilității apei distribuite	Mediu	E1 Schimbări climatice	Adaptare la schimbările climatice
R12	Deteriorarea infrastructurii fizice	Mediu	E1 Schimbări climatice	Adaptare la schimbările climatice
R13	Presiune pe reducerea amprentei de carbon	Mediu	E1 Schimbări climatice	Adaptare la schimbările climatice
R14	Creșterea costurilor de transport și eliminare a nămolului	Mediu	E1 Schimbări climatice	Adaptare la schimbările climatice
R15	Creșterea semnificativă a costurilor operaționale	Mediu	E1 Schimbări climatice	Energie
R16	Creșterea costurilor de operare din cauza scăderii resurselor de apă	Mediu	E1 Schimbări climatice	Adaptare la schimbările climatice
R17	Impact negativ asupra biodiversității locale	Mediu	E1 Schimbări climatice	Adaptare la schimbările climatice
R18	Deteriorarea infrastructurii exterioare, incluzând drumuri și echipamente expuse	Mediu	E3 Apă și resurse marine	Adaptare la schimbările climatice
R19	Creșterea prețului apei brute	Mediu	E1 Schimbări climatice	Apă
R20	Risc de creștere a prețului la energie	Mediu	E1 Schimbări climatice	Energie
R21	Creșterea turbidității și contaminarea sursei de apă	Mediu	E1 Schimbări climatice	Adaptare la schimbările climatice
R22	Creșterea consumului și variabilitatea resurselor accentuează riscul de deficit de apă	Mediu	E1 Schimbări climatice	Adaptare la schimbările climatice
R23	Diminuarea debitelor, modificarea calității sursei.	Mediu	E1 Schimbări climatice	Adaptare la schimbările climatice
R24	Perturbarea alimentării cu apă	Mediu	E1 Schimbări climatice	Adaptare la schimbările climatice
R25	Amortizarea întârziată între legislația națională cu directivele europene	Mediu	E1 Schimbări climatice	Adaptare la schimbările climatice
R26	Supraîncărcarea stației și by-pass	Mediu	E1 Schimbări climatice	Adaptare la schimbările climatice
R27	Inundații urbane cu reflux în rețea	Mediu	E1 Schimbări climatice	Adaptare la schimbările climatice
R28	Scăderea debitelor de apă din rețeaua de canalizare duce la creșterea concentrației încărcăturii organice	Mediu	E1 Schimbări climatice	Adaptare la schimbările climatice
R29	Lipsa unei corelări eficiente între legislațiile diferitelor sectoare implicate	Mediu	E1 Schimbări climatice	Adaptare la schimbările climatice

## Oportunități financiare

Nr. crt.	Oportunități	Categoria ESG	Tema	Sub-tema
OP1	Accesare de fonduri pentru realizarea investițiilor privind tratarea apelor	Mediu	E2 Poluare	Poluarea apei
OP2	Implementarea unor tehnologii pentru valorificarea nămolului	Mediu	E5 Economie circulară	leșiri de resurse legate de produse și servicii
OP3	Economia circulară a apei	Mediu	E3 Apă și resurse marine	Apă
OP4	Găsirea unor soluții alternative de alimentare cu energie	Mediu	E1 Schimbări climatice	Energie
OP5	Campanii de conștientizare a populației privind exploatarea corectă a sistemelor de canalizare	Mediu	E2 Poluare	Poluarea solului
OP6	Utilizarea fondurilor de investiții pentru creșterea debitului de apă captată/ tratată (ex. realizarea de aducțiuni de la stațiile existente, execuția unor foraje )	Mediu	E3 Apă și resurse marine	Apă
OP7	Accesare de fonduri pentru realizarea investițiilor privind epurarea apelor uzate	Mediu	E2 Poluare	Poluarea apei
OP8	Valorificarea/utilizarea unor surse de energie alternativă sustenabilă	Mediu	E1 Schimbări climatice	Atenuarea schimbărilor climatice
OP9	Scăderea costurilor datorate eliminării nămolului	Mediu	E5 Economie circulară	leșiri de resurse legate de produse și servicii
OP10	Conștientizarea populației privind pierderile și risipa de apă	Mediu	E3 Apă și resurse marine	Apă
OP11	Calificare profesională prin programe interne oferite angajaților din mediul operațional cât și TESA	Mediu	S1 Forță de muncă proprie	Egalitatea de tratament și oportunități pentru toți
OP12	Programe de retenție a angajaților și oferirea de continuitatea muncii, protecție socială	Social	S1 Forță de muncă proprie	Alte drepturi legate de muncă
OP13	Instruirea angajaților furnizorilor cu privire la protecția sănătății	Social	S2 Lucrători din lanțul valoric	Condiții de muncă
OP14	Extinderea portofoliului de proiecte	Social	G1 Conduită în afaceri	Implicare politică
OP15	Acces la finanțare publică și privată	Guvernare	G1 Conduită în afaceri	Implicare politică
OP16	Îmbunătățirea proceselor de instruire și integrare a personalului nou.	Guvernare	G1 Conduită în afaceri	Corupție și luare de mită
OP17	Automatizarea și digitalizarea proceselor	Guvernare	G1 Conduită în afaceri	Corupție și luare de mită
OP18	Optimizarea procesului de deschidere a punctelor de lucru	Guvernare	G1 Conduită în afaceri	Corupție și luare de mită
OP19	Modernizarea infrastructurii și a tehnologiilor interne	Guvernare	G1 Conduită în afaceri	Corupție și luare de mită
OP20	Investiții în formarea continuă a angajaților	Guvernare	G1 Conduită în afaceri	Corupție și luare de mită
OP21	Implementarea unor soluții tehnologice avansate pentru protecția datelor	Guvernare	G1 Conduită în afaceri	Incluziunea socială a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali
OP22	Sisteme integrate automatizate de monitorizare și alertare	Guvernare	S4 Consumatori și utilizatori finali	Poluarea apei

Detaliile privind gestionarea impacturilor, riscurilor și oportunităților semnificative (IRO) sunt prezentate în capitolele dedicate fiecărui standard ESRS tematic. Acestea sunt integrate cu cerințele minime de raportare referitoare la politicile adoptate, acțiunile implementate și țintele stabilite la nivelul companiei.

Managementul s-a angajat să implementeze acțiuni concrete pentru gestionarea impacturilor, riscurilor și oportunităților materiale, asigurând astfel reziliența companiei. În timp ce riscurile sunt monitorizate prin sistemul integrat de management, implementarea oportunităților identificate devine un pilon central al strategiei noastre de creștere sustenabilă.

# Gestionarea impactului, riscurilor și al oportunităților

## [IRO-1] Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative

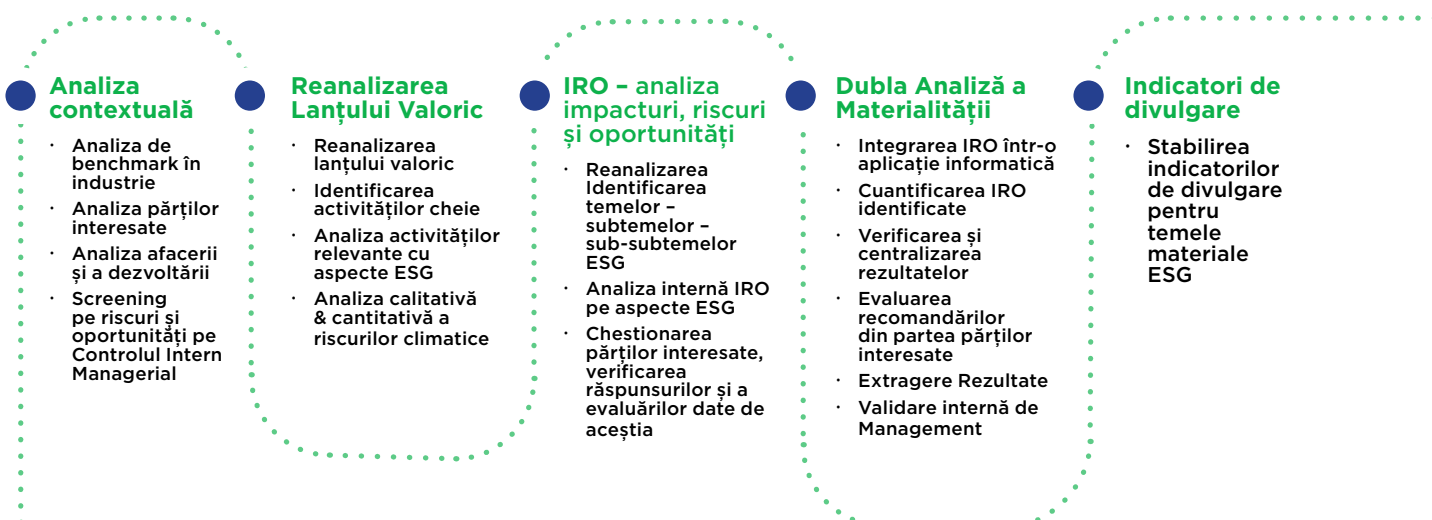
### Procesul de evaluare a semnificației

Odată cu inițierea procesului de raportare a performanțelor ESG prin elaborarea rapoartelor de sustenabilitate, AQUATIM SA a dezvoltat o procedură internă care facilitează procesul de identificare și analiză a impacturilor, riscurilor și oportunităților. Analiza de dublă materialitate se realizează anual, având ca punct de plecare analizele efectuate în anii anteriori de raportare. Procedura de analiză de dublă materialitate urmează metodologia prevăzută de standardele ESRS și de ghidul EFRAG.

În anul 2025, AQUATIM SA a reanalizat lanțul valoric și a identificat și evaluat temele materiale ESG cu impact asupra comunității și a părților interesate relevante, în etapele și activitățile-cheie în care compania are dependențe sau exercită o influență directă. Riscurile și oportunitățile ESG pentru activitatea companiei au fost identificate pornind de la analiza IRO realizată în anul anterior și corelate cu noua analiză a lanțului valoric. Analiza s-a concentrat asupra activităților noi, precum și asupra activităților și subactivităților care nu au fost analizate suficient de aprofundat în cadrul primei raportări. În acest scop, au fost organizate două ateliere interne pentru identificarea și analiza IRO. Identificarea și evaluarea au fost realizate la nivelul departamentelor responsabile pentru temele materiale specifice, cu implicarea diferitelor funcții relevante din organizație. Ulterior, rezultatele analizelor individuale au fost integrate într-o analiză consolidată, pentru a susține o înțelegere comună la nivel organizațional. Procesul de evaluare a fost extins prin utilizarea unei soluții informatice, care a facilitat agregarea și integrarea datelor privind evaluările interne ale IRO, precum și a răspunsurilor transmise de părțile interesate.

În cadrul analizei, s-a ținut cont de lista riscurilor și oportunităților întocmită în sistemul intern integrat de control managerial, din care au fost extrase și analizate cele mai relevante riscuri și oportunități ESG identificate la nivel strategic și operațional. De asemenea, a fost realizată o analiză calitativă a riscurilor climatice, în vederea identificării riscurilor fizice și de tranziție, prezentată în detaliu în secțiunea ESRS E1 Schimbări climatice – ESRS 2 IRO-1.

Pragurile de semnificație utilizate pentru **evaluarea IRO** au fost stabilite intern pe o scală de la 1 la 5. Pentru încadrarea finală a temelor materiale, pragul de relevanță a fost stabilit la **valoarea 3 pentru impacturi** și la **valoarea 4 pentru riscuri și oportunități**. Această metodologie a permis finalizarea analizei de dublă materialitate și evidențierea celor mai relevante aspecte ESG pentru organizație.



Perspectivile de analiză luate în considerare au fost următoarele:

#### **Materialitatea impactului – perspectivă din interior spre exterior.**

AQUATIM SA a analizat și evaluat materialitatea impacturilor de mediu, sociale și de guvernare generate de operațiunile proprii, precum și de activitățile principale din lanțul valoric asupra cărora compania are dependențe sau exercită o influență, atât în amonte, cât și în aval. În acest context, au fost analizate natura și magnitudinea impacturilor aferente temelor materiale, precum și modul în care acestea se reflectă la nivelul comunității.

Evaluarea materialității impactului a vizat atât efectele actuale, cât și pe cele potențiale ale activității companiei, manifestate direct sau prin intermediul lanțului valoric. Analiza a acoperit întregul flux, de la partenerii din amonte, precum furnizori, autorități, finanțatori și autorități de reglementare, până la partenerii din aval, respectiv clienți și utilizatori finali. Astfel, au fost analizate atât contribuțiile pozitive la dezvoltarea durabilă a comunității, cât și riscurile de generare a unor efecte negative.

Înțelegerea impacturilor **ESG** – actuale sau potențiale, pozitive sau negative – generate de activitățile și serviciile companiei constituie baza de referință pentru progresul viitor. În acest sens, analiza a urmărit cauzele relevante, de la consumul de resurse și utilizarea substanțelor periculoase în tratarea apei, până la emisii și gestionarea deșeurilor, inclusiv a nămolului. Totodată, identificarea riguroasă a impactului social permite gestionarea și comunicarea transparentă a valorii adăugate generate pentru comunitate.



#### **Materialitatea financiară – perspectivă din exterior spre interior.**

Materialitatea financiară a fost analizată prin raportare la efectele externe asociate temelor materiale ESG care pot afecta capitalul financiar și profitabilitatea organizației pe termen scurt, mediu și lung.

Evaluarea financiară a vizat riscurile și efectele negative asupra performanței operaționale, stabilității și reputației companiei. În paralel, au fost identificate oportunitățile emergente legate de sustenabilitate, capabile să genereze valoare adăugată atât pentru organizație, cât și pentru comunitate. Această analiză a depășit sfera activităților interne, integrând întregul lanț valoric al companiei.

Înțelegerea amprentei economice locale este esențială pentru alinierea obiectivelor de afaceri ale AQUATIM SA cu principiile sustenabilității. Compania urmărește gestionarea proactivă a riscurilor operaționale, pentru a proteja interesele organizației și ale cetățenilor în fața unor potențiale crize. Prin prioritizarea economiei circulare, a inovației în domeniul apei și a dezvoltării capitalului uman, AQUATIM SA contribuie la generarea unei valori adăugate care susține atât eficiența managementului intern, cât și bunăstarea regiunii.

În calitate de operator regional de apă și canalizare, compania urmărește o dezvoltare a activității și a comunității care să fie cât mai bine protejată de riscurile ce pot conduce la probleme majore pentru organizație și pentru clienții săi, inclusiv prin efecte în cascadă. Alocarea de resurse și eforturi pentru dezvoltarea infrastructurii locale de apă și canalizare, dezvoltarea competențelor angajaților, cercetare, dezvoltare și inovare în domeniul apei, precum și promovarea achizițiilor sustenabile, poate genera sinergii care susțin atât dezvoltarea sustenabilă a organizației, cât și dezvoltarea comunităților locale.

# [IRO-2] Cerințe de prezentare de informații din ESRS acoperite de declarația privind durabilitatea a întreprinderii

AQUATIM SA a identificat și analizat impacturile, riscurile și oportunitățile conform metodologiei descrise la capitolul ESRS 2 – IRO1.

În cadrul procesului de raportare, am consultat grupurile de interese interne și externe prin chestionare dedicate, integrând feedback-ul acestora în etapa finală a analizei de materialitate. Tabelul de mai jos centralizează temele materiale identificate, pentru care compania își asumă transparența și responsabilitatea deplină, acestea constituind fundamentul raportului pentru anul 2025.

## Teme de sustenabilitate – Raport de sustenabilitate 2025

ESRS	Temă	Subtemă	Marcarea temelor acoperite în raport
		Sub-subtemă	
ESRS E1	Schimbări climatice	Adaptarea la schimbările climatice	A
		Atenuarea schimbărilor climatice	A
		Energie	A
ESRS E2	Poluare	Poluarea aerului	A
		Poluarea apei	A
		Poluarea solului	A
		Poluarea organismelor vii și a resurselor alimentare	N/A
		Substanțe care prezintă motive de îngrijorare	A
		Substanțe care prezintă motive de îngrijorare deosebită	A
		Microplastice	N/A
ESRS E3	Resurse de apă și marine	Apă Resurse marine	
		Consumul de apă	A
		Extrageri de apă	A
		Evacuări de apă	A
		Evacuări de apă în oceane	N/A
		Extracția și utilizarea resurselor marine	
ESRS E4	Biodiversitate și ecosistem	Factorii de impact direct ai pierderii biodiversității	
		Schimbările climatice	NM
		Schimbarea destinației terenurilor, schimbarea utilizării apei dulci și schimbarea destinației mării	N/A
		Exploatare directă	NM
		Specii halogen invaziv	NM
		Poluare	NM
		Altele	N/A
		Impactul asupra stării speciilor	
		Exemple: Dimensiunea populației speciilor; Riscul global de dispariție a speciilor	N/A
		Impactul asupra extinderii și stării ecosistemelor	
		Degradarea terenurilor, deșertificarea, impermeabilizarea solului	NM
		Impactul și dependența de serviciile ecosistemice	N/A

ESRS	Temă	Subtemă	Marcarea temelor acoperite în raport
		Sub-subtemă	
ESRS E5	Economia circulară	Intrări de resurse, inclusiv utilizarea resurselor	NM
		Ieșiri de resurse legate de produse și servicii	NM
		Managementul deșeurilor	A
ESRS S1	Forță de muncă proprie	<b>Condiții de muncă</b>	
		Angajare sigură	A
		Timp de lucru	A
		Salarii adecvate	A
		Dialogul social	A
		Libertatea de asociere, existența comitetelor de întreprindere și drepturile de informare, consultare și participare ale lucrătorilor	A
		Negocieri colective, inclusiv rata lucrătorilor acoperiți de contracte colective	A
		Echilibrul dintre viața profesională și cea privată	A
		Sănătate și siguranță	A
		<b>Egalitate de tratament și șanse pentru toți</b>	
		Egalitatea de gen și remunerarea egală pentru o muncă de valoare egală	A
		Formare și dezvoltarea competențelor	A
		Ocuparea forței de muncă și incluziunea persoanelor cu dizabilități	A
		Măsuri împotriva violenței și hărțuirii la locul de muncă	A
		Diversitate	A
		<b>Alte drepturi legate de muncă</b>	
		Munca copiilor	N/A
Muncă forțată	N/A		
Locuințe adecvate	A		
Confidențialitate	A		
ESRS S2	Lucrătorii din lanțul valoric	<b>Condiții de muncă</b>	
		Angajare sigură	NM
		Timp de lucru	NM
		Salarii adecvate	NM
		Dialogul social	NM
		Libertatea de asociere, existența comitetelor de întreprindere și drepturile de informare, consultare și participare ale lucrătorilor	NM
		Negocierea colectivă, inclusiv rata lucrătorilor acoperiți de contracte colective	NM
		Echilibrul dintre viața profesională și cea privată	NM
		Sănătate și siguranță	A
		<b>Egalitate de tratament și șanse pentru toți</b>	
		Egalitatea de gen și remunerarea egală pentru o muncă de valoare egală	NM
		Formare și dezvoltarea competențelor	NM
		Ocuparea forței de muncă și incluziunea persoanelor cu dizabilități	NM
		Măsuri împotriva violenței și hărțuirii la locul de muncă	NM
		Diversitate	NM

ESRS	Temă	Subtemă	Marcarea temelor acoperite în raport
		Sub-subtemă	
ESRS S2	Lucrătorii din lanțul valoric	<b>Alte drepturi legate de muncă</b>	
		Munca copiilor	N/A
		Muncă forțată	N/A
		Locuințe adecvate	N/A
		Apă și canalizare	N/A
		Confidențialitate	NM
ESRS S3	Comunități afectate	<b>Drepturile economice, sociale și culturale ale comunităților</b>	
		Locuințe adecvate	N/A
		Hrană adecvată	N/A
		Apă și canalizare	A
		Impactul asupra terenurilor	A
		Impactul asupra securității	N/A
		<b>Drepturile civile și politice ale comunităților</b>	
		Libertatea de exprimare	A
		Libertatea de întrunire	A
		Impactul asupra apărătorilor drepturilor omului	A
		<b>Drepturile popoarelor indigene</b>	
		Consimțământ liber, prealabil și informat	
Autodeterminare	N/A		
		Drepturile culturale	
ESRS S4	Consumatori și utilizatori finali	<b>Impactul informațiilor pentru consumatori și/sau utilizatorii finali</b>	
		Confidențialitate	A
		Libertatea de exprimare	A
		Acces la informații (de calitate)	A
		<b>Siguranța personală a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali</b>	
		Sănătate și siguranță	A
		Securitatea unei persoane	N/A
		Protecția copiilor	N/A
		<b>Incluziunea socială a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali</b>	
		Nediscriminare	A
		Acces la produse și servicii	A
		Practici de marketing responsabile	A
ESRS G1	Conduita în afaceri	<b>Cultura corporativă</b>	A
		<b>Protecția avertizorilor</b>	A
		<b>Bunăstarea animalelor</b>	N/A
		<b>Angajamentul politic</b>	A
		<b>Managementul relațiilor cu furnizorii, inclusiv practicile de plată</b>	A
		<b>Corupție și mită</b>	A
		Prevenirea și detecția, inclusiv instruirea	A
Incidente	A		

Notă: Acoperit (A), Non-material - neacoperit (NM), Nu se aplică (N/A)

# MEDIU

**„Ecosistemele naturale sunt o resursă indispensabilă pentru om și alte ființe și specii ale planetei.”**

Țintirea calității crescute a vieții omului prin urbanizare, utilizarea terenurilor, industrializarea și comerțul global, noi oamenii au contribuit la impacturi profunde și negative asupra naturii, biodiversității și ecosistemelor din întreaga lume. Epuizarea continuă a resurselor naturale nu afectează numai condițiile de mediu, ci are și un impact enorm asupra sănătății, bunăstării comunităților umane și a altor specii de pe Pământ. Uitându-ne cu atenție spre această complexă interacțiune dintre om și mediu și rolul vital pe care îl joacă natura în promovarea și protejarea sănătății umane, AQUATIM SA, în calitate de operator regional de apă și canalizare, își propune să dezvolte infrastructura locală și regională, acordând atenție minimizării utilizării resurselor, împreună cu dezvoltarea infrastructurii pentru accesul omului la aprovizionarea cu apă de calitate și o contribuție la dezvoltarea unei infrastructuri foarte bune de colectare și epurare ape uzate menajere.



# Index ESRS MEDIU

## ESRS E1 Schimbările climatice

### Guvernare

E1 GOV-3 – Integrarea performanței legate de sustenabilitate în schemele de stimulare

### Strategie

E1 SBM-3 – Impacturi materiale, riscuri și oportunități și interacțiunea acestora cu strategia și modul de afaceri

E1 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților materiale legate de climă

E1-1 – Plan de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice

### Gestionarea impactului, riscului și al oportunităților

E1-2 – Politici legate de atenuarea și adaptarea la schimbările climatice

E1-3 – Acțiuni și resurse în legătură cu politicile privind schimbările climatice

### Metrici și ținte

E1-4 – Ținte legate de atenuarea și adaptarea la schimbările climatice

E1-5 – Consum de energie și amestec

E1-6 – Domeniile brute 1, 2, 3 și Emisii totale de GES

E1-7 – Proiecte de eliminare a GES și de atenuare a GES finanțate prin credite de carbon

E1-8 – Prețul intern al carbonului

E1-9 – Efecte financiare anticipate ale riscurilor fizice și de tranziție semnificative și oportunităților potențiale legate de climă

## ESRS E2 Poluare

### Prevenirea poluării

E2 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de poluarea materială

E2-1 – Politici legate de poluare

E2-2 – Acțiuni și resurse legate de poluare

### Metrici și ținte

E2-3 – Ținte legate de poluare

E2-4 – Poluarea aerului, apei și solului

E2-5 – Substanțe îngrijorătoare și substanțe foarte îngrijorătoare

E2-6 – Efecte financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de poluare

## ESRS E3 Apă și resurse marine

### Abordarea noastră pe apă

ESRS 2 IRO-1 – Procese de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de apa materială și resursele marine

E3-1 – Politici legate de apă și resurse marine

E3-2 – Acțiuni și resurse legate de resursele de apă și marine

### Metrici și ținte

E3-3 – Ținte legate de resursele de apă și marine

E3-4 – Consum de apă

E3-5 – Efecte financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de apă și resursele marine

## ESRS E4 Biodiversitatea și ecosistemele

### Gestionarea protecției biodiversității

ESRS2 IRO-1 – Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative

E4-1 – Planul de tranziție și luarea în considerare a biodiversității și a ecosistemelor în cadrul strategiei și al modelului de afaceri

E4-2 – Politici legate de biodiversitate și ecosisteme

E4-3 – Acțiuni și resurse legate de biodiversitate și ecosisteme

### Metrici și ținte

E4-4 – Ținte legate de biodiversitate și ecosisteme

E4-5 – Indicatori de impact legați de biodiversitate și de schimbările Ecosistemelor

E4-6 – Efectele financiare anticipate ale riscurilor și oportunităților semnificative legate de biodiversitate și ecosisteme

## ESRS E5 Utilizarea resurselor și economia circulară

### Gestionarea resurselor

E5 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și evaluare a utilizării resurselor materiale și a impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de economia circulară

E5-1 – Politici legate de utilizarea resurselor și economia circulară

E5-2 – Acțiuni și resurse legate de utilizarea resurselor și economia circulară

### Metrici și ținte

E5-3 – Ținte legate de utilizarea resurselor și economia circulară

E5-4 – Intrări de resurse

E5-5 – Ieșiri de resurse

E5-6 – Efecte financiare anticipate ale utilizării resurselor și impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de economia circulară

*Raportarea în conformitate cu cerințele Regulamentului UE privind Taxonomia*

# ESRS E1 – Schimbările Climatice

AQUATIM SA recunoaște presiunea exercitată de schimbările climatice asupra operațiunilor sale și se angajează atât în reducerea impactului asupra mediului, cât și în adaptarea la riscurile climatice. Compania promovează utilizarea energiilor regenerabile și curate, explorează soluții inovative și optimizează procesele existente pentru a diminua consumurile din surse convenționale. În plus, AQUATIM SA identifică oportunități de finanțare europeană pentru investiții care sprijină sustenabilitatea și economia circulară, asigurând în același timp energia necesară pentru funcționarea eficientă a operațiunilor.

## Guvernarea

### **[E1 – GOV-3] Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente**

În prezent, AQUATIM SA nu a implementat un sistem formal de stimulente financiare legate direct de performanța în sustenabilitate. Remunerația managementului se bazează pe atingerea obiectivelor strategice și operaționale definite prin proceduri interne care conțin, odată cu dezvoltarea strategiei de sustenabilitate, obiective specifice pe domeniile de mediu, social și guvernantă.

Compania recunoaște importanța integrării principiilor ESG în cultura organizațională și în procesul decizional. Astfel, AQUATIM SA intenționează să analizeze și să dezvolte modalități prin care criteriile de sustenabilitate să fie integrate în sistemele de evaluare a performanței și în stimulentele financiare ale managementului pe viitor într-un mod specific.

## Strategia

### **[ESRS2 SBM-3] Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri**

AQUATIM SA recunoaște că schimbările climatice reprezintă atât riscuri, cât și oportunități pentru activitățile sale și pentru comunitățile deservite.

Emisiile de GES ale companiei provin, în principal, din consumul de energie electrică, combustibili pentru transport și energie utilizată pentru încălzirea spațiilor, dar și din alte activități operaționale. Pe de altă parte, proporția cea mai mare a emisiilor de GES o reprezintă emisiile indirecte în lanțul valoric, acestea fiind peste 80% din totalul emisiilor. Pentru a contribui la atenuarea schimbărilor climatice, compania se concentrează pe gestionarea eficientă a consumurilor, adoptarea de tehnologii cu emisii reduse de carbon și utilizarea energiei regenerabile, în special a celei solare, cât și pe trecerea accelerată la digitalizarea tehnică, considerând potențialul de intervenție rapidă din punct de vedere operațional.

Pentru AQUATIM SA, schimbările climatice reprezintă potențiale riscuri, așa cum se întâmplă în orice organizație. Impactul acestora asupra activităților companiei poate genera efecte în cascadă în comunitate, pe lângă posibilitatea creșterii costurilor cu energia sau a taxelor pentru emisiile de CO<sub>2</sub>. Riscurile climatice pot afecta atât dezvoltarea infrastructurii de apă și canalizare, cât și funcționarea stabilă și continuă a acesteia.

Ca parte a acestei abordări strategice, compania și-a asumat prin Strategia de Sustenabilitate un obiectiv strategic care prevede desfășurarea anuală a două simulări de criză privind evenimente extreme climatice și situații de urgență până în 2035, pentru a testa și îmbunătăți capacitatea de răspuns și reziliența organizației. Această măsură face parte din angajamentul AQUATIM SA de a

integra adaptarea la schimbările climatice în modelul său de afaceri și de a asigura continuitatea serviciilor pentru comunitate. AQUATIM va trece de la o abordare reactivă la una bazată pe scenarii de criză prin programele interne și externe pe care le va derula împreună cu alte părți interesate.

Înteruperile cauzate de condiții meteorologice extreme pot provoca probleme semnificative pentru clienți, constituind o provocare strategică abordată cu diligență. În planificarea activităților sunt luate în considerare aspecte precum planul de investiții, proiectele preconizate și dezvoltările finanțate prin programe dedicate, calibrarea costurilor de operare și măsuri de eficientizare. AQUATIM SA pune un accent deosebit pe identificarea riscurilor care pot afecta strategia și operațiunile și se concentrează pe găsirea de soluții fezabile de adaptare, menite să susțină afacerea și comunitatea pe termen lung, printr-o sustenabilitate și reziliență a sistemelor de apă și canalizare. Planurile de investiții și acțiunile strategice ale AQUATIM SA vizează:

- Creșterea siguranței în exploatare prin asigurarea volumului necesar;
- Menținerea calității apei potabile conform legislației în vigoare;
- Creșterea eficienței furnizării serviciului de alimentare cu apă;
- Extinderea acoperirii populației deservite cu serviciul de canalizare
- Reducerea blocajelor și pierderilor în sistemul de canalizare;
- Asigurarea necesarului de apă pentru stațiile de tratare în condiții normale;
- Protecții împotriva inundațiilor;
- Optimizarea instalațiilor de utilizare a gazelor naturale și eficientizarea consumului energetic.

## **[ESRS2 IRO-1] Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților materiale legate de climă**

În cadrul Sistemului de management integrat (calitate-mediu-SSM) s-au identificat aspecte semnificative de mediu, sociale și, implicit, de guvernanță a afacerii care pot conduce la impacturi în comunitate, fie că este vorba de afectarea mediului sau a societății în general, considerând activitățile specifice ale AQUATIM SA. De asemenea, în cadrul procesului intern de management al riscurilor sunt abordate aspecte corelate cu subiecte ESG. Organizația identifică atât la nivel micro, cât și la nivel macroeconomic potențialele riscuri, dar și oportunități.

În contextul temei „Schimbări climatice”, compania a identificat aspecte semnificative de mediu care duc, în consecință, la impacturi de mediu pe tema ESRS E1. De asemenea, au fost identificate și riscurile și oportunitățile asociate acestora. Identificarea și evaluarea au fost făcute printr-un proces etapizat ce a inclus o analiză contextuală conform modelului de afaceri, analiza lanțului valoric pentru temele materiale incidente, consultarea părților interesate, dar și corelarea cu cadrul intern de management al riscurilor. Evaluarea materialității impactului schimbărilor climatice a fost făcută luând în considerare efectele actuale și potențiale generate de activitățile organizației, fie direct, fie prin relațiile sale de afaceri din lanțul valoric în amonte și în aval. Pentru evaluarea materialității financiare s-a ținut cont de riscurile și efectele negative posibile asupra performanței operaționale a organizației, reputației și stabilității financiare și de oportunitățile pe care compania ar putea să le implementeze pentru un plus de valoare.

În procesul de evaluare a materialității impactului și a materialității financiare aferente temelor de mediu, respectiv schimbări climatice, AQUATIM SA a avut în vedere nu doar cerințele standardelor de raportare privind sustenabilitatea, ci și cadrul procedural intern aplicabil sistemului integrat de management, implementat conform ISO 14001 secondat de o analiză detaliată a riscurilor climatice.

Procedura internă privind „Identificarea aspectelor de mediu” reglementează un proces structurat de identificare, analiză și evaluare a aspectelor de mediu generate de activitățile, produsele și serviciile organizației, precum și a impacturilor asociate acestora. Procesul are caracter dinamic și ia în considerare impacturile trecute, prezente și potențiale, inclusiv în condiții normale și de urgență, precum și cerințele legale și alte obligații de conformare aplicabile. Aspectele de mediu identificate sunt evaluate printr-o metodologie formalizată de determinare a „riscului de mediu”, iar aspectele considerate semnificative sunt ierarhizate și incluse în lista specifică.

Rezultatele acestor evaluări, inclusiv lista aspectelor semnificative de mediu și ierarhizarea lor în funcție de nivelul de risc, au constituit elemente de intrare în analiza de dublă materialitate. Prin corelarea cadrului intern de management de mediu cu cerințele de raportare privind sustenabilitatea, organizația asigură coerența între gestionarea operațională a impacturilor de mediu și raportarea strategică a acestora.

În urma aplicării metodologiei descrise anterior, toate subtemele aferente schimbărilor climatice: adaptarea la schimbările climatice, atenuarea schimbărilor climatice și energia au fost determinate ca fiind materiale.

## Riscuri climatice









Analiza temei „Schimbări climatice” a inclus evaluarea riscurilor climatice fizice și de tranziție cu potențial impact semnificativ asupra activității organizației, în conformitate cu metodologia recomandată de Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).






























Au fost analizate atât riscurile fizice acute (temperaturi extreme, precipitații extreme, secetă sau riscuri de tip geofizic – cutremurele), cât și riscurile fizice cronice (creșterea temperaturilor medii, schimbarea tiparelor de precipitații, valuri de căldură, etc.), având în vedere vulnerabilitatea actuală și prognozată a zonei geografice în care sunt amplasate activele companiei. De asemenea, au fost evaluate riscurile de tranziție, precum cele de natură operațională, de piață, de reglementare și reputațională.

Au fost analizate o serie de riscuri climatice care pot afecta activitățile și organizația într-un mod semnificativ, utilizând o metodă hibridă calitativă & cantitativă bazată pe praguri de relevanță specifice metodei. Riscurile fizice și de tranziție au fost analizate din perspectiva expunerii organizației la aceste riscuri climatice, sensibilitatea amplasamentului la aceste riscuri climatice, capacitatea de adaptare a organizației la riscurile climatice și vulnerabilitatea amplasamentelor la riscurile climatice identificate. S-a realizat și o evaluare finală a consecințelor și a severității acestora cu privire la impactul financiar. Toate riscurile climatice fizice și de tranziție au fost considerate în analiza de dublă materialitate utilizând metodologia de abordare stabilită și criteriile specifice de evaluare extinsă.

Impactul potențial al acestor riscuri a fost analizat tridimensional, prin raportare la: orizontul de timp în care riscul se poate materializa, probabilitatea de apariție și amploarea potențialelor pierderi sau perturbări operaționale în cazul materializării acestuia, cu afectarea și impactul potențial în aval.

