

Raport de activitate

Timișoara - 2025



CUPRINS

- Profil organizație
- Date tehnice
- Investiții pentru Timișoara
- Calitatea apei
- Informații comerciale-clienți
- Comunitate

Profil organizație

- Operator regional al serviciilor de utilitate publică, de alimentare cu apă și canalizare, pe aria județului Timiș.
- Aria de operare: 167 localități din județul Timiș - 2 municipii, 8 orașe, 53 de comune și 104 sate.
- Sediul: Timișoara, str. Gheorghe Lazăr nr. 11/a.
- Sucursale: Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia, Lugoj și Sânnicolau Mare.
- Număr de angajați: 1.088
- Formă juridică: societate pe acțiuni, ai cărei acționari sunt exclusiv unități administrativ teritoriale: municipiul Timișoara, județul Timiș, orașele Jimbolia, Deta, Sânnicolau Mare, Buziaș și comuna Ghiroda.
- Conducere:

Director general	Ilie Vlaicu
Director economic	Marioara Călțun
Director juridic	Alina Ivănescu
Director producție	Marian Eperieș
Director dezvoltare	Alin Popa
Director tehnic	Valentin Vlaicu
- Consiliu de administrație:
Membri: Iancu Canea, Alina Gabriela Dumitrel, Aurelian Remus Novac, Carmen Nicoleta Popescu, Petru Marin Ștefea, Cătălin Tiuch, Ilie Vlaicu, Andrei Mircea Zorilă.



Stația de tratare a apei Bega, Aquatim SA

Date tehnice

Cifre cheie pentru tratarea și distribuția apei potabile, colectarea și epurarea apei uzate în Timișoara.

- **Infrastructură:**
 - 3 stații de tratare și o stație de epurare;
 - 730 km rețea apă și 709 km rețea canalizare;
 - 32.022 contoare de brașament, contorizare 100% pe brașamente în Timișoara,
 - 98% din contoare sunt cu citire radio de la distanță - 64% contoare smart cu transmitere de date direct în calculator și 34% dispozitive cu citire radio de tip „walk by” cu terminale portabile, 2% contoare clasice.



Rețelele din Timișoara sunt inventariate digital (hărți GIS), sistemul fiind în extindere și la localitățile periurbane și din județ (131 de localități cu hărți digitalizate în prezent).

- **Surse de apă:**

- Bega;
- foraje, la sud și sud-est de Timișoara.



77% din apa de la robinetele timișorenilor provine din râul Bega, 23% din foraje.

- **Volume apă, stații tratare și epurare:**

- apă potabilă distribuită: 33.559.045 mc;
- apă uzată preluată de stația de epurare (2025): 40.767.654 mc, din care 98% apă uzată menajeră.



Stația de epurare a apei uzate Timișoara, Aquatim SA

- **Consumuri de energie:**

- consum total de energie pentru tratarea apei: 7.790.357,62 kWh/an kWh/an cu 7% mai mare față de 2024;
- consum specific pentru tratarea apei, raportat la volumul de apă supus potabilizării: 0,213 kW/mc (21,3 W pentru 1.000 litri apă), cu 1.9 % mai mult față de 2024;
- consum total de energie pentru epurare 10.754.672 kWh/an, cu 2% mai mare față de 2024;
- consum specific epurare apă: 0,26 kWh/mc (26 W la 1.000 litri apă epurată).

- **Mentenanța rețelelor:**

- mentenanță corectivă rețea apă: 1.280 avarii, dintre care 78% remediate în primele 24 de ore de la sesizare;
- mentenanță corectivă rețea canalizare: 8.700 avarii, dintre care 91% remediate în primele 24 de ore de la sesizare și 7.300 înfundări canale, cămine și guri de scurgere, dintre care 95% remediate în primele 24 de ore de la sesizare;
- mentenanță preventivă canalizare: 9 km inspecții vizuale ale rețelei, 37 km inspecții CCTV, 1.500 receptori pluviali curățați.
- recepționate în 2025: 1.643 branșamente rețea apă, 748 racorduri canalizare.

Investiții pentru Timișoara

Program regional de investiții în infrastructură, din fonduri europene

Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș, 2014-2020 (Etapa I + Etapa a II-a) continuă, cu finanțare din Fondul European pentru Dezvoltarea Regională, prin Programul Dezvoltare Durabilă 2021-2024 (PDD). Prin acest proiect vor fi realizate sisteme de alimentare cu apă potabilă și de management al apei uzate în Timișoara și în 81 localități din județul Timiș.

