

# Politica de calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă a Aquatim SA

Organizația noastră dorește să-și îmbunătățească continuu performanțele în domeniul furnizării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare prin controlul impactului activităților noastre, prin reducerea impacturilor negative ale activităților asupra mediului fără să fie afectată calitatea serviciilor și prin îmbunătățirea performanței referitoare la sănătatea și securitatea în muncă, asigurând desfășurarea activităților în condiții de siguranță.

Asigurăm servicii de înaltă calitate fără a prejudicia resursele naturale limitate, mediul înconjurător, sănătatea și securitatea angajaților și a tuturor partenerilor noștri de interes. În contextul schimbărilor climatice și al impactului acestora asupra resurselor de apă, infrastructurii și continuității serviciilor, Aquatim SA își asumă responsabilitatea de a identifica, evalua și gestiona riscurile și oportunitățile asociate, în vederea asigurării rezilienței operaționale și a protejării interesului public.

În acest scop, la toate nivelurile funcționale ne angajăm:

- să asigurăm servicii de înaltă calitate, pentru a satisface în mod constant cerințele și așteptările fiecărui client;
- să sporim satisfacția clienților, luând în considerare riscurile și oportunitățile asociate contextului organizației, inclusiv cele generate de schimbările climatice, precum și obiectivelor stabilite;
- să înțelegem nevoile și așteptările părților interesate;
- să ne îndreptăm eforturile pentru integrarea serviciilor preluate, să planificăm și să organizăm transferul de cunoștințe și bune practici către noile structuri create;
- să asigurăm dezvoltarea infrastructurii serviciilor din aria de operare;
- să asigurăm funcționarea neîntreruptă a proceselor esențiale, protejând valoarea organizației și relațiile comerciale prin identificare și anticiparea perturbărilor care ar putea afecta continuitatea activității;
- să protejăm mediul înconjurător, prin re tehnologizare acolo unde este posibil, gestionarea responsabilă a resurselor, precum și prin luarea în considerare a efectelor schimbărilor climatice în planificarea și desfășurarea activităților, în spiritul dezvoltării durabile;
- să asigurăm creșterea gradului de digitalizare prin automatizarea proceselor interne, înlocuirea graduală a fluxurilor pe hârtie cu fluxuri digitale, crearea unor baze de date integrate, securizate, interogabile și interoperabile de către toate structurile organizației;
- să asigurăm securitatea și sănătatea la toate locurile de muncă prin minimizarea sau eliminarea riscurilor pentru întregul personal inclusiv pentru contractanți și vizitatori;
- să eliminăm pericolele și să reducem riscurile de sănătate și securitate în muncă;
- să asigurăm consultarea și implicarea lucrătorilor și a reprezentanților lucrătorilor;
- să asigurăm disponibilitatea resurselor necesare și alocarea responsabilităților pentru sistemul de management integrat;
- să asigurăm conformarea cu cerințele legale în vigoare, cu alte reglementări existente, cu standardele și alte cerințe aplicabile domeniului nostru de activitate, aspectelor de mediu și de sănătate și securitate ocupațională generate;
- să evaluăm periodic politica, obiectivele și programele de management, în scopul adecvării și perfecționării continue, făcând corecțiile necesare ori de câte ori este nevoie;
- să ne asigurăm că politica noastră este documentată, implementată, menținută și comunicată întregului personal, disponibilă pentru public și toate părțile interesate;
- să ne sprijinim proprii angajați, prin instruire și conștientizare, în vederea dezvoltării profesionale și a cunoașterii obligațiilor individuale în domeniul sănătății și securității ocupaționale;
- să încurajăm întregul personal să-și aducă contribuția la protecția mediului înconjurător.

Pentru respectarea acestor angajamente, noi, conducerea Aquatim SA, am decis implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate în muncă, adecvat domeniului nostru de activitate și scopului organizației; sistemul de management integrat a fost astfel conceput încât să corespundă cu natura și dimensiunile impactului activităților noastre asupra mediului înconjurător, dar și cu natura și nivelul riscurilor de sănătate și securitate în muncă.

Documentele sistemului de management integrat sunt astfel concepute încât să susțină această politică și să fie în conformitate cu prevederile standardelor implementate.

Director General  
Dr. Ing. Ilie Vlaicu