Tabel Riscuri Climatice

Tip de risc	Risc/ Șansă	Element în pericol	Declarație de risc	Impacturi potențiale în aval (în cascadă)	Orizont de timp*	Amploarea pierderilor**	Impact***
<b>Schimbarea tiparelor de precipitații (ploi extreme)</b>	Risc Fizic	Stația de tratare a apei – sistem de captare	Creșterea turbidității și contaminarea sursei de apă	Creșterea costurilor de tratare, risc de scădere a calității apei potabile, necesitatea utilizării unor substanțe chimice suplimentare	mediu		
<b>Secetă prelungită</b>	Risc Fizic	Rețeaua de utilități	Reducerea disponibilității apei distribuite	Posibile restricții de consum, creșterea prețului apei, afectarea serviciilor pentru populație	lung		
<b>Fenomene meteo extreme (furtuni, vijelii, grindină)</b>	Risc Fizic	Stația de tratare și stația de epurare – echipamente electrice și mecanice	Avarii la echipamente și sisteme de alimentare cu energie	Necesitatea utilizării generatoarelor de rezervă, costuri suplimentare pentru reparații, întreruperea serviciilor de tratare și epurare.	mic		
<b>Fenomene meteo extreme (vânt puternic, grindină, tornade)</b>	Risc Fizic	Structurile exterioare ale stațiilor (acoperișuri, rezervoare, panouri solare)	Deteriorarea infrastructurii fizice	Întreruperi operaționale, riscuri pentru siguranța personalului și costuri pentru reparații ulterioare.	mic		

Tip de risc	Risc/ Șansă	Element în pericol	Declarație de risc	Impacturi potențiale în aval (în cascadă)	Orizont de timp	Amploarea pierderilor	Impact
Raportarea emisiilor de GES, ținte de reciclare	Risc Tranziție	Stația de epurare și stația de tratare – consum energetic și emisii	Presiune pe reducerea amprentei de carbon	Costuri mai mari pentru modernizare, posibile penalități pentru depășirea limitelor	scurt		
Volatilitatea pieței	Risc Tranziție	Stația de tratare și stația de epurare – costurile operaționale	Creșterea semnificativă a costurilor operaționale	Creșterea tarifelor pentru populație, reducerea investițiilor.	scurt		
Volatilitatea pieței	Risc Tranziție	Stația de epurare – transportul nămolului rezultat	Creșterea costurilor de transport și eliminare a nămolului	Creșterea taxelor pentru tratarea nămolului, impact asupra bugetului operațional	scurt		
Creșterea prețului apei brute	Risc Tranziție	Stația de tratare – sursa de apă brută	Creșterea costurilor de operare din cauza scăderii resurselor de apă	Posibile majorări ale tarifelor pentru consumatori, presiune asupra stațiilor pentru eficientizare.	scurt		
Dezastre ecologice (poluare, scurgeri toxice)	Risc Fizic	Ecosisteme naturale	Impact negativ asupra biodiversității locale	Pierderea biodiversității, dezechilibre ecologice, sancțiuni de mediu, proteste ale comunității.	scurt		
Inundații exterioare	Risc Fizic	Zona exterioară a stației	Deteriorarea infrastructurii exterioare, incluzând drumuri și echipamente expuse	Costuri de reparație, întreruperea operațiunilor, riscuri ecologice	mediu		
Scăderea precipitațiilor estivale	Risc Fizic	Captări de apă/ rezervoare	Reducerea aportului de apă în sezonul cald poate limita volumul disponibil pentru tratare	Stres asupra resurselor de apă, posibile restricții și creșterea costurilor de tratare	mediu		
Stres hidric - cantități de apă	Risc Fizic	Stația de tratare	Creșterea consumului și variabilitatea resurselor accentuează riscul de deficit de apă	Costuri operaționale și limitate în procesul de aprovizionare cu apă a consumatorilor	mediu		
Secetă mai severă	Risc Fizic	Stația de tratare	Diminuarea debitelor, modificarea calității sursei.	Costuri operaționale crescute, investiții majore pentru infrastructură.	mediu		
Vulnerabilitatea energetică a sistemelor	Risc Tranziție	Stația de tratare	Perturbarea alimentării cu apă	Întreruperi, costuri ridicate și investiții semnificative.	mediu		
Poluarea surselor de apă	Risc Fizic	Stația de tratare	Poluarea și deteriorarea calității surselor de apă	Creșterea costurilor de tratare, compromiterea surselor de apă, neconformitatea apei potabile.	scurt		
Ploi extreme	Risc Fizic	Stația de tratare	Ruperea digului și inundarea stației de tratare	Costuri pentru reparația stației și repunerea în funcțiune, întreruperi ale furnizării apei către populație	scurt		
Cadre legale	Risc Tranziție	Stația de tratare	Amortizarea întârziată între legislația națională cu directivele europene	Costuri suplimentare, pierdere de finanțări și blocaje instituționale.	scurt		
Ploi torențiale / furtuni	Risc Fizic	Stație de epurare	Suprîncărcarea stației și by - pass	Poluare, riscuri pentru sănătate și costuri suplimentare.	scurt		
Inundații urbane	Risc Fizic	Stația de epurare	Inundații urbane cu reflux în rețea	Risc pentru sănătatea publică, costuri ridicate pentru intervenții de urgență și reparații	scurt		
Secetă prelungită	Risc Fizic	Stația de epurare	Scăderea debitelor de apă din rețeaua de canalizare duce la creșterea concentrației încărcăturii organice	Riscuri sanitare, costuri suplimentare și degradarea mediului urban.	scurt		

Tip de risc	Risc/ Șansă	Element în pericol	Declarație de risc	Impacturi potențiale în aval (în cascadă)	Orizont de timp	Amplimea pierderilor	Impact <sup>***</sup>
Cutremure	Risc Fizic	Stații de epurare	Afectarea structurii bazinale și a conductelor din cauza cutremurelor	Contaminarea resurselor și pierderi socio - economice	scurt		
Cerințe instituționale și reglementare	Risc Tranziție	Stația de epurare	Cerințe noi cu termene scurte de conformare	Presiuni operaționale și economice	mediu		
Tehnologii noi de epurare	Risc Tranziție	Stația de epurare	Introducerea de noi tehnologii pentru epurare	Creșterea costurilor odată cu introducerea tehnologiilor noi	scurt		
Schimbarea standardelor de calitate a apei uzate	Risc Tranziție	Stația de epurare	Modificări în standardele de calitate a apei uzate, modificarea valorii unor parametri de ieșire	Costuri pentru alinierea la noile cerințe din standard	scurt		
Risc instituțional	Risc Tranziție	Stația de tratare	Lipsa unei corelări eficiente între legislațiile diferitelor sectoare implicate	Posibile restricții de alimentarea cu apă potabilă	scurt		

\* scurt, mediu, lung

\*\* financiar

\*\*\* mic, mediu, mare, existențial

## Criteria luate în considerare

### \*Amplimea pierderilor - Cât de mari vor fi pierderile

	Pierderi > 1 mil Euro datorate distrugerilor provocate, fie pe activele companiei fie datorate creșterilor masive ale costurilor operaționale
	Pierderi 500 KEuro - 1 mil Euro datorate distrugerilor provocate, fie pe activele companiei fie datorate creșterilor masive ale costurilor operaționale
	Pierderi 100 KEuro - 500 K Euro datorate distrugerilor provocate, fie pe activele companiei fie datorate creșterilor masive ale costurilor operaționale
	Pierderi > 100 KEuro datorate distrugerilor provocate, fie pe activele companiei fie datorate creșterilor masive ale costurilor operaționale
	Pierderi mici care pot fi acoperite sau nu pot fi cuantificate ca fiind mai mari de 100 KEuro

### Cuantificarea impactului

#### Natura Impactului

	necunoscut, necesită observare continuă de-a lungul timpului
	mică, necesită precauție și urmărire
	medie, riscul necesită precauție sau evaluări extinse
	mare, riscul necesită atenție sporită și măsuri proactive de atenuare
	existențială, acțiuni rapide și consistente

## Măsuri de imunizare

Pentru a gestiona riscurile asociate perioadelor climatice extreme, AQUATIM SA a adoptat măsuri operaționale concrete, reglementate prin Decizia nr. 115 din aprilie 2025 privind modul de acțiune pentru perioadele caniculare sau secetoase. Aceste măsuri includ protecția infrastructurii critice și a resurselor de apă, prevenirea incendiilor prin restricționarea lucrărilor cu foc deschis și umectarea deșeurilor vegetale, monitorizarea temperaturilor și a substanțelor periculoase, precum și asigurarea accesului facil pentru intervențiile de urgență.

## Lista temelor materiale de mediu

Lista cu temele materiale pe care AQUATIM SA le raportează conform standardului ESRS, pe domeniul de mediu, se regăsește în tabelul de mai jos. Chiar dacă unele teme și sub-subteme au rezultat ca „nemateriale” din analiza dublei materialități, organizația consideră că este important să menționeze în raport la capitole distincte unele aspecte ale activității legate de conexiuni cu aceste subiecte.

ESRS tematic	Temă	Subtemă
		Sub-subtemă
ESRS E1	Schimbări climatice	<b>Adaptarea la schimbările climatice</b>
		Atenuarea schimbărilor climatice
		Energie
ESRS E2	Poluare	<b>Poluarea aerului</b>
		<b>Poluarea apei</b>
		<b>Poluarea solului</b>
		Poluarea organismelor vii și a resurselor alimentare
		Substanțe care prezintă motive de îngrijorare deosebită
ESRS E3	Resurse de apă și marine	Apă Resurse marine
		<b>Consumul de apă</b>
		<b>Extrageri de apă</b>
		<b>Evacuări de apă</b>
		Evacuări de apă în oceane
		Extracția și utilizarea resurselor marine
ESRS E4	Biodiversitate și ecosistem	<b>Factorii de impact direct ai pierderii biodiversității</b>
		Schimbările climatice
		Schimbarea destinației terenurilor, schimbarea utilizării apei dulci și schimbarea destinației mării
		Exploatare directă
		Specii halogen invaziv
		<b>Poluare</b>
		Altele
		<b>Impactul asupra stării speciilor</b>
		Exemple: Dimensiunea populației speciilor; Riscul global de dispariție a speciilor
		<b>Impactul asupra extinderii și stării ecosistemelor</b>
		Degradarea terenurilor, deșertificarea, impermeabilizarea solului
<b>Impactul și dependența de serviciile ecosistemice</b>		
ESRS E5	Economia circulară	Intrări de resurse, inclusiv utilizarea resurselor
		<b>Leșiri de resurse legate de produse și servicii</b>
		<b>Managementul deșeurilor</b>

Acoperit în raport fiind important sau material semnificativ

Nu este acoperit în raport fiind imaterial sau ne-aplicabil, sau parțial acoperit

## IMPACTURI - RISCURI - OPORTUNITĂȚI rezultate din Analiza de Semnificație

Impactul, Riscuri, Oportunități - Materiale	Tip IRO	Temă	Sub-tema
Modificări în standardele de calitate a apei uzate, modificarea valorii unor parametri de ieșire	Risc financiar	E1 Schimbările climatice	Adaptare la schimbările climatice
Avarii la echipamente și sisteme de alimentare cu energie	Risc financiar		Energie
Creșterea costurilor pentru menținerea temperaturilor optime	Risc financiar		Adaptare la schimbările climatice
Reducerea aportului de apă în sezonul cald poate limita volumul disponibil pentru tratare	Risc financiar		Adaptare la schimbările climatice
Poluarea și deteriorarea calității surselor de apă	Risc financiar		Adaptare la schimbările climatice
Ruperea digului și inundarea stației de tratare	Risc financiar		Adaptare la schimbările climatice
Afectarea structurii bazinale și conductelor din cauza cutremurelor	Risc financiar		Adaptare la schimbările climatice
Cerințe noi cu termene scurte de conformare	Risc financiar		Adaptare la schimbările climatice
Introducerea de noi tehnologii pentru epurare	Risc financiar		Adaptare la schimbările climatice
Reducerea disponibilității apei distribuite	Risc financiar		Adaptare la schimbările climatice
Deteriorarea infrastructurii fizice	Risc financiar		Adaptare la schimbările climatice
Presiune pe reducerea amprentei de carbon	Risc financiar		Adaptare la schimbările climatice
Creșterea costurilor de transport și eliminare a nămolului	Risc financiar		Adaptare la schimbările climatice
Creșterea semnificativă a costurilor operaționale	Risc financiar		Energie
Creșterea costurilor de operare din cauza scăderii resurselor de apă	Risc financiar		Adaptare la schimbările climatice
Impact negativ asupra biodiversității locale	Risc financiar		Adaptare la schimbările climatice
Deteriorarea infrastructurii exterioare, incluzând drumuri și echipamente expuse	Risc financiar		Adaptare la schimbările climatice
Găsirea unor soluții alternative de alimentare cu energie	Oportunitate financiară		Energie
Valorificarea/utilizarea unor surse de energie alternativă sustenabilă	Oportunitate financiară		Atenuarea schimbărilor climatice
Risc de creștere a prețului la energie	Risc financiar		Energie
Creșterea turbidității și contaminarea sursei de apă	Risc financiar	Adaptare la schimbările climatice	
Creșterea consumului și variabilitatea resurselor accentuează riscul de deficit de apă	Risc financiar	Adaptare la schimbările climatice	
Diminuarea debitelor, modificarea calității sursei.	Risc financiar	Adaptare la schimbările climatice	
Perturbarea alimentării cu apă	Risc financiar	Adaptare la schimbările climatice	
Amortizarea întârziată între legislația națională cu directivele europene	Risc financiar	Adaptare la schimbările climatice	
Supraîncărcarea stației de epurare și by-pass	Risc financiar	Adaptare la schimbările climatice	
Inundații urbane cu reflux în rețea	Risc financiar	Adaptare la schimbările climatice	
Scăderea debitelor de apă din rețeaua de canalizare duce la creșterea concentrației încărcăturii organice	Risc financiar	Adaptare la schimbările climatice	
Lipsa unei corelări eficiente între legislațiile diferitelor sectoare implicate	Risc financiar	Adaptare la schimbările climatice	
Utilizarea energiei electrice din surse regenerabile	Impact Actual pozitiv	Energie	
Derularea și susținerea financiară a proiectelor de decarbonizare utilizând fonduri și finanțări externe	Impact Potențial Pozitiv	Atenuarea schimbărilor climatice	
Emisii de GES Scope 1 care conduc la încălzirea globală	Impact Actual negativ	Atenuarea schimbărilor climatice	

## **[E1-1] Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice**

La momentul raportării pentru anul 2025, AQUATIM SA nu are încă un plan de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice definit. Anul 2025 marchează primul an în care a fost efectuată o evaluare completă a amprentei de carbon (CCF), incluzând Scope 1, Scope 2 și, pentru prima dată, Scope 3, cu focus pe emisiile indirecte generate de lanțul valoric. Această evaluare va constitui punctul de plecare pentru dezvoltarea scenariilor de decarbonizare, identificarea investițiilor fezabile și elaborarea planului formal de tranziție.

Chiar fără un plan formal, organizația derulează angajamente concrete de eficientizare energetică și reducere a amprentei de carbon, prin modernizarea echipamentelor, investiții în energie regenerabilă, proiecte de valorificare a deșeurilor (nămol) pentru recuperare de energie. De asemenea, prin Strategia de Sustenabilitate AQUATIM SA și-a asumat obiective care aduc o contribuție substanțială la obiectivele de dezvoltare durabilă care ținesc de eficientizarea și decarbonizarea. Organizația raportează anual autorității ANRE planul PIEE (Programul de îmbunătățire a eficienței energetice) care este întocmit de Managerul Energetic al AQUATIM SA și este aprobat de conducerea societății. Astfel, compania are stabiliți indicatori de performanță energetică și acționează constant pentru luarea de măsuri de îmbunătățire a acestora.

Compania este preocupată de găsirea soluțiilor locale de adaptare la schimbările climatice. În acest sens au existat mai multe inițiative și măsuri concentrate pe reducerea amprentei de carbon și reziliența climatică la fenomenele meteo extreme ce pun în pericol mediul și ecosistemele naturale și urbane. Acestea sunt detaliate la E1-3.

# **Gestionarea impactului, riscurilor și al oportunităților**

## **Politici privind schimbările climatice**

### **[E1-2] Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea**

AQUATIM SA deține o Politică de sustenabilitate care integrează principiile de abordare ESG sau chiar obiective specifice corelate cu temele materiale relevante, precum schimbările climatice, și este aliniată cu strategia de sustenabilitate a organizației. Această politică definește angajamentele organizației privind eficientizarea energetică și eficiența operațională care conduc la atenuarea emisiilor de GES și creează instrumente și mecanisme de adaptare la aceasta. Politica definește anumite reguli de abordare pentru îndeplinirea obiectivelor, astfel încât acestea să devină operațională.

În plus, angajamentele privind schimbările climatice sunt integrate în cadrul Politicii Sistemului de Management Integrat (calitate-mediu-sănătate și securitate în muncă), actualizată în ianuarie 2026, prin asumarea responsabilității de identificare, evaluare și gestionare a riscurilor și oportunităților asociate, în vederea asigurării continuității serviciilor, protejării mediului și menținerii siguranței operaționale.

### **[E1-3] Acțiuni și resurse legate de politicile privind schimbările climatice**

Activitățile principale desfășurate de AQUATIM SA: captarea și tratarea apei brute, distribuția apei potabile și colectarea/epurarea apelor uzate implică un consum semnificativ de energie electrică. În cadrul organizației, responsabilul energetic monitorizează consumurile, gestionează serviciile energetice și propune măsuri de eficientizare, asistat de personalul din cele 6 sucursale pentru citirea contoarelor și centralizarea consumurilor lunare.

Modul de organizare a colectivului cu responsabilități privind consumul de energie în cadrul unității și existența unor centre de consum sau centre de gestiune economică a consumurilor energetice facilitează demersurile privind managementul energiei în cadrul organizației.

Responsabilii privind consumul de energie colaborează activ cu toți angajații companiei. Periodic se analizează posibilitățile de reducere a consumurilor de energie. În cadrul AQUATIM SA există o organizare pe centre de gestiune economică a consumurilor energetice. Pentru fiecare locație de activitate a companiei există o centralizare lunară a consumurilor de energie.

În cadrul unității există o bună comunicare atât la nivel de management, cât și la nivel de unități de producție. Periodic se fac informări privind starea echipamentelor și instalațiilor, respectiv a consumurilor energetice specifice lunare.

Pentru reducerea impactului climatic și pentru adaptarea la schimbările climatice, AQUATIM SA a implementat și continuă să dezvolte mai multe măsuri concrete:

#### **Producție și consum de energie regenerabilă pentru reducerea consumului de energie electrică din rețea și diminuarea emisiilor de carbon:**

- Montarea în 2024 a 2 centrale fotovoltaice pe amplasamentul Stației de tratare a apei Urseni (651 KWp ) și în incinta Stației de epurare din Timișoara (1 MWp), în vederea producerii energiei electrice din surse regenerabile și utilizării acesteia integral pentru consumul propriu. Centrala de la stația de epurare a produs 1.426 MWh în 2025 (13% din consumul Stației de Epurare) și a generat o reducere de 336,5 tone de emisii de carbon. Centrala de la stația de tratare a produs 230 MWh în 2025 (25% din consumul Stației de Tratare);
- Instalarea unei centrale fotovoltaice pe acoperișul clădirii de birouri AQUATIM SA, de pe strada Gheorghe Lazăr din Timișoara (investiție realizată în anul 2012) pentru producerea energiei electrice utilizată în consumul propriu. Producția de energie electrică în anul 2025 a fost de 1.612 kWh;
- Achiziția a 4 autoturisme electrice și realizarea a 2 stații de încărcare.

#### **Economie circulară – valorificarea nămolului pentru reducerea emisiilor de CO<sub>2</sub> și NOx, scăderea consumului de energie convențională din SEN:**

- Realizarea unei instalații de valorificare energetică a nămolului provenit din procesul de epurare din toată aria de operare. Instalația este amplasată în incinta Stației de epurare din Timișoara. Prin realizarea acestei instalații se va genera energie termică folosită la uscarea nămolului și pentru încălzirea spațiilor tehnologice. De asemenea se reduc și emisiile de CO<sub>2</sub> și NOx care se datorează transportului de nămol în vederea eliminării. Instalația va transforma în gaz de sinteză, ulei și material inert substanța organică din nămol. Energia rezultată din arderea acestuia este valorificată în două trepte în procesele din instalație: ca energie termică (uscarea nămol) și la producerea energiei electrice (încălzirea spațiilor tehnologice). Se vor prelucra 100 tone nămol (28% substanță uscată)/zi. Sistemul va funcționa fără aport de energie electrică suplimentară de la rețea (consum 2.300.000 kW/an, producție 2.400.000 kW/an). Progres fizic la 31.12.2025: 76%;
- Prin programul de eficientizare energetică se prevede pentru anii următori optimizarea procesului biologic la Stația de Epurare din Timișoara, înlocuirea sistemului de aerare actual și reabilitarea a patru din cele 8 decantoare secundare;

#### **Soluții de management al apelor pluviale pentru întărirea rezilienței și adaptării la fenomene meteo extreme:**

- Modernizarea rețelei de canalizare în zona pasajul Jiul – Splaiul Nicolae Titulescu, din Timișoara, prin realizarea unui colector nou pe strada Jiul și a unei instalații de separare a hidrocarburilor și suspensiilor, cu deversarea apei pluviale în Bega (2016);
- Modernizarea rețelei de canalizare în zona pasajului CFR – strada Popa Șapcă din Timișoara, prin realizarea unui bazin tampon de retenție și a unei stații de pompare (cu vane acționate electric și sistem de automatizare SCADA), pentru acumularea volumelor mari de apă pluvială și deversarea ulterioară controlată în sistemul de canalizare (2016);

#### **Campanii de conștientizare și educație publică pentru gestionarea eficientă a apei în orașe, reducerea riscului de inundații și menținerea ecosistemelor urbane sănătoase:**

- Încurajarea colectării apei pluviale pentru udarea grădini sau infiltrare în sol, în afara rețelei de canalizare;
- Informarea cetățenilor cu privire la cerințele legale privind separarea apelor pluviale de apele uzate menajere și obținerea avizelor tehnice pentru racordarea construcțiilor noi;
- Creșterea gradului de conștientizare a stării ecosistemelor urbane și a soluțiilor de remediere, având în vedere impermeabilitatea terenurilor și lipsa infiltrării naturale a apei în sol.

## Metrici și ținte

### [E1-4] Ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea

Nu există angajamente specifice pentru diminuarea impactului pe climă printr-un obiectiv strategic și o țintă specifică aliniată cu inițiativa SBTi. Odată cu dezvoltarea Strategiei de Sustenabilitate, AQUATIM SA și-a asumat obiective strategice care vor contribui la atenuarea schimbărilor climatice, fie direct prin obiectivul OBE2 – Creșterea cantității de energie regenerabilă produsă cu 20% până în 2035 față de anul 2025 respectiv OBE3 – Scăderea volumului de nămol generat cu 50% până în 2035 prin procesul de valorificarea energetică, prin tehnologia de gazeificare (prin implementarea instalației de uscare și valorificare energetică a nămolului), fie indirect prin alte obiective strategice ale căror țintă conduce la eficientizarea operațională, care va conduce indirect la eficientizare energetică și, implicit, decarbonizare.

### [E1-5] Consumul de energie și mixul energetic

Activitățile AQUATIM SA implică un consum semnificativ de energie pentru susținerea operațiunilor esențiale: captarea și tratarea apei brute, distribuția apei potabile, colectarea și epurarea apelor uzate, precum și funcționarea spațiilor administrative și a flotei auto. Energia este utilizată în principal pentru:

- Procesele tehnologice de tratare și distribuție a apei și de epurare a apelor uzate;
- Încălzirea și iluminarea spațiilor de lucru;
- Mobilitatea angajaților și a echipamentelor de intervenție prin vehicule auto, Wome, vidanje, bascule și generatoare.

#### Sursele de energie:

- energie electrică din rețeaua de distribuție;
- energie electrică din surse regenerabile (producție proprie instalații fotovoltaice în **trei locații** din Timișoara: Stația de tratare Urseni, Stația de epurare Timișoara și clădirea de birouri);
- energie termică prin producția proprie prin centrale termice pe gaz natural;
- energie termică furnizată de compania locală de termoficare;
- combustibili lichizi (motorină și benzină) pentru flota auto și echipamentele mobile;

#### Consumurile energetice ale AQUATIM SA sunt evidențiate pe 3 contururi energetice:

**Contur electroenergetic:** include echipamente de transformare a energiei electrice și echipamente consumatoare care deservește procesele tehnologice. Echipamentele de pompare, aerare și altele specifice epurării apei diferă în funcție de locație și capacitate.

**Contur termoenergetic:** energia termică este utilizată pentru încălzirea spațiilor și prepararea apei calde menajere, cu gazul natural ca sursă principală. Unele locații utilizează centrale electrice, boilere sau alte instalații pentru ACM.

**Contur de carburanți:** flota auto, responsabilă de Sectorul Mentenanță Auto, include **279 de unități** (autoturisme, autoutilitare, autospeciale, ATV, Moped, Snowmobile) și utilizează motorină și benzină.

- |  |  |
|--|--|
| • 4 autoturisme electrice M1                                   | • 1 Tractor – diesel                   |
| • 4 ATV L7E cvadriclu – benzină                                | • 1 Autovehicul special N1G – diesel   |
| • 89 autoturisme M1 – diesel                                   | • 1 Autovehicul special N1 – diesel    |
| • 32 autoturisme M1 – benzină                                  | • 6 Autoutilitara N2 – diesel          |
| • 49 autoutilitare N1 – diesel                                 | • 15 autoutilitare N3 – diesel         |
| • 3 autovehicule speciale N2                                   | • 2 snowmobile – benzină               |
| • 34 autovehicule speciale N3                                  | • 27 moped – benzină                   |
| • 22 (Combinat, Wome, Vidanje)                                 | • 3 remorci speciale O2 (compresoare)  |
| • 23 mașină autopropulsată (încărcătoare și buldo-excavatoare) | • 15 remorcă specială O2 (generatoare) |
|  | • 5 semiremorci O4 – fără comb         |

În 2025, consumul total de energie aferent operațiunilor proprii a crescut cu aproximativ 6,63% față de 2024, ajungând la 41.140,54 MWh, ceea ce reflectă o activitate mai intensă a companiei AQUATIM SA odată cu preluarea sucursalei din Lugoj. Per ansamblu, la nivelul organizației s-a înregistrat totuși o eficientizare energetică la nivelul perimetrului de operare din 2024 considerând valorile de consum asociate acestora.

Indicatori cheie	Total 2024	Total 2025	Variația ACR/AA (%)
Consumul total de energie aferent operațiunilor proprii (MWh)	38.582,24*	41.140,54	6,63%
Consumul total de energie din surse regenerabile (MWh) - producție proprie	1.732,91	1.480,48	-14,57%
Procentul de surse regenerabile în consumul total de energie, %	52,35*	50,55	-3,45%
Consumul total de energie din surse fosile (MWh)	16.648,46	18.860,60	13,29%

\*Valorile la nivelul anului 2024 au suferit ajustări, dat fiind faptul că la consumul total nu s-a considerat energie produsă din surse regenerabile care este produsă și consumată pe amplasament

Obs. Pentru consultare detaliată, tabelul extins cu indicatori de divulgare pe ESRS E1-5 conținând indicatorii se regăsește în capitolul ANEXE.

Producția proprie de energie regenerabilă a înregistrat o scădere în 2025, ajungând la 1.480,48 MWh față de 1.732,91 MWh în anul anterior. Această evoluție a determinat o contracție a ponderii regenerabilelor în mixul de consum, de la 52,35% la 50,55%. Aceasta a fost cauzată de condiții meteorologice mai puțin favorabile pentru producția fotovoltaică și de perioadele de întreținere a instalațiilor.

Totuși, AQUATIM SA este producător de energie regenerabilă și dorește să investească în continuare în producerea de energie verde având un obiectiv strategic de a crește cu 20% producția până în anul 2035.

Energie din Surse Regenerabile	2023	2024	2025
Energie produsă, MWh	2,13	1.732,91	1.480,48

Odată cu creșterea de 13,2% a consumului de energie fosilă (până la 18.860,6 MWh), ponderea acestora în mixul total a avansat la 46%. Rezultatul este o amprentă de carbon mai ridicată în 2025, determinată nu doar de consumul intern, ci și de creșterea ponderii energiei poluante în mixul livrat de furnizori.

AQUATIM SA monitorizează și gestionează consumul de energie la nivel operațional prin indicatori proprii, datorită structurii organizatorice dedicate, prin supervizarea din partea unui manager energetic.

Indicatori proprii	2024	2025	Variația ACR/AA (%)
Consumul total de energie electrică aferent operațiunilor proprii (MWh)	30.538,02	31.988,86	4,75%
Consum de energie termică, gaz natural, MWh	3.055,32	3.388,44	10,9%
Consum de energie termică, agent termic CET, MWh	402,13	443,97	10,41%
Consum de combustibili, benzină mașini și echipamente, litri	35.299,00	46.692,00	32,28%
Consum de combustibili, motorină mașini și echipamente, litri	411.867,00	472.408,00	14,7%
Consum de combustibili, mașini electrice, kWh	2,72	4,95	81,84%
Producție totală de energie din surse regenerabile (MWh) - producție proprie	1.732,91	1.480,48	-14,57%

Consumul total de energie electrică aferent operațiunilor proprii a crescut ușor de la 30.538 MWh în 2024 la 31.989 MWh în 2025, ceea ce reflectă extinderea activităților operaționale și volumul mai mare de apă tratată și distribuită, în plus, punerea în funcțiune a unor stații de tratare a apei

prin finalizarea investițiilor derulate prin POIM/PDD. În același timp, consumul de energie termică din gaz natural a înregistrat o creștere mai semnificativă, de 10,9%, ca urmare a temperaturilor mai scăzute în sezonul rece 2025.

Creșterea consumului de benzină (+32,28%) și motorină (+14,7%) este explicată în principal prin intensificarea operațiunilor mobile, în contextul extinderii ariei de operare prin preluarea sucursalei Lugoj, împreună cu cheltuielile aferente. În paralel, etapa de integrare a noii sucursale a presupus deplasări suplimentare ale personalului calificat din Timișoara către Lugoj, pentru sprijin operațional, transfer de know-how și inițierea activităților locale, ceea ce a amplificat consumul de combustibili. Creșterea foarte ridicată a energiei utilizate de mașinile electrice (+81,84%) reflectă atât extinderea utilizării acestora în activitatea curentă, cât și efectul unei baze de raportare inițială redusă.

### Km parcurși de mașini din flota electrică (km)



Această creștere arată o utilizare mult mai intensivă a vehiculelor electrice, confirmând integrarea lor tot mai activă în operațiunile zilnice și contribuind la reducerea emisiilor asociate transportului comparativ cu utilizarea combustibililor fosili.

AQUATIM SA a implementat în ultimii ani un sistem regional automatizat de monitorizare și control al proceselor, SCADA, finanțat din fonduri europene, destinat supravegherii și operării infrastructurii de tratare și epurare a apei. În cadrul proiectului sunt deja funcționale infrastructura centrală de date (servere virtuale) și cele două dispecerate regionale, urmând a fi integrate obiectivele din zonele de operare.

Compania dezvoltă un sistem de contorizare inteligentă (smart metering), destinat monitorizării consumurilor la nivel de client. În prezent, aproximativ 26.000 de contoare inteligente transmit date privind consumurile individuale, dintre care peste 20.000 sunt deja funcționale în municipiul Timișoara, iar în anul 2025 au fost instalate peste 5.000 de contoare în Moșnița Nouă și Ghiroda. Obiectivul este ca până la finalul anului 2026 aceste localități să fie complet echipate cu apometre SMART, iar extinderea sistemului să continue progresiv la nivelul întregii arii de operare.

Prin urmare, sistemul SCADA și sistemul de contorizare inteligentă reprezintă două componente distincte și complementare: primul vizează monitorizarea și controlul operațional al infrastructurii, iar cel de-al doilea permite digitalizarea relației cu consumatorii și optimizarea managementului consumurilor.

### Acoperire cu Sistem inteligent de contorizare (%)



## [E1-6] Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES

AQUATIM SA a efectuat un calcul al amprentei de carbon (CCF) pentru anii 2024 și 2025 pentru a raporta emisiile brute de GES din domeniul 1 (emisii directe), domeniul 2 (emisii indirecte asociate consumului de energie) și domeniul 3 (emisii indirecte din alte surse).

Calculul amprenteii de carbon a fost realizat conform metodologiei GHG Protocol. Pentru **Domeniul 1** (scope 1), s-au utilizat factorii de emisie IPCC, în timp ce pentru **Domeniul 2** (Scope 2) evaluarea a urmat ambele abordări standard: metoda bazată pe locație (utilizând mixul național al României) și metoda bazată pe piață (folosind eticheta energetică a furnizorului de energie electrică **GETICA** și factorii de emisie pentru energie termică furnizați de **CET Timișoara**).

În cazul **Domeniului 3** (Scope 3), s-au aplicat factori de emisie IPCC și indicatori pe unitate financiară. Fiind prima evaluare de acest tip realizată de AQUATIM SA, utilizarea factorilor financiari implică un grad de incertitudine mai ridicat; totuși, acuratețea estimărilor va crește în raportările viitoare, pe măsură ce datele istorice vor permite rafinarea calculului.

Pentru calculele specifice s-au colectat date din sistemul intern de gestionare a datelor cu privire la consumul de energie și au fost incluse în evaluare pentru determinarea emisiilor următoarele date:

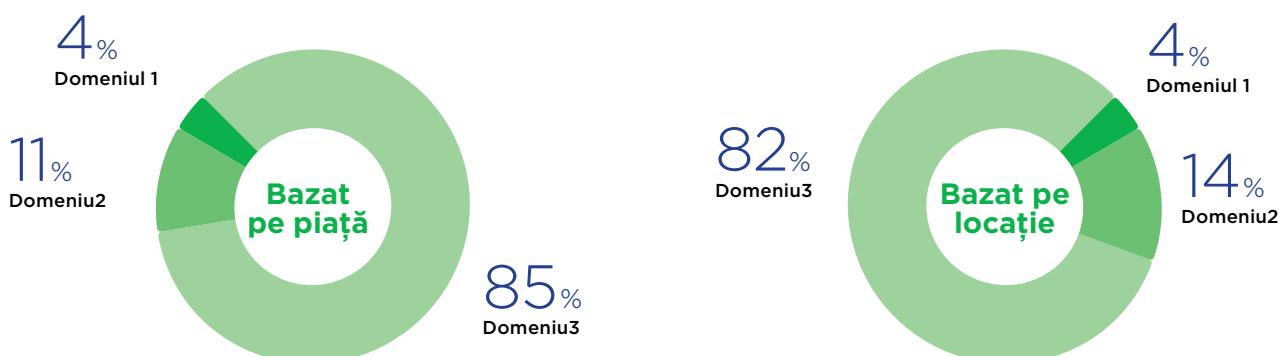
- pentru **Domeniul 1** (scope 1), au fost incluse consumul de carburanți consumați de mașinile proprii și diversele utilaje, emisiile din arderea gazului metan pentru producția agentului termic propriu prin utilizarea gazului natural și emisiile din refrigeranții utilizați.
- pentru **Domeniul 2** (Scope 2), s-au considerat consumurile de energie electrică achiziționată de la GETICA, energia consumată de mașinile electrice și energia termică achiziționată de la CET Timișoara.
- pentru **Domeniul 3** (Scope 3) s-a considerat limitarea calculului și evaluărilor la categoriile relevante pentru activitatea curentă: bunuri și servicii achiziționate (3.1), bunuri de capital (3.2), deșeuri operaționale (3.5), călătorii de afaceri (3.6), naveta angajaților (3.7), active închiriate în amonte (3.8) și în aval (3.13), precum și investiții (3.15 – subvenții către Fundația Aquadematica). Categoriile omise din analiză sunt fie neaplicabile modelului nostru de business, fie au fost excluse pentru a asigura rigoarea metodologică și a evita dubla contabilizare a emisiilor.

Emisii de CO <sub>2</sub> , tone, bazat pe locație	2024	2025	Variația ACR/AA (%)
Domeniul 1, tone CO <sub>2</sub> eq	1.804,10*	2.061,00	14.24
Domeniul 2, tone CO <sub>2</sub> eq	9.470,46*	7.338,77	-22.51
Domeniul 3, tone CO <sub>2</sub> eq	51.639,44	41.962,48	-18.74
<b>Total Emisii, tone CO<sub>2</sub> eq, bazat pe locație</b>	<b>62.914,00</b>	<b>51.362,25</b>	<b>-18.36</b>

Emisii de CO <sub>2</sub> , tone, bazat pe piață	2024	2025	Variația ACR/AA (%)
Domeniul 1, tone CO <sub>2</sub> eq	1.804,10*	2.061,00	14.24
Domeniul 2, tone CO <sub>2</sub> eq	4.832,84*	5.386,24	11.45
Domeniul 3, tone CO <sub>2</sub> eq	51.639,44	41.962,48	-18.74
<b>Total Emisii, tone CO<sub>2</sub> eq, bazat pe piață</b>	<b>58.276,38</b>	<b>49.409,71</b>	<b>-15.21</b>

Obs. Valorile marcate cu „\*” la Domeniul 2 au fost modificate față de raportarea anterioară pe motiv că energia produsă din surse regenerabile a fost cuantificată în emisii de CO<sub>2</sub>, împreună cu energia facturată de furnizorul de energie, aceasta fiind produsă și direct utilizată la sursă conform realității. La nivelul emisiilor din Domeniul 1 au apărut mici erori de instrument de calcul și s-au realizat rectificările necesare.

### Ponderea Emisiilor – 2025 (Tone CO<sub>2</sub> eq)



Având în vedere creșterea și dezvoltarea organizației prin preluarea unei noi sucursale (cea din Municipiul Lugoj) consumul de energie și al carburanților a crescut, conducând inevitabil la creșterea emisiilor de CO<sub>2</sub> pe **Domeniul 1** de aplicare.

Deși consumul de energie electrică a înregistrat o ușoară creștere, emisiile aferente **Domeniului 2** au scăzut cu **22,5 %** față de anul precedent, considerând metoda de calcul bazată pe locație și cu **11,4%** dacă considerăm metoda de calcul bazată pe piață (care ia în considerare factorul de emisie al furnizorului de energie). Această evoluție pozitivă se datorează parteneriatului cu un furnizor al cărui mix energetic include o pondere ridicată de surse regenerabile, reducând astfel amprenta de carbon a organizației prin utilizarea unui factor de emisie inferior

În anul 2025, cea mai mare pondere a emisiilor de CO<sub>2</sub> revine **Domeniului 3** cu un procent de **85%** din totalul emisiilor organizației pe întregul lanț valoric (considerând metoda bazată pe piață la nivelul emisiilor indirecte pe domeniul 2). Dominantă este categoria 3.5 (Deșeuri generate din operațiuni), care reprezintă 67% din totalul acestui segment. Aceasta este urmată de categoria 3.2 (Bunuri de capital), cu o pondere de 23%. Comparativ cu anul anterior, emisiile din Domeniul 3 au înregistrat o scădere de 18,74%, evoluție explicată prin reducerea achizițiilor de bunuri de capital. Nivelul ridicat al emisiilor din categoria 3.2 în 2024 s-a datorat vârfului de investiții capitalizate intern realizate în acel exercițiu financiar.