Valoarea totală a programului este de 239,5 milioane Euro, din care cea mai mare parte sunt fonduri nerambursabile, de la Uniunea Europeană:

- 180,4 milioane Euro nerambursabil, UE;
- 40,4 milioane Euro bugetul de stat;
- 4,3 milioane Euro bugetul local;
- 14,4 milioane Euro cofinanțare Aquatim.

Bilanțul anului 2025 include nouă stații de tratare a apei potabile finalizate în județul Timiș (Giulvăz, Mașloc, Liebling, Sacoșu Turcesc, Tormac, Ciacova, Buziaș, Victor Vlad Delamarina și Știuca), trei stații de epurare finalizate (în Lovrin, Găvojdia, Chizătău) și 201 km rețele de apă și 115 km rețele de canalizare recepționate.

În Timișoara, au fost finalizate lucrări pe 85 dintre cele 92 de străzi prevăzute în proiect. În luna ianuarie 2026 mai sunt în execuție lucrări pe șapte străzi, detaliate după cum urmează. Pe ansamblu, lucrările de modernizare a rețelelor sunt realizate în proporție de 72% , iar termenul de finalizare este iunie 2026.

1. B-dul 16 Decembrie 1989 - reabilitare rețele apă și canalizare, progres 86%;
2. Str. Treboniu Laurean - reabilitare rețea apă, în pregătire;
3. Str. Virgil Onițiu - reabilitare rețea apă, progres 92%;
4. Str. Ana Ipătescu - reabilitare rețele apă și canalizare, progres 6%;
5. Str. Luceafărul - reabilitare rețea canalizare, progres 99%;
6. Str. Hebe - reabilitare rețea canalizare, progres 80%;
7. Str. Ion Ghica – reabilitare rețea canalizare, progres 52%.

Modernizarea Stației de tratare Bega

În cadrul aceluiași program din fonduri europene, PDD, principala stație de tratare ce alimentează Timișoara cu apă potabilă trece printr-un proiect complex de modernizare tehnologică, a instalațiilor electrice și mecanice. Proiectul este în curs de finalizare, progresul la sfârșitul anului 2025 fiind de 94%. Valoarea proiectului este de 106.629.270 lei

La finalul anului 2025, stadiul lucrărilor se poate rezuma după cum urmează:

- echipamente și sisteme noi: decantoarele lamelare sunt în execuție, stația de oxidare cu ozon este finalizată, în curs de punere în funcțiune iar stația nouă de filtrare este deja funcțională..
- sistemul de ozonizare cuprinde 2 linii, cu generatoare de ozon, 6 injectoare (4 +2, pre- și post-ozonare) și 8 bazine din inox, cu capacitatea de 115 mc.

Economie circulară la Stația de epurare din Timișoara

Valorificarea energetică a nămolului provenit din procesul de epurare este o soluție inovativă în implementare la stația de epurare din Timișoara. Tehnologia adoptată transformă substanța organică conținută în nămol în gaz de sinteză. Prin arderea acestuia, se generează energie termică, utilizată local la uscarea nămolului, producerea de energie electrică (300 Kwh) și încălzirea spațiilor tehnologice.

Valoarea investiției este de 51.767.642 lei, iar progresul la sfârșitul anului 2025 era de 74%. Au fost finalizate construcțiile civile și hala, sunt în curs de realizare livrarea echipamentelor. Au fost deja livrate cântarul, buncărul de recepție al nămolului, uscătorul, paletizatorul și sistemele de tratare apă/aer.

Sistem regional automatizat de monitorizare și control al proceselor SCADA

Programul vizează realizarea unui sistem complex de urmărire și controlare automată a sistemelor de tratare și epurare din aria de operare a societății Aquatim. Valoarea totală a investițiilor este de 38.192.512 lei, iar progresul la sfârșitul anului 2025 era de 86%.

Au fost finalizate concentratorul de date (grup de servere virtuale), și cele două dispecerate regionale SCADA, de unde vor fi monitorizate stațiile de tratare și epurare. Sunt în lucru integrarea obiectivelor din șase zone ale ariei de operare (Timișoara, Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia și Sânnicolau Mare) în sistemul de monitorizare centralizată.



Sistem SCADA regional de monitorizare și control automat al proceselor, Aquatim SA

Energie verde pentru apa timișorenilor

Aquatim produce energie verde din anul 2024. Folosim energie din surse regenerabile pentru a furniza apă sigură la robinetele timișorenilor și a reda râului Bega o apă curată. Două parcuri fotovoltaice sunt instalate în Timișoara, la Stația de tratare Urseni (putere 651 KWp) și la Stația de epurare (putere 1 MWp)

Realizarea centralelor fotovoltaice Aquatim, deopotrivă soluție sustenabilă de afaceri și angajament ferm pentru protecția mediului, a costat 11,8 milioane de lei, din care 9,9 milioane de lei au fost asigurate din fonduri europene nerambursabile. În anul 2025, parcurile fotovoltaice Aquatim au produs energie verde, acoperind 25% din consumul total, la ST Urseni (230 MWh) și 13% din consumul total la SE (1.426 MWh).