*Obs. Pentru consultare detaliată, tabelul extins cu indicatori de divulgare pe ESRS E1-6 conținând indicatorii se regăsește în capitolul ANEXE.*

### **[E1-7] Absorbții de GES și proiecte de atenuare a emisiilor de GES finanțate prin credite de carbon**

Nu se aplică.

### **[E1-8] Stabilirea prețului intern al carbonului**

Nu se aplică.

### **[E1-9] Efectele financiare anticipate ale riscurilor fizice și de tranziție semnificative și ale oportunităților potențiale legate de climă**

Analiza riscurilor climatice a permis identificarea oportunităților și a riscurilor fizice și de tranziție semnificative pentru organizație. Impactul financiar al acestora a fost evaluat prin criterii de pondere integrate în analiza de dublă materialitate, cât și în criteriile luate în considerare în analiza extinsă a riscurilor climatice. Deși au fost identificate riscuri cu impact major, urmează să explorăm scenariile detaliate asupra contului de profit și pierdere, cu accent pe riscurile critice care nu beneficiază de măsuri de atenuare aflate sub controlul direct al AQUATIM SA. Estimările valorice riguroase pentru aceste impacturi vor fi prezentate în raportarea viitoare.



# ESRS E2 – Poluarea

## Prevenirea poluării

### [ESRS2 IRO-1] Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative

Odată cu realizarea analizei de dublă materialitate la nivelul întregului lanț valoric, au fost identificate și evaluate o serie de impacturi, riscuri și oportunități supuse unei analize detaliate. O pondere semnificativă a impacturilor, riscurilor și oportunităților asociate temelor de poluare vizează activitățile de epurare și tratare a apei, operarea rețelelor de canalizare, utilizarea substanțelor chimice și conformarea la cerințele de reglementare în continuă evoluție.

Procesul de identificare și de evaluare a acestora a fost realizat conform metodologiei amintite la capitolul de Analiza de Semnificație și este descris în capitolul [IRO-1] Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative.

### IMPACTURI - RISCURI - OPORTUNITĂȚI rezultate din Analiza de Semnificație

Impactul, Riscuri, Oportunități - Materiale	Tip IRO	Tema	Sub-tema
Creșterea costurilor operaționale pentru realizarea investițiilor necesare respectării limitelor mai restrictive pentru apa distribuită stabilite prin autorizații/ certificate/ reglementări	Risc financiar	E2 Poluare	Poluarea apei
Accesare de fonduri pentru realizarea investițiilor privind tratarea apelor	Oportunitate financiară		Poluarea apei
Reducerea poluării apei	Impact Pozitiv actual		Poluarea apei
Campanii de conștientizare a populației privind exploatarea corectă a sistemelor de canalizare	Oportunitate financiară		Poluarea solului
Accesare de fonduri pentru realizarea investițiilor privind epurarea apelor uzate	Oportunitate financiară		Poluarea apei
Reducerea riscului de poluare a mediului prin mentenanța preventivă și corectivă a instalațiilor de tratare a apei.	Impact Pozitiv actual		Poluarea aerului
Asigurarea funcționării stabile a proceselor de epurare prin mentenanță preventivă și corectivă, prevenind avariile și depășirile de parametri care pot afecta mediul și sănătatea comunității.	Impact Pozitiv actual		Poluarea apei
Lipsa cantităților suficiente de polimeri pentru epurarea apei	Impact Potențial negativ		Substanțe care prezintă motive de îngrijorare
Asigurarea funcționării sigure a rețelelor de canalizare prin mentenanță preventivă și corectivă, prevenind refulările, poluarea și riscurile sanitare pentru populație.	Impact Pozitiv actual		Poluarea solului

# Politici

## [E2-1] Politici legate de poluare

AQUATIM SA deține o Politică de sustenabilitate care integrează principiile ESG de abordare strategică și operațională pe temele materiale relevante și este aliniată cu strategia de sustenabilitate a organizației. Prezenta politică stabilește angajamentele organizației privind diminuarea poluării și protecția biodiversității. Aceasta integrează obiectivele strategice OBE1, care vizează reducerea etapizată a pierderilor de apă sub pragul de 30% până în 2035, și OBC1, ce garantează un grad de conformitate a calității apei de minimum 95%, conform standardelor naționale și europene. Pentru companie, aceste ținte reprezintă o misiune asumată de a proteja resursele naturale și de a contribui activ la sănătatea comunităților deservite.

În plus, angajamentele privind prevenirea și controlul poluării sunt integrate în cadrul Politicii Sistemului de Management Integrat (calitate-mediu-sănătate și securitate în muncă), actualizată în ianuarie 2026, precum și în cadrul Sistemului de Management de Mediu certificat conform ISO 14001:2018. Angajamente specifice privind poluarea:

- prevenirea și reducerea impactului asupra apei, aerului și solului;
- conformarea cu legislația și reglementările de mediu;
- monitorizarea și evaluarea continuă a obiectivelor și țăintelor de mediu;
- gestionarea responsabilă a substanțelor chimice și a riscurilor operaționale;
- prevenirea poluării accidentale și implicarea angajaților.

Politica de sustenabilitate și Politica SMI funcționează împreună ca cadru de guvernare și operare, integrând toate temele materiale și promovând o abordare strategică și responsabilă a sustenabilității.

# Acțiuni legate de prevenirea poluării

## [E2-2] Acțiuni și resurse legate de poluare

Protecția și controlul factorilor de mediu sunt gestionate prin sistemul de management integrat implementat la nivelul AQUATIM SA, care corelează cerințele legale cu investițiile tehnologice și cu mecanismele operaționale de monitorizare. În cadrul programului sunt prevăzute acțiunile, resursele, persoanele responsabile și termenele pentru realizarea obiectivelor legate de poluarea mediului.

În 2025, un rol esențial în diminuarea riscurilor de poluare l-au avut investițiile în modernizarea infrastructurii. Proiectul de modernizare a Stației de Tratare Bega consolidează capacitatea de prevenire și control al riscurilor asociate poluării apei brute preluate din sursa de suprafață. Investiția include implementarea unei stații de oxidare cu ozon și a unui sistem nou de filtrare, precum și realizarea decantoarelor lamelare, cu rol în creșterea eficienței proceselor de tratare și în stabilizarea parametrilor de calitate. Tehnologia de ozonizare permite reducerea încărcării organice și microbiologice și îmbunătățește controlul asupra substanțelor cu potențial impact asupra calității apei, în special în condiții de variație a turbidității râului Bega. Prin modernizarea fluxului tehnologic, AQUATIM SA reduce riscul de neconformitate, optimizează utilizarea reactivilor și consolidează mecanismele de prevenire a incidentelor cu potențial impact asupra mediului și sănătății populației.

La stația de epurare din Timișoara este în curs de implementare o soluție de valorificare energetică a nămolului rezultat din procesul de epurare, prin transformarea substanței organice în energie termică și electrică utilizată intern. Această investiție contribuie la reducerea impactului asupra mediului, la diminuarea cantităților de deșeu final.

Tot în sensul reducerii riscurilor de poluare, compania implementează un sistem regional automatizat de monitorizare și control (SCADA), care permite supravegherea în timp real a proceselor de tratare și epurare și intervenția rapidă în cazul unor abateri de la parametrii operaționali stabiliți.

În conformitate cu Programul de management integrat și cu actele de reglementare deținute (Autorizații de Gospodărire a Apelor și Autorizații de mediu), AQUATIM SA desfășoară un proces sistematic de monitorizare a factorilor de mediu, prin prelevări și analize efectuate lunar, trimestrial, semestrial sau anual, în funcție de cerințele aplicabile. Sunt supuse controlului calitativ apele uzate evacuate la canalizare de către operatorii economici, influentul și efluentul stațiilor de epurare înainte de descărcarea în emisar, apele pluviale evacuate, apa freatică, calitatea aerului în spațiile cu potențial de poluare, precum și nămolul rezultat din procesul de epurare.

Cerințele prevăzute în actele de reglementare, precum și măsurile dispuse în urma controalelor autorităților competente, sunt implementate integral la nivel operațional. Funcționalitatea sistemului de management este evaluată periodic prin audituri interne și externe. Verificarea aplicării/funcționalității sistemului este asigurată prin efectuarea auditurilor interne și externe. AQUATIM SA monitorizează operatorii economici cu potențial de poluare prin Programul de monitorizare a calității apelor uzate evacuate la canalizare.

Controlul surselor externe de poluare rămâne o componentă importantă a acțiunilor de mediu. În 2025 au fost monitorizați **56 de operatori economici** cu potențial impact asupra rețelei de canalizare, fiind transmise notificări și aplicate penalități pentru depășirea limitelor admise. Acest mecanism contribuie la prevenirea afectării proceselor de epurare și a calității emisarului.

Îndeplinirea țăintelor și obiectivelor de mediu se bazează pe analiza continuă a datelor și înregistrărilor aferente activităților desfășurate, precum și pe alocarea resurselor necesare pentru menținerea conformității și îmbunătățirea performanței, în acord cu legislația națională privind protecția mediului și a sănătății populației.

Pentru toată aria de operare AQUATIM SA deține următoarele certificate:

- Certificat nr. RO – 2374 din 10.12.2004, recertificat în 06.06.2023 privind sistemul de management al calității, ISO 9001;
- Certificat nr. RO – 0200 din 10.12.2004, recertificat în 06.06.2023 privind sistemul de management de mediu, ISO 14001;
- Certificat nr. RO – 0081 din 29.06.2005, recertificat în 06.06.2023 privind sistemul de management al sănătății și securității ocupaționale, ISO 45001.

Laboratorul de încercări din cadrul AQUATIM SA deține Certificat de acreditare nr. LI 1222 – RENAR pentru Laborator Control Calitate Apă (LCCA), reînnoit la data de 27.09.2023, valabil până la data de 26.09.2027. De asemenea, laboratorul de încercări din cadrul AQUATIM SA este atestat de către Ministerul Sănătății pentru desfășurarea activității de monitorizare a apei potabile în cadrul controlului oficial.

## Metrici și ținte

### [E2-3] Ținte legate de poluare

În aria de operare a AQUATIM SA, activitățile sunt desfășurate în conformitate cu autorizațiile emise de autoritățile competente în domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului, precum și cu standardele și cerințele legale aplicabile sectorului de alimentare cu apă și canalizare.

Obiectivele privind prevenirea poluării sunt definite prin valorile-limită impuse prin autorizațiile de gospodărire a apelor, autorizațiile de mediu și actele normative relevante.

Pentru principalele fluxuri monitorizate, se aplică următoarele limite și valori de referință:

- Ape uzate evacuate de operatori economici – conform Anexei 2 (NTPA 002/2002) din HG nr. 188/2002, cu modificările și completările ulterioare;
- Ape uzate deversate în emisar – conform Anexei 3 (NTPA 001/2002) din HG nr. 188/2002, cu modificările și completările ulterioare;

- Ape pluviale deversate în emisar – conform Anexei 3 (NTPA 001/2002) din HG nr. 188/2002, cu modificările și completările ulterioare;
- Ape subterane (apă freatică) – valorile de referință sunt cele determinate la prima recoltare;
- Ape uzate descărcate în rețeaua de canalizare – în conformitate cu Anexa 2 (NTPA 002/2002) din HG nr. 188/2002, cu modificările și completările ulterioare;
- Nămol rezultat din procesul de epurare – în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 95/2005;
- Aer în mediul ocupațional – în conformitate cu valorile-limită naționale privind expunerea profesională la agenți chimici prevăzute de HG nr. 1218/2006, precum și cu limitele admisibile pentru pulberi stabilite prin HG nr. 1/2012 și actele normative de modificare ulterioare (fracțiunea inhalabilă, pulberi fără efect specific).

În ceea ce privește substanțele chimice utilizate în procesele de tratare și epurare, compania nu a stabilit ținte suplimentare distincte, având în vedere că, în condiții normale de operare, acestea nu generează riscuri de poluare. Riscurile potențiale sunt asociate exclusiv unor situații accidentale, precum manipularea sau utilizarea necorespunzătoare. Pentru prevenirea acestor situații, substanțele sunt depozitate în ambalajele originale sau în recipiente dedicate (din plastic sau metal), prevăzute cu cuve de retenție pentru colectarea eventualelor scurgeri accidentale.

În cadrul laboratoarelor de analiză, substanțele chimice periculoase sunt utilizate în cantități reduse și gestionate strict în conformitate cu fișele cu date de securitate. Acestea sunt stocate în spații special amenajate, cu acces controlat, fiind manipulate exclusiv de personal autorizat.

Compania nu a stabilit obiective suplimentare privind poluarea peste cerințele impuse de legislația națională de mediu, asigurând însă monitorizarea permanentă a conformării și implementarea măsurilor necesare pentru prevenirea incidentelor de mediu.

## Surse de poluare potențială

### [E2-4] Poluarea aerului, a apei și a solului

#### Potențiala Poluare a Aerului

Principalele surse de poluare a aerului asociate activității companiei sunt:

- Surse de combustie staționară precum centrale termice cu funcționare pe gaz metan de unde rezultă emisii de CO<sub>2</sub>, CO, NOX, SOx;
- Surse difuze din procesul de gestionare a combustibililor ce pot genera emisii de compuși organici volatili (COV);
- Surse difuze de la bazinele și instalațiile deschise din fluxul de epurare: grătarele rare și dese, bazinele de decantare, instalațiile de deshidratare a nămolului și platforma de stocare a acestuia;
- Surse difuze de emisii de clor din procesul de dezinfecție a apei.
- În ceea ce privește centralele termice utilizate, acestea funcționează pe bază de gaz natural, combustibil care generează un nivel relativ redus de emisii de noxe și particule comparativ cu alți combustibili fosili. De asemenea, perioada de funcționare este una limitată (maxim 6 luni/an).

În incinta stațiilor de epurare, în urma proceselor de fermentare anaerobă, pot apărea ocazional emisii odorante. Pentru diminuarea mirosurilor, au fost plantați arbori la limita proprietății. În anul 2025 a fost desfășurată o acțiune prin care au fost plantați 60 de arbori în perimetrul stației de epurare din Timișoara, cu scopul reducerii disconfortului olfactiv. Efectul plantării va putea fi observat și analizat doar peste câțiva ani.

Stațiile care folosesc clor lichefiat pentru dezinfecția apei sunt echipate cu instalații de neutralizare a eventualelor scăpări accidentale de clor, utilizând soluție de hidroxid de sodiu 20%.

Conform autorizațiilor de mediu, AQUATIM SA nu este obligată să monitorizeze permanent emisiile în aer. Centralele termice sunt verificate anual, iar emisiile atmosferice sunt determinate prin măsurători. În tabelul alăturat sunt prezentate date referitoare la emisiile de NOx și SOx pentru centralele termice din întreaga arie de operare a companiei, aferente anilor 2024 și 2025.

## Monitorizări ale emisiilor

**Tipul măsurătorilor:** Măsurătorile emisiilor se efectuează obligatoriu cel puțin o dată la doi ani, anterior expirării verificării tehnice periodice (VTP) a centralelor termice, în conformitate cu prescripțiile tehnice aplicabile – PTA1 (pentru cazane sub 400 kW) și PTC9 (pentru cazane peste 400 kW). Determinările sunt realizate utilizând echipamente verificate și etalonate metrologic. Parametrii monitorizați corespund celor prezentați în tabelul aferent.

**Frecvența:** În practică, măsurătorile sunt realizate anual, corelat cu efectuarea reviziilor tehnice periodice ale centralelor termice.

**Entitatea responsabilă:** Verificările sunt realizate de către un prestator extern autorizat, în baza unui contract anual de servicii (S.C. Doseimpex S.R.L.), care efectuează atât reviziile tehnice, cât și determinările privind emisiile de noxe.

Luna	2024		2025	
	poluant NOx cantitate emisă (kg)	poluant SOx cantitate emisă (kg)	poluant NOx cantitate emisă (kg)	poluant SOx cantitate emisă (kg)
ian	162,70	1,473	166,97	1,51
feb	112,37	1,017	151,23	1,37
mar	95,16	0,862	122,32	1,11
apr	55,32	0,501	65,75	0,60
mai	10,13	0,092	14,46	0,13
iunie	3,79	0,034	3,99	0,04
iulie	3,14	0,028	4,33	0,04
aug	1,85	0,017	3,97	0,04
sep	8,39	0,076	6,25	0,06
oct	61,38	0,556	92,29	0,84
nov	140,23	1,270	123,48	1,12
dec	165,94	1,502	152,54	1,38
<b>TOTAL</b>	<b>820,40</b>	<b>7,428</b>	<b>907,58</b>	<b>8,22</b>

Cantitatea totală de poluanți NOX și SOX a înregistrat o creștere de 10,5% în 2025 comparativ cu 2024, ca urmare a unui consum mai ridicat de gaz în anul 2025, determinat de temperaturile medii mai scăzute în sezonul rece.

## Potențiala Poluare a Apei

AQUATIM SA operează în prezent:

- 46 de stații de tratare a apei potabile,
- 68 de gospodării de apă (conțin fiecare rezervor și stație de pompare a apei)
- 29 de stații de epurare a apelor uzate.

În jurul forajelor de alimentare cu apă și în jurul rezervoarelor de apă potabilă din cadrul stațiilor de tratare a apei sunt respectate prevederile specifice din HG nr. 930/2005 cu privire la zonele de protecție sanitară cu regim sever. În aria de operare, AQUATIM SA asigură automonitorizarea apelor epurate și evacuate la indicatorii și cu frecvența prevăzuți în autorizațiile de gospodărire a apelor și de mediu. La o funcționare și exploatare normale a stațiilor de epurare (SE) nu se poate produce o poluare a apelor de suprafață sau a celor freactice. Indicatorii și frecvența de monitorizare sunt precizați în fiecare autorizație de gospodărire a apelor (AGA) și diferă de la amplasament la amplasament. Frecvența de monitorizare este săptămânală pentru stațiile de epurare Timișoara, Jimbolia și Sânnicolau Mare, bilunară pentru stațiile Jabăr-Lugoj și lunară pentru celelalte stații de epurare. Forajele de control sunt monitorizate semestrial/ anual (după caz). Automonitorizarea se realizează prin analize realizate de Laboratorul RENAR.

Pentru stația de epurare din Timișoara, AQUATIM SA raportează anual emisiile de poluanți evacuați în apă conform Registrului European al Poluanților Emiși și Transferați – E-PRTR (Regulamentul nr. 166/2006). Raportarea pe E-PRTR se face doar pentru stațiile de epurare mai mari de 100.000 l.e. În anul 2025, nu s-au înregistrat depășiri ale limitelor stabilite prin Autorizația de Gospodărire a Apelor pentru efluentul SE Timișoara. Pentru celelalte stații din aria de operare, emisiile în apă sunt raportate prin Chestionarele „Cercetare Statistică CS-ANAR privind colectarea, epurarea și evacuarea apelor uzate”.

Emisiile în apă de la stația de epurare Timișoara pentru anii 2024 și 2025 conform raportării pe E-PRTR sunt prezentate mai jos în tabelul următor.

Nr. crt.	Denumire poluant	2024		2025		Emisia accidentală (t/zi)	Metoda analitică utilizată
		Volum evacuat (mc)	Cantitatea totală zilnică (t/zi)	Volum evacuat (mc)	Cantitatea totală zilnică (t/zi)		
1	Azot total		0,699		0,928	-	SR EN ISO 20236:2021
2	Fosfor total		0,097		0,077	-	SR EN ISO 6878:2005
3	Crom		0,0004		0,0004	-	SR EN ISO 15586:2004
4	Cupru		0,011		0,013	-	SR ISO 8288:2001
5	Nichel		0,001		0,001	-	SR EN ISO 15586:2004
6	Zinc	39.103.285	0,006	39.834.468	0,006	-	SR ISO 8288:2001
7	Carbon organic total		0,727		0,574	-	SR EN 1484:2001
8	Cloruri		12,497		12,961	-	SR ISO 9297:2001
9	CCO-Cr		-		1,991	-	SR ISO 15705:2002
10	Materii în suspensie		-		0,800	-	SR EN 872:2005
11	Detergenți Sintetici		-		0,025	-	SR EN 903:2003

Cantitatea totală de poluant în apă cu unitatea de măsură t/zi este determinată prin produsul dintre debitul zilnic evacuat (mc/zi) și concentrația medie anuală a poluantului (mg/l). Pentru celelalte stații de epurare din aria de operare a AQUATIM SA, emisiile în apă sunt prezentate în tabelul următor.

NR. crt	Denumirea stație de epurare	Volum total evacuare 2024 (m)	Încărcări (emisii) de la stațiile de epurare din aria de operare Aquatim SA - 2024 (t/zi)					Volum total evacuare 2025 (m)	Încărcări (emisii) de la stațiile de epurare din aria de operare Aquatim SA - 2025 (t/zi)				
			CCO-Cr	CB05	Material în suspensie	Azot total	Fosfor total		CCO-Cr	CB05	Material în suspensie	Azot total	Fosfor total
1	Balint	14.201	0,0031	0,0011	0,0008	0,0008	0,0001	3.569	0,0031	0,0015	0,0022	0,0014	0,0001
2	Banloc	15.727	0,0081	0,0033	0,0033	0,0018	0,0002	11.599	0,002	0,0009	0,0011	0,0005	0,0001
3	Bethausen	52.952	0,0285	0,007	0,0045	0,0038	0,0004	56.511	0,0086	0,0017	0,004	0,0015	0,0002
4	Buzias	337.553	0,0165	0,002	0,0131	0,0205	0,0017	273.536	0,0118	0,0047	0,0078	0,0056	0,0005
5	Carpini	30.359	0,0524	0,0265	0,0117	0,0026	0,0004	41.275	0,0308	0,0154	0,0091	0,0017	0,0002
6	Cenad	17.662	0,0122	0,003	0,0077	0,0017	0,0002	12.871	0,0051	0,0023	0,003	0,0007	0,0001
7	Ciacova	56.146	0,015	0,0028	0,006	0,0047	0,0006	63.191	0,0076	0,0031	0,0035	0,0027	0,0003
8	Ciresu	16.975	0,0043	0,0013	0,0014	0,0012	0,0002	26.819	0,0031	0,0015	0,0023	0,001	0,0001
9	Curtea	14.312	0,0017	0,0005	0,0007	0,0003	0,0001	13.013	0,001	0,0006	0,0007	0,0004	0
10	Deta	354.490	0,0142	0,0043	0,0048	0,0053	0,0006	360.467	0,0153	0,0069	0,0079	0,0072	0,0006
11	Faget	236.234	0,0131	0,0018	0,0054	0,0031	0,0011	213.070	0,0102	0,0049	0,0047	0,0048	0,0005
12	Gataia	111.858	0,0614	0,0219	0,0167	0,0087	0,0014	103.085	0,0204	0,0088	0,0063	0,0041	0,0004
13	Gavojdia	30.000	0,0119	0,0059	0,0037	0,0033	0,0005	28.767	0,0026	0,0011	0,0018	0,001	0,0001
14	Jimbolia	44.148	0,0734	0,0159	0,0334	0,0168	0,0027	371.305	0,0409	0,0155	0,0231	0,0127	0,001
15	Jebel	7.446	0,0054	0,0021	0,0014	0,0008	0,0001	503.269	0,0178	0,0091	0,0099	0,0098	0,0006
16	Liebling	47.539	0,0407	0,0151	0,0095	0,0075	0,0008	6.083	0,0015	0,0006	0,0005	0,0003	0,0001
17	Lovrin	19.344	0,0083	0,0028	0,0052	0,0013	0,0002	21.450	0,0044	0,0014	0,0015	0,001	0,0001
18	Lugoj	-	-	-	-	-	-	5.386.509	0,4637	0,183	0,1951	0,1442	0,0155
19	Lugojel	14.906	0,012	0,0057	0,0019	0,0027	0,0003	21.425	0,0063	0,0031	0,0033	0,0015	0,0001
20	Ohaba Lunga	11.736	0,0019	0,0004	0,0013	0,0004	0	14.124	0,002	0,0008	0,0008	0,0006	0,0001
21	Padureni	29.456	0,0396	0,0132	0,0126	0,005	0,0006	12.418	0,0016	0,0007	0,0007	0,0005	0,0001
22	Pischia	44.312	0,0049	0,0015	0,003	0,0031	0,0004	36.249	0,0054	0,0022	0,0024	0,0014	0,0002
23	Recas	295.781	0,0136	0,0016	0,0028	0,0121	0,0022	32.848	0,0037	0,0017	0,0016	0,0013	0,0001
24	Sicula	24.584	0,0231	0,0084	0,0095	0,0026	0,0002	237.952	0,0196	0,0064	0,0081	0,0072	0,0009
25	Tomesti	29.237	0,0094	0,0031	0,003	0,0015	0,0002	23.343	0,0042	0,0017	0,0037	0,001	0,0001
26	V. Delamarina	18.668	0,0055	0,0015	0,0021	0,0015	0,0002	27.337	0,0023	0,0011	0,0012	0,0009	0,0001
27	Voiteg	39.546	0,0129	0,0037	0,0058	0,0027	0,0006	20.787	0,0028	0,0011	0,0015	0,0008	0,0001
28	Sannicolau Mare	513.103	0,0241	0,0049	0,0134	0,0147	0,0013	30.769	0,0048	0,0021	0,0028	0,0013	0,0001

În anul 2025, unele stații de epurare din aria de operare au înregistrat, în mod ocazional, depășiri ale limitelor stabilite prin Autorizațiile de Gospodărire a Apelor pentru efluentul epurat. Pentru aceste situații, AQUATIM SA a achitat penalități către Administrația Bazinală de Apă Banat (ABAB), în conformitate cu prevederile Abonamentului de utilizare și exploatare a resurselor de apă.

Principalele cauze ale depășirilor au fost asociate depășirii valorilor maxime admise pentru indicatorii chimici monitorizați, în condițiile prevăzute prin clauzele contractuale aplicabile.

Pentru a asigura respectarea limitelor de evacuare, AQUATIM SA derulează o serie de proiecte și lucrări prin:

- Programul de investiții în infrastructură din fonduri europene: „Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș, în perioada 2014-2020” POIM/PDD continuat cu finanțare din Fondul European pentru Dezvoltarea Regională, prin Programul Dezvoltare Durabilă 2021-2024 (PDD);
- Programul de investiții cu finanțare din surse proprii.

De asemenea, AQUATIM SA pune la dispoziția primăriilor documentațiile necesare de avizare a lucrărilor de intervenții (DALI) pentru accesarea finanțării prin Administrația Fondului pentru Mediu sau ANGHEL SALIGNY (fonduri accesate de către primării).

## Potențiala Poluare a Solului

Autorizațiile de mediu deținute de AQUATIM SA nu prevăd măsuri specifice de monitorizare a calității solului. Cu toate acestea, compania protejează solul printr-un set de practici operaționale, care includ: verificarea și întreținerea etanșeității instalațiilor; controlul stării rețelelor de canalizare și a racordurilor; depozitarea controlată a deșeurilor generate în cadrul activităților desfășurate. Aceste măsuri asigură prevenirea contaminării solului și menținerea unui mediu sigur în aria de operare.



## Substanțe chimice periculoase

### E2-5 Substanțe care prezintă motive de îngrijorare și substanțe foarte îngrijorătoare

În aria de operare a AQUATIM SA nu se utilizează, nu se produc și nu există emisii de substanțe care afectează stratul de ozon (ODS).

De asemenea, punctele de lucru ale companiei nu intră sub incidența Directivei SEVESO, nici la pragul inferior de cantități relevante de substanțe periculoase (care ar impune aplicarea Politicii de Prevenire a Accidentelor Majore), nici la pragul superior (care ar necesita elaborarea unui Raport de Securitate).

În tabelul alăturat sunt centralizate principalele substanțe periculoase utilizate în 2024 și 2025 în procesele de tratare a apei și epurare a apelor uzate din aria de operare a AQUATIM SA.

Nr.	Denumire substanță (SCP)	Cantitate utilizată 2024	Cantitate utilizată 2025	Proces tehnologic
1	clor lichid (butelii de clor) (kg)	85.453	95.950	tratare
2	hipoclorit de sodiu, solutie (L)	59.700	78.445	tratare
3	sulfat de aluminiu (kg)	791.790	611.725	tratare
4	permanganat de potasiu (kg)	140	96	tratare
5	Oxigen (Nmc)	443,1	399	tratare
6	Polihidroxiclorosulfat de aluminiu (pax 14) (kg)	24.670	48.795	tratare
7	Polihidroxiclorura de aluminiu (kg)	50.923	56.422	tratare
8	Clorura ferică (kg)	1.000	-	epurare
9	Clorura ferică (soluție) (L)	17.000	18.780	epurare
10	Sulfat feric (kg)	466.800	557.000	epurare
11	Poliectrolit cationic (kg)	186.500	140.865	epurare
12	Acid sulfuric 96% (L)	-	1.000	epurare

### [E2-6] Efectele financiare anticipate ale riscurilor și oportunităților semnificative legate de poluare

În prezent, efectele financiare ale impacturilor, riscurilor și oportunităților asociate poluării aerului, apei și solului nu au fost evaluate sau cantificate conform cerințelor standardului ESRS. AQUATIM SA intenționează să evalueze și să cantifice aceste aspecte din punct de vedere financiar, concentrându-se asupra celor considerate material semnificative, identificate anterior în cadrul analizei de dublă materialitate. Totuși, este important de menționat că pe parcursul anului 2025 nu s-au înregistrat întreruperi ale activității ca urmare a impacturilor sau riscurilor de mediu identificate.



# ESRS E3 – Apă și resurse marine

AQUATIM SA, în calitate de operator regional de apă și canalizare, utilizează resursele de apă de suprafață și subterană în baza Abonamentului de utilizare și exploatare a resurselor de apă, încheiat cu Administrația Națională a Apelor Române.

Alimentarea cu apă în aria de operare se realizează atât din surse de suprafață, cât și din surse de adâncime, utilizând tehnologii diverse de tratare. În Timișoara, aproximativ 75–80% din apă provine din surse de suprafață, în special Canalul Bega, iar restul este captat din foraje de mare adâncime situate în zonele de est, sud-est și vest ale orașului.

Apa tratată în stațiile Bega (sursă de suprafață) și Urseni (sursă subterană) se combină în rețeaua de distribuție a orașului. Această strategie, cu două surse, permite menținerea unui debit constant și a volumului necesar în orice moment, prin compensarea între surse. Pondere mai mare a apei din sursa de suprafață contribuie și la conservarea acviferelor și protejarea resurselor de apă de adâncime.

## Materia noastră primă – APA

### [ESRS2 IRO-1] Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative

Pentru sistemele centralizate de alimentare cu apă, AQUATIM SA utilizează ca sursă de apă atât apa de suprafață (Canalul Bega) cât și apa subterană. AQUATIM SA nu utilizează sursele marine de apă.

În cadrul analizei de dublă materialitate, AQUATIM SA a identificat și evaluat o serie de impacturi, riscuri și oportunități asociate utilizării și protecției resurselor de apă de suprafață și subterane. Acestea includ aspecte legate de captarea și consumul apei, continuitatea alimentării, operarea rețelelor de distribuție și canalizare, precum și utilizarea responsabilă a substanțelor chimice implicate în tratarea și epurarea apei.

Procesul de identificare și evaluare aplicat este uniform pentru toate unitățile operaționale și este detaliat în **capitolul [IRO-1] – Descrierea procesului de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților semnificative.**

### IMPACTURI – RISCURI – OPORTUNITĂȚI rezultate din Analiza de Semnificație

Impactul, Riscuri, Oportunități – Materiale	Tip IRO	Temă	Sub-tema
Creșterea prețului apei brute	Risc financiar	E3 Apă și resurse marine	Apă
Economia circulară a apei	Oportunitate financiară		Apă
Utilizarea fondurilor de investiții pentru creșterea debitului de apă captată/ tratată (ex. realizarea de aducțiuni de la stațiile existente, execuția unor foraje)	Oportunitate financiară		Apă
Conștientizarea populației privind pierderile și risipa de apă	Oportunitate financiară		Apă
Scăderea resurselor de apă brută și colmatarea forajelor	Impact Potențial negativ		Apă
Asigurarea continuității și siguranței alimentării cu apă prin mentenanța rețelei, prevenind avariile, pierderile și contaminarea secundară.	Impact Pozitiv actual		Apă
Reducerea disponibilității apei brute pentru tratare	Impact Potențial negativ		Apă

# Politici privind resursa de apă

## [E3-1] Politici legate de resursele de apă și cele marine

Politică de sustenabilitate a AQUATIM SA integrează toate temele materiale relevante, inclusiv gestionarea resurselor de apă, și este aliniată cu strategia generală de sustenabilitate a organizației. Angajamentele noastre privind gestionarea sustenabilă a apei implică responsabilitatea comună a managementului și a echipelor operaționale. Ne asumăm obiective ambițioase pentru orizontul anului 2035: limitarea pierderilor în sistem la sub 30% (**OBE1**), intervenții rapide în cazul avariilor (sub 4 ore - **OBC2**) și extinderea sistemului de contorizare inteligentă la 70% dintre consumatori. Aceste inițiative sunt esențiale pentru protecția resurselor naturale și pentru educarea publicului cu privire la valoarea apei.

Totodată prin Politica SMI care stă la baza Sistemului de Management Integrat (Calitate - Mediu - Sănătate și Securitate în Muncă), AQUATIM SA urmărește îmbunătățirea continuă a performanței în furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, prin: controlul impactului activităților desfășurate; reducerea impacturilor negative asupra mediului, fără a afecta calitatea serviciilor; furnizarea de servicii de înaltă calitate, fără a afecta resursele naturale limitate, mediul înconjurător, sănătatea angajaților și a părților interesate.

Principalele obiective urmărite prin activitățile companiei includ:

- monitorizarea și optimizarea consumului captat de apă;
- respectarea zonelor de protecție sanitară;
- gestionarea resurselor de apă într-un mod sustenabil;
- respectarea indicatorilor de calitate a apei pentru consumatori.

## Acțiuni și măsuri

### [E3-2] Acțiuni și resurse legate de resursele de apă și cele marine

Acțiunile desfășurate de AQUATIM SA pentru gestionarea resurselor de apă sunt realizate în conformitate cu legislația în vigoare, autorizațiile de reglementare și angajamentele asumate prin politica de sustenabilitate a organizației.

Toate stațiile de tratare, gospodăriile de apă, forajele de captare și zonele de captare a apei de suprafață din aria de operare sunt prevăzute cu zone de protecție sanitară, asigurând prevenirea poluării și protecția resurselor de apă.

Pentru minimizarea riscului de poluare și asigurarea utilizării sustenabile a apei, AQUATIM SA desfășoară următoarele acțiuni cheie:

- Monitorizarea și controlul resurselor de apă: urmărirea cantităților captate din râul Bega și forajele subterane, monitorizarea cantităților de apă tratată și distribuită, precum și a apei uzate evacuate; controlul continuu al calității apei pe fluxul de tratare și în rețeaua de distribuție prin analize fizico-chimice, microbiologice și sisteme on-line.
- Automatizare și digitalizare pentru eficiența utilizării apei: implementarea sistemului regional SCADA cu dispecerate și concentrator de date funcționale, pentru monitorizarea în timp real a stațiilor de tratare și epurare; inventarierea digitală a rețelelor prin GIS și utilizarea contoarelor cu citire radio cu transmitere directă a datelor;
- Mentenanță și reabilitare infrastructură: intervenții corective asupra rețelelor de apă și canalizare cu remediere preponderentă în primele 24 h; mentenanță preventivă prin inspecții vizuale și CCTV;
- Protecția și conservarea resurselor de apă: respectarea zonelor de protecție sanitară pentru foraje și captări de suprafață; diversificarea surselor de apă; prevenirea poluărilor accidentale prin Planul de prevenire a poluărilor.

Planul de prevenire a poluărilor accidentale, întocmit conform Legii apelor nr. 107/1996, acoperă toate punctele de lucru și identifică: cauzele potențiale ale poluării, poluanții implicați, locațiile expuse riscului, măsurile de intervenție și persoanele responsabile pentru combaterea poluărilor accidentale.

Pentru respectarea Directivei UE 2184/2020 privind calitatea apei destinate consumului uman, transpusă în legislația română, AQUATIM SA desfășoară activități de monitorizare prin laboratoare proprii și laboratoare terțe:

- monitorizarea calității apei preluate din foraje și surse de suprafață;
- monitorizarea continuă a calității apei pe întreg fluxul tehnologic, prin analize fizico-chimice și microbiologice
- monitorizarea parametrilor de calitate ai apei prin sistemul de analizoare on-line, inclusiv înlocuirea celor uzate;
- optimizarea procesului de tratare prin ajustarea dozajului de reactivi în funcție de modificările parametrilor apei brute captate.

Aceste măsuri permit asigurarea continuității alimentării cu apă de calitate, protejarea resurselor naturale, reducerea riscurilor de poluare și respectarea standardelor de reglementare și de calitate în domeniu.

## Metrici și ținte

### [E3-3] Ținte legate de resursele de apă și cele marine

Odată cu noua Strategie de Sustenabilitate, AQUATIM SA a stabilit obiectivul OBE1, vizând diminuarea pierderilor de apă sub 30% până în 2035. Atingerea acestei ținte va fi susținută de investiții în infrastructură și de un control mai riguros al fluxurilor de apă, contribuind direct la conservarea resurselor.

Prin Avizul ANRSC nr. 7957/06.09.2024, sunt stabilite valori-țintă pentru indicatorul „apă care nu aduce venituri” (ANV), indicator ce include consumul propriu tehnologic și pierderile înregistrate pe transport și pe rețeaua de distribuție .

Valorile-țintă aferente anului 2025 pentru sistemul de alimentare cu apă din aria de operare a AQUATIM SA sunt prezentate în tabelul următor.

Sistem de alimentare cu apa	Ținta - consum propriu tehnologic (%)	Ținta - pierderi pe transport și rețeaua de distribuție (RD) %	Ținta - ANV
Aria de operare AQUATIM SA	12,8%	28,1%	40,9%

Pentru reducerea pierderilor de apă, se au în vedere acțiunile stabilite în Bilanțul apei din cadrul Planului de afaceri:

- intensificarea și optimizarea activităților de întreținere curentă (STA/GA), inspecția și detecția pierderilor pe rețelele de aducțiune, transport și distribuție;
- depistarea pierderilor și izolarea tronsoanelor de conducta dezafectate;
- actualizarea permanentă a programului de mentenanța preventivă;
- reducerea timpilor de realizare a mentenanței corective;
- asigurarea unui stoc minim de siguranță;
- întocmirea unui plan anual de înlocuire a activelor (armături, hidranți);
- implementarea de noi cămine de monitorizare debit, presiune;
- sectorizarea rețelei de distribuție;
- reducerea timpilor de reparație și creșterea calității reparațiilor;
- automonitorizarea și digitalizarea proceselor.

## [E3-4] Consumul de apă

În aria de operare a AQUATIM SA, consumul de apă reprezintă volumul total de apă brută captată, indiferent de destinația acesteia – stații de tratare, gospodării de apă, rezervoare de înmagazinare sau rețea de distribuție. Acest indicator include atât volumele utilizate în scop operațional (de exemplu, pentru spălarea conductelor și a rezervoarelor), cât și pierderile înregistrate în rețea, oferind o imagine completă asupra presiunii exercitate asupra resurselor de apă.

Alimentarea din două surse: sursa de suprafață și forajele subterane asigură continuitatea și flexibilitatea în furnizarea apei, permițând compensarea debitelor în funcție de necesar. Ponderea mai ridicată a apei provenite din sursa de suprafață contribuie la conservarea acviferelor și la protejarea resurselor de apă de adâncime, reducând presiunea asupra acestora.

Indicatori	Cantități	
	2024	2025
Consum total de apă captată (mc)	44.177.030,00	49.466.361,00
Consumul total de apă în zonele cu risc hidric, inclusiv în zonele cu stres hidric ridicat (mc)	Nu se aplică	Nu se aplică
Cantitatea totală de apă reciclată și reutilizată (mc)	-	-
Cantitatea totală de apă stocat (mc)	-	-
Modificările în ceea ce privește stocarea, % față de anul anterior (mc)	-	-
Consumul de apă defalcat pe sectoare/segmente, Rezidențial (mc)	19.029.136,88	19.659.123,00
Consumul de apă defalcat pe sectoare/segmente, Agenți economici (mc)	4.248.822,57	4.335.469,21
Consumul de apă defalcat pe sectoare/segmente, Institutii (mc)	1.555.331,35	1.468.912,16
Procentul de preluări de apă brută din surse de suprafață (%)	61,78	63,51
Procentul de preluări de apă brută din surse subterane (%)	38,22	36,49

Gestionarea pierderilor din rețelele de distribuție reprezintă un element esențial în reducerea impactului asupra resurselor de apă. Localizarea acestora se realizează prin echipe specializate ale AQUATIM SA, utilizând echipamente de detecție, iar infrastructura este verificată periodic prin programe de mentenanță preventivă. În Timișoara, procesul este consolidat prin sectorizarea rețelei de distribuție, care permite monitorizarea distinctă a debitelor și presiunilor în zone delimitate, facilitând identificarea rapidă a avariilor și a consumurilor atipice.

Totodată, și digitalizarea sistemului de contorizare susține utilizarea eficientă a apei. Implementarea contoarelor inteligente, dotate cu data-loggere și module de comunicație, permite citiri orare și transmiterea automată a datelor, precum și semnalarea consumurilor anormale sau a tentativelor de intervenție asupra echipamentelor. Aceste instrumente contribuie la reducerea pierderilor comerciale și tehnice și la optimizarea exploatarea resursei.

## [E3-5] Efectele financiare anticipate ale riscurilor și oportunităților semnificative legate de resursele de apă și de cele marine

Efectele financiare anticipate asociate riscurilor și oportunităților privind resursele de apă nu sunt, în prezent, evaluate și cuantificate în conformitate cu cerințele standardului ESRS. Având în vedere însă rezultatele analizei de dublă materialitate, AQUATIM SA își propune să dezvolte un cadru de analiză care să permită evaluarea și cuantificarea riscurilor și oportunităților semnificative din perspectiva efectelor financiare potențiale asociate gestionării resurselor de apă.

# ESRS E4 – Biodiversitatea și ecosistemele

În calitate de operator regional al serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, AQUATIM SA desfășoară activități de captare, tratare a apei potabile și epurare a apelor uzate, care pot genera impact asupra ecosistemelor naturale, faunei și florei din zonele în care operează. Aceste potențiale impacturi pot fi asociate, în principal, utilizării resurselor de apă, evacuării apelor epurate și funcționării infrastructurii specifice. Prin Sistemul de Management de Mediu implementat la nivelul societății sunt identificate și evaluate aspectele de mediu generate de activități, precum și impacturile asociate acestora. Sistemul include mecanisme de control operațional și monitorizare a parametrilor specifici, cu scopul prevenirii incidentelor de mediu și al limitării efectelor potențiale asupra ecosistemelor. Până la data raportării, nu a fost realizat un studiu complex și dedicat privind impactul activităților companiei asupra biodiversității, în vederea identificării unor zone sensibile sau a unor puncte critice care ar necesita măsuri suplimentare de protecție sau conservare.

## Gestionarea protecției biodiversității

### [E4.SBM-3] – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

În condiții normale de operare, activitățile desfășurate de AQUATIM SA nu generează impact semnificativ asupra biodiversității și ecosistemelor. Unele dintre activitățile companiei se desfășoară în interiorul unor arii protejate. Pentru aceste situații, AQUATIM SA deține avize și autorizații favorabile emise de autoritățile competente, iar operarea se desfășoară cu respectarea condițiilor impuse prin reglementările aplicabile, în vederea protejării habitatelor și speciilor de interes.

Nr. crt.	Locație AQUATIM SA	Activitate AQUATIM SA / Arie protejată / Aviz favorabil
1	SE Recaș	Parțial conductă de refulare a apelor uzate epurate se află în: <ul style="list-style-type: none"> <li>Situl Natura 2000 ROSPA 0128 Lunca Timișului- Situl Natura 2000 ROSCI 0109 Lunca Timișului Aviz nr. 01/09.02.2018 emis de Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară a Banatului Regele Mihai al României</li> </ul>
2	SE Sânnicolau Mare	Parțial conductă de refulare a apelor uzate epurate se află în: <ul style="list-style-type: none"> <li>ROSCI 0345 Pajiștea Cenad Aviz nr. 3/26.04.2018 emis de Excelsior (custode)</li> <li>RONPA 0926 Parcul Natural Lunca Mureșului – ROSPA 0069 Lunca Mureșului Inferior</li> <li>ROSCI 0108 Lunca Mureșului Inferior Aviz nr. 158/12.02.2018 de RNP Romsilva</li> <li>Administrația Parcului Natural Lunca Mureșului</li> </ul>
3	Alimentare apa Livezile	Forajele de alimentare cu apă se află în: <ul style="list-style-type: none"> <li>Situl Natura 2000 ROSPA 0126 Livezile</li> <li>Dolaț Aviz ANANP nr. 15/ST TM/15.04.2020 (custodele ariei protejate)</li> </ul>

### [ESRS2 IRO-1] Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative

În cadrul procesului de analiză a dublei materialități au fost identificate și evaluate impacturile, riscurile potențiale și oportunitățile asociate biodiversității și a ecosistemelor. Procesul este descris în capitolul [IRO-1] Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative.

Analiza de dublă materialitate a evidențiat un impact pozitiv actual legat de implementarea programelor de conștientizare privind protecția resurselor naturale. Această inițiativă contribuie direct la modificarea comportamentului consumatorilor și, implicit, la reducerea presiunii asupra ecosistemelor acvatice, sprijinind prevenirea degradării biodiversității în receptorii naturali relevanți.

## IMPACTURI - RISCURI - OPORTUNITĂȚI rezultate din Analiza de Semnificație

Impactul, Riscuri, Oportunități - Materiale	Tip IRO	Tema	Sub-tema
Programe de conștientizare privind protecția resurselor naturale	Impact Pozitiv Actual	E4 Biodiversitate și ecosisteme	Factorii de impact direct ai pierderii biodiversității

### [E4-1] Planul de tranziție și luarea în considerare a biodiversității și a ecosistemelor în cadrul strategiei și al modelului de afaceri

Trei dintre obiectivele AQUATIM SA se află în zone protejate sau situri naturale cu regim special de protecție. Documentația de reglementare aferentă acestor obiective include cerințe clare privind conservarea biodiversității, care vor fi respectate cu strictețe. În cazul în care un studiu viitor privind biodiversitatea va evidenția impacturi semnificative ale activităților companiei asupra biodiversității, se va elabora un plan de tranziție și măsuri specifice pentru protecție.

### [E4-2] Politici legate de biodiversitate și ecosisteme

AQUATIM SA nu are formulate politici specifice pentru biodiversitate și ecosisteme în conformitate cu cerințele standardelor ESRS.

### [E4-3] Acțiuni și resurse legate de biodiversitate și ecosisteme

AQUATIM SA își desfășoară activitățile respectând cerințele legale, în conformitate cu Ordonanța de urgență privind protecția mediului (OUG nr. 195/2005, cu modificările și completările ulterioare) și Legea privind reglementarea și administrarea spațiilor verzi. În acest cadru, compania:

- asigură întreținerea și refacerea spațiilor verzi aflate în proprietate sau administrare;
- nu efectuează tăieri neautorizate și nu distruge arborii sau arbuștii;
- protejează adăposturile pentru animale și cuiburile de păsări;
- interzice depozitarea deșeurilor sau a altor materiale pe spațiile verzi;
- monitorizează apele evacuate în emisarii de suprafață pentru a se încadra în limitele stabilite de normele în vigoare.

Prin gestionarea corespunzătoare a spațiilor verzi, AQUATIM SA contribuie la reducerea poluării fonice și a mirosurilor, asigurând un mediu mai sănătos și mai confortabil pentru comunitate.

### [E4-4] Ținte legate de biodiversitate și ecosisteme

Țintele legate de biodiversitate și ecosisteme sunt cerințele recomandate prin avizele și autorizațiile de mediu deținute în vederea prevenirii și diminuării impactului asupra biodiversității, a speciilor și habitatelor acestora.

### [E4-5] Indicatori de impact legați de biodiversitate și de schimbările ecosistemelor

AQUATIM SA urmărește realizarea cerințelor impuse prin avizele și autorizațiile deținute cu privire la măsurile de impact legate de biodiversitate și ecosisteme.

### [E4-6] Efectele financiare anticipate ale riscurilor și oportunităților semnificative legate de biodiversitate și ecosisteme

În prezent, efectele financiare asociate riscurilor și oportunităților legate de biodiversitate și ecosisteme nu sunt evaluate sau cuantificate conform standardului ESRS. Având în vedere că nu există studii specifice care să evidențieze un impact negativ concret al activităților organizației, nu sunt disponibile date pentru realizarea unor estimări financiare în acest domeniu.

# ESRS E5 – Utilizarea resurselor și economia circulară

## Gestionarea resurselor și a deșeurilor

### [ESRS2 IRO-1] Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative

În cadrul analizei de dublă materialitate, AQUATIM SA a identificat și evaluat impacturi, riscuri și oportunități semnificative legate de economia circulară, aplicabile întregului lanț valoric. În mod special, acestea vizează gestionarea deșeurilor și a resurselor asociate activităților de epurare și tratare a apei, operarea sistemelor de canalizare, precum și valorificarea nămolului rezultat.

Metodologia aplicată pentru identificarea și evaluarea acestor impacturi, riscuri și oportunități este aceeași pentru toate IRO-urile și este descrisă detaliat în capitolul [IRO-1] „Descrierea procesului de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților semnificative.

### IMPACTURI – RISCURI – OPORTUNITĂȚI rezultate din Analiza de Semnificație

Impactul, Riscuri, Oportunități – Materiale	Tip IRO	Tema	Sub-tema
Implementarea unor tehnologii pentru valorificarea nămolului	Oportunitate financiară	E5 Economia circulară	leșiri de resurse legate de produse și servicii
Scăderea costurilor datorate eliminării nămolului	Oportunitate financiară	E5 Economia circulară	leșiri de resurse legate de produse și servicii
Reutilizarea nămolului	Impact Actual pozitiv	E5 Economia circulară	leșiri de resurse legate de produse și servicii

## Politici de gestionare a resurselor

### [E5-1] Politici legate de utilizarea resurselor și economia circulară

AQUATIM SA dispune de o Politică de Sustenabilitate aliniată strategiei organizaționale, care integrează temele materiale relevante conform standardelor ESRS, cu accent pe utilizarea resurselor, eficiența energetică și operațională și economia circulară. Documentul stabilește angajamente ferme privind eficiența resurselor, evidențiind două direcții strategice majore: reducerea etapizată a pierderilor de apă sub 30% (**OBE1**) și diminuarea cu 50% a volumului de nămol generat (**OBE3**) până în anul 2035. Obiectivul privind gestionarea deșeurilor va fi atins prin punerea în funcțiune, în anul 2026, a unei instalații moderne de uscare și valorificare energetică bazată pe tehnologia avansată de gazeificare.

La nivel de gestionare a deșeurilor, AQUATIM SA deține un program de prevenire și reducere a deșeurilor sub umbrela standardului de mediu implementat în conformitate cu ISO 14001. Deșeurile generate în toate punctele de lucru sunt monitorizate constant și gestionate conform legislației în vigoare (HG 856/2002) și autorizațiilor de mediu deținute, precum și în acord cu clasificarea europeană a deșeurilor (Decizia 2014/955/CE și Directiva 2008/98/CE).

Toate deșeurile sunt colectate și depozitate temporar, separate pe tipuri și categorii, în spații special amenajate. Materialele valorificabile sau destinate eliminării sunt transportate de operatori autorizați, respectând reglementările privind transportul deșeurilor periculoase și nepericuloase (HG 1061/2008).

## Acțiuni și măsuri

### [E5-2] Acțiuni și resurse legate de utilizarea resurselor și economia circulară

Prin programele sale de investiții, AQUATIM SA urmărește reducerea consumului de resurse în toate etapele activităților sale: captare, transport, tratare și distribuție a apei potabile, precum și colectare, transport și epurare a apelor uzate. În vederea reducerii impactului generat de deșeurile asupra mediului, AQUATIM SA are implementat un sistem de management al deșeurilor ce presupune colectarea și depozitarea temporară a acestora, separate pe tipuri și categorii, iar materialele valorificabile sau destinate eliminării sunt transportate de operatori autorizați, facilitând astfel valorificarea, reutilizarea sau reciclarea acestora.

În ceea ce privește nămolul rezultat din stațiile de epurare, AQUATIM SA implementează soluții inovative pentru valorificarea energetică:

- La Stația de epurare din Timișoara este în curs de implementare un proiect prin care substanța organică conținută în nămol este transformată în gaz de sinteză. Arderea gazului generează energie termică utilizată pentru uscarea nămolului, producerea a 300 kWh de energie electrică și încălzirea spațiilor tehnologice. Capacitatea instalației este de peste 4 tone de nămol pe oră, echivalentul a aproximativ 100 tone pe zi. La finalul procesului rezultă o cantitate redusă de cenușă inertă, utilizabilă în industria materialelor de construcții, fără a fi considerată deșeu periculos. Valoarea totală a investiției este de 51.767.642 lei, iar la sfârșitul anului 2025, progresul lucrărilor era de 74%, construcțiile civile și hala fiind finalizate.
- În paralel, la nivel de laborator se efectuează teste pentru producerea de biogaz din nămol, prin intermediul a două instalații pilot.

Până la finalizarea instalației de valorificare energetică (estimată pentru sfârșitul anului 2026), nămolul rezultat în aria de operare a AQUATIM SA este eliminat în depozite de deșeurii nepericuloase, prin firme autorizate specializate.

## Metrici și ținte

### [E5-3] Ținte legate de utilizarea resurselor și economia circulară

Una dintre țintele AQUATIM SA în ceea ce privește utilizarea resurselor este reducerea cantității de apă tratată utilizată intern, pentru procese precum spălarea filtrelor, a rezervoarelor de stocare a apei potabile sau a rețelei de distribuție.

Țintele stabilite prin strategia de sustenabilitate aduc angajamente noi cu privire la protecția resurselor de apă, cu ținta de reducere a pierderilor până la 30% etapizat până în și ținta de scădere a volumului de nămol generat cu 50% până în 2035 prin procesul de valorificare energetică.

### [E5-4] Intrări de resurse

Singura resursă materială utilizată semnificativ în procesele de tratare și epurare este apa. Alte materiale utilizate în procesele operaționale de tratare și epurare sunt prezentate cantitativ în secțiunea E2-5. Informații detaliate privind consumul de apă în perioada 2025 sunt prezentate în secțiunea E3-4 Consumul de apă.

## [E5-5] Ieșiri de resurse

În cadrul proceselor de tratare a apei potabile și epurare a apelor uzate, AQUATIM SA monitorizează și gestionează cantitățile de deșeuri generate, asigurând tratarea, valorificarea sau eliminarea acestora conform legislației și autorizațiilor de mediu.

În tabelul alăturat sunt prezentate cantitățile de deșeuri generate, valorificate, reutilizate, eliminate din aria de operare a AQUATIM SA.

### Gestionarea deșeurilor (tone)

	2024	2025	Variația ACR/AA (%)
Total deșeuri generate, tone	42.335	40.047	-5,40
Deșeuri periculoase	266,06	268,81	1,03
deșeuri periculoase eliminate	266,06	268,81	1,03
Deșeuri nepericuloase	42.068,93	39.778,1	-5,45
deșeuri nepericuloase valorificate	74,39	66,65	-10,40
deșeuri nepericuloase reutilizate	8,22	8,06	-1,95
deșeuri nepericuloase eliminate	41.986,32	39.703,80	-5,44
Deșeuri radioactive	0	0	0

Se observă o scădere de 5% a volumului total de deșeuri generate în aria de operare, comparativ cu exercițiul anterior. Această tendință descendentă reflectă o eficiență operațională sporită și succesul măsurilor de optimizare aplicate în procesele de tratare și epurare.

Deșeurile periculoase au crescut ușor, de la 266,06 tone la 268,81 tone, însă întreaga cantitate a fost eliminată conform procedurilor de siguranță. Deșeurile nepericuloase au scăzut de la 42.068,93 tone la 39.778,1 tone, dintre care 66,65 tone au fost valorificate, 8,06 tone reutilizate, iar 39.703,80 tone eliminate. În continuare, nu au fost generate deșeuri radioactive.

În 2025, nămolurile din stațiile de epurare au fost transportate și neutralizate. În 2026 se va merge pe transportare-neutralizare cca. 40% și transportare-valorificare în procent de cca. 60%.

## [E5-6] Efectele financiare anticipate ale riscurilor și oportunităților semnificative legate de utilizarea resurselor și economia circulară

Efectele financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de utilizarea resurselor materiale și de economia circulară nu sunt evaluate/cuantificate în conformitate cu cerințele standardului ESRS. Având în vedere planul de reducere al deșeurilor, AQUATIM SA își propune concret să identifice oportunitățile și riscurile cu impact financiar pe aceste aspecte în viitorul apropiat.



# Raportare conform Regulamentului privind taxonomia UE

AQUATIM SA continuă publicarea informațiilor necesare conformării cu Articolul 8 din Regulamentul (UE) 2020/852 privind taxonomia pentru anul 2025 și le-a inclus în prezentul raport de sustenabilitate, conform reglementărilor în vigoare.

Informațiile prezentate în acest raport răspund cerințelor din Regulamentul Delegat al Comisiei (UE) 2021/2178 care stabilește modalitatea de calcul a indicatorilor de performanță, cerințelor din Regulamentele Delegate (UE) 2021/2139, 2022/1214, 2023/2485 și 2023/2486 și din comunicările Comisiei Europene. Pentru întocmirea raportului, compania a luat în considerare și modificările ulterioare conform noului act delegat 2026/73 și a decis păstrarea aceluiași model de raportare și pentru exercițiul de raportare aferent anului 2025.

## Articolul 8 - Regulamentul privind taxonomia

Regulamentul (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 iunie 2020 privind taxonomia face parte din planul de acțiune al Comisiei Europene pentru redirecționarea fluxurilor de capital către activități care contribuie la atingerea obiectivelor Pactului Verde European și reprezintă un sistem de clasificare a activităților economice care sunt durabile din punct de vedere al mediului. Regulamentul a fost introdus în legislația națională prin Ordinul Ministerului de Finanțe nr. 1239/2021.

Comaniile au obligația de a prezenta care dintre activitățile lor pot fi asociate cu activitățile incluse în regulamentele delegate ale taxonomiei. În plus, trebuie să prezinte trei indicatori-cheie de performanță (ICP): proporția din cifra de afaceri obținută din produse sau servicii asociate cu activități economice care se califică drept durabile din punct de vedere al mediului, proporția din cheltuielile de capital (CapEx) și proporția din cheltuielile operaționale (OpEx) legate de active sau procese asociate cu activități economice care se califică drept durabile din punct de vedere al mediului.

Activitățile economice ale unei companii pot fi eligibile sau aliniate la taxonomie (durabile din punct de vedere al mediului). Pentru a fi eligibilă, o activitate economică trebuie să se încadreze în definițiile prezentate în regulamentele delegate menționate anterior și să contribuie la cel puțin unul dintre cele șase obiective de mediu prezentate mai jos:

1. Atenuarea schimbărilor climatice
2. Adaptarea la schimbările climatice
3. Utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine
4. Tranziția către o economie circulară
5. Prevenirea și controlul poluării
6. Protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor.

Pentru a putea fi considerată aliniată din punct de vedere al taxonomiei, o activitate trebuie să contribuie în mod substanțial la unul sau mai multe dintre cele șase obiective de mediu menționate mai sus, să nu prejudicieze în mod semnificativ niciunul dintre celelalte obiective de mediu (DNSH), să respecte garanțiile minime sociale prevăzute în Articolului 18 din Regulamentul (UE) 2020/852 și să respecte criteriile tehnice de examinare stabilite de Comisie.

## Identificarea activităților eligibile

Metodologia folosită pentru identificarea activităților eligibile ale AQUATIM SA pentru anul 2025 și metodele de calcul folosite pentru indicatorii cheie de performanță (ICP – proporțiile din cifra de afaceri, cheltuielile de capital și cheltuielile operaționale) vor fi prezentate în rândurile următoare.

Prima etapă a fost cea de analizare a activităților AQUATIM SA și a definițiilor și criteriilor descrise în Regulamentele delegate UE pentru a identifica care dintre activități pot fi considerate eligibile (art. 3 din Regulamentul UE 2020/852, criteriile tehnice de examinare din Regulamentele delegate nr. 2021/2139, 2022/1214, 2023/2485 și 2023/2486). Au fost analizate activitățile raportate în anul 2024 și cele desfășurate în 2025, pentru a stabili dacă trebuie incluse activități noi în plus față de cele recurente.

După identificarea activităților eligibile aferente anului 2025, au fost verificate și criteriile care trebuie îndeplinite astfel încât o activitate să fie considerată aliniată.

În urma analizei, pentru anul 2025 au fost identificate șase activități eligibile și nu au fost identificate activități aliniate la taxonomie:

- Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare, tratare și furnizare a apei (CCM 5.1)
- Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare și tratare a apelor reziduale (CCM 5.3)
- Transportul cu motociclete, autoturisme și vehicule utilitare ușoare (CCM 6.5)
- Prelucrările de date, administrarea paginilor web și activitățile asociate (CCM 8.1)
- Colectarea și transportul deșeurilor nepericuloase și periculoase (CCM 5.5/CE 2.3)
- Producerea de energie electrică folosind tehnologia solară fotovoltaică (CCM 4.1)

Aceste activități au fost incluse în următoarea etapă, cea de calculare a indicatorilor-cheie de performanță.

## ICP privind CIFRA DE AFACERI

AQUATIM SA este operator regional al serviciilor de utilitate publică, de alimentare cu apă și canalizare, pe aria județului Timiș, activitate asociată codului CAEN 3600 – Captarea, tratarea și distribuția apei (Rev 2). Conform regulamentelor delegate menționate anterior, activitățile economice asociate cifrei noastre de afaceri se regăsesc în activitățile cuprinse de taxonomie la momentul calculării indicatorilor.

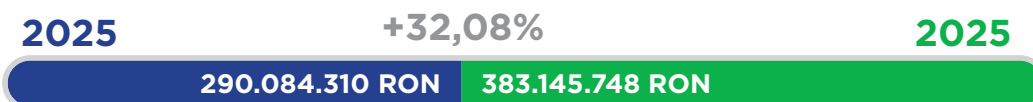
În exercițiul financiar 2025, AQUATIM SA a înregistrat o cifră de afaceri totală de 383.276.594 RON (Nota date F20 contul de profit&pierderi din Bilanțul Consolidat), în creștere față de anul financiar 2024.

În urma analizei activităților societății și a criteriilor specifice taxonomiei menționate mai sus, au fost identificate trei activități eligibile generatoare de venit:

1. Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare, tratare și furnizare a apei (CCM 5.1)
2. Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare și tratare a apelor reziduale (CCM 5.3)
3. Colectarea și transportul deșeurilor nepericuloase și periculoase (CCM 5.5/CE 2.3)

**Cifra de afaceri** generată de activitățile eligibile a fost de **383.145.748 RON**, iar proporția din cifra de afaceri totală a fost de 99,97 %. Față de anul financiar 2024, când cifra de afaceri generată de activitățile eligibile a fost 290.084.310 RON, a avut loc o creștere cu 32,08 %. Creșterea cifrei de afaceri a avut loc datorită preluării în operare a Municipiului Lugoj, cu localitățile aparținătoare.

## Creșterea CIFREI DE AFACERI pe activități eligibile în 2025.



Având în vedere că nu au fost identificate activități aliniate, cifra de afaceri generată de activitățile aliniate la taxonomie a fost de 0 lei, iar proporția din cifra de afaceri a companiei obținută din produse și servicii asociate activităților economice durabile din punct de vedere al mediului a fost 0% (indicatorul definit de Articolul 8 (2) punctul (a) al Regulamentului 2020/852).

## ICP privind CHELTUIELI DE CAPITAL (ICP CapEx)

Proporția din cheltuielile de capital (CapEx) menționată în Regulamentul (UE) 2020/852 a fost calculată ca numărător împărțit la numitor, conform definițiilor pentru numărător și numitor din Anexa I a Regulamentului Delegat (UE) 2021/2178.

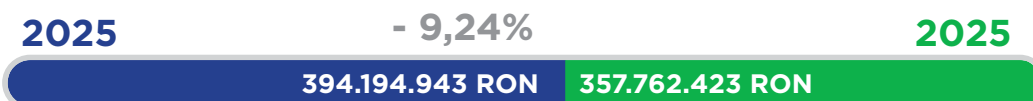
Totalul cheltuielilor de capital (numitorul) a fost de 378.523.482 RON și acoperă adaosurile la imobilizările corporale și necorporale în cursul anului 2025, înainte de depreciere, amortizare și reevaluări (Nota - F40 Situația activelor imobilizate din Bilanțul Consolidat). Cheltuielile de capital au fost calculate conform reglementărilor statutare, fără contractele de leasing.

Numărătorul a avut valoarea de 357.762.423 RON și reprezintă totalul investițiilor CapEx pentru următoarele activități eligibile:

1. Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare, tratare și furnizare a apei (CCM 5.1)
2. Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare și tratare a apelor reziduale (CCM 5.3)
3. Transportul cu motociclete, autoturisme și vehicule utilitare ușoare (CCM 6.5)
4. Prelucrările de date, administrarea paginilor web și activitățile asociate (CCM 8.1)

Față de anul financiar 2024, când valoarea CapEx a fost de 394.194.943 RON, a avut loc o scădere de 9,24 %. Scăderea investițiilor a fost cauzată de finalizarea mai multor contracte și recepția lucrărilor.

## Cifra de INVESTIȚII VERZI (CapEx) a scăzut în 2025



### Proiecte semnificative ale anului 2025

- Contractul de lucrări „**Proiectare și execuție uscător de nămol și valorificare energetică a nămolului**”: investiția presupune uscarea și valorificarea energetică a nămolului rezultat în urma procesului de tratare a apelor uzate. Astfel, procesul își produce propria energie necesară funcționării instalației.
- Contractul de lucrări „**Proiectare și execuție stație de tratare Bega Timișoara**”: în cadrul acestui proiect se execută o stație de ozonizare datorită căreia impactul asupra mediului este redus prin eliminarea compușilor secundari organo-clorurați.

După identificarea numitorului și a numărătorului, a fost calculat indicatorul final. Așadar, ICP CapEx asociat activităților eligibile și nealiniat la taxonomie a fost de 94,52%. ICP CapEx asociat activităților economice considerate durabile din punct de vedere al mediului a fost de 0 %, având în vedere că nu au fost identificate activități aliniat la taxonomie, ci doar activități eligibile.

## ICP privind CHELTUIELI DE EXPLOATARE (ICP OpEx)

Pentru calculul acestui indicator s-a folosit aceeași formulă de calcul, raportul dintre numărător și numitor, conform definițiilor pentru numărător și numitor pentru calculul ICP OpEx din Anexa I a Regulamentului Delegat (UE) 2021/2178.

Totalul cheltuielilor de exploatare (numitorul) a fost de 330.787.968 RON în anul 2025 și include cheltuielile direct legate de întreținerea curentă, funcționarea continuă și eficace a imobilizărilor corporale, precum și costurile necapitalizate directe legate de întreținere și reparații, costuri IT și costuri pentru formarea profesională.

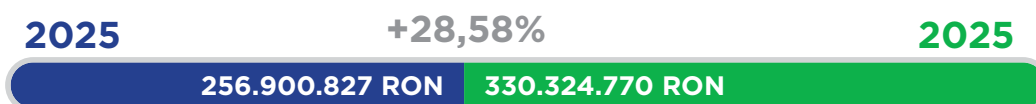
Numărătorul a avut valoarea de 330.324.770 RON și reprezintă totalul cheltuielilor OpEx pentru următoarele patru activități eligibile:

1. Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare, tratare și furnizare a apei (CCM 5.1)
2. Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare și tratare a apelor reziduale (CCM 5.3)
3. Transportul cu motociclete, autoturisme și vehicule utilitare ușoare (CCM 6.5)
4. Prelucrările de date, administrarea paginilor web și activitățile asociate (CCM 8.1)
5. Producerea de energie electrică folosind tehnologia solară fotovoltaică (4.1)

Față de anul financiar 2024, când **valoarea OpEx** a fost de **256.900.827 RON**, a avut loc o creștere de 28,58%. Creșterea cheltuielilor operaționale a fost cauzată în principal de preluarea în operare a Municipiului Lugoj, cu localitățile aparținătoare. O altă cauză a creșterii cheltuielilor este creșterea costurilor cu materiile prime și cu utilitățile.

Printre cele mai semnificative cheltuieli operaționale eligibile se numără cheltuielile aferente programelor informatice, utilajelor verzi, utilităților și serviciilor prestate de terți aferente activității de bază a companiei.

## COSTURILE DE OPERARE (OpEx) au crescut în 2025



După identificarea numitorului și numărătorului, a fost calculat indicatorul final. Așadar, ICP OpEx asociat activităților eligibile și nealiniat la taxonomie a fost de 99,86 %. ICP OpEx asociat activităților economice considerate durabile din punct de vedere al mediului a fost de 0 %, având în vedere că nu au fost identificate activități aliniat la taxonomie, ci doar activități eligibile.

Rezultatele evaluării activităților economice ale AQUATIM SA sunt prezentate în ANEXE tabelele de la pagina 139-141, conform modelelor prevăzute în Anexa V a Actului Delegat 2023/2486.



# SOCIAL

## **„Lucrăm cu oameni pentru oameni și pentru creșterea calității vieții cetățenilor”.**

AQUATIM SA urmărește să furnizeze servicii de utilitate publică cu profesionalism și promptitudine, în concordanță cu angajamentele asumate și cu cele mai bune practici aplicabile în domeniu. Aceste principii sunt reflectate atât în activitățile tehnice – precum asigurarea calității corespunzătoare a apei potabile, menținerea parametrilor optimi de distribuție și funcționarea eficientă a infrastructurii – cât și în modul de interacțiune și relaționare cu clienții.

Compania își asumă responsabilitatea socială față de angajați, clienți și comunitățile deservite, acordând o atenție deosebită respectării drepturilor omului, promovării echității și asigurării egalității de șanse. În același timp, AQUATIM SA dezvoltă relații de colaborare durabile cu partenerii săi, bazate pe încredere și responsabilitate reciprocă, pentru a susține în mod eficient proiectele de dezvoltare și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de colectare și epurare a apelor uzate.

# Index ESRS SOCIAL

## ESRS S1 Forță de muncă proprie

### Strategie

ESRS 2 SBM-2 – Interesele și opiniile părților interesate  
ESRS 2 SBM-3 – Impacturi materiale, riscuri și oportunități și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

### Gestionarea impactului, riscului și al oportunităților

S1-1 – Politici legate de forța de muncă proprie  
S1-2 – Procese de implicare cu proprii lucrători și reprezentanți ai lucrătorilor cu privire la impact  
S1-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canale pentru proprii angajați pentru a ridica preocupări, politici legate de propria forță de muncă  
S1-4 – Luarea de măsuri cu privire la impactul material asupra propriei forțe de muncă și abordări pentru atenuarea riscurilor materiale și urmărirea oportunităților materiale legate de propria forță de muncă și eficacitatea acelor acțiuni

### Metrici și ținte

S1-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative materiale, promovarea impacturilor pozitive și gestionarea riscurilor și oportunităților materiale  
S1-6 – Caracteristicile angajaților întreprinderii  
S1-7 – Caracteristicile lucrătorilor neangajați din propria forță de muncă a întreprinderii  
S1-8 – Acoperirea negocierilor colective și dialogul social  
S1-9 – Măsuri de diversitate  
S1-10 – Salariile adecvate  
S1-11 – Protecție socială  
S1-12 – Persoane cu dizabilități  
S1-13 – Măsuri de formare și dezvoltare a competențelor  
S1-14 Măsuri de sănătate și siguranță  
S1-15 – Indicators privind echilibrul vieții profesionale  
S1-16 – Indicators de compensare (diferența de remunerare și compensarea totală)  
S1-17 – Incidente, plângeri și impact grav asupra drepturilor omului.

## ESRS S2 Lucrători din lanțul valoric

### Strategie

ESRS 2 IRO-1 – Procese pentru impact, riscuri și oportunități  
ESRS 2 SBM-2 – Interesele și opiniile părților interesate  
ESRS 2 SBM-3 – Impacturi materiale, riscuri și oportunități și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

### Gestionarea impactului, riscului și al oportunităților

S2-1 – Politici legate de lucrătorii lanțului valoric  
S2-2 – Procese de implicare cu lucrătorii lanțului valoric cu privire la impact  
S2-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canale prin care lucrătorii din lanțul valoric își pot exprima îngrijorările  
S2-4 – Adoptarea de măsuri cu privire la impactul material asupra lucrătorilor din lanțul valoric și abordările privind gestionarea riscurilor materiale și urmărirea oportunităților materiale legate de lucrătorii din lanțul valoric și eficacitatea acelor acțiuni.

### Metrici și ținte

S2-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative materiale, promovarea impacturilor pozitive și gestionarea riscurilor și oportunităților materiale

## ESRS S3 Comunități afectate

### Strategie

ESRS2.SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate  
ESRS2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

## Gestionarea impactului, riscului și al oportunităților

S3-1 – Politici legate de comunitățile afectate  
S3-2 – Procese de colaborare cu comunitățile afectate cu privire la impacturi  
S3-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care comunitățile afectate își pot exprima preocupările  
S3-4 – Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative  
S3-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative

## ESRS S4 Consumatori Finali

### Strategie

ESRS2 SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate  
ESRS2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

### Gestionarea impactului, riscului și al oportunităților

S4-1 – Politici privind consumatorii și utilizatorii finali  
S4-2 – Procese de colaborare cu consumatorii și utilizatorii finali cu privire la impacturi  
S4-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canale prin care consumatorii și utilizatorii finali își pot exprima preocupările  
S4-4 – Adoptarea de măsuri cu privire la impacturile semnificative

### Metrici și ținte

S4-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative

# ESRS S1 – Oamenii noștri – Forța de muncă proprie

## Strategie

### [ESRS2 SBM-2] Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

În cadrul procesului de elaborare a prezentului raport, odată cu lansarea sondajului de opinie, a fost analizată și percepția părților interesate interne cu privire la importanța aspectelor de sustenabilitate. Pentru anul 2025 s-a decis derularea unui sondaj dedicat părților interesate interne, cu scopul de a evalua mai clar nevoile, așteptările și nivelul de interes al acestora față de temele de sustenabilitate.