Investiții din surse proprii

Lucrări recepționate în 2025:

- Transformare locului de consum în loc de producere și consum, pentru parcul fotovoltaic de la ST Urseni Timisoara, 0,6 MW, 772.129 lei;
- Extindere rețea alimentare cu apă și bransamente pe strada Liliacului, 128.317,99 lei;
- Extindere rețea de canalizare și racorduri canal pe str. Anemonelor, 429.380 lei;
- Refacerea zonei verzi de la Muzeul Apei Timișoara, 100.887 lei;
- Lucrări de modernizare (reabilitări, sistematizări, reparații etc) a clădirilor civile și industriale și a instalațiilor tehnologice de la punctele de lucru Aquatim, valoare totală 15.056.489 lei.

În curs de recepție:

- Înlocuirea rețelei de apă pe Calea Buziașului, pe tronsonul cuprins între străzile Venus și Matei Millo, 2.674.149 lei;
- Înlocuirea rețelei de apă pe Calea Sever Bocu, pe tronsonul cuprins între străzile Amurgului și Sfinții Apostoli Petru și Pavel, 5.167.029 lei;

În execuție:

- Sectorizarea rețelei de distribuție a apei potabile din Timișoara. etapa a doua: sectoarele 1, 4, 5, 6, 7, 8 și 9, 12.932.244 lei;
- Achiziție și montare contoare, 13.274.186 lei;
- Lucrari de montaj contoare, 468.000 lei;
- Servicii de proiectare și execuție pentru automatizarea centralei termice de la ST Useni, 189.025 lei

Obiective 2026:

În perioada ianuarie-decembrie 2026 se pregătesc documentațiile necesare (studii de fezabilitate, proiecte tehnice, obținere avize, documentații atribuire etc.) lucrărilor ce urmează a fi executate din fondurile societății Aquatim, dintre care menționăm:

- Reabilitare conductă de distribuție apă și branșamente pe străzile Bucuresti, Vasile Lucaciu, Martir Miroslov Todorov, Titan, Zimbrului, Mircea cel Bătrân, Martir Petre Domășneanu, Macilor, Martir Spiru Blănaru, Deportajii din Bărăgan, Iancu Brezeanu și Regimentul 6 Artilerie Grea, închidere inel apă pe str. Vasile Lucaciu și str. Herța, respectiv reamplasare rețea de canalizare și cămine de racord canal, str. Înfrățirii, nr. 15A și 15B;
- Înlocuire conductă de distribuție apă și branșamente pe străzile Soarelui, Ștefan Octavian Iosif, Bv. 12 Noiembrie 1884, Aleea Studenților, Vasile Pârvan, Pădurarilor, Bucegi, P-ța Karlsruhe, Crișul, Cosminului, Vasile Adamachi, Memorandumului, Martir Sorinel Leia, Octavian Goga, Ion Ghica, Macilor și Corbului, respectiv reabilitare rețea de canalizare și cămine de racord canal pe str. Miorița;
- Modernizarea fântânii ornamentale Punctele Cardinale;
- Creșterea capacității parcului fotovoltaic de la stația de epurare (aplicație de finanțare depusă pe programul Fondul pentru modernizare, Ministerul Energiei);
- Lucrări de modernizare la stația de tratare a apei Bega: reabilitarea/optimizarea Stației de distribuție apă potabilă pentru eficientizare energetică, reabilitarea îngroșătoarelor de nămol prin modernizarea sistemului de antrenare a podului raclor și eliminarea lanțurilor imersate;
- Lucrări de modernizare la stația de tratare a apei Urseni, linia 1 de filtrare: automatizări pentru instalațiile de aerare, filtrare și recuperare nămol din apele de spălare;
- Lucrări de modernizare la stația de epurare: înlocuire sistem de aerare linie biologică, construirea de paturi de stocare temporare nămol, expertiză tehnică decantare secundare, în vederea stabilirii construcției de decantare noi.

Calitatea apei potabile

- **Calitatea apei, monitorizată pe trei paliere:**
 - pe fluxul de tratare, monitorizare automată;
 - testare în laborator: 20 de parametri de calitate urmăriți zilnic, 42 urmăriți lunar;
 - testare din rețeaua de distribuție, din punctele de control stabilite cu Direcția de Sănătate Publică Timiș.



Peste 5.000 probe de apă potabilă din aria de operare Aquatim, verificate în 2025, prin 88.000 de determinări ale indicatorilor de calitate.