La sondaj au răspuns atât membri ai managementului, cât și angajați ai companiei. Inițiativa a fost bine primită, iar opiniile exprimate, precum și evaluările cantitative rezultate, au fost integrate în procesul de finalizare a analizei de semnificație (analiza de dublă materialitate). În cadrul acestui demers au fost colectate și recomandări din partea respondenților, iar compania prezintă în acest raport modul în care acestea au fost analizate și luate în considerare la nivel intern.

Totodată, pentru coordonarea procesului de raportare, echipa responsabilă de întocmirea raportului a fost consolidată și extinsă. A fost desemnat un manager de proiect, sprijinit de o persoană cu funcție de conducere responsabilă pentru validarea datelor și a informațiilor raportate. Echipa multidisciplinară implicată în proces include reprezentanți din mai multe departamente ale companiei, care au contribuit activ la desfășurarea analizei de materialitate și la elaborarea prezentului raport.

Recomandări primite de la angajaților	Adresări interne AQUATIM SA
Transport organizat prin microbuze hibride sau electrice, pentru naveta angajaților, pentru scăderea amprentei de carbon generate de mobilitate	Există deja planuri specifice
Montarea de panouri fotovoltaice pentru a reduce cheltuielile legate de curent.	Se vor organiza campanii de conștientizare și informare
Organizarea de campanii de educație pentru public și clienți despre importanța conservării apei și utilizării responsabile a resurselor, precum și a beneficiilor proceselor sustenabile	Există programe de conștientizare care vor fi extinse cu subiecte specifice
Integrarea de strategii care vizează economia circulară, reziliența climatică și transparența operațională.	AQUATIM SA a dezvoltat o strategie de sustenabilitate care cuprinde obiective specifice iar în aria operațională se vor cuprinde proiecte și programe specifice care vor acoperi temele recomandate
Dezvoltare socială, economică și protecția mediului.	AQUATIM SA are un sistem integrat de management în baza căruia dezvoltă proiecte de responsabilitate socială și de mediu vizând eficiența economică dar și creșterea vieții comunităților
Reducerea pierderilor de apă	AQUATIM SA are un obiectiv specific de reducere a pierderilor de apă care se va atinge prin proiecte și programe de investiții în următorii ani

## [ESRS2 SBM-3] Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

În AQUATIM SA strategia de resurse umane ocupă un loc important, bazându-se pe egalitatea șanselor, responsabilitatea fiecărei persoane, transparența informațională și excelența profesională.

ESRS tematic	Temă	Subtemă		
			Sub-subtemă	
ESRS S1	Forță de muncă proprie	<b>Condiții de muncă</b>		
			Angajare sigură	
			Timp de lucru	
			Salarii adecvate	
			Dialogul social	
			Libertatea de asociere, existența comitetelor de întreprindere și drepturile de informare, consultare și participare ale lucrătorilor	
			Negocieri colective, inclusiv rata lucrătorilor acoperiți de contracte colective	
			Echilibrul dintre viața profesională și cea privată	
			Sănătate și siguranță	
			<b>Egalitate de tratament și șanse pentru toți</b>	
			Egalitatea de gen și remunerarea egală pentru o muncă de valoare egală	
			Formare și dezvoltarea competențelor	
			Ocuparea forței de muncă și incluziunea persoanelor cu dizabilități	
			Măsuri împotriva violenței și hărțuirii la locul de muncă	
			Diversitate	
			<b>Alte drepturi legate de muncă</b>	
			Locuințe adecvate	
			Confidențialitate	

Acoperit în raport fiind important sau material semnificativ

Nu este acoperit în raport fiind imaterial sau ne-aplicabil, sau parțial acoperit



## IMPACTURI - RISCURI - OPORTUNITĂȚI rezultate din Analiza de Semnificație

Impactul, Riscuri, Oportunități - Materiale	Tip IRO	Temă Sub-tema
Calificare profesională prin programe interne oferite angajaților din mediul operațional cât și TESA	Oportunitate financiară	Egalitate de tratament și de șanse pentru toți
Retenția angajaților și oferirea de continuitatea muncii, protecție socială	Oportunitate financiară	Alte drepturi legate de muncă
Calificarea personalului	Impact Potențial pozitiv	Egalitate de tratament și de șanse pentru toți
Alinierea la nivelul de salarizate impus de lege, chiar peste medie	Impact Actual pozitiv	Condiții de muncă
Contracte de muncă cu program întreg	Impact Actual pozitiv	Condiții de muncă
Program de lucru aliniat la legislație.	Impact Actual pozitiv	Condiții de muncă
Oferim concedii adecvate angajaților	Impact Actual pozitiv	Condiții de muncă
Diversitate și incluziune	Impact Actual pozitiv	Egalitate de tratament și de șanse pentru toți
Salarizare adecvată și nediscriminare de gen, etnie sau altele	Impact Actual pozitiv	Egalitate de tratament și de șanse pentru toți
Respectăm dreptul la viață al salariaților noștri și oferim locuințe angajaților noștri care îndeplinesc unele criterii sociale stabilite prin procesul intern de HR	Impact Actual pozitiv	Alte drepturi legate de muncă
Instruire pentru toți salariații	Impact Actual pozitiv	Egalitate de tratament și de șanse pentru toți

S1 Forță de muncă proprie



# Gestionarea impactului, riscurilor și al oportunităților

## Politici & procese

### [S1-1] Politici legate de forța de muncă proprie

În domeniul resurselor umane au fost urmărite de către conducerea societății următoarele obiective:

- respectarea legislației naționale privind încadrarea în muncă, încheierea și derularea raporturilor de muncă, egalitatea de șanse și nediscriminarea bazată pe orice tip de diferențiere, asigurarea accesului egal la oportunitățile de angajare, promovare, educare și formare profesională;
- crearea unui mediu de lucru sigur și sănătos, care să asigure condiții de muncă ce nu pun în pericol viața și sănătatea angajaților;
- retenția și instruirea angajaților prin intermediul evaluării performanțelor profesionale, aportului adus la atingerea obiectivelor societăților, remunerării, formării și dezvoltării profesionale;
- gestionarea fluctuației de personal generată de încetări ale contractelor individuale de muncă și încadrări noi în muncă;
- eficacitatea operațională prin implementarea unui sistem informatic care asigură o infrastructură evoluată;

Politicele și procedurile specifice forței de muncă proprie sunt realizate în conformitate cu legislația în vigoare, acoperă principii și o serie de aspecte cheie, după cum urmează:

1. **Principiile** care stau la baza relațiilor cu angajații se referă la asigurarea egalității de șanse și nediscriminarea la oportunitățile de angajare, promovare, educare și formare profesională, precum și la crearea unui mediu de lucru sigur și sănătos, care să asigure condiții de muncă ce nu pun în pericol viața și sănătatea angajaților, la luarea măsurilor speciale pentru persoanele cu dizabilități.
2. **Politicele de angajare** prezintă aspecte referitoare la încadrarea în muncă a persoanei selectate în vederea angajării, preselecția candidaților potrivit criteriilor de recrutare, a competențelor și experienței necesare, respectiv susținerea probelor de interviu și/sau probă practică pentru abilitățile tehnice.

Alte aspecte cuprinse în aceste politici sunt:

- **Prevenirea șomajului** prin orice mijloace;
- **Informarea angajaților** cu privire la drepturile și obligațiile lor;
- **Dezvoltarea carierei**, posibilități de promovare internă sau de reconversie profesională.
- **Politica de salarizare și beneficii** definește structura salarială, beneficiile financiare oferite salariaților constând în tichete de masă, prime ocazionale (Paște, Crăciun, ziua Copilului, 8 martie), bonusuri, ajutor financiar pentru evenimente speciale, precum și oferirea unor beneficii de natură nefinanciară (asigurare medicală, zile libere pentru evenimente familiale, evenimente interne, acces la certificări profesionale).
- **Politica de dezvoltare și formare profesională** exprimă poziția societății cu privire la dezvoltarea profesională continuă a angajaților, în vederea adaptării la schimbările legislative, tehnologice, de competențe profesionale, corelate cu obiectivele societății. Pe lângă formarea profesională obligatorie și asigurarea participării angajaților la programe inițiate de formatori calificați, AQUATIM SA susține dobândirea competențelor profesionale inovatoare în domeniu, astfel alături de Departamentul de Apă Uzate din cadrul Primăriei München, a dezvoltat Centrul de formare Profesională – Fundația „AQUADEMICA,, prin intermediul căreia sunt urmărite expansiunea competențelor din domeniul apei și protecția mediului.

- **Politica de protecție sau siguranță și sănătate** reprezintă modul în care AQUATIM SA asigură un mediu de lucru sigur, sprijinind echilibrul între muncă și viața personală. De asemenea este asigurată gestionarea corectă a informațiilor cu caracter personal ale angajaților.
- **Politica de diversitate și incluziune** promovează un mediu de lucru fără discriminare și bazat pe respect. Această politică accentuează faptul că pregătirea cât mai aprofundată a angajaților este un modul cel mai sigur de a atinge succesul.
- **Politica relațiilor cu angajații** reprezintă dreptul la liberă exprimare a angajaților, iar politica de comunicare internă reglementează fluxul informațiilor între angajați și conducere.

## **[S1-2] Procese pentru colaborarea cu forța de muncă proprie și cu reprezentanții lucrătorilor cu privire la impacturi**

Colaborarea cu forța de muncă proprie și cu reprezentanții lucrătorilor cu privire la identificarea impacturilor este un aspect important pentru AQUATIM SA, deoarece aceasta își dorește să ofere un mediu de lucru sigur, adaptat nevoilor angajaților, cu o evaluarea cât mai corectă a riscurilor și oportunităților.

Pentru a face acest lucru posibil, AQUATIM SA creează grupuri de lucru sau comitete formate din reprezentanți ai angajatorului și ai angajaților având ca și scop gestionarea schimbărilor prin care trece societatea (condiții de muncă, securitate și sănătate în muncă, schimbări de oganigramă, introducerea de tehnologii noi, impactul riscurilor sociale), găsirea de soluții comune, a măsurilor de prevenire sau de atenuare, precum și evaluarea periodică a eficienței măsurilor, respectiv adaptarea planului de măsuri la contextul actual.

De asemenea, AQUATIM SA dispune de consultări periodice între management și reprezentanții lucrătorilor pentru a discuta modificările ce pot afecta personalul. Au loc și negocieri colective, prin implicarea sindicatelor sau a altor reprezentanți ai angajaților în negocieri, privind condițiile de muncă, salarizarea și alte aspecte relevante. În cadrul AQUATIM SA provocările și oportunitățile identificate care influențează forța de muncă sunt gestionate cu punctualitate pe baza analizei făcute anterior.

Negocierea și semnarea Contractului Colectiv de Muncă reprezintă o măsură prin care AQUATIM SA își dorește să se asigure că sunt respectate drepturile și obligațiile angajaților.

## **[S1-3] Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care forța de muncă proprie își poate exprima preocupările**

AQUATIM SA a implementat un mecanism și un plan intern pentru remedierea impacturilor negative care pot afecta forța de muncă proprie. Aceste procese includ atât instrumente de corectare, cât și de prevenire menite să întărească reziliența organizațională.

Instrumentul central utilizat este referatul de rectificare, cu ajutorul căruia AQUATIM SA documentează și corectează erori, omisiuni sau disfuncționalități apărute în aplicarea procedurilor interne care pot genera riscuri asupra condițiilor de muncă, echității sau respectării drepturilor angajaților. Aceste referate sunt declanșate inclusiv în urma sesizărilor primite prin diverse canale oficiale și confidențiale.

Pentru a preveni apariția situațiilor cu potențial negativ, AQUATIM SA organizează periodic sesiuni de instruire a personalului privind aplicarea corectă a politicilor și procedurilor interne referitoare la drepturile lucrătorilor, sănătate și securitate în muncă, echitate în salarizare și diversitate.

De asemenea, AQUATIM SA desfășoară verificări interne de conformitate procedurală, prin care se evaluează gradul de aplicare corectă a normelor de lucru și eficiența măsurilor de remediere. În urma verificărilor, constatările sunt integrate în procesul decizional și dacă este cazul, pot genera modificarea măsurilor de instruire.

Prin această abordare integrată, care include prevenția, instruirea, reacția corectă și evaluarea constantă, AQUATIM SA urmărește să asigure un cadru de lucru sigur și transparent în conformitate cu cerințele în vigoare.

## Acțiuni

### **[S1-4] Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra forței de muncă proprii și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de forța de muncă proprie, precum și eficacitatea acestor acțiuni**

AQUATIM SA are o abordare strategică în identificarea și gestionarea impacturilor semnificative asupra forței de muncă proprii, în legătură cu riscurile și oportunitățile care decurg din acestea.

Pentru a gestiona impacturile semnificative identificate, AQUATIM SA a implementat următoarele măsuri:

- întocmirea anuală a unui plan de formare profesională care are la bază nevoile viitoare ale organizației;
- efectuarea evaluărilor de performanță anuale pentru toți angajații, având ca și scop identificarea nevoilor individuale de dezvoltare;
- extinderea programelor de instruire și recalificare;
- sprijinirea echilibrului între viața profesională și cea personală, prin intermediul politicilor de flexibilitate.

În ceea ce privește oportunitățile, AQUATIM SA urmărește creșterea capacității angajaților de a se adapta schimbărilor, devotamentul personalului și dezvoltarea mediului de lucru sigur și motivant.

Eficiența măsurilor implementate este urmărită prin următorii indicatori:

- gradul de implementare al planurilor individuale de formare profesională;
- rata de efectuare a evaluărilor anuale;
- nivelul participanților la instruire.

Cu ajutorul acestor măsuri, AQUATIM SA își asumă responsabilitatea de a preveni și remedia impacturile, de a gestiona riscurile și de a valorifica potențialul uman.

Față de anul 2024, în anul 2025 s-a dublat numărul angajaților care au beneficiat de formare profesională suportată integral de societatea noastră. Creșterea competențelor profesionale, a calității muncii și a gradului de adaptare la schimbările tehnologice este evidențiată și prin creșterea cu **1.416 ore** de instruire internă a angajaților, efectuate suplimentar în anul 2025 față de anul 2024.



## Metrici și ținte

### **[S1-5] Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative**

AQUATIM SA gestionează forța de muncă proprie printr-o abordare strategică ce urmărește atât efectele sociale negative, cât și consolidarea celor pozitive. În acest sens, AQUATIM SA stabilește direcții clare privind modul în care sunt administrate riscurile și oportunitățile legate de personal, având în vedere impactul lor asupra sustenabilității sociale.

Pentru a menține o structură de personal adaptată nevoilor reale, AQUATIM SA derulează anual un proces de planificare a resurselor umane. Acest proces are rolul de a anticipa necesarul de competențe, de a identifica pozițiile esențiale pentru funcționarea organizației și de a ajusta organigrama atunci când apar schimbări în activitate. În același cadru sunt coordonate acțiunile de recrutare și selecție, astfel încât ocuparea posturilor să fie coerentă cu obiectivele strategice.

Dezvoltarea profesională reprezintă un element cheie în gestionarea impacturilor pozitive asupra angajaților. AQUATIM SA susține evoluția în carieră printr-un sistem de promovare fundamentat pe performanță și pe progresul demonstrat la locul de muncă. Evaluările anuale și planificările individuale de dezvoltare sunt instrumente care susțin acest parcurs, oferind fiecărui angajat o direcție clară de evoluție.

În evaluarea performanței se ține seama și de atingerea, de către angajat, a obiectivelor SMART stabilite la nivelul structurilor organizaționale ale societății, prin verificarea îndeplinirii indicatorilor-cheie de productivitate, calitate ori respectarea termenelor de implementare.

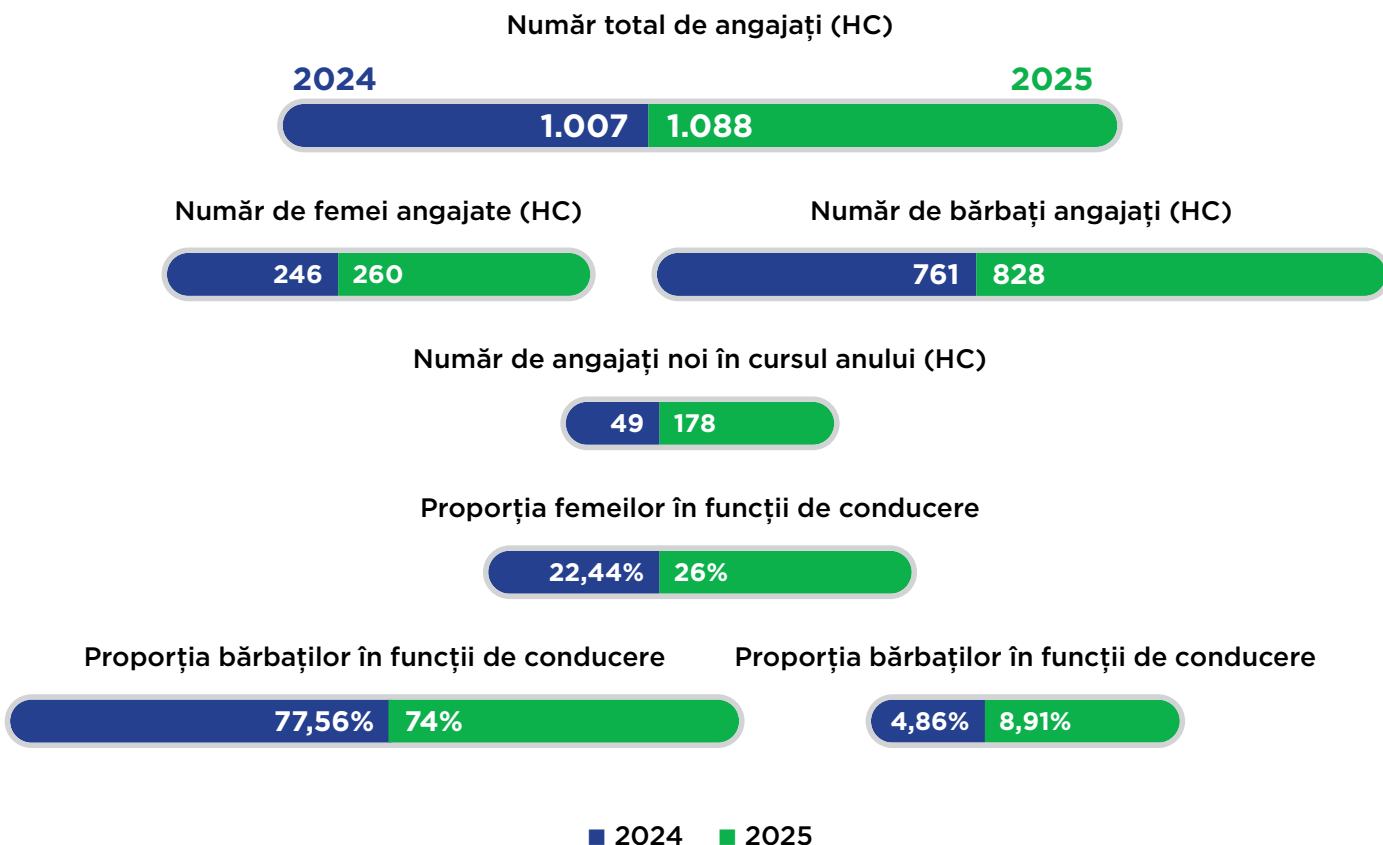
Față de anul anterior, în 2025 a crescut gradul de promovare internă a angajaților, prin treceri pe o funcție superioară sau extinderea atribuțiilor avute, implicând o majorare salarială, cu un procentaj de aproximativ 50 %, ducând la motivarea angajaților și valorificarea experienței acumulate în companie.

Toate aceste mecanisme, de la planificarea resurselor umane până la promovarea internă, sunt integrate în strategia de resurse umane și sunt corelate cu obiectivele privind responsabilitatea socială și performanța echipei. Prin această abordare, AQUATIM SA urmărește să mențină un mediu de lucru stabil, echilibrat și orientat spre rezultate durabile.



## [S1-6] Caracteristicile angajaților întreprinderii

În cadrul AQUATIM SA, numărul angajaților a crescut datorită atragerii unei sucursale noi, cea din Lugoj. De asemenea, a fost atras personal nou, o parte din acesta înlocuind personalul care în cursul anului 2025 s-a pensionat. În ceea ce privește structura de conducere, proporția femeilor în funcții de conducere a crescut datorită schimbării organigramei, reflectând o evoluție în direcția echilibrului de gen la nivel decizional.



Rata fluctuației personalului a atins pragul de 8,91%, fiind influențată major de volumul ridicat de pensionări (72 de persoane). La acest indicator au contribuit, de asemenea, încetările contractelor cu acordul părților, decesul a doi angajați și expirarea unor contracte pe perioadă determinată.

## [S1-7] Caracteristicile lucrătorilor nesalariați din cadrul forței de muncă proprii a întreprinderii

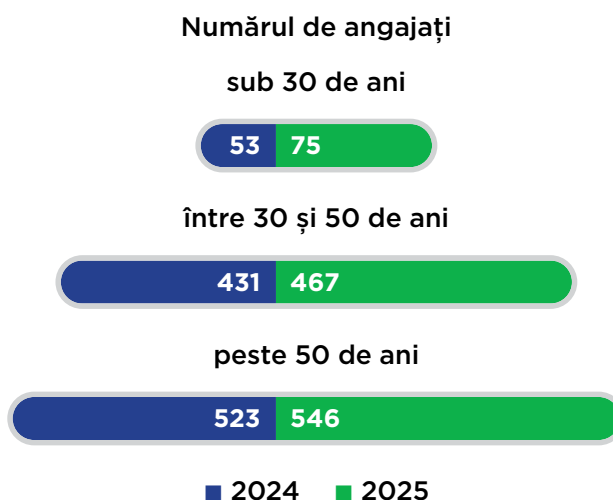
În cadrul activităților curente, AQUATIM SA confirmă că nu utilizează resurse de muncă provenite din surse externe și nu colaborează cu persoane care desfășoară activități în afara unui raport de muncă salarial. Toate operațiunile sunt realizate exclusiv de personal angajat cu contract individual de muncă, iar compania nu a recurs la prestatori independenți, colaboratori ocazionali sau alte forme de muncă non-salarizată.

## [S1-8] Acoperirea negocierilor colective și dialogul social

Toți angajații AQUATIM SA beneficiază de acoperire prin acordurile de negociere colectivă, ceea ce oferă un cadru organizațional stabil pentru dialog social și pentru reprezentarea intereselor lor în relația cu angajatorul. Astfel s-a creat un mediu de lucru echilibrat, bazat pe transparență, predictibilitate și respectarea drepturilor stabilite prin legislația muncii și prin convențiile colective aplicate.

## [S1-9] Indicatori privind diversitatea

Extinderea și consolidarea structurilor interne au contribuit la menținerea unei evoluții crescătoare în ceea ce privește numărul angajaților cu experiență. Prin măsurile implementate, AQUATIM SA a reușit să echilibreze structurile de personal, formând un mix adecvat între angajații cu experiență medie și cei cu un nivel ridicat de experiență. În ansamblu, ponderea angajaților cu vârsta de peste 50 de ani a înregistrat o scădere nesemnificativă, în timp ce segmentul de personal cu vârsta între 30 și 50 de ani s-a menținut la un nivel stabil.



## [S1-10] Salarii adecvate

AQUATIM SA respectă salariul minim legal și toate reglementările aplicabile în materie de remunerare, asigurând un cadru salarial transparent conform cu prevederile legislative și convenționale.

Contractul colectiv de muncă stabilește grile minime de salarizare diferențiate pe categorii de personal, astfel încât salarizarea să reflecte nivelul de calificare și responsabilitățile specifice fiecărei funcții. Aceste categorii includ:

- Muncitor necalificat;
- Personal calificat;
- Tehnicienii și maiștri;
- Personal cu studii superioare de scurta durata/ Subingineri;
- Personal cu studii superioare de lunga durata;
- Funcții de conducere.

Prin această organizare, AQUATIM SA urmărește menținerea unui sistem echitabil de salarizare, care să asigure coerența internă și respectarea standardelor profesionale.

## [S1-11] Protecția socială

AQUATIM SA asigură un cadru solid de protecție socială pentru toți angajații săi prin măsuri integrate în politici interne de resurse umane și aplicate în conformitate cu reglementările naționale și angajamentele etice ale companiei.

În afara ajutoarelor prevăzute de lege la care au dreptul, salariații beneficiază din partea societății de următoarele ajutoare:

- ajutor acordat familiei în cazul decesului salariatului;
- ajutor suplimentar în situația în care decesul survine ca urmare a unui accident de muncă, accident în legătură cu munca sau boală profesională;
- sprijin financiar la nașterea fiecărui copil, acordat atât mamei, cât și tatălui angajați ai unității;
- cadouri în bani pentru salariați și copiii acestora, conform legislației în vigoare (Paște, Crăciun, 1 Iunie, 8 martie);

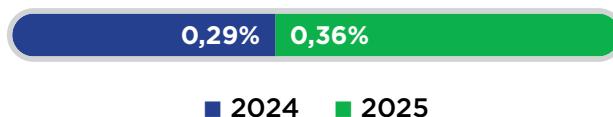
- ajutoare pentru salariații care au suferit pierderi semnificative în gospodărie ca urmare a unor calamități;
- ajutoare umanitare acordate în cazuri deosebite;
- servicii medicale sub formă de abonament;
- ajutor de pensionare, acordat angajaților cu o vechime minimă de 5 ani în unitate.

De-a lungul anului 2025 au beneficiat de ajutoarele prevăzute de Contractul Colectiv de Muncă pentru cazuri de deces și nașteri un număr de 42 de angajați, spre deosebire de anul 2024, când au beneficiat 58 de angajați, scăzând incidența acestor evenimente cu 27,58%.

## [S1-12] Persoane cu dizabilități

În cadrul AQUATIM SA, numărul angajaților cu dizabilități rămâne scăzut, fiind limitat la 4 persoane de gen masculin și nicio înregistrare în rândul personalului feminin. Deși se observă o ușoară creștere față de anul anterior, ponderea acestora în totalul forței de muncă rămâne marginală. Gradul de incluziune al persoanelor cu dizabilități se menține la un nivel redus. Reprezentarea acestora în cadrul companiei este în continuare foarte mică.

### Proporția de angajați cu dizabilități



## [S1-13] Indicatori de formare și de dezvoltare a competențelor

Investiția în dezvoltarea competențelor personalului este foarte importantă pentru AQUATIM SA. Anul 2025 marchează o creștere a cuantumului de investiții în dezvoltarea personalului, ajungând la 35.676,72 euro, cu 81,4% mai mare față de anul anterior. Am pus accent pe planurile de dezvoltare a carierei personalului cheie și am investit în instruirii tehnice de specialitate necesare creșterii performanțelor în operare. AQUATIM SA elaborează anual planuri de formare profesională, oferă acces la cursuri de instruire gratuite și posibilitatea de învățământ dual.

### S1-13 Indicatori privind formarea și dezvoltarea competențelor

	2024	2025	Variația ACR/AA (%)
Cheltuieli cu training-urile (euro) calculat la 5 lei	19.644,71	35.676,72	81,6%
Raportul anual de remunerare totală, %	417,91%	402,00%	-15,91%
Numărul mediu de ore de formare pe persoană pentru angajați	146,48	24,72	-83,12%
Media orelor de formare în funcție de sex - bărbați	170,54	34,61	-79,70%
Media orelor de formare în funcție de sex - femei	24,3	15,53	-36,1%
Proporția angajaților care au participat la evaluările de performanță și de carieră.	91,55%	93,8%	2,5%

Media orelor de formare per angajat a înregistrat o scădere accentuată, ca urmare a unei schimbări de strategie: prioritizarea cursurilor de **specializare de nișă**. Deși numărul participanților este mai restrâns, valoarea investiției per curs a crescut, vizând dobândirea unor competențe avansate.

### Celtuieli cu training-urile (euro) calculat la 5 lei



### [S1-14] Indicatori de sănătate și siguranță

În AQUATIM SA, sănătatea și siguranța în muncă reprezintă o prioritate strategică, aspect reflectat în menținerea unui nivel constant și ridicat al performanței în acest domeniu. Toți angajații sunt acoperiți de un sistem de management al sănătății și securității în muncă, implementat conform SSM SR ISO 45001:2018, iar acest cadru operațional este susținut de existența unui cabinet medical și a unui medic de medicina muncii. De asemenea, se oferă angajaților un abonament anual de servicii medicale extinse și de specialitate, decontat integral, consolidând astfel prevenția și accesul la îngrijiri medicale.

### [S1-15] Indicatori privind echilibrul dintre viața profesională și cea privată

Toți angajații au dreptul la concediu pe motive familiale, însă utilizarea acestuia este foarte scăzută. Acest aspect reflectă faptul că doar în situații izolate apare necesitatea de a apela la acest tip de concediu.

### [S1-16] Indicatori privind remunerația (diferența de remunerare și remunerația totală)

#### S1-16 Parametrii de remunerare

	2024	2025	Variația ACR/AA (%)
Diferența de salarizare pe genuri (sex)	-11,25%	-11,23%	0,02%

În contractul colectiv de muncă sunt prevăzute trepte de salarizare în raport cu nivelul studiilor și calificărilor, experiența profesională, complexitatea postului ocupat și a atribuțiilor de serviciu, responsabilitatea funcției, performanța profesională. Structurarea personalului pe funcții și categorii profesionale determină o diferențiere în salarizare, astfel că, în segmentul de producție și tehnic, cu studii medii și încadrare de muncitor calificat, sunt angajați preponderent bărbați, rezultând un nivel de salarizare mai redus, comparativ cu funcțiile din segmentul administrativ sau de specialitate. Diferența salarială rezultă, în mare parte, din distribuția angajaților, în cadrul societății, pe tipuri de posturi și nivelul de calificare.

### [S1-17] Incidente, plângeri și probleme și incidente grave privind drepturile omului

În cadrul AQUATIM SA nu au fost raportate incidente, plângeri sau probleme legate de drepturile omului deoarece există un cod de conduită etică bine stabilit care previne apariția unor situații neplăcute.

*Obs. Pentru consultare detaliată, tabele extinse cu indicatori de divulgare pe ESRS S1 conținând indicatorii S1-6 ÷ S1-17 se regăsesc în capitolul ANEXE.*

# ESRS S2 – Lucrătorii din lanțul valoric

## Strategie

### [ESRS2 SBM-2] Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

Colaborarea cu furnizorii are un rol esențial atât în menținerea calității serviciilor furnizate de companie, cât și în orientarea activității către parteneri care dispun de sisteme solide de guvernare și respectă standardele de mediu și sociale. În acest context, AQUATIM SA își dezvoltă relațiile comerciale având în vedere și criteriile de natură socială, acordând prioritate furnizorilor care respectă drepturile angajaților și asigură condiții de muncă sigure, echitabile și incluzive, în conformitate cu legislația aplicabilă. AQUATIM SA colaborează direct cu furnizorii și poate interacționa, în contextul activităților contractuale, cu angajații acestora. Totuși, relația instituțională formală este stabilită în principal cu furnizorii și, după caz, cu reprezentanții legitimi ai lucrătorilor din cadrul acestora, care pot furniza informații relevante privind condițiile de muncă din lanțul valoric.

Pentru facilitarea comunicării, compania pune la dispoziția angajaților furnizorilor canale publice de contact, disponibile pe website-ul oficial [aquatim.ro](http://aquatim.ro), prin intermediul cărora pot fi transmise solicitări, sesizări sau alte informații relevante. Sesizările și reclamațiile primite sunt analizate în mod continuu și sunt utilizate ca sursă de informații pentru îmbunătățirea serviciilor și pentru fundamentarea unor decizii operaționale și strategice adecvate.

În perioada de raportare, nu au fost înregistrate sesizări din partea lucrătorilor din lanțul valoric referitoare la aspecte acoperite de standardele ESRS. În consecință, în acest interval, perspectivele lucrătorilor din lanțul valoric nu au influențat deciziile companiei privind gestionarea impacturilor reale sau potențiale asociate acestor teme.

Pentru elaborarea prezentului raport și pentru reanalizarea temelor materiale privind impacturile, riscurile și oportunitățile, a fost derulată o secvență distinctă de chestionare adresată grupurilor de părți interesate externe. În cadrul acestui proces au fost implicați atât furnizorii, cât și colaboratorii AQUATIM S.A.

Comparativ cu anul 2024, în anul 2025 numărul respondenților a înregistrat o ușoară creștere, însă rămâne relativ redus în raport cu numărul total de furnizori ai AQUATIM S.A. Rezultatele sondajului indică faptul că participanții percep riscurile asociate relațiilor cu furnizorii ca fiind situate la un nivel moderat spre ridicat, în timp ce impactul asupra lucrătorilor din lanțul valoric este apreciat ca având o relevanță redusă spre medie.

Pentru prezentul raport și reanalizarea temelor materiale ale impacturilor riscurilor și ale oportunităților, am derulat o secvență separată de chestionare pentru grupurile de părți interesate externe, implicând în chestionare atât furnizorii, cât și colaboratorii AQUATIM S.A. Comparativ cu anul 2024, la nivelul anului 2025, am primit răspunsuri din partea a 30 de furnizori; numărul respondenților este relativ redus, considerând numărul de furnizori ai AQUATIM S.A. Participanții la sondaj au apreciat că riscurile asociate relațiilor cu furnizorii sunt la nivel moderat spre ridicat, iar impactul asupra lucrătorilor din lanțul valoric are o relevanță ușor spre medie.

Recomandări primite de la furnizori	Adresări interne AQUATIM SA
Implementarea soluțiilor de reciclare a apei și utilizarea surselor alternative (precum apa pluvială) pentru a reduce ritmul de consum al apei potabile.	Există deja planuri specifice
Informarea/educarea clienților, în special a celor din mediul rural, privind necesitatea utilizării clorului ca dezinfectant al apei potabile.	Se vor organiza campanii de conștientizare și informare
Investiția în angajați de calitate și conștientizarea continuă a riscurilor, la nivelul fiecărui angajat.	Există programe interne de dezvoltare personal

## [ESRS2 SBM-3] Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

Lucrătorii din lanțul valoric, de la furnizori la partenerii contractuali, reprezintă un pilon important în asigurarea calității și sustenabilității serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare. AQUATIM SA consideră că relația cu furnizorii poate fi afectată în cazul în care aceștia nu respectă drepturile omului sau nu oferă angajaților condiții de muncă sigure.

Riscurile asociate, precum lipsa forței de muncă specializate, condițiile de muncă precare la subcontractori sau nerespectarea standardelor de siguranță, pot afecta atât reputația organizației, cât și continuitatea operațională. Întreruperea colaborării cu un furnizor care nu respectă drepturile omului în operațiunile proprii sau nu depune eforturi în instruirile specifice privind sănătatea și securitatea operațională ar putea avea un efect asupra lanțului de aprovizionare al AQUATIM SA, prin întreruperi parțiale ale contractului sau chiar încetarea colaborării.

În cadrul analizei de dublă materialitate, au fost identificate două impacturi potențial negative, analizând activitățile lucrătorilor din lanțul de valoare, care, dacă s-ar materializa în practică, ar putea conduce la afectarea, la nivel minim, a activității AQUATIM S.A. Pe de altă parte, AQUATIM SA consideră că oportunitățile de colaborare pe termen lung cu furnizori responsabili, investițiile în formarea profesională a acestora și încurajarea standardelor ridicate de muncă creează valoare adăugată în lanțul operațional și consolidează reziliența organizației odată cu diminuarea unor riscuri specifice.

### IMPACTURI - RISCURI - OPORTUNITĂȚI rezultate din Analiza de Semnificație

Impactul, Riscuri, Oportunități - Materiale	Tip IRO	Temă Sub-tema
Instruirea angajaților furnizorilor cu privire la protecția sănătății	Oportunitate financiară	S2 Lucrători în lanțul valoric Condiții de muncă
	Oportunitate financiară	
Încetarea contractului cu contractorii dacă există cerințe legale neîndeplinite	Potențial Negativ	Condiții de muncă
Expunerea șoferilor și muncitorilor la noxe la transportul nămolului	Potențial Negativ	Condiții de muncă



# Gestionarea impactului, riscurilor și al oportunităților

## Politici și procese

### [S2-1] Politici privind lucrătorii din lanțul valoric

AQUATIM SA acordă o atenție constantă condițiilor de muncă din cadrul lanțului valoric. Deși nu au fost elaborate, până în prezent, politici dedicate în mod explicit lucrătorilor din lanțul valoric, în sensul cerințelor detaliate ale standardelor ESRS, aspectele relevante sunt integrate în relațiile contractuale pe care societatea le stabilește cu furnizorii. Prin aceste prevederi contractuale, AQUATIM SA solicită furnizorilor să asigure condiții de muncă sigure pentru angajați și să respecte principiile fundamentale privind drepturile omului.

Contractele încheiate cu furnizorii includ clauze care impun respectarea legislației naționale în vigoare în domeniul securității și sănătății în muncă, precum și a normelor specifice activităților desfășurate la locul de muncă. De asemenea, în cadrul procedurilor de selecție a furnizorilor, operatorii economici participanți la licitații sunt obligați să prezinte declarații pe propria răspundere privind respectarea reglementărilor legale aplicabile în materie de drepturi ale angajaților și condiții de muncă.

Aceste mecanisme contractuale și procedurale contribuie la promovarea unor standarde adecvate de muncă în cadrul lanțului valoric și la reducerea riscului de asociere cu practici care ar putea contraveni cadrului legal sau principiilor de responsabilitate socială asumate de AQUATIM SA.

### [S2-2] Procese de colaborare cu lucrătorii din lanțul valoric cu privire la impacturi

Furnizorii sunt incluși de către AQUATIM SA în categoria părților interesate implicate în procesul de consultare aferent analizei dublei materialități. Societatea consideră că perspectiva acestora poate furniza informații relevante pentru fundamentarea și dezvoltarea unor politici și acțiuni adaptate nevoilor identificate în urma procesului de consultare. Deși rata de răspuns înregistrată la ultimul sondaj de opinie a fost relativ redusă, AQUATIM SA își propune să consolideze acest mecanism de consultare în ciclurile de raportare viitoare, în vederea extinderii gradului de implicare a furnizorilor și a consolidării perspectivei acestora în procesele de dezvoltare durabilă și de îmbunătățire continuă.

Pe lângă consultările formale realizate în cadrul analizei de dublă materialitate, AQUATIM SA menține un dialog constant cu furnizorii, subcontractorii și ceilalți parteneri din lanțul valoric, cu scopul de a înțelege mai bine așteptările, preocupările și provocările acestora. Acest dialog se desfășoară prin diverse canale de comunicare, incluzând interacțiuni directe sau indirecte cu lucrătorii furnizorilor, în funcție de specificul contractual și de natura relațiilor comerciale.

Pentru fiecare furnizor sunt desemnate persoane responsabile de gestionarea relației contractuale și a comunicării operaționale. Aceste persoane colectează informații relevante din lanțul valoric prin întâlniri directe, discuții periodice, precum și prin instrumente specifice de monitorizare, cum ar fi chestionarele de audit sau evaluările periodice ale furnizorilor. Informațiile astfel obținute sunt analizate și utilizate pentru îmbunătățirea colaborării, pentru optimizarea relațiilor contractuale și pentru susținerea performanței furnizorilor în raport cu cerințele și standardele AQUATIM SA.

În situațiile în care angajații subcontractorilor sunt reprezentați de organizații sindicale sau de reprezentanți ai lucrătorilor, AQUATIM SA își exprimă deschiderea pentru dialog și cooperare cu acești reprezentanți. Până în prezent, nu au fost înregistrate solicitări oficiale pentru inițierea unor astfel de mecanisme de comunicare.

Această abordare este în concordanță cu obiectivele stabilite în cadrul proiectului de raportare de sustenabilitate și cu cerințele aplicabile privind implicarea părților interesate și analiza lanțului valoric în contextul implementării CSRD și ESRS.

### **[S2-3] Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care lucrătorii din lanțul valoric își pot exprima preocupările**

AQUATIM SA acordă o importanță deosebită respectării drepturilor lucrătorilor din lanțul valoric, la același nivel cu cele garantate propriilor angajați, considerând că un mediu de lucru sigur, echitabil și incluziv trebuie asigurat pe întreg parcursul relațiilor comerciale și contractuale. Prin procesul de selecție a furnizorilor și prin cerințele stabilite contractual, compania poate influența indirect modul în care aceștia asigură condiții adecvate de muncă pentru propriii lucrători.

Pentru a preveni asocierea cu practici care ar putea contraveni standardelor privind sănătatea și securitatea în muncă, drepturile omului sau legislația aplicabilă, AQUATIM SA verifică furnizorii înainte de inițierea relațiilor contractuale. Aceștia sunt supuși unui proces de due diligence care urmărește evaluarea conformității cu legislația în vigoare, precum și cu cerințele contractuale relevante. Doar furnizorii care demonstrează respectarea acestor standarde sunt selectați pentru a intra în relații comerciale cu compania.

Lucrătorii implicați în lanțul valoric al AQUATIM SA pot transmite sesizări, plângeri sau solicitări direct către companie prin mai multe canale de comunicare accesibile și transparente. Printre acestea se numără:

- solicitări formulate în baza Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public;
- petiții sau reclamații transmise electronic la adresele oficiale ale companiei: [aquatim@aquatim.ro](mailto:aquatim@aquatim.ro) sau [clienti@aquatim.ro](mailto:clienti@aquatim.ro);
- cereri de audiență adresate conducerii AQUATIM SA, în conformitate cu programul de relații cu publicul;
- sesizări transmise direct responsabililor de contract desemnați pentru gestionarea relațiilor cu furnizorii și subcontractorii.

În funcție de natura și gravitatea aspectelor semnalate, compania poate iniția verificări interne, dialog cu părțile implicate și, dacă este cazul, măsuri de remediere sau de corectare a situațiilor identificate.

În perioada de raportare nu a existat o procedură internă specifică dedicată analizării sesizărilor provenite de la lucrătorii din lanțul valoric sau gestionării impacturilor potențiale identificate în acest context. Totuși, compania își propune să analizeze și să dezvolte, pe termen mediu, mecanisme dedicate pentru consolidarea acestui proces. Până la implementarea unor astfel de proceduri, lucrătorii furnizorilor pot utiliza canalele de comunicare menționate anterior pentru a transmite orice sesizare sau solicitare relevantă.



## Acțiuni

### **[S2-4] Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra lucrătorilor din lanțul valoric și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de lucrătorii din lanțul valoric, precum și eficacitatea acestor acțiuni**

Compania a implementat mai multe măsuri menite să gestioneze potențialele impacturi asupra lucrătorilor din lanțul valoric, începând cu selecția furnizorilor care trec printr-un proces de due diligence și continuând cu colaborarea exclusivă cu parteneri care se angajează să respecte drepturile omului, echitatea și egalitatea de șanse. Contractele încheiate cu furnizorii includ clauze explicite privind protecția lucrătorilor, respectarea standardelor de sănătate și securitate în muncă și asigurarea unui mediu de lucru sigur și incluziv. În completare, compania pune la dispoziție canale de comunicare prin care pot fi raportate eventuale neconformități cu aceste obligații contractuale.

În perioada de raportare, nu au fost identificate situații care să necesite intervenții de remediere din partea companiei și nu au fost primite sesizări referitoare la încălcări ale condițiilor de muncă în lanțul valoric. Dacă vor apărea astfel de semnalări, compania va investiga fiecare caz și va adopta măsurile necesare pentru corectarea situațiilor constatate.

## Metrici și ținte

### **[S2-5] Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative**

AQUATIM SA nu a stabilit în perioada de raportare obiective dedicate în mod explicit gestionării impacturilor asupra lucrătorilor din lanțul valoric, însă recunoaște importanța acestor aspecte și responsabilitatea pe care o are în promovarea unor condiții de muncă sigure și echitabile în relațiile cu furnizorii și subcontractorii. Compania tratează aceste teme ca parte a unui proces gradual de aliniere la cerințele de sustenabilitate și la așteptările tot mai ridicate privind responsabilitatea socială în lanțul valoric.

Pe termen mediu, AQUATIM SA are în vedere dezvoltarea unor direcții generale de acțiune, precum includerea unor cerințe sociale mai clare în documentațiile de achiziție și inițierea unor activități punctuale de informare și monitorizare acolo unde se justifică. Aceste inițiative nu sunt încă formalizate sub forma unor obiective cu indicatori de performanță sau termene precise, dar reprezintă o etapă preliminară în consolidarea unui sistem mai structurat de gestionare a riscurilor și oportunităților legate de lucrătorii furnizorilor.

În completare, compania își propune să îmbunătățească dialogul cu furnizorii și, acolo unde este posibil, cu reprezentanții acestora, pentru a înțelege mai bine interesele, preocupările și percepțiile lor privind impacturile, riscurile și oportunitățile din lanțul valoric. Acest demers este văzut ca un pas necesar pentru dezvoltarea unor politici și acțiuni mai bine fundamentate în anii următori.

# ESRS S3 – Comunitățile noastre

## Strategie

### [ESRS2 SBM-2] Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

AQUATIM SA menține o comunicare activă cu locuitorii din aria de operare prin mai multe canale care facilitează dialogul direct și transparent prin:

- Derularea periodică a sondajelor și chestionărilor pentru a evalua nivelul de satisfacție al consumatorilor și pentru a identifica așteptările acestora privind serviciile de apă și canalizare
- Publicarea informațiilor relevante despre deciziile strategice și despre impactul activităților asupra mediului și a comunităților, prin rapoarte oficiale, site-ul web ([www.aquatim.ro](http://www.aquatim.ro)) și platformele online ale companiei
- Asigurarea unui canal facil prin care cetățenii pot transmite sesizări și sugestii, folosind platforma online și serviciul de call-center, astfel încât feedbackul să fie preluat rapid și gestionat eficient
- Dezvoltarea unor programe coerente și atractive de responsabilitate socială și implicarea comunităților în mod activ în proiecte de conștientizare și educare timpurie

## Responsabilitatea Socială

Programele de responsabilitate socială au un rol esențial în creșterea nivelului de informare și de încredere a comunităților locale în ceea ce privește serviciile de apă și canalizare și contribuie la consolidarea percepției privind siguranța apei furnizate, la întărirea încrederii în companie și la prevenirea poluării rețelelor de canalizare. Programele educaționale ale Aquatim SA pentru copii și tineri au în centru formarea unui comportament sustenabil vizavi de mediu, cu accent pe importanța protejării resurselor de apă, consumul responsabil, colectarea corectă a apelor pluviale și prevenirea poluării canalizării.

În anul 2025, AQUATIM SA a inițiat programe noi, dezvoltate pe concepte proprii, și a continuat atât proiectele deja existente, cât și parteneriatele începute în anii anteriori, printre care amintim cele mai relevante care au creat un impact pozitiv vizibil atât de necesar comunităților noastre.

### Campania educațională „Sete de Carte” – ediția a V-a

Obiectivele proiectului au fost promovarea lecturii în rândul elevilor din ciclul primar, formarea unui comportament responsabil față de apă și mediu și susținerea educației ecologice prin activități interactive.

Această ediție a avut loc în perioada 15 februarie – 31 martie 2025, cuprinzând 3 ateliere de lectură organizate la Muzeul Apei, Palatul Apelor și Librăria Cărturești Mercy din Timisoara. Partenerii în acest demers au fost Aquatim SA, Administrația Bazinală de Apă Banat, Fundația Aquatim și Librăria Cărturești.

Proiectul sprijină educația ecologică timpurie, consolidează parteneriatele instituționale și facilitează accesul gratuit al elevilor la activități educaționale de calitate, cu accent pe lectură și responsabilitate față de resursele de apă.

## Activitate educativă Apă cu Model

Obiectivul principal al activității este acela de a le oferi tinerilor modele de viață autentice pornind de la personalitatea marcantă a inginerului Stan Vidrighin, corifeul alimentării cu apă și al canalizării în orașul Timișoara, în cadrul unor întâlniri inspiraționale cu lideri din comunitatea locală.

Activitatea educativă se adresează liceenilor din județul Timișoara și se desfășoară recurent, în lunile martie, mai, septembrie și noiembrie, la Muzeul Apei din Timișoara. Partenerul Aquatim SA în realizarea acestei acțiuni este Liceul de Artă „Ion Vidu” din Timișoara.

Invitații speciali în anul 2025 au fost: inginerul Lucian-Vasile Mihoc, inspector-șef și General de Brigadă al ISU Timiș, lector universitar dr. Simona Amânar, multiplă campioană olimpică, mondială și europeană, domnul Cristian Rudic, managerul Operei Naționale Române din Timișoara, conf. dr. ing. Florin Drăgan, rectorul Universității Politehnica Timișoara.

## Proiectul cultural „Hai la Muzeu”

Obiectivele acestui proiect au fost facilitarea medierii culturale între instituțiile școlare și Muzeul Apei, transformarea vizitelor școlare în experiențe interactive și relevante și dezvoltarea unor instrumente educaționale sustenabile.

Proiectul s-a desfășurat în perioada 15 septembrie – 15 noiembrie 2025 și a fost implementat de Fundația Aquatim cu finanțarea Municipiului Timișoara prin Centrul de Proiecte, în parteneriat cu Școala Gimnazială nr. 19 și Liceul Teologic Ortodox „Sf. Antim Ivireanul” din Timișoara. Bugetul total al investiției a fost de 48.977,84 lei, din care 95% a reprezentat finanțare nerambursabilă.

Profesorii au beneficiat de un cadru de dezvoltare profesională creativă ce a încurajat colaborarea și folosirea inovației. Elevii au avut acces la experiențe interactive, adaptate vârstei, care completează învățarea formală și stimulează curiozitatea și implicarea față de activitățile culturale. Activitățile educative co-create în proiect au fost incluse în oferta de programe pentru grupuri școlare ale Muzeului Apei.

## Activitatea educativă ALMA

Activitatea „ALMA”, cu mesajul „Fii liber, alege matur!”, este adresată elevilor din învățământul gimnazial, din clasele a șaptea și a opta din unitățile de învățământ timișorene și din localitățile aflate în aria de operare a companiei. Tema activității este de mare interes pentru elevi, profesori și părinți: prevenirea și gestionarea dependențelor și a devierilor comportamentale în rândul tinerilor din comunitate.

Ediția I, desfășurată în luna octombrie 2025, a avut în vedere prevenirea și gestionarea dependențelor (fumatul, consumul de energizante, consumul de alcool, consumul de droguri, dependența de tehnologie, dependența de social media, dependența de jocurile de noroc, dependența de a face cumpărături etc.).

Publicul a fost format din elevi ai claselor a VII-a și a VIII-a de la Școala Gimnazială nr. 16 și de la Școala Gimnazială nr. 30 din Timișoara.

## Concursul AquaTeens

Anual, în luna decembrie 2025, are loc concursul AquaTeens, organizat de compania AQUATIM SA în parteneriat cu Fundația Aquatim. Concursul și-a propus anul acesta să încurajeze elevii de clasa a X-a să reflecteze asupra problemelor actuale legate de apă în contextul schimbărilor climatice și să își dezvolte capacitatea de analiză, cercetare și propunere de soluții. În același timp, a urmărit sprijinirea descoperirii de oportunități de formare și de dezvoltare a carierei în domeniul apei.

Tema concursului AquaTeens, ediția a III-a, organizat pe 5 decembrie, a fost „Tinerii și apa: provocări climatice, soluții sustenabile”. S-au înscris în competiție: Liceul Teoretic „Grigore Moisil” și Colegiul Tehnologic „Emanuil Ungureanu”. Elevii s-au pregătit cu seriozitate și implicare, respectând cerințele formulate de organizator, susținându-și prezentările cu dezinvoltură și cu convingere.

## Proiectele AquaKids și Aquateens

„Aquakids” se desfășoară în unitățile de învățământ preuniversitar din Timișoara și din județul Timiș, în cadrul programelor „Școala Altfel” și „Săptămâna verde”. Se discută cu elevii despre cum pot contribui ei înșiși, la scară mică, la folosirea cu chibzuință a apei, la reducerea poluării apei și la evitarea neplăcerilor cauzate de înfundarea sistemului de canalizare.

Pentru elevii de gimnaziu și liceu a fost elaborat și implementat mini-cursul de educație ecologică Aquateens, cu obiectivul de a le atrage atenția asupra importanței apei, ca resursă naturală indispensabilă vieții și de a le forma acestora un comportament responsabil față de folosirea și economisirea acesteia.

## [ESRS2 SBM-3] Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

AQUATIM SA, în rolul său de operator regional al serviciilor de apă și canalizare din județul Timiș, acordă o importanță constantă relației cu comunitățile pe care le deservește și integrează în mod sistematic în strategia sa riscurile și oportunitățile sociale care pot influența direct funcționarea și dezvoltarea operațiunilor.

Odată cu analiza dublei materialități, nu s-au identificat impacturi sau riscuri material semnificative legate de comunitățile afectate.

O parte din riscurile asociate operațiunilor proprii ar putea afecta comunitățile, acestea nefiind semnificative asupra modelului de afaceri și asupra relației cu comunitatea în general. Amintim câteva riscuri care pot conduce la disconfort sau la potențiale controverse în comunitate, dar la care AQUATIM SA are acțiuni de diminuare a potențialelor efecte adresându-le cu foarte mare diligență în relația cu comunitatea și anume:

- sesizări legate de gustul și mirosul apei potabile în anumite comunități, percepția care o au cetățenii în anumite arii de operare cu privire la nivel de clor din apă de exemplu
- disconfort generat parțial de-a lungul dezvoltării proiectelor de infrastructură locală prin restricționarea circulației sau întreruperi temporare în alimentarea cu apă
- nemulțumiri legate de politica tarifară, în special în contextul aplicării unui tarif unic în întreaga arie de operare, în special în cazul localităților preluate recent
- restricțiile temporare de consum în anumite zone datorate secetelor periodice datorate schimbărilor climatice
- citirea fizică a contoarelor care creează disconfort la nivelul clienților în anumite zone

Riscurile identificate în relația cu comunitățile pot influența atât încrederea utilizatorilor în serviciile de apă și de canalizare, cât și nivelul de satisfacție a acestora, cu efect direct asupra plăților serviciilor, implicit și asupra sustenabilității financiare și sociale a AQUATIM SA. În același timp, aceste riscuri deschid oportunități pentru consolidarea relației cu publicul, precum creșterea transparenței și a dialogului, modernizarea proceselor tehnologice și accelerarea digitalizării prin extinderea sistemelor de citire automată a contoarelor.

La nivel strategic, AQUATIM SA a integrat în obiectivele sale atât creșterea rezilienței la schimbări climatice, cât și îmbunătățirea comunicării cu utilizatorii finali. Modelul de afaceri prioritizează investițiile care răspund direct acestor provocări sociale, cum ar fi modernizarea rețelelor în zone vulnerabile la inundații, extinderea sistemelor de alimentare cu apă în perioade de secetă sau dezvoltarea unor soluții digitale care facilitează interacțiunea cu publicul. Totodată, în planificarea și derularea lucrărilor sunt incluse măsuri menite să reducă disconfortul comunităților, precum informarea constantă sau programarea intervențiilor în afara orelor de vârf. Pentru a urmări modul în care aceste măsuri răspund nevoilor reale ale consumatorilor, AQUATIM SA utilizează un set de indicatori și instrumente de monitorizare. Printre indicatorii monitorizați se află numărul și tipurile de sesizări primite, timpul necesar pentru răspuns și soluționarea reclamațiilor, rezultatele sondajelor de satisfacție, gradul de implementare a sistemelor de citire automată a contoarelor și frecvența campaniilor de informare și educare. Analiza acestor date permite ajustarea direcțiilor strategice, orientarea investițiilor către zonele cu impact social ridicat și adoptarea unor măsuri menite să reducă disconfortul comunităților și să consolideze încrederea în serviciile de furnizare.

ESRS tematic	Temă	Subtemă
		Sub-subtemă
ESRS S3	Comunități afectate	Drepturile economice, sociale și culturale ale comunităților
		Apă și canalizare
		Impactul asupra terenurilor
		Drepturile civile și politice ale comunităților
		Libertatea de exprimare
		Libertatea de întrunire
Impactul asupra apărătorilor drepturilor omului		

- Acoperit în raport fiind important sau material semnificativ
- Nu este acoperit în raport fiind imaterial sau ne-aplicabil, sau parțial acoperit

# Gestionarea impactului, riscului și al oportunităților

## Politici și procese

### [S3-1] Politici legate de comunitățile afectate

AQUATIM SA nu dispune în prezent de o politică formalizată, sub forma unui document distinct, dedicat exclusiv gestionării relației cu comunitățile afectate. Cu toate acestea, compania a implementat o serie de practici operaționale și proceduri interne care au rolul de a preveni și gestiona impacturile materiale asupra comunităților din aria sa de operare, precum și de a valorifica oportunitățile de dezvoltare în colaborare cu acestea.

Chiar dacă nu avem o politică formală, avem procese interne prin care adresăm unele aspecte cheie legate de comunitate și anume:

- **Identificarea impacturilor asupra comunităților:**
  - Impacturile sunt identificate în principal în etapa de implementare a proiectelor de investiții, pe baza analizelor tehnico-sociale realizate pentru fiecare investiție și prin dialogul constant cu autoritățile locale și cu membrii comunității.
  - Printre impacturile observate cele mai des se regăsesc disconfort creat de lucrările aflate în desfășurare, întreruperile temporare ale serviciilor, percepții legate de calitatea apei și creșteri tarifare.
- **Evaluarea impacturilor.** La baza evaluărilor făcute de AQUATIM SA legate de impacturi asupra comunităților stau:
  - sesizările primite;
  - indicatorii operaționali (ex. numărul întreruperilor, frecvența reclamațiilor);
  - dialogul cu administrațiile locale și reacțiile publice în timpul derulării proiectelor.
- **Gestionarea impacturilor** – AQUATIM SA are măsuri de minimizare a disconfortului, cum ar fi:
  - lucrările sunt programate în afara intervalelor de trafic intens;
  - cetățenii sunt informați în prealabil despre intervențiile planificate;
  - echipele intervin rapid în situații de avarie;
  - sunt oferite explicații publice privind cauzele întreruperilor sau ale altor probleme legate de calitatea apei;

În cazul creșterilor tarifare, motivele sunt comunicate transparent.

- **Remedierea impacturilor:**
  - cetățenii au pus la dispoziție mai multe canale de sesizare, cum ar fi online, call-center, ghișee;
  - în anumite situații, se oferă compensații sau bonificații (ex. reduceri la facturi) sau servicii alternative (ex. cisterne cu apă în caz de întreruperi prelungite).
- **Oportunitățile sunt legate de:**
  - atragerea fondurilor prin proiecte cu componentă socială;
  - creșterea încrederii publice;
  - consolidarea imaginii companiei ca operator responsabil și transparent.

AQUATIM SA nu dispune în prezent de un document formal care să prevadă principiile de abordare ale drepturilor omului în comunitățile în care activează, însă modul în care își desfășoară activitatea reflectă în mod consecvent principiile internaționale fundamentale în acest domeniu. AQUATIM SA abordează trei direcții principale care sunt aliniate drepturilor fundamentale ale omului.

- **Respectarea drepturilor comunităților** prin asigurarea unui acces echitabil și nediscriminatoriu la servicii de apă și canalizare, indiferent de criteriile etnice, economice sau geografice. În desfășurarea lucrărilor, AQUATIM SA respectă proprietatea privată și viața de familie, atât pe domeniul public, cât și pe cel privat, în contextul lucrărilor și aplică măsuri proactive pentru a reduce impactul negativ, inclusiv prin formarea prealabilă a populației.
- **Implicarea comunităților afectate** prin menținerea unui dialog constant cu autoritățile locale și cu cetățenii, asigurând transparență înaintea proiectelor majore prin sesiuni de informare și notificări directe. De asemenea, AQUATIM SA rămâne deschisă la sugestii, sesizări și preocupări ale comunităților, integrând aceste perspective în modul de planificare și implementare a intervențiilor.
- **Măsuri pentru remedierea impactului** prin punerea la dispoziție a canalelor de sesizare accesibile, telefonic, online sau în scris, ulterior analizându-se fiecare caz pentru a stabili măsuri corective. În situații excepționale, AQUATIM SA oferă soluții alternative, precum alimentarea cu apă prin cisterne în cazul unor întreruperi prelungite și monitorizarea evoluției până la remedierea completă a impactului.

În ansamblu, deși nu există o politică declarată, abordarea AQUATIM SA reflectă angajamentele fundamentale privind respectul pentru drepturile omului și relația responsabilă cu toate comunitățile afectate. În viitor, compania are în vedere includerea acestor principii într-o politică dedicată relației cu comunitățile, în linie cu cerințele ESRS și standardele internaționale.

## [S3-2] Proces de colaborare cu comunitățile afectate cu privire la impacturi

AQUATIM SA colaborează direct în funcție de specificul proiectului atât cu comunitățile afectate, cât și cu reprezentanții legitimi ai acestora, cum ar fi primari, consilii locale, asociații de proprietari, ONG-uri locale. Dialogul se realizează prin campanii de informare, corespondență oficială și discuții directe.

### Etapele și frecvența implicării

Implicarea comunităților se desfășoară pe parcursul întregului ciclu al proiectului, dar cu forme și intensități diferite în funcție de etapă. Înainte de începerea lucrărilor, sunt derulate acțiuni de informare care explică scopul intervenției, durata estimată, posibile efecte asupra zonei și măsurile planificate pentru limitarea disconfortului, mai ales în mediul urban sau în zonele dens populate. Pe perioada execuției, locuitorii sunt actualizați cu privire la stadiul lucrărilor, eventualele modificări de calendar sau întreruperi necesare pentru realizarea intervențiilor. După finalizarea proiectului, AQUATIM SA colectează sesizări și opinii privind funcționarea serviciului și impactul perceput, folosind aceste informații pentru ajustări ulterioare. Ritmul acestor activități depinde de complexitatea proiectului, însă pentru investițiile de amploare comunicarea are loc de regulă, lunar sau în momentele critice ale implementării.

## Responsabilitatea în cadrul organizației

Responsabilitatea pentru aceste procese de implicare revine compartimentului de Comunicare, care lucrează în strânsă colaborare cu Unitatea de Implementare a Proiectelor și cu Serviciul Investiții, pentru a asigura accesul la informații tehnice necesare. Managementul completează acest cadru prin stabilirea direcțiilor strategice și prin alocarea resurselor necesare desfășurării activităților.

## Evaluarea eficacității implicării

- AQUATIM SA evaluează eficiența implicării prin:
- Numărul și tipul sesizărilor înregistrate în legătură cu proiectul;
- Timpul de soluționare a reclamațiilor;
- Feedback-ul primit după implementarea proiectelor (direct sau prin autoritățile locale);
- Reducerea numărului de conflicte sau reclamații în comparație cu proiecte similare anterioare.
- În anumite cazuri, implicarea comunității a condus la modificarea temporizării intervențiilor sau adoptarea unor măsuri suplimentare pentru reducerea impactului social.

## [S3-3] Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care comunitățile afectate își pot exprima preocupările

AQUATIM SA utilizează o serie de proceduri operaționale și canale de comunicare prin care persoanele afectate pot transmite preocupări sau pot semnală situații generate de activitățile companiei. Chiar dacă nu este instituit un mecanism formal de tip „grievance mechanism” în sensul internațional al termenului, aceste instrumente funcționează ca mecanisme practice de remediere, fiind integrate în activitatea curentă a companiei.

## Procese pentru remedierea impacturilor negative

În cazul în care apar impacturi negative cauzate de lucrări, avarii sau alte activități operaționale, AQUATIM SA aplică următoarele măsuri corective și de remediere:

- Intervenții tehnice rapide pentru rezolvarea situațiilor apărute (ex. inundații locale, întreruperi prelungite, alte disfuncționalități de sisteme);
- Informare publică transparentă privind cauzele incidentului și acțiunile întreprinse;
- Compensarea utilizatorilor afectați, acolo unde este cazul (ex. bonificații la facturi, furnizarea de apă potabilă prin cisterne);
- Ajustarea planului de lucrări dacă se constată disconfort semnificativ repetat în aceeași zonă (ex. lucrări etapizate);
- Colaborarea cu autoritățile locale pentru soluționarea problemelor la nivel comunitar.

Aceste acțiuni sunt coordonate de echipele tehnice și de comunicare ale AQUATIM SA, în funcție de natura impactului și de gravitatea acestuia.

- Canale de sesizare disponibile pentru comunitățile afectate pentru a-și exprima îngrijorările;
- Call-center disponibil 24/7, unde se pot semnală urgențe sau probleme operaționale;
- Platformă online de sesizări accesibilă pe site-ul Aquatim și în aplicația MyAquatim;
- Puncte de lucru și birouri de relații cu publicul în Timișoara și în alte sucursale;
- Întâlniri directe sau prin autoritățile locale, în special în cadrul proiectelor mari de investiții;
- Rețele sociale, folosite tot mai frecvent de cetățeni pentru semnalarea problemelor, la care AQUATIM SA răspunde activ.

Toate sesizările primite sunt înregistrate într-un sistem informatic intern, care permite monitorizarea rezolvării fiecărui caz și analizarea tendințelor recurente.

AQUATIM SA monitorizează și evaluează constant eficacitatea acestor canale și procese prin:

- Timpul mediu de răspuns la sesizări;
- Rata de soluționare în termenul asumat;
- Numărul de sesizări repetitive pe aceeași temă/zona afectată;
- Gradul de satisfacție al clienților (prin sondaje sau feedback direct).

Informațiile astfel colectate sunt analizate intern și pot duce la adaptarea procedurilor de lucru, îmbunătățirea comunicării sau modificarea planurilor operaționale pentru a reduce impactul negativ asupra comunităților.

## Acțiuni

### **[S3-4] Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra comunităților afectate și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de comunitățile afectate, precum și eficacitatea acestor acțiuni**

AQUATIM SA admite că activitățile sale – în special cele generate de dezvoltarea infrastructurii, extinderea rețelelor, implementarea proiectelor noi sau aplicarea politicilor tarifare – pot produce atât efecte negative, cât și beneficii sociale importante pentru comunitățile din aria de operare. Compania urmărește o abordare anticipativă, orientată spre prevenirea, diminuarea și soluționarea impacturilor, dar și spre consolidarea valorii sociale generate în relația cu cetățenii.

Prevenirea, atenuarea și remedierea efectelor negative. Atunci când sunt identificate impacturi materiale negative, AQUATIM SA aplică următoarele tipuri de măsuri:

- **Măsuri de prevenire și planificare anticipată:**
  - Evaluarea riscurilor sociale în faza de proiectare a lucrărilor;
  - Consultări cu autoritățile locale pentru identificarea zonelor vulnerabile;
  - Elaborarea de planuri de informare și comunicare înainte de demararea proiectelor;
  - Luarea în considerare a disconfortului social în alegerea metodelor tehnice, cum ar fi lucrări etapizate.
- **Măsuri de atenuare și intervenire:**
  - Informarea prealabilă a comunităților afectate;
  - Programarea lucrărilor în afara orelor de vârf sau pe timp de noapte, acolo unde este posibil;
  - Asigurarea continuității serviciului (ex. furnizarea de apă prin cisterne în caz de întreruperi);
  - Gestionarea traficului și menținerea accesului către proprietăți.
- **Măsuri de remediere:**
  - Intervenții rapide la sesizări;
  - Ajustarea planurilor de lucrări pe baza feedbackului din teren.

### **Obținerea de impacturi pozitive și valorificarea oportunităților**

AQUATIM SA urmărește și impacturi sociale pozitive prin:

- Extinderea serviciilor către zone care nu beneficiau anterior de apă și canalizare, contribuind la reducerea diferențelor de acces;
- Aplicarea unui tarif unic la nivelul întregului județ, pentru a asigura tratament egal și coeziune socială;
- Derularea de activități educaționale și de formare în școli și comunități, orientate spre utilizarea responsabilă a apei și protejarea mediului;
- Cooperarea cu autoritățile locale pentru dezvoltarea și refacerea infrastructurii publice, inclusiv drumuri și spații verzi afectate de lucrători.

**Planuri de acțiune și resurse alocate.** Măsurile de gestionare a impacturilor sunt integrate în planurile strategice și operaționale ale companiei:

- În cadrul AQUATIM SA pentru proiectele de investiții sunt prevăzute bugete pentru informarea publicului, atenuarea disconfortului și intervenții în caz de impact social;
- Personal dedicat: echipe din cadrul departamentelor tehnice, relații cu publicul, comunicare și proiecte europene, care colaborează pentru gestionarea relației cu comunitatea;
- În cadrul proiectelor majore (POIM, PNRR), sunt alocate resurse speciale pentru componentele de comunicare, consultare și mediere socială;

- Sistem intern de urmărire a sesizărilor și intervențiilor legate de impactul social, corelat cu indicatori de performanță.

**Eficacitatea măsurilor** este evaluată prin:

- Numărul de reclamații și timpul de soluționare;
- Sondaje de satisfacție post-implementare, acolo unde este aplicabil.

Rezultatele acestor evaluări sunt utilizate pentru îmbunătățirea planificării și adaptarea abordării în proiectele viitoare.

## ACȚIUNI ÎNTREPRINSE

AQUATIM SA derulează o serie de acțiuni implementate, planificate sau aflate în desfășurare pentru a preveni și reduce efectele materiale negative asupra comunităților. Măsurile aplicate în mod constant includ:

- Planificarea lucrărilor pe baza unor evaluări prealabile ale riscurilor sociale și informarea din timp a comunităților potențiale afectate;
- Organizarea de consultări publice înaintea proiectelor de amploare, pentru a identifica preocupările locale și a ajusta intervențiile în consecință;
- Programarea intervențiilor în intervale care reduc impactul asupra populației, ca de exemplu evitarea orelor de vârf sau executarea lucrărilor pe timp de noapte, acolo unde este fezabil;
- Limitarea disconfortului pe durata șantierelor prin măsuri precum gestionarea traficului, semnalizarea corespunzătoare și menținerea accesului în zonele rezidențiale;
- Asigurarea unor soluții temporare alternative, precum alimentarea cu apă prin cisterne, în situații în care apar întreruperi prelungite.

Aceste acțiuni sunt în curs de desfășurare în toate proiectele majore de investiții, în special cele finanțate prin POIM și PNRR. Ca măsuri de remediere aplicate când este identificat un impact material real asupra unei comunități (ex. avarie majoră, poluare accidentală, întrerupere extinsă), AQUATIM SA aplică următoarele măsuri:

- Intervenție rapidă pentru remedierea situației tehnice;
- Comunicare publică clară privind cauza și soluțiile adoptate;
- Furnizarea de servicii alternative temporare, acolo unde este cazul;
- Dialog cu autoritățile locale pentru sprijin logistic și coordonare.

Aceste măsuri sunt documentate și urmărite intern pentru a asigura remedierea efectivă și satisfacerea nevoilor comunității afectate.

Suplimentar AQUATIM SA derulează mai multe inițiative cu impact pozitiv pentru comunitățile pe care le deservește, printre care:

- Extinderea serviciilor în localități rurale sau defavorizate, contribuind la diminuarea inegalității de acces la apă potabilă și canalizare;
- Derularea de programe de educație pentru sustenabilitate, inclusiv campanii în școli, colaborări cu ONG-uri locale și participare la inițiative civice;
- Programe de comunicare transparentă privind consumul de apă, economisirea resurselor și impactul climatic;
- Realizarea de investiții în infrastructură care generează beneficii indirecte comunităților precum refacerea drumurilor după lucrări sau reabilitarea de spațiilor verzi;
- Colaborare cu autoritățile locale pentru prioritizarea investițiilor către zone cu probleme istorice, cum ar fi inundațiile urbane sau rețele subdimensionate.

Monitorizarea și evaluarea eficacității acțiunilor se realizează prin acțiuni și inițiative aplicate printr-un set de metode și indicatori:

- Numărul și tipologia sesizărilor primite și evoluția lor în timp;
- Timpul mediu de soluționare a reclamațiilor;
- Gradul de satisfacție al utilizatorilor, măsurat prin sondaje și feedback direct;
- Rapoarte interne privind evoluția proiectelor și impactul perceput în comunități;
- Răspunsul autorităților locale în ceea ce privește colaborarea și sprijinul acordat de companie;

Rezultatele acestor evaluări sunt analizate intern și, acolo unde este necesar, conduc la ajustarea proiectelor în curs și îmbunătățirea proceselor pentru proiectele viitoare.

## Metrici și ținte

### [S3-5] Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative

AQUATIM SA, în rolul său de operator regional de apă și canalizare, își desfășoară activitatea pe baza unor obiective orientate atât spre gestionarea responsabilă a impacturilor asupra comunităților, cât și spre generarea unor beneficii sociale pe termen lung. Chiar dacă aceste obiective nu sunt reunite într-un document dedicat, ele sunt integrate în mod constant în planificarea operațională, în proiectele de investiții și în inițiativele de responsabilitate socială ale companiei.

#### Obiective pentru reducerea impactului negativ

Obiectiv	Termen	Indicatori de evaluare
Creșterea gradului de informare publică privind lucrările și impactul acestora	Permanent	Număr campanii, canale utilizate, feedback primit
Procent de remediere avarii	2025	< 24h pentru 85% dintre cazuri
Diminuarea disconfortului în zonele afectate de șantiere	2025	Sesizări în scădere, sondaje post-lucrare

#### Obiective pentru reducerea impactului negativ

Obiectiv	Termen	Indicatori de evaluare
Extinderea rețelelor de apă și canalizare în localități rurale din aria de operare	2024-2025	Număr de gospodării noi conectate
Dezvoltarea programelor de educație și conștientizare privind utilizarea resurselor de apă	Permanent	Număr evenimente, parteneriate școlare, participanți
Modernizarea infrastructurii cu impact pozitiv asupra calității vieții	2024-2025	Proiecte finalizate, zone reabilite, creșterea satisfacției

#### Obiective privind gestionarea riscurilor și oportunităților materiale

Obiectiv	Termen	Indicatori de evaluare
Colaborare cu instituțiile responsabile de dezvoltare a cartografierii zonelor cu risc crescut la evenimente climatice (inundații urbane, secetă)	2025	Hărți de risc, planuri de acțiune locală
Integrarea riscurilor sociale în planificarea strategică	În curs	Documentații proiect actualizate, măsuri sociale incluse

Toate aceste obiective sunt monitorizate la nivel operațional de departamentele de investiții, de comunicare și relații cu publicul, cu raportare periodică la nivelul managementului.

# ESRS S4 – Consumatori și utilizatori final

## Strategie

### [ESRS2 SBM-2] Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

Consumatorii și utilizatorii finali reprezintă un grup cheie de părți interesate pentru AQUATIM SA, incluzând atât persoane fizice, cât și persoane juridice și instituții publice din Municipiul Timișoara și din județul Timiș. Obiectivul principal al AQUATIM SA este să asigure furnizarea unor servicii de calitate, toate în beneficiul consumatorului. Interesele, opiniile și drepturile consumatorilor și utilizatorilor finali, sunt parte integrantă din planul de dezvoltare al AQUATIM.

AQUATIM SA nu are definită o strategie specifică în conformitate cu cerințele standardelor ESRS, însă drepturile, interesele și punctele de vedere ale consumatorilor și utilizatorilor finali sunt integrate în modelul de afaceri al societății. Conform procedurilor interne de elaborare a raportului de sustenabilitate, sondajul de opinie cu privire la teme de sustenabilitate este orientat și către clienți.

Consumatorii finali au fost implicați de-a lungul timpului în diverse acțiuni de comunicare lansate de organizație inclusiv au participat la diferite sondaje de opinie cu privire la calitatea serviciilor AQUATIM SA. Se comunică în permanență cu aceștia pe diferite canale de comunicare. Odată cu lansarea consultărilor de-a lungul întocmirii raportului de sustenabilitate, s-au primit răspunsuri și recomandări venite din partea clienților și le amintim mai jos.

Recomandări primite din partea clienților	Adresări interne AQUATIM SA
Creșterea eficienței energetice prin tehnologii moderne	O mare parte din proiectele AQUATIM SA vizează eficientizarea energetică utilizând sisteme moderne
Soluții tehnologice bazate pe surse regenerabile, investiții în eficiență energetică și tehnologii cu emisii reduse de carbon.	AQUATIM SA derulează proiecte de investiții pentru utilizarea energiei solare și nu numai
Extinderea digitalizării operațională	AQUATIM SA a stabilit obiective strategice în cadrul noii strategii de sustenabilitate în care digitalizarea ocupă un aspect principal



## [ESRS2 SBM-3] Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

Odată cu sondajul de opinie lansat pe teme de sustenabilitate pentru identificarea impacturilor, riscurilor și oportunităților, o parte din clienții noștri au răspuns, aceste răspunsuri fiind evaluate și cuantificate la finalizarea analizei de dublă materialitate. Am identificat, ca urmare a analizei, un impact actual negativ semnificativ legat de debitele dezechilibrate la nivel de unități consumatoare. Pe de altă parte, am identificat și impacturi pozitive și o oportunitate care ne va ajuta pe termen lung la nivel operațional, în măsura în care proiectele de dezvoltare și implementare vor fi finalizate.

ESRS tematic	Temă	Subtemă
		Sub-subtemă
ESRS S4	Consumatori și utilizatori finali	Impactul informațiilor pentru consumatori și/sau utilizatorii finali
		Confidențialitate
		Libertatea de exprimare
		Acces la informații (de calitate)
		Siguranța personală a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali
		Sănătate și siguranță
		Incluziunea socială a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali
		Nediscriminare
		Acces la produse și servicii
		Practici de marketing responsabile

Acoperit în raport fiind important sau material semnificativ

Nu este acoperit în raport fiind imaterial sau ne-aplicabil, sau parțial acoperit

### IMPACTURI - RISCURI - OPORTUNITĂȚI rezultate din Analiza de Semnificație

Impactul, Riscuri, Oportunități – Materiale	Tip IRO	Temă Sub-tema
Sisteme integrate automatizate de monitorizare și alertare	Oportunitate financiară	S4 Consumatori și utilizatori finali
Calitatea vieții crescute pentru clienți prin acces la servicii de apă și canal	Impact Actual pozitiv	
Informarea comunității și a tuturor consumatorilor	Impact Actual pozitiv	
Eficiență și echitate în furnizarea serviciilor	Impact Actual pozitiv	
Debite dezechilibrate la nivel de unitate consumatoare	Impact Actual Negativ	
Asigurarea dezinfecției și stabilității procesului de potabilizare prin dozarea corectă a reactivilor.	Impact Actual pozitiv	
Asigurarea sănătății consumatorilor prin monitorizarea continuă a calității apei distribuite și detectarea rapidă a abaterilor.	Impact Actual pozitiv	
		Incluziunea socială a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali
		Siguranța personală a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali
		Incluziunea socială a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali
		Incluziunea socială a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali
		Siguranța personală a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali
		Siguranța personală a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali

# Gestionarea impactului, riscurilor și al oportunităților

## Politici și procese

### [S4-1] Politici privind consumatorii și utilizatorii finali

AQUATIM SA a elaborat Politica Sistemului de Management Integrat în conformitate cu cerințele ESRS. AQUATIM SA se conformează unui set bine definit de obiective stabilite în cadrul Sistemului de Management Integrat al companiei. Aceste obiective includ:

- Menținerea unei comunicări clare, directe și eficiente atât în interiorul organizației, cât și cu părțile interesate externe, în special cu clienții.
- Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite, asigurându-se că problemele sunt rezolvate rapid, 24 de ore din 24.
- Realizarea eficientă a acțiunilor de mentenanță și reparație a rețelelor de apă și canalizare, pentru a reduce disfuncționalitățile.
- Asigurarea confidențialității datelor clienților – în anul 2025 nu au fost raportate incidente privind încălcarea datelor cu caracter personal.

În completare, sistemul integrat de management al relației cu clienții contribuie la o înțelegere completă a experienței clientului și pune la dispoziție informațiile necesare pentru îmbunătățirea continuă a calității serviciilor.

### [S4-2] Procese de colaborare cu consumatorii și utilizatorii finali cu privire la impacturi

Sunt puse la dispoziția clienților și utilizatorilor finali o serie de canale de comunicare cu privire la impacturi, cum ar fi adresa de e-mail [clienti@aquatim.ro](mailto:clienti@aquatim.ro), pagina web <https://www.aquatim.ro/>, centrul de relații cu clienții și call center disponibil 24 din 24 h. De asemenea, AQUATIM SA dispune și de aplicația MyAquatim, unde clienții au acces ușor la informații utile, pot achita facturile, depune sesizări și pot afla informații despre eventualele lucrări/opririi de apă din zona de interes.

În cadrul AQUATIM, Managementul Relații Clienți deține un rol esențial în coordonarea comunicării cu consumatorii și în implementarea strategiilor de relaționare. Acesta contribuie la promovarea transparenței și la asigurarea unui dialog deschis cu utilizatorii, fiind prevăzut și un program de audiențe la directorul general și la directorii de resort.

AQUATIM SA are în derulare o campanie de conștientizare intitulată „Canalizarea nu este coș de gunoi”, inițiată ca urmare a sesizărilor privind funcționarea rețelelor de canalizare. Scopul campaniei este crearea unui parteneriat cu utilizatorii și informarea acestora cu privire la faptul că folosirea corectă a rețelei de canalizare contribuie la protejarea mediului, la menținerea în stare bună a infrastructurii și la creșterea calității vieții.

### [S4-3] Procese de remediere a impacturilor negative și canale prin care consumatorii și utilizatorii finali își pot exprima preocupările

AQUATIM SA asigură furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare pentru toți solicitanții, iar eventualele impacturi negative, precum scăderea presiunii apei, sunt analizate și remediate în cel mai scurt timp. Persoanele care transmit sesizări nu sunt supuse niciunui tip de discriminare, hărțuire sau represalii.

Comunicarea cu utilizatorii este facilitată printr-o linie telefonică disponibilă permanent, prin platforma online și prin biroul de relații cu clienții. Departamentul specializat monitorizează gestionarea sesizărilor printr-un sistem intern de management al reclamațiilor, iar analizele de impact sunt realizate împreună cu managementul pentru a identifica și corecta eventualele efecte semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali.

Pe site-ul AQUATIM SA sunt disponibile informații relevante pentru clienți, referitoare la avize, contracte, intervenții și opriri de apă, precum și un formular de feedback care poate fi accesat și completat.

## Acțiuni

### **[S4-4] Adoptarea de măsuri cu privire la impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și urmărirea oportunităților semnificative legate de consumatori și utilizatori finali, precum și eficacitatea acestor măsuri**

AQUATIM SA colaborează cu autoritățile de mediu și cu autoritățile locale pentru a defini măsuri care să remedieze efectele de mediu care pot afecta consumatorii și utilizatorii finali. Reglementările aplicabile, precum autorizația de mediu și cele de gospodărire a apelor, includ cerințe menite să prevină sau să reducă impacturile semnificative generate de activitatea proprie asupra consumatorilor și utilizatorilor finali. În acest cadru, sunt derulate monitorizări periodice ale factorilor de mediu, astfel încât să fie evitată orice formă de contaminare sau risc potențial asociat operațiunilor AQUATIM SA.

Pentru a garanta că apa furnizată consumatorilor respectă standardele de calitate, AQUATIM SA, aplică un sistem riguros de supraveghere, bazat pe analize de laborator efectuate cu o frecvență stabilită prin proceduri interne. Monitorizarea calității apei se face în toate punctele relevante din aria de operare, atât la stații de tratare și rezervoare, cât și la rețeaua de distribuție, folosindu-se echipamente moderne și proceduri tehnice stricte. În laboratoarele proprii, acreditate de RENAR (Asociația Națională de Acreditare din România) și dotate cu tehnologie avansată, sunt realizate analize fizico-chimice și microbiologice, iar rezultatele sunt publicate în mod transparent pe site-ul AQUATIM SA, atât pentru apa potabilă, cât și pentru apa uzată.

Prin publicarea periodică a buletinelor de analiză, menținerea certificărilor pentru standardele de calitate și de mediu și elaborarea Raportului de Sustenabilitate, AQUATIM SA își consolidează angajamentul față de responsabilitatea socială și față de informarea corectă a consumatorilor și utilizatorilor finali. Această abordare integrată reflectă preocuparea constantă pentru protejarea sănătății publice și pentru gestionarea responsabilă a impacturilor.

## Metrici și ținte

### **[S4-5] Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative**

Pentru gestionarea impacturilor riscurilor pe aspecte de consumatori, organizația, conform strategiilor operaționale, și-a stabilit o serie de indicatori operaționali care sunt monitorizați trimestrial în vederea atingerii țintelor alocate. La indicatorul de divulgare de la capitolul anterior **S3-5 - Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative la nivelul comunităților**, am iterat câteva obiective aplicabile din punct de vedere operațional și pentru consumatorii noștri, obiectivele vizând direct informarea consumatorilor, cât și diminuarea impacturilor negative prin acțiuni concrete și ținte specifice. Mai jos o serie de ținte pe indicatori asumați care conduc la gestionarea corectă a relațiilor cu consumatorii și diminuarea potențialelor impacturi și evitarea unor riscuri pentru organizație. Se poate observa progresul pe acești indicatori prin determinarea gradului de îndeplinire.

Indicator operațional	Valoare / Ținta previzionată AQUATIM SA, 2024	Valoare / Ținta previzionată AQUATIM SA, 2025	Valoare realizată, 2025	Grad de îndeplinire, 2025
Număr de solicitări referitoare la lipsa informațiilor cu privire la apa furnizată	100%	100%	100%	100%
Procentul de cereri de exercitare de drepturi la care s-a răspuns în 30 zile	450	100%	100%	100%
Procentul de contracte încheiate în mai puțin de 30 de zile calendaristice	95%	100%	100%	100%

\*dintre momentul înregistrării cererii de branșare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare

Obs. Pentru anul 2025 am renunțat să raportăm indicatorii operaționali de branșare, respectiv indicatorii cu privire la numărul de solicitări de intervenție raportați la nivelul anului 2024 deoarece s-a decis că nu sunt relevanți.

### Indicatori proprii - contracte de consum

Indicatori. Contracte de consum	2024	2025	Variația ACR/AA (%)
Număr total de contracte consumatori rezidențiali - persoane fizice	98.165	106.211	8,21%
Număr total de contracte consumatori operatori - instituții publice	2.127	1.961	-7,80%
Număr total de contracte consumatori operatori economici	5.146	5.410	5,13%

Evoluția numărului de contracte evidențiază o transformare normală a portofoliului de consumatori influențată de particularitățile fiecărei categorii. Creșterea contractelor pentru persoane fizice reflectă extinderea consumului la nivelul gospodăriilor prin racordări noi, în timp ce majorarea contractelor cu operatorii economici arată o activitate mai intensă în mediul de afaceri.

Scăderea contractelor aferente instituțiilor publice nu semnalează o reducere a consumului, ci rezultă din reorganizări administrative, precum desființări, comasări sau treceri sub coordonarea altor entități ale instituțiilor contractoare. În aceste situații, mai multe instituții care aveau contracte separate sunt reprezentate printr-un singur contract, reducând numărul total de înregistrări fără a afecta volumul de servicii prestate.



# GUVERNANȚA AFACERII

**„Guvernăm afacerea cu mult respect pentru oamenii, clienții și partenerii noștri.”**

Evoluția și performanțele pe termen lung ale AQUATIM SA se sprijină pe o structură de **guvernare solidă**, care echilibrează performanța economică cu grija pentru natură și societate. Aliniat la cerințele **OUG 109/2011**, acest sistem nu vizează doar calitatea serviciilor oferite, ci și consolidarea unei **culturi interne** bazate pe valori împărtășite. Aceste principii comune sunt motorul care ghidează atitudinea echipei noastre atât în interacțiunile interne, cât și în relația cu exteriorul. Această guvernare a ajutat la clasarea AQUATIM SA pe locul I în topul firmelor Camerei de Comerț și Industrie a României în ultimii ani.

# Index ESRS GVERNANȚĂ

## ESRS G1 Conduita în afaceri

### Gestionarea impactului, riscului și al oportunităților

ESRS 2 GOV-1 – Rolul organelor de administrare, de supraveghere și de conducere

G1 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților materiale

G1-1 – Politicile privind conduita profesională și cultura corporativă

G1-2 – Managementul relațiilor cu furnizorii

G1-3 – Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită

### Metrici și ținte

G1-4 – Incidente confirmate de corupție sau mită

G1-5 – Influență politică și activități de lobby

G1-6 – Practici de plată

## ESRS G1 – Conduita în afaceri

### Gestionarea impactului, riscurilor și al oportunităților

#### [ESRS2 GOV-1] Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere

Rolul organelor de administrare și de conducere ale afacerii sunt descrise pe larg la **capitolul ESRS2 – Dezvăluiri generale – Guvernarea afacerii GOV1 – Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere**.


Organele de conducere sunt responsabile pentru dezvoltarea, aprobarea și promovarea politicilor de conduită ale organizației. Ele asigură resursele necesare pentru implementare, monitorizează respectarea acestora și aplică sancțiuni în caz de încălcare. De asemenea, revizuiesc periodic politica pentru a o menține relevantă și eficientă.


#### [G1.IRO-1] Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative

AQUATIM SA evaluează constant riscurile și oportunitățile legate de conduita în afaceri prin procesul intern de control managerial, prin care sunt identificate și evaluate constant aderarea la normele etice, conformarea cu legislația și nevoia și așteptările părților interesate. Acestea sunt integrate în procesul decizional prin analiza impactului asupra reputației organizației, conformității legale și culturii organizaționale, asigurându-se astfel un comportament responsabil și sustenabil.

Considerând evaluarea pe lanțul valoric, au fost identificate teme și subteme cheie de guvernare care pot aduce potențiale impacturi, riscuri sau chiar oportunități pentru afacerea noastră: cultura corporativă, angajamentul politic, protecția avertizorilor, managementul relațiilor cu furnizorii, inclusiv practicile de plată, corupție și mită sau incidente. De-a lungul reanalizării temelor materiale și activităților pentru identificarea impacturilor, riscurilor și oportunităților, am fost foarte critici în evaluare, dar această gândire critică contribuie la dezvoltarea performanțelor organizației, putând stabili setul de priorități mult mai bine în cadrul sistemului integrat de management pentru gestionarea IRO.

ESRS tematic	Temă	Subtemă
		Sub-subtemă
ESRS G1	Conduita în afaceri	Cultura corporativă
		Protecția avertizorilor
		Angajamentul politic
		Managementul relațiilor cu furnizorii, inclusiv practicile de plată
		Corupție și mită
		Prevenirea și detecția, inclusiv instruirea
		Incidente

 Acoperit în raport fiind important sau material semnificativ

 Nu este acoperit în raport fiind imaterial sau ne-aplicabil, sau parțial acoperit

## IMPACTURI - RISCURI - OPORTUNITĂȚI rezultate din Analiza de Semnificație

Impactul, Riscuri, Oportunități - Materiale	Tip IRO	Temă	Sub-tema
Extinderea portofoliului de proiecte	Oportunitate financiară	G1 Conduita în afaceri	Angajament politic
Acces la finanțare publică și privată	Oportunitate financiară		Angajament politic
Îmbunătățirea proceselor de instruire și integrare a personalului nou.	Oportunitate financiară		Corupția și mita
Automatizarea și digitalizarea proceselor	Oportunitate financiară		Corupția și mita
Optimizarea procesului de deschidere a punctelor de lucru	Oportunitate financiară		Corupția și mita
Modernizarea infrastructurii și a tehnologiilor interne	Oportunitate financiară		Corupția și mita
Investiții în formarea continuă a angajaților	Oportunitate financiară		Corupția și mita
Implementarea unor soluții tehnologice avansate pentru protecția datelor	Oportunitate financiară		Corupția și mita
Incidente de corupție sau mită sau nerespectarea unor politici specifice ale finanțatorilor	Impact Potențial negativ		Corupția și mita
Prevenirea fraudelor în achiziții prin procese interne de control	Impact Actual Pozitiv		Corupția și mita
Recuperare în caz de dezastru și backup	Impact Potențial negativ		Incidente
Colaborarea cu autoritățile și partenerii publici/privăți	Impact Actual Pozitiv		Angajament politic
Nerespectarea codului de conduită al furnizorilor	Impact Potențial negativ	Cultura corporativă	

Impactul, Riscuri, Oportunități – Materiale	Tip IRO	Temă	Sub-tema
Lipsa sau expirarea autorizațiilor sau certificatelor necesare	Impact Potențial negativ	G1 Conduita în afaceri	Cultura corporativă
Decizii informate și sustenabile	Impact Actual Pozitiv		Cultura corporativă
Canal intern anonim de raportare, pentru a preveni încălcarea cerințelor legale ale Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public	Impact Actual Pozitiv		Protecția avertizorilor
Managementul inadecvat al datelor și informațiilor în departamentele organizației	Impact Potențial negativ		Corupția și mita
Intrarea în insolvență a antreprenorilor sau disfuncționalități în activitatea Prestatorilor	Impact Potențial negativ		Gestionarea relațiilor cu furnizorii, inclusiv a practicilor de plată
Probleme cu conceperea caietelor de sarcini și contractările specifice	Impact Actual Pozitiv		Prevenirea și detecția, inclusiv instruirea
Probleme cu cash flow-ul și asigurarea achizițiilor pe proiectele finanțate	Impact Potențial negativ		Gestionarea relațiilor cu furnizorii, inclusiv a practicilor de plată
Competențe digitale scăzute personal	Impact Actual Negativ		Incidente
Costuri mari ale serviciilor de Cloud / SaaS / furnizori IT	Impact Potențial negativ		Gestionarea relațiilor cu furnizorii, inclusiv a practicilor de plată
Soluții digitale pentru transparență ESG aplicate intern aduc beneficii companiei	Impact Actual Pozitiv		Cultura corporativă

## Politici

### [G1-1] Politicile privind conduita profesională și cultura corporativă

AQUATIM SA implementează un cadru formal de politici și proceduri interne menite să asigure un comportament etic, integru și conform cu legislația aplicabilă în toate activitățile desfășurate. Politicile specifice ale AQUATIM SA sunt prezentate pe website-ul companiei la [www.aquatim.ro](http://www.aquatim.ro).

Cadrul de conduită în afaceri include, fără a se limita la:

- Codul de Etică și Conduită Profesională;
- Politica privind prevenirea și combaterea corupției și a mitei;
- Proceduri privind gestionarea conflictelor de interese;
- Reguli privind transparența și integritatea în procesul de achiziții;
- Mecanisme de raportare a neregulilor (whistleblowing);
- Proceduri interne privind controlul intern managerial și gestionarea riscurilor.

Aceste documente stabilesc principiile de integritate, imparțialitate, legalitate și responsabilitate care guvernează comportamentul angajaților și al conducerii, precum și relațiile cu furnizorii, partenerii contractuali și alte părți interesate.

Politicile prevăd interdicții explicite privind oferirea sau acceptarea de avantaje necuvenite, reglementează situațiile de potențial conflict de interese și stabilesc obligația raportării oricăror suspiciuni de comportament neetic sau ilegal.

Politicile privind conduita profesională se aplică:

- tuturor angajaților, indiferent de poziție;
- conducerii executive;
- membrilor Consiliului de Administrație;
- colaboratorilor și, după caz, partenerilor contractuali, în măsura în care prevederile sunt incluse în relațiile contractuale.

Nu există excluderi de la aplicabilitatea principiilor de etică și integritate, acestea având caracter general și obligatoriu. Responsabilitatea pentru aprobarea și supravegherea politicilor privind conduita în afaceri revine Consiliului de Administrație.

Implementarea operațională este asigurată de conducerea executivă, cu sprijinul Direcției Juridice și Management Instituțional, al compartimentului de Control Intern Managerial și al funcției de audit intern. Independența investigațiilor este asigurată prin comitete de etică sau auditori externi, iar riscurile în funcțiile expuse sunt gestionate prin măsuri de control intern, verificări periodice și segregarea responsabilităților pentru a preveni conflictele de interese.

Monitorizarea respectării politicilor se realizează prin:

- raportări interne periodice;
- evaluări de risc în cadrul SCIM;
- audit intern;
- verificări de conformitate;
- analizarea eventualelor sesizări sau incidente.

Riscurile privind conduita în afaceri, inclusiv cele legate de corupție și mită, sunt identificate în cadrul procesului de analiză a riscurilor și integrate în registrul riscurilor organizației.

Pentru funcțiile expuse la riscuri crescute (de exemplu, achiziții, gestionarea contractelor, control financiar), sunt aplicate măsuri suplimentare de control, precum:

- segregarea responsabilităților;
- verificări ierarhice;
- control financiar preventiv;
- documentarea și trasabilitatea deciziilor.

Sesizările privind posibile abateri sunt analizate în mod imparțial, cu respectarea principiilor confidențialității și protecției persoanei care raportează. Investigațiile sunt desfășurate de structuri interne competente (Direcția Juridică, Serviciul Resurse Umane, Control Intern, Audit Intern), în funcție de natura cazului, iar concluziile sunt raportate conducerii executive și, dacă este cazul, Consiliului de Administrație.

AQUATIM S.A. se asigură că persoanele implicate în investigarea incidentelor nu se află în conflict de interese și că procesul este documentat și urmărit până la adoptarea măsurilor corective corespunzătoare.

## Acțiuni

### [G1-2] Managementul relațiilor cu furnizorii

AQUATIM SA gestionează relațiile cu furnizorii în conformitate cu cadrul legal aplicabil achizițiilor sectoriale și cu procedurile interne de control, având ca obiectiv asigurarea transparenței, tratamentului egal și utilizării eficiente a resurselor financiare. Relațiile contractuale sunt fundamentate pe principii de legalitate, concurență loială, nediscriminare și transparență. Selecția furnizorilor se realizează în principal prin proceduri de achiziții sectoriale, organizate în conformitate cu Legea nr. 99/2016 și normele metodologice aferente, utilizând platforma electronică de achiziții publice (SEAP).

**În procesul de atribuire sunt respectate:**

- principiul tratamentului egal și al nediscriminării;
- principiul transparenței;
- principiul proporționalității;
- principiul asumării răspunderii.

Comunicarea cu furnizorii se desfășoară în mod documentat, prin canalele oficiale prevăzute de legislație, asigurând trasabilitatea deciziilor și a clarificărilor.

**În cadrul procedurilor de achiziție, atunci când natura contractului o permite, sunt avute în vedere criteriile privind:**

- respectarea legislației muncii și a normelor de sănătate și securitate;
- respectarea reglementărilor de mediu;
- conformitatea tehnică și standardele de calitate;
- utilizarea eficientă a resurselor.

Cerințele sunt stabilite în documentația de atribuire și verificate prin documentele justificative prezentate de operatorii economici.

Pentru prevenirea riscurilor de conduită necorespunzătoare în relația cu furnizorii, AQUATIM SA aplică următoarele mecanisme:

- clauze contractuale privind respectarea legislației și a normelor de integritate;
- obligația declarării conflictelor de interese de către persoanele implicate în procesul de achiziție;
- control financiar preventiv;
- verificări ierarhice și segregarea responsabilităților;
- posibilitatea rezilierii contractelor în cazul încălcării obligațiilor legale sau contractuale;
- monitorizarea executării contractelor prin responsabili desemnați.

Sesizările privind eventuale nereguli în procesul de achiziție sunt analizate conform procedurilor interne și, după caz, pot face obiectul verificărilor de audit intern sau al sesizării autorităților competente.

În anul 2025, organizația a continuat consolidarea mecanismelor de control și monitorizare a relațiilor cu furnizorii, prin:

- corelarea riscurilor din domeniul achizițiilor cu registrul riscurilor și cu SCIM;
- analiza periodică a procedurilor de atribuire din perspectiva conformității;
- monitorizarea termenelor de plată și a executării obligațiilor contractuale.

Prin aceste măsuri, AQUATIM SA urmărește menținerea unui cadru de colaborare bazat pe integritate, responsabilitate și respectarea principiilor guvernantei corporative.

### **[G1-3] Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită**

AQUATIM SA aplică un sistem integrat de prevenire, detectare și gestionare a riscurilor asociate corupției și mitei, fundamentat pe cadrul legislativ național aplicabil și pe politicile interne privind etica și integritatea.

#### **Sistemul intern include:**

- Codul de Etică și Conduită Profesională;
- reguli privind declararea și gestionarea conflictelor de interese;
- proceduri interne aplicabile proceselor sensibile (achiziții, contractare, plăți);
- control financiar preventiv;
- separarea atribuțiilor în procesele decizionale;
- mecanisme de raportare a neregulilor (inclusiv posibilitatea raportării confidențiale).

Riscurile de corupție și mită sunt identificate în cadrul analizei periodice a riscurilor și incluse în registrul riscurilor organizației, fiind monitorizate prin Sistemul de Control Intern Managerial (SCIM).

Pentru funcțiile expuse la risc crescut (achiziții, gestionarea contractelor, aprobări financiare), sunt aplicate măsuri suplimentare de control și verificare.

În cazul apariției unor sesizări sau suspiciuni privind fapte de corupție sau mită:

- sesizările sunt înregistrate și analizate în mod documentat;
- investigațiile sunt efectuate de structuri interne competente, în funcție de natura cazului;
- se asigură imparțialitatea și evitarea conflictelor de interese în procesul de investigare;
- concluziile sunt raportate conducerii executive și, după caz, Consiliului de Administrație;
- sunt dispuse măsuri disciplinare sau alte măsuri corective, în conformitate cu legislația aplicabilă.

În situațiile care implică potențiale încălcări ale legii penale, pot fi sesizate autoritățile competente.

Politica anticorupție și principiile de conduită etică sunt comunicate:

- prin includerea acestora în regulamentele interne;
- prin informări interne;
- prin sesiuni de instruire dedicate;
- prin publicarea documentelor relevante pe canalele interne ale organizației.

În anul 2025, organizația a continuat consolidarea culturii de integritate prin:

- informarea periodică a personalului cu privire la obligațiile de conformitate;
- actualizarea documentelor interne, acolo unde a fost necesar;
- integrarea riscurilor de integritate în procesul de evaluare a riscurilor organizaționale.

Furnizorii și partenerii contractuali sunt informați cu privire la cerințele de integritate prin clauzele contractuale și prin respectarea cadrului legal aplicabil achizițiilor sectoriale.

Politicele privind prevenirea corupției sunt accesibile angajaților și sunt comunicate în mod clar, astfel încât să asigure înțelegerea obligațiilor și a consecințelor nerespectării acestora.

Organizația promovează un climat organizațional în care raportarea neregulilor este încurajată, iar persoanele care formulează sesizări sunt protejate în conformitate cu cadrul legal aplicabil.

## Metrici și ținte

### [G1-4] Incidente confirmate de corupție sau mită

În perioada de raportare 01.01.2025 – 31.12.2025, AQUATIM S.A. nu a înregistrat incidente confirmate de corupție sau mită.

De asemenea:

- nu au fost pronunțate condamnări împotriva societății pentru încălcarea legislației anticorupție sau anti-mită;
- nu au fost aplicate amenzi sau sancțiuni financiare în legătură cu fapte de corupție;
- nu au fost reziliate sau nereînnoite contracte cu parteneri de afaceri ca urmare a unor încălcări confirmate privind corupția sau mita.

Organizația continuă să aplice măsurile preventive descrise în secțiunea G1-3, menite să reducă riscul apariției unor astfel de incidente și să asigure un cadru de integritate și conformitate.

### [G1-5] Influență politică și activități de lobby

În perioada de raportare 01.01.2025 – 31.12.2025, AQUATIM SA nu a desfășurat activități de lobby și nu a exercitat influență politică în sensul participării la inițiative legislative, susținerii unor poziții politice sau finanțării unor activități cu caracter politic.

**Societatea nu a efectuat:**

- contribuții politice financiare;
- contribuții politice în natură;
- cheltuieli pentru activități de lobby;
- plăți pentru apartenența la asociații cu caracter de lobby.



AQUATIM S.A. își desfășoară activitatea în conformitate cu cadrul legal aplicabil operatorilor regionali de servicii publice, interacțiunile cu autoritățile publice având caracter instituțional și fiind limitate la obligațiile legale și de reglementare.

În anul 2025, nu au existat numiri în organele de conducere ale societății ale unor persoane care să fi deținut funcții în administrația publică în ultimii doi ani, în afara procedurilor legale aplicabile guvernantei corporative a întreprinderilor publice.

Prin urmare, în perioada de raportare nu au fost identificate impacturi, riscuri sau oportunități materiale legate de activități de lobby sau influență politică.

## [G1-6] Practici de plată

AQUATIM SA aplică practici de plată conforme cu cadrul legal aplicabil operatorilor de servicii publice și cu prevederile contractuale stabilite cu furnizorii. Organizația urmărește asigurarea unui flux financiar predictibil și echilibrat, respectarea termenelor contractuale și menținerea unor relații comerciale corecte cu partenerii săi.

### **Termenele standard de plată practicate în anul 2025 au fost următoarele:**

- pentru furnizorii de bunuri și servicii curente: 20-30 zile;
- pentru contractele de lucrări / investiții: 15-30 zile;
- pentru furnizorii de utilități / servicii recurente: 20-30 zile;
- alte categorii relevante (dacă este cazul): nu este cazul.

Termenele sunt stabilite în conformitate cu prevederile contractuale și cu legislația aplicabilă în domeniul achizițiilor sectoriale și al disciplinei financiare.

Timpul mediu necesar pentru efectuarea plății unei facturi în anul 2025, calculat de la data la care începe să curgă termenul contractual sau legal de plată, a fost de: 11 zile.

Procentul plăților efectuate în termenul standard contractual a fost de 100 %.

În anul 2025 nu au existat proceduri judiciare având ca obiect întârzieri la plată către furnizori.

### **Procesul de plată este supus unor mecanisme interne de control, care includ:**

- verificarea documentelor justificative;
- confirmarea recepției bunurilor/serviciilor;
- avizarea financiar-contabilă;
- control financiar preventiv;
- aprobarea ierarhică conform delegării de competență.

### **Eventualele întârzieri pot fi determinate de factori precum:**

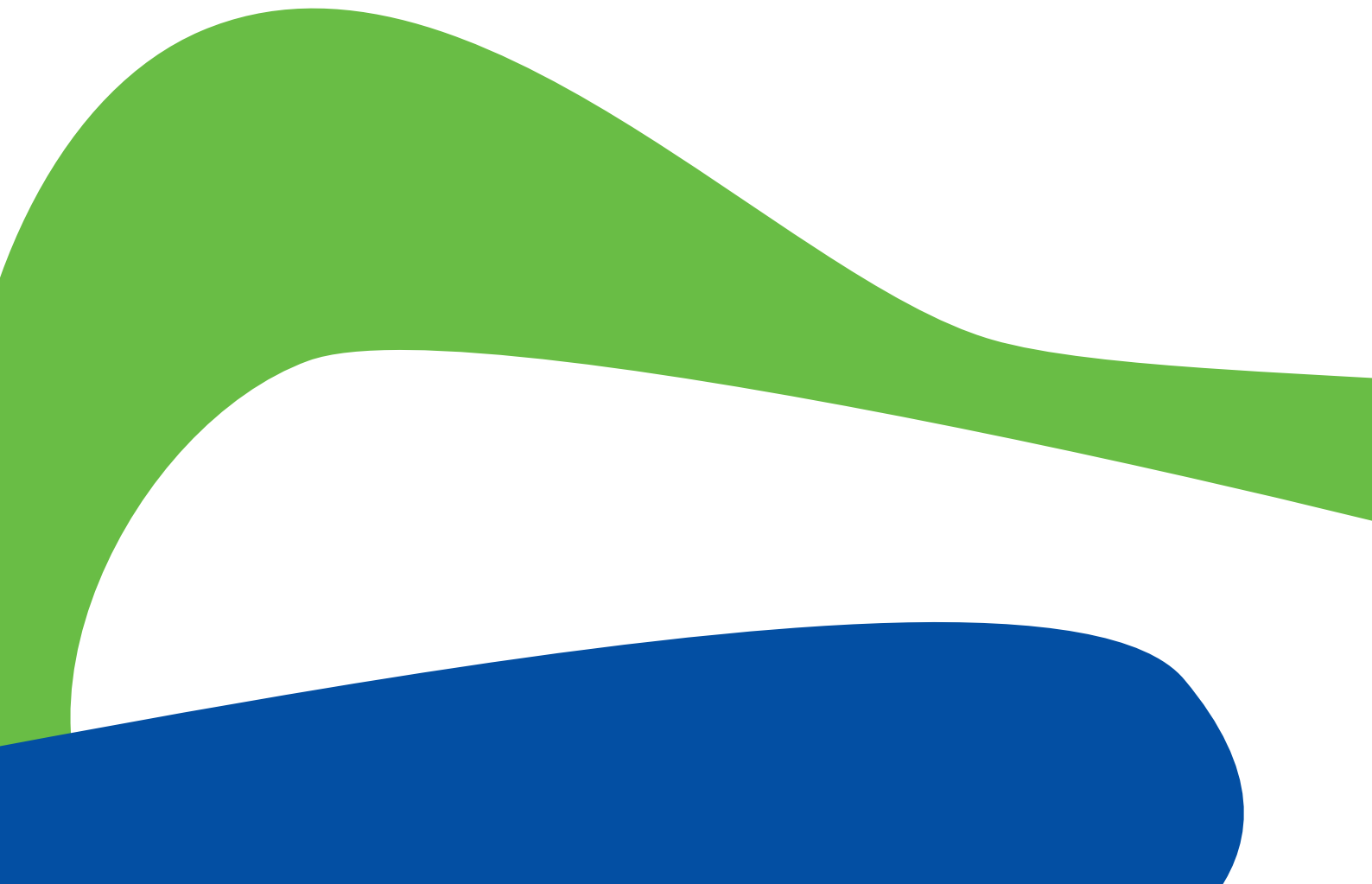
- neconcordanțe în documentele transmise de furnizori;
- clarificări privind executarea contractuală;
- verificări suplimentare în cadrul procesului de control intern.

Organizația urmărește reducerea riscului de întârzieri prin monitorizarea periodică a termenelor de plată și prin optimizarea fluxurilor interne de aprobare.

*Obs: Pentru detalii cu privire la indicatorii obligatorii de divulgare pentru ESRS\_G1 - Conduita de afaceri, vă rugăm să consultați tabelul din Anexe.*



# ANEXE



# INDEX ESRS

## conținut Raport de Sustenabilitate

Referință standard ESRS	Cerințe de prezentare (CP)	Puncte de date de divulgare	Pagina de referință
<b>Declarație de utilizare:</b> AQUATIM SA a raportat în conformitate cu ESRS pentru perioada 01.01.2025 31.12.2025			
<b>ESRS 2</b> Dezvăluiri Generale	<b>BP-1</b> Baza generală pentru întocmirea declarației privind durabilitatea	BP-1_01   5 a BP-1_04   5 c BP-1_05   5 d BP-1_06   5 e	15
	<b>BP-2</b> Prezentări de informații în legătură cu circumstanțe specifice	BP-2_07   11 a BP-2_08   11 b i BP-2_09   11 b ii	16
	<b>GOV-1</b> Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere	G1.GOV-1_01   5a G1.GOV-1_02   5 b GOV-1_01   21 a GOV-1_02   21 a GOV-1_03   21 b GOV-1_04   21 c GOV-1_05   21 d GOV-1_06   21 d GOV-1_07   21 e GOV-1_08   22 a GOV-1_09   22 b GOV-1_10   22 c GOV-1_11   22 c i GOV-1_12   22 c ii GOV-1_13   22 c iii GOV-1_14   22 d GOV-1_15   23 GOV-1_16   23 a GOV-1_17   23 b	17, 18, 19
	<b>GOV-2</b> Informațiile furnizate organelor de administrație, de conducere și de supraveghere ale întreprinderii și aspectele de durabilitate abordate de acestea	GOV-2_01   26 a GOV-2_02   26 b GOV-2_03   26 c	20
	<b>GOV-3</b> Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente	E1.GOV-3_01   13 E1.GOV-3_02   13 E1.GOV-3_03   13 GOV-3_01   29 GOV-3_02   29 a GOV-3_03   29 b GOV-3_04   29 c GOV-3_05   29 d GOV-3_06   29 e	20, 21
	<b>GOV-4</b> Declarație privind procesul de diligență	GOV-4_01   30; 32	21, 22

Referință standard ESRS	Cerințe de prezentare (CP)	Puncte de date de divulgare	Pagina de referință
<b>ESRS 2</b> Dezvăluiri Generale	<b>GOV-5</b> Gestionarea riscurilor și controalele interne referitoare la raportarea privind durabilitatea	GOV-5_01   36 a	22
		GOV-5_02   36 b	
		GOV-5_03   36 c	
		GOV-5_04   36 d	
	<b>SBM-1</b> Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric	SBM-1_01   40 a i	22-36
		SBM-1_02   40 a ii	
		SBM-1_03   40 a iii	
		SBM-1_06   40 b	
		SBM-1_07   40 b	
		SBM-1_08   40 c	
		SBM-1_09   40 d i	
		SBM-1_21   40 e	
		SBM-1_22   40 f	
		SBM-1_23   40 g	
		SBM-1_25   42	
		SBM-1_26   42 a	
	SBM-1_27   42 b		
	SBM-1_28   42 c		
	<b>SBM-2</b> Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	SBM-2_01   45 a	36, 37
SBM-2_02   45 a i			
SBM-2_03   45 a ii			
SBM-2_04   45 a iii			
SBM-2_05   45 a iv			
SBM-2_06   45 a v			
SBM-2_07   45 b			
SBM-2_12   45 d			
<b>SBM-3</b> Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	E1.SBM-3_01   18	38-47	
	E1.SBM-3_02   19 a		
	E1.SBM-3_06   19 c		
	S1.SBM-3_01   14		
	S2.SBM-3_01   11		
	S2.SBM-3_07   11 e		
	S4.SBM-3_03   10 a i-iv		
	SBM-3_02   48 a		
	SBM-3_03   48 b		
	SBM-3_04   48 c i		
SBM-3_05   48 c ii			
SBM-3_12   48 h			
<b>IRO-1</b> Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative	E1.IRO-1_01   20 a, AR 9	48, 49	
	E1.IRO-1_02   20 b		
	E1.IRO-1_03   AR 11 a		
	E1.IRO-1_04   AR 11 a		
	E1.IRO-1_06   AR 11 c		
	E1.IRO-1_09   20 c		
E2.IRO-1_03   AR 9			

Referință standard ESRS	Cerințe de prezentare (CP)	Puncte de date de divulgare	Pagina de referință
<b>ESRS 2</b> Dezvăluiri Generale		E3.IRO-1_01   8 a	
		E3.IRO-1_02   8 b	
		E5.IRO-1_01   11a	
		IRO-1_01   53 a	
		IRO-1_02   53 b	
		IRO-1_03   53 b i	
		IRO-1_04   53 b ii	
		IRO-1_05   53 b iii	
		IRO-1_06   53 b iv	48, 49
		IRO-1_07   53 c	
		IRO-1_08   53 c i	
		IRO-1_09   53 c ii	
		IRO-1_10   53 c iii	
		IRO-1_11   53 d	
		IRO-1_12   53 e	
		IRO-1_14   53 g	
	IRO-1_15   53 h		
	<b>IRO-2</b> Cerințe de prezentare de informații din ESRS acoperite de declarația privind durabilitatea a întreprinderii	IRO-2_02   56 IRO-2_13   59	50, 51, 52 ANEXA
	<b>Politici MDR-P</b> Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative	MDR P - 65 (a) MDR P - 65 (b)	19, 21, 62
<b>ESRS E1</b> Schimbările Climatice	<b>E1 - GOV-3</b> Integritatea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente	ESRS2 -13	55
	<b>ESRS2 SBM-3</b> Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	18	55, 56
	<b>ESRS 2 IRO-1</b> Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de climă	IRO1 - 20 (a), AR 9 IRO1 - 20 (b) i. IRO1 - 20 (b) ii. IRO1 - 20 (c) i. IRO1 - 20 (c) ii.	56-59
		E1.IRO-1_02   20 b E1.IRO-1_04   AR 11 a E1.IRO-1_09   20 c E1.IRO-1_11   AR 12 a	
	<b>E1-1</b> Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice	E1-1_16   17	62
	<b>E1-2</b> Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea	22	62
	<b>E1-3</b> Acțiuni și resurse legate de politicile privind schimbările climatice	26, 27, 28, 29	62, 63
	<b>E1-4</b> Ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea	30	64
	<b>E1-5</b> Consumul de energie și mixul energetic	35, 36, 37, 37(a), 37(b), 37(c i/ii/iii), AR34, 39	64, 65, 66
	<b>E1-6</b> Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES	44 (a), 44(b), 45(a), 45(b), 48(a), 48(b), 49(a), 49(b), AR 39 (b), 50, 51, 52 a, 52 b, AR 41, AR 46 d,	66, 67, 68
<b>E1-9</b> Efectele financiare anticipate ale riscurilor fizice și de tranziție semnificative și ale oportunităților potențiale legate de climă	64(a)	68	

Referință standard ESRS	Cerințe de prezentare (CP)	Puncte de date de divulgare	Pagina de referință
<b>ESRS E2</b> Poluarea	<b>ESRS2 IRO-1</b> Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative	11 (a), 11(b), AR9	68
	<b>E2-1</b> Politici legate de poluare	14	70
		15 (a), 15(b)	
		15 (c)	
		AR 11	
	<b>E2-2</b> Acțiuni și resurse legate de poluare	18	70, 71
	<b>E2-3</b> Ținte legate de poluare	23 (a)	71, 72
		23 (b)	
	23 (c)		
	25		
<b>E2-4</b> Poluarea aerului, a apei și a solului	27, 28 (a)	72-76	
	30 (b,c)		
<b>E2-5</b> Substanțe care prezintă motive de îngrijorare și substanțe foarte îngrijorătoare	34	77	
<b>E2-6</b> Efectele financiare anticipate ale riscurilor și oportunităților semnificative legate de poluare	36	77	
<b>ESRS E3</b> Apă și resurse marine	<b>ESRS2 IRO-1</b> Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative	8(a)	78
	<b>E3-1</b> Politici legate de resursele de apă și cele marine	9, 11	79
		12 (a) i.	
		12 (a) ii.	
		12 (a) iii.	
		13	79, 80
	<b>E3-2</b> Acțiuni și resurse legate de resursele de apă și cele marine	15	
<b>E3-3</b> Ținte legate de resursele de apă și cele marine	22	80	
	25		
<b>E3-4</b> Consumul de apă	26, 28 (a), 28 b, 28 c, 28 d, 28 e, 29	81	
<b>E3-5</b> Efectele financiare anticipate ale riscurilor și oportunităților semnificative legate de resursele de apă și de cele marine	33	81	
<b>ESRS E4</b> Biodiversitatea și ecosistemele	<b>E4.SBM-3</b> Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	19 (a),35	82
	<b>ESRS2 IRO-1</b> Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative	17 (a)	82, 83
	<b>E4-1</b> Planul de tranziție și luarea în considerare a biodiversității și a ecosistemelor în cadrul strategiei și al modelului de afaceri	11	83
	<b>E4-2</b> Politici legate de biodiversitate și ecosisteme	20	83
	<b>E4-3</b> Acțiuni și resurse legate de biodiversitate și ecosisteme	25	83
	<b>E4-4</b> Ținte legate de biodiversitate și ecosisteme	29	83
	<b>E4-5</b> Indicatori de impact legați de biodiversitate și de schimbările Ecosistemelor	33	83
<b>E4-6</b> Efectele financiare anticipate ale riscurilor și oportunităților semnificative legate de biodiversitate și ecosisteme	AR 39	83	
<b>ESRS E5</b> Utilizarea resurselor și economia circulară	<b>ESRS2 IRO-1</b> Descrierea procesului de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative	11 (a)	84
	<b>E5-1</b> Politici legate de utilizarea resurselor și economia circulară	14	84, 85
	<b>E5-2</b> Acțiuni și resurse legate de utilizarea resurselor și economia circulară	18, 19, 20 (f)	85
	<b>E5-3</b> Ținte legate de utilizarea resurselor și economia circulară	21,22	85
	<b>E5-4</b> Intrări de resurse	35	85
	<b>E5-5</b> Ieșiri de resurse	33, 37 (a,b,c,d), 39	86
<b>E5-6</b> Efectele financiare anticipate	41	86	

Referință standard ESRS	Cerințe de prezentare (CP)	Puncte de date de divulgare	Pagina de referință
<b>ESRS S1</b> <b>Forța de muncă proprie</b>	<b>S1-1</b> Politici legate de forța de muncă proprie	17, 19 20 (a) 20 (b) 24 (a) AR 13	96, 97
	<b>S1-2</b> Procese pentru colaborarea cu lucrătorii proprii și cu reprezentanții lucrătorilor cu privire la impacturi	25, 27 (a), 27 (b)	97
	<b>S1-3</b> Forța de muncă proprie	30,31,32 (a)	97
	<b>S1-4</b> Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra forței de muncă proprii și abordări pentru atenuarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de forța de muncă proprie, precum și eficacitatea acestor acțiuni	35,36,37, 38 (a) 40 (b)	98
	<b>S1-5</b> Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	44	99
	<b>S1-6</b> Caracteristicile angajaților întreprinderii	50 (a) 50 (b) i. 50 (b) ii. 50 (b) iii. 50 (c) AR 55	100 ANEXE
	<b>S1-7</b> Caracteristicile lucrătorilor care nu sunt salariați din cadrul forței de muncă proprii a întreprinderii	55 (a)	100 ANEXE
	<b>S1-8</b> Acoperirea negocierilor colective și dialogul social	60 (a)	100 ANEXE
	<b>S1-9</b> Indicatori privind diversitatea	66 (a) 66 (b)	101 ANEXE
	<b>S1-10</b> Salarii adecvate	69	101 ANEXE
	<b>S1-11</b> Protecția socială	72,73,74 (a) 74 (b) 74 (c) 74 (d) 74 (e)	101 ANEXE
	<b>S1-12</b> Persoane cu dizabilități	79	102 ANEXE
	<b>S1-13</b> Indicatori de formare și de dezvoltare a competențelor	83 (a) 83 (b)	102, 103 ANEXE
	<b>S1-14</b> Indicatori de sănătate și siguranță	88 (a) 88 (b) 88 (c) 88 (d) 88 (e) AR 91	103 ANEXE
	<b>S1-15</b> Indicatori privind echilibrul dintre viața profesională și cea privată	93 (a) 93 (b)	103 ANEXE
	<b>S1-16</b> Indicatori privind remunerația (diferența de remunerare și remunerația totală)	95	103 ANEXE
	<b>S1-17</b> Incidente, plângeri și probleme și incidente grave privind drepturile omului	102 103 (a)	103 ANEXE

Referință standard ESRS	Cerințe de prezentare (CP)	Puncte de date de divulgare	Pagina de referință
<b>ESRS S2</b> Lucrătorii din lanțul valoric	<b>S2-1</b> Politici privind lucrătorii din lanțul valoric	17 (a) 17 (b)	106
	<b>S2-2</b> Procese de colaborare cu lucrătorii din lanțul valoric cu privire la impacturi	22 (b)	106
	<b>S2-3</b> Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care lucrătorii din lanțul valoric își pot exprima preocupările	27 (b) 27 (c)	107
	<b>S2-4</b> Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra lucrătorilor din lanțul valoric și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de lucrătorii din lanțul valoric, precum și eficacitatea acestor acțiuni	32 (a)	108
	<b>S2-5</b> Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	39	108
<b>ESRS S3</b> Comunități afectate	<b>S3-1</b> Politici legate de comunitățile afectate	12	112, 113
	<b>S3-2</b> Procese de colaborare cu comunitățile afectate cu privire la impacturi	19	113, 114
	<b>S3-3</b> Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care comunitățile afectate își pot exprima preocupările	25, 26, 27(a) 27(b) 27(c)	114, 115
	<b>S3-4</b> Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra comunităților afectate și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de comunitățile afectate, precum și eficacitatea acestor acțiuni	30, 31	115, 116
<b>ESRS S4</b> Consumatorii și utilizatorii finali	<b>S4-1</b> Politici privind consumatorii și utilizatorii finali	13,14,15	120
	<b>S4-2</b> Procese de colaborare cu consumatorii și utilizatorii finali cu privire la impacturi	20 (a)	120
		20 (b)	
		20 (d)	
		21	
	<b>S4-3</b> Procese de remediere a impacturilor negative și canale prin care consumatorii și utilizatorii finali își pot exprima preocupările	25 (a)	120, 121
		25 (b)	
25 (c)			
25 (d)			
<b>S4-4</b> Adoptarea de măsuri cu privire la impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și urmărirea oportunităților semnificative legate de consumatori și utilizatori finali, precum și eficacitatea acestor măsuri	28,29,30	121	
	31 (a)		
	31 (b)		
	31 (c)		
	34		
<b>S4-5</b> Obiective legate de gestionarea efectelor negative materiale, promovarea efectelor pozitive și gestionarea riscurilor și oportunităților materiale	38	121, 122	
<b>ESRS G1</b> Conduita profesională	<b>G1-1</b> Cultura corporativă și politicile privind conduita profesională și cultura corporativă	8,9,10 (a)	126, 127
	<b>G1-2</b> Gestionarea relațiilor cu furnizorii	12, 15 (a)	127, 128
	<b>G1-3</b> Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită	16, 17	128, 129
	<b>G1-4</b> Cazuri confirmate de corupție sau dare sau luare de mită	25(a)	129
	<b>G1-5</b> Exercițarea influenței politice și activitățile de lobby	27	129, 130
	<b>G1-6</b> Practici de plată	33 (a)	130

# Indicatori ESRS MEDIU

## [E1-5] Consumul de energie și mixul energetic

ESRS_E1-5 Indicatori de energie	2024	2025	Variația ACR/AA (%)
Consumul total de energie aferent operațiunilor proprii (MWh)	38582,24*	41.140,54	6,63%
Consumul total de energie din surse regenerabile (MWh) producție proprie	1.732,91	1.480,48	-14,57%
Procentul de surse regenerabile în consumul total de energie (%)	52,35*	50,55	-3,45%
Consumul total de energie din surse fosile (MWh)	16.648,46	18.860,60	13,29%
Consumul de combustibil din cărbune și produse din cărbune (MWh)	3.157,04	3.978,29	26,01%
Consumul de combustibil din țiței și produse petroliere (MWh)	0,00	0,00	0,00%
Consumul de combustibil din gaze naturale (MWh)	8.349,70	8.852,49	6,02%
Consumul de energie electrică, căldură, abur și răcire achiziționate sau obținute din surse fosile (MWh)	12.064,41	13.546,28	12,28%
Procentul de surse fosile în consumul total de energie (%)	45	46	6,24%

\*Valorile la nivelul anului 2024 au suferit ajustări, dat fiind faptul că la consumul total nu s-a considerat energie produsă din surse regenerabile care este produsă și consumată pe amplasament

## [E1-6] Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES

ESRS_E1-6 - Indicatori emisii de CO <sub>2</sub>	2024*	2025	Variația ACR/AA (%)
<b>Domeniul 1, tone CO<sub>2</sub> eq</b>			
Valoare totală emisii domeniul 1	1.804,099	2.060,996	14.24
Procentul emisiilor de GES din domeniul de aplicare 1 din schemele reglementate de comercializare a emisiilor	N/A	N/A	N/A
<b>Domeniul 2, tone CO<sub>2</sub> eq</b>			
Emisiile brute de GES din Domeniul 2 bazate pe locație	9.470,461	7.338,775	-22.51
Emisiile brute de GES din Domeniul 2 bazate pe piață	4.832,839	5.386,239	11.45
<b>Domeniu 3, tone CO<sub>2</sub> eq</b>			
3.1. Bunuri și servicii achiziționate	2.421,419	2.491,549	2.90
3.2. Bunuri de capital	30.627,351	9.544,928	-68.84
3.3. Activități legate de combustibil și energie	N/A	N/A	N/A
3.4. Transport și distribuție în amonte	N/A	N/A	N/A
3.5. Deșeuri generate în operațiuni	17.807,960	29.153,365	63.71
3.6. Călătorii de afaceri	36,971	34,275	-7.29
3.7. Naveta angajaților	732,437	711,364	-2.88
3.8. Active închiriate în amonte	11,723	17,884	52.55
3.9. Transport și distribuție în aval	N/A	N/A	N/A
3.10. Prelucrarea produselor vândute	N/A	N/A	N/A
3.11. Utilizarea produselor vândute	N/A	N/A	N/A
3.12. Tratarea produselor vândute la sfârșitul ciclului de viață	N/A	N/A	N/A
3.13. Active închiriate în aval	0,584	0,916	56.99
3.14. Francize	N/A	N/A	N/A
3.15. Investiții	0,998	8,195	721.16
<b>Total Emisii Domeniul 3</b>	<b>51.639,443</b>	<b>41.962,477</b>	<b>-18.74</b>
<b>Emisii totale de GES, Scope 1&amp;2&amp;2, bazat pe locație, tone CO<sub>2</sub>eq</b>	<b>62.914,003</b>	<b>51.362,247</b>	<b>-18.36</b>
<b>Emisii totale de GES, Scope 1&amp;2&amp;2, bazat pe piață, tone CO<sub>2</sub>eq</b>	<b>58276.381</b>	<b>49.409,711</b>	<b>-15.21</b>

## Taxonomia UE - CA - Cifra de afaceri

Proporția din cifra de afaceri generată de produse sau servicii asociate cu activitățile economice aliniate la taxonomie

Exercițiul financiar 2025	2025	Criterii privind contribuția substanțială								Criterii DNSH (a nu aduce prejudicii semnificative)									
Activități economice (1)	Codul (2)	Cifra de afaceri (3)	Proporția din cifra de afaceri (4)	Atenuarea schimbărilor climatice (5)	Adaptarea la schimbările climatice (6)	Resursele de apă și cele marine (7)	Poluarea (8)	Economia circulară (9)	Biodiversitatea și ecosistemele (10)	Atenuarea schimbărilor climatice (11)	Adaptarea la schimbările climatice (12)	Resursele de apă și cele marine (13)	Poluarea (14)	Economia circulară (15)	Biodiversitatea și ecosistemele (16)	Garanții minime (17)	Proporția din cifra de afaceri aliniată la taxonomie (18)	Categoria activitate de facilitare (19)	Categoria activitate de tranziție (20)
				RON	%	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	%

### A. ACTIVITĂȚI ELIGIBILE DIN PUNCT DE VEDERE AL TAXONOMIEI

#### A.1 Activități durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate taxonomiei)

-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%		
Cifra de afaceri a activităților durabile din punct de vedere al mediului (aliniată la taxonomie) (A.1.)		0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%		
Din care de facilitare		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	F	
Din care de tranziție		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%		T

#### A.2. Activități eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniată la taxonomie)

Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare, tratare și furnizare a apei	CCM 5.1	195.649.207	51%	4%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare și tratare a apelor reziduale	CCM 5.3	187.376.479	49%		N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Colectarea și transportul deșeurilor nepericuloase în fracțiuni separate la sursă	CCM 5.5	120.061	0%		N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	3%									
Cifra de afaceri a activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniată la taxonomie) (A.2)		383.145.748	100%														%		
A. Cifra de afaceri a activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei (A.1 +A.2)		383.145.748	100%																

### B. ACTIVITĂȚI NEELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI

Cifra de afaceri a activităților neeligibile din punctul de vedere al taxonomiei	130.846	0%
<b>TOTAL (A+B)</b>	<b>383.276.594</b>	<b>100%</b>

## Taxonomia UE - CapEx

Proporția din CapEx generată de produse sau servicii asociate cu activitățile economice aliniată la taxonomie

Exercițiul financiar 2025	2025	Criterii privind contribuția substanțială								Criterii DNSH (a nu aduce prejudicii semnificative)																									
Activități economice (1)	Codul (2)	CapEx (3)	Proporția din CapEx, anul 2024 (4)	Atenuarea schimbărilor climatice (5)		Adaptarea la schimbările climatice (6)		Resursele de apă și cele marine (7)		Poluarea (8)		Economia circulară (9)		Biodiversitatea și ecosistemele (10)		Atenuarea schimbărilor climatice (11)		Adaptarea la schimbările climatice (12)		Resursele de apă și cele marine (13)		Poluarea (14)		Economia circulară (15)		Biodiversitatea și ecosistemele (16)		Garanții minime (17)		Proporția din CapEx aliniată la taxonomie (18)		Categoriile activitate de facilitare (19)		Categoriile activitate de tranziție (20)	
				RON	%	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	

### A. ACTIVITĂȚI ELIGIBILE DIN PUNCT DE VEDERE AL TAXONOMIEI

#### A.1 Activități durabile din punctul de vedere al mediului (aliniată taxonomiei)

-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
CapEx aferente activităților durabile din punctul de vedere al mediului (aliniată la taxonomie) (A.1)		0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	%	
Din care de facilitare		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	%	F	
Din care de tranziție		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	%	T	

#### A.2. Activități eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniată la taxonomie)

Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare, tratare și furnizare a apei	CCM 5.1	217.947.179	58%	11%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL																						
Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare și tratare a apelor reziduale	CCM 5.3	136.324.998	36%	2%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL																						
Transportul cu motocicletă, autoturisme și vehicule utilitare ușoare	CCM 6.5	1.232.926	0%	1%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL																						
Prelucrările de date, administrarea paginilor web și activitățile asociate de parcare aferente clădirilor	CCM 8.1	2.257.319	1%	0%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL																						
CapEx aferente activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniată la taxonomie) (A.2)		357.762.423	95%																													%
<b>A. Total CapEx aferente activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei (A.1+A.2)</b>		<b>357.762.423</b>	<b>95%</b>																													

### B. ACTIVITĂȚI NEELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI

CapEx aferente activităților neeligibile din punctul de vedere al taxonomiei	20.761.059	5%
<b>TOTAL (A+B)</b>	<b>378.523.482</b>	<b>100%</b>

## Taxonomia UE - OpEx

Proporția din OpEx generată de produse sau servicii asociate cu activitățile economice aliniate la taxonomi Indicatori ESRS - SOCIALI

Exercițiul financiar 2025	2025	Criterii privind contribuția substanțială								Criterii DNSH (a nu aduce prejudicii semnificative)									
		Codul (2)	OpEx (3)	Proporția din CapEx, anul 2024 (4)	Atenuarea schimbărilor climatice (5)	Adaptarea la schimbările climatice (6)	Resursele de apă și cele marine (7)	Poluarea (8)	Economia circulară (9)	Biodiversitatea și ecosistemele (10)	Atenuarea schimbărilor climatice (11)	Adaptarea la schimbările climatice (12)	Resursele de apă și cele marine (13)	Poluarea (14)	Economia circulară (15)	Biodiversitatea și ecosistemele (16)	Garanții minime (17)	Proporția din OpEx aliniată la taxonomie (18)	Categoria activitate de facilitare (19)
	RON	%	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D; N; N/EL	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	%	F	T

### A. ACTIVITĂȚI ELIGIBILE DIN PUNCT DE VEDERE AL TAXONOMIEI

#### A.1 Activități durabile din punctul de vedere al mediului (aliniate taxonomiei)

-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OpEx aferente activităților durabile din punct de vedere al mediului (aliniate la taxonomie) (A.1.)	0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Din care de facilitare	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	F	-
Din care de tranziție	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	T

#### A.2. Activități eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie)

Producerea de energie electrică folosind tehnologia solară fotovoltaică	CCM 4.1	800.345	0%	0%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare, tratare și furnizare a apei	CCM 5.1	169.323.086	51%		N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Construirea, extinderea și exploatarea sistemelor de colectare și tratare a apelor reziduale	CCM 5.3	153.898.268	47%	1%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Transportul cu motocicletă, autoturisme și vehicule utilitare ușoare	CCM 6.5	5.820.754	2%	1%	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Prelucrările de date, administrarea paginilor web și activitățile asociate	CCM 8.1	482.317	0%		N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	2%	N/EL									
OpEx aferente activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei, dar care nu sunt durabile din punctul de vedere al mediului (activități nealiniate la taxonomie) (A.2)		330.324.770	100%																
A. Total OpEx aferente activităților eligibile din punctul de vedere al taxonomiei (A1. + A.2.)			100%																

### B. ACTIVITĂȚI NEELIGIBILE DIN PUNCTUL DE VEDERE AL TAXONOMIEI

OpEx aferente activităților neeligibile din punctul de vedere al taxonomiei	463.198	0%																	
<b>TOTAL (A+B)</b>	<b>330.787.968</b>	<b>100%</b>																	

# Indicatori ESRS SOCIAL

## [S1-6] Caracteristicile angajaților întreprinderii

S1-6 Informații cu privire la forța de muncă proprie	2024	2025	Variația ACR/AA (%)
Număr total de angajați (HC)	1.007	1.088	8,04%
· cu normă întreagă	1.002	1.083	8,28%
· cu normă parțială	3	3	0,00%
· cu contract de management	2	2	0,00%
· perioadă nedeterminată	N/A	N/A	N/A
· perioadă determinată	49	176	259,18%
Număr mediu de angajați (FTE)	996,76	1029,22	3,26%
Număr de angajați noi în cursul anului (HC)	49	178	263,27%
Număr de angajați plecați în cursul anului (HC)	49	97	97,96%
Numărul de rotație a angajaților (persoane care au plecat - fluctuația)	49	97	97,96%
Rata anuală de rotație a personalului, % (fluctuația personalului)	4,86%	8,91%	83,33%
Număr de femei angajate (HC)	246	260	5,69%
Număr de bărbați angajați (HC)	761	828	8,80%
Proporția femeilor în totalul angajaților	24,42%	23,89%	-2,17%
Număr de femei în funcții de conducere (HC)	11	13	18,18%
Număr de bărbați în funcții de conducere (HC)	38	37	-2,63%
Proporția femeilor în funcții de conducere	22,44%	26%	15,86%
Număr de angajați locali (HC)	1007	1088	8,04%
Număr de angajați străini din UE (HC)	N/A	N/A	N/A
Număr de angajați străini din afara UE (HC)	N/A	N/A	N/A
Număr de angajați cu dizabilități (HC)	3	4	33,33%
Număr de angajați care au beneficiat de training-uri	79	167	111,39%
Numărul de angajați la nivel de conducere	49	50	2,04%
Proporția de angajați la nivel de conducere	4,86%	4,59%	-5,56%
Numărul de angajați sub 30 de ani	53	75	41,51%
Proporția de angajați sub 30 de ani	5,26%	6,89%	30,99%
Numărul de angajați cu vârsta cuprinsă între 30 și 50 de ani	431	467	8,35%
Proporția de angajați între 30 și 50 de ani	42,80%	42,92%	0,28%
Numărul de angajați peste 50 de ani	523	546	4,40%
Proporția de angajați cu vârsta peste 50 de ani	51,94%	50,18%	-3,39%
Număr de angajați cu dizabilități femei	N/A	N/A	N/A
Număr de angajați cu dizabilități bărbați	3	4	33,33%
Proporția de angajați cu dizabilități - femei	N/A	N/A	N/A
Proporția de angajați cu dizabilități - bărbați	0,39%	0,48%	23,08%
Proporția bărbaților în funcții de conducere	77,56%	74%	-4,59%
Proporția de angajați cu dizabilități	0,29%	0,36%	24,14%

## [S1-7] Caracteristicile lucrătorilor nesalariați din cadrul forței de muncă proprii a întreprinderii

S1-7 Informații cu privire la forța de muncă proprie din surse externe (non-angajați)	2024	2025	Variația ACR/AA (%)
Personal non-angajat - freelanceri (HC)	N/A	N/A	N/A
Personal non-angajat - surse externe (HC)	N/A	N/A	N/A

## [S1-8] Acoperirea negocierilor colective și dialogul social

S1-8 Negocieri colective și dialogul social	2024	2025	Variația ACR/AA (%)
Raportați procentul din totalul angajaților acoperiți de acorduri de negociere colectivă	1007	1088	8.04%
Procentul de angajați plătiți sub nivelul de referință salarial adecvat aplicabil	N/A	N/A	N/A
Raportați procentul de angajați din SEE din țările cu un număr semnificativ de locuri de muncă acoperite de reprezentanți ai lucrătorilor	N/A	N/A	N/A
Dezvăluiți orice acorduri încheiate cu angajații pentru reprezentarea de către EWC, SE sau SCE	N/A	N/A	N/A
Raportați forța de muncă din regiunile din afara SEE acoperită de acorduri colective în funcție de rata de acoperire și de regiune	N/A	N/A	N/A

## [S1-9] Indicatori privind diversitatea

S1-9 Indicatori de diversitate	2024	2025	Variația ACR/AA (%)
Număr de femei în funcții de conducere (HC)	11	13	18,18%
Număr de bărbați în funcții de conducere (HC)	38	37	-2,63%
Proporția femeilor în funcții de conducere	22,44%	26%	15,86%
Proporția bărbaților în funcții de conducere	77,56%	74%	-4,59%
Numărul de angajați sub 30 de ani	53	75	41,51%
Proporția de angajați sub 30 de ani	5,26%	6,89%	30,99%
Numărul de angajați cu vârsta cuprinsă între 30 și 50 de ani	431	467	8,35%
Proporția de angajați între 30 și 50 de ani	42,80%	42,92%	0,28%
Numărul de angajați peste 50 de ani	523	546	4,40%
Proporția de angajați cu vârsta peste 50 de ani	51,94%	50,18%	-3,39%

## [S1-10] Salarii adecvate

S1-10 Remunerare adecvată	2024	2025	Variația ACR/AA (%)
Proporția de angajați plătiți sub nivelul de referință salarial adecvat aplicabil	N/A	N/A	N/A

## [S1-12] Persoane cu dizabilități

S1-12 Persoane cu dizabilități	2024	2025	Variația ACR/AA (%)
Număr de angajați cu dizabilități femei	0	0	0
Număr de angajați cu dizabilități bărbați	3	4	33,33%
Proporția de angajați cu dizabilități - femei	0	0	0
Proporția de angajați cu dizabilități - bărbați	0,39%	0,48%	23,08%
Proporția de angajați cu dizabilități	0,29%	0,36%	24,14%

## [S1-13] Indicatori de formare și de dezvoltare a competențelor

S1-13 Indicatori privind formarea și dezvoltarea competențelor	2024	2025	Variația ACR/AA (%)
Cheltuieli cu training-urile (euro) calculat la 5 lei	19.644,71	35.676,72	81,6%
Raportul anual de remunerare totală, %	417,91%	402%	-15,91%
Numărul mediu de ore de formare pe persoană pentru angajați	146,48	24,72	-83,12%
Media orelor de formare în funcție de sex -bărbați	170,54	34,61	-79,70%
Media orelor de formare în funcție de sex - femei	24,3	15,53	-36,1%
Proporția angajaților care au participat la evaluările de performanță și de carieră.	91,55%	93,8%	2,5%

## [S1-14] Indicatori de sănătate și siguranță

S1-14 Indicatori de sănătate și siguranță	2024	2025	Variația ACR/AA (%)
Proporția de angajați acoperiți de un sistem de management al sănătății și securității	100%	100%	Nu există variație
Numărul de decese în rândul angajaților proprii ca urmare a accidentelor de muncă și a îmbolnăvirii profesionale	0	0	Nu există variație
Numărul de decese cauzate de accidente de muncă și de îmbolnăviri pe locație	0	0	Nu există variație
Numărul de accidente de muncă înregistrabile pentru propria forță de muncă	0	0	Nu există variație
Rata accidentelor de muncă înregistrabile pentru forța de muncă proprie	1	0	-100%
Numărul de cazuri de îmbolnăviri profesionale înregistrabile ale angajaților	0	0	Nu există variație
Numărul de zile pierdute din cauza accidentelor de muncă, îmbolnăvirilor legate de muncă și deceselor cauzate de acestea în rândul angajaților	0	0	Nu există variație
Proporția de angajați acoperiți de un sistem auditat de management al sănătății și securității	100%	100%	Nu există variație

## [S1-15] Indicatori privind echilibrul dintre viața profesională și cea privată

S1-15 Echilibrul dintre viața profesională și cea privată	2024	2025	Variația ACR/AA (%)
Procentul de angajați care au dreptul la concediu pentru familie	100%	100%	0,00%
Procentul de angajați îndreptățiți care și-au luat concediu pentru familie	0,10%	0,00%	-1,00%
Procentul de angajați îndreptățiți care au luat concediu pentru familie, în funcție de sex [tabel] femei	0,00%	0,00%	0,00%
Procentul de angajați îndreptățiți care au luat concediu pentru familie, în funcție de sex [tabel] bărbați	0,10%	0,00%	-1,00%
Nr de angajați îndreptățiți care au luat concediu pentru familie, în funcție de sex - femei	0	0	0,00%
Nr de angajați îndreptățiți care au luat concediu pentru familie, în funcție de sex - bărbați	1	0	-100%

## [S1-16] Indicatori privind remunerația (diferența de remunerare și remunerația totală)

S1-16 Parametrii de remunerare	2024	2025	Variația ACR/AA (%)
Diferența de salarizare pe genuri (sex)	-11,25%	-11,23%	0,02%

## [S1-17] Incidente, plângeri și probleme și incidente grave privind drepturile omului

S1-17 Incidente, plângeri și probleme și incidente grave privind drepturile omului	2024	2025	Variația ACR/AA (%)
Numărul de probleme grave legate de drepturile omului și incidente legate de forța de muncă proprie	0	0	0,00%
Cuantumul amenzilor materiale, penalităților și despăgubirilor pentru daune ca urmare a încălcării factorilor sociali și ai drepturilor omului	0	0	0,00%
Numărul de incidente de discriminare	0	0	0,00%
Numărul de incidente de discriminare	0	0	0,00%
Numărul de plângeri depuse prin canale pentru ca oamenii din propria forță de muncă să își ridice îngrijorările	0	0	0,00%
Numărul de reclamații depuse la punctele naționale de contact pentru întreprinderile multinaționale OCDE	0	0	0,00%
Numărul de probleme grave legate de drepturile omului și incidente legate de forța de muncă proprie care reprezintă cazuri de nerespectare a principiilor directoare ale ONU și a liniilor directoare OCDE pentru întreprinderile multinaționale	0	0	0,00%
Valoarea amenzilor materiale, penalităților și compensațiilor pentru probleme grave legate de drepturile omului și incidente legate de forța de muncă proprie	0	0	0,00%
Număr de incidente raportate de discriminare, hărțuire psihologică, hărțuire sexuală	0	0	0,00%
Număr de incidente confirmate de discriminare, hărțuire psihologică, hărțuire sexuală	0	0	0,00%

# Indicatori ESRS GVERNANȚĂ

## [G1-4] Incidente confirmate de corupție sau mită

ESRS_G1 - Conduita de Afaceri / Indicatori	2024	2025	Variația ACR/AA (%)
Procentul de funcții cu risc acoperite de programele de formare	100%	100%	0
Număr personal instruit pe politicile anticorupție și mită	100	100	0
Numărul de condamnări pentru încălcarea legilor anticorupție și anti-mită	0	0	0
Cuantumul amenzilor pentru încălcarea legilor anticorupție și anti-mită	0	0	0
Numărul de incidente confirmate de corupție sau mită	0	0	0
Numărul de incidente confirmate în care proprii lucrători au fost disponibilizați sau sancționați disciplinar pentru corupție sau incidente legate de luare de mită	0	0	0
Numărul de incidente confirmate legate de contractele cu parteneri de afaceri care au fost reziliate sau nereînnoite din cauza încălcărilor legate de corupție sau mită	0	0	0
Contribuții politice financiare efectuate, Euro	0	0	0
Valoarea cheltuielilor interne și externe de lobby, Euro	0	0	0
Suma plătită pentru calitatea de membru la asociații de lobby, Euro	0	0	0
Contribuții politice în natură aduse, Euro	0	0	0
Contribuții politice financiare și în natură făcute [tabel]	0	0	0
Numărul mediu de zile de plată a facturii de la data la care începe să se calculeze termenul contractual sau legal de plată	11	11	0
Procentul de plăți aliniat la termenii standard de plată	100%	100%	0
Numărul de proceduri judiciare restante pentru plăți întârziate	0	0	0



# AQUATIM

**CONTACT:**

**Sediu Central**

Str. Gheorghe Lazăr nr. 11/A  
300081 Timișoara, România  
Telefon: 0256 201 370  
Fax: 0256 294 753  
E-mail: [aquatim@aquatim.ro](mailto:aquatim@aquatim.ro)  
Web: [www.aquatim.ro](http://www.aquatim.ro)

**Relații Clienți:**

Str. Eric Baader nr. 11  
300072 Timișoara, România  
Program de lucru: luni-vineri, 8-15:30  
Call Center 24/7: 0356 914  
E-mail: [clienți@aquatim.ro](mailto:clienți@aquatim.ro)  
Web: [www.aquatim.ro](http://www.aquatim.ro)