Detaliu laborator control calitate apă Aquatim SA

- **Buletine de analiză online:**
 - Rezultatele programului de monitorizare a rețelelor de distribuție, publicate pe o hartă interactivă pe homepage www.aquatim.ro;
 - Informațiile legate de calitatea apei, integrate pe [portalul de date deschise](#) al municipalității.
- **Monitorizarea deversărilor provenite de la operatorii economici, în rețeaua de canalizare:**
 - 55 operatori economici monitorizați, teste lunare;
 - 44 operatori identificați, ale căror deversări au prezentat depășiri ale parametrilor de calitate față de limitele maxime admise, prevăzute în normativul NTPA 002/2005;
 - 292 de notificări transmise, 126 de penalități aplicate.
- **Laboratorul Aquatim**, înregistrat în Registrul laboratoarelor pentru monitorizarea calității apei potabile al Ministerului Sănătății și acreditat de către Asociația de Acreditare din România (standard de referință SR EN ISO/IEC 17025).

Informații clienți

- **Tarife, TVA (11%) inclus, valabile de la 1 august 2025:**

 8,56 lei/mc apă potabilă
 8,72 lei/mc canalizare

Tarifele pentru serviciile de alimentare cu apă potabilă și de canalizare au fost modificate la 1 august 2025, ca urmare a aplicării cotei TVA de 11%, în loc de 9%, conform Legii nr. 141/2025. Tarifele fără TVA pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare aplicate de Aquatim nu au fost modificate. Acestea sunt aprobate de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (Ordinul 230/30.03.2022). ANRSC impune operatorilor regionali de apă elaborarea unui *Plan de Afaceri* și a unei *Strategii tarifare* pe cinci ani, care să reflecte asigurarea resurselor financiare pentru investițiile în infrastructura de apă și cofinanțarea investițiilor realizate din fonduri europene.

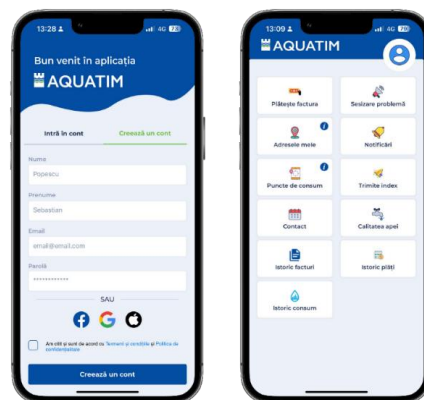
Ajustarea tarifelor la noua cotă de TVA se aplică în toată aria de operare a companiei, respectiv în toate localitățile din județul Timiș în care societatea furnizează servicii de apă și de canalizare. Tot de la 1 august 2025 se vor modifica și tarifele pentru serviciile conexe prestate de Aquatim, prin creșterea cotei de TVA de la 19% la 21%, conform legislației fiscale.

- **Relații clienți:**

Aquatim asigură clienților posibilitatea de alege canalul preferat pentru comunicarea cu compania, prin aplicația mobilă, portalul web, call center sau centrul clienți.

Aplicația MyAquatim, lansată în anul 2024 și disponibilă pentru IOS și Android, a fost optimizată repetat în cursul anului 2025. În prezent există 16.300 de utilizatori înregistrați. Aplicația oferă acces rapid pentru vizualizarea și plata facturilor, activarea facturii electronice, evidența plăților, transmiterea indexului și vizualizarea istoricului de consum, transmiterea sesizărilor, gestionarea locurilor de consum. O funcționalitate importantă este posibilitatea primirii de notificări privind întreruperea serviciilor de alimentare cu apă pentru adrese multiple setate de utilizator.

Sunt în pregătire funcționalități noi, cum ar fi alerte pentru consum peste medie, notificări pentru emiterea și scadența facturii și perioada de autocitire.



Captură ecran MyAquatim

Centrul Clienți din Timișoara, de pe str. Enric Baader nr. 11 gestionează un flux mediu de 60 clienți zilnic și circa 743 solicitări/lună, prin clienți@aquatim.ro.

Serviciul telefonic call-center/dispecerat este disponibil 24/7 la numărul 0356914. Portalul web *Contul meu facilitează* plăți online, transmiterea indexului etc iar pe www.aquatim.ro sunt publicate regulat informații de interes (avarii, mentenanță planificată etc).

- **Contracte pentru servicii apă și canalizare, Timișoara:**
 - 24.317 clienți casnici, gospodării individuale;
 - 5.529 asociații de proprietari;
 - 2.663 operatori economici;
 - 954 instituții publice.



416 contracte noi încheiate și 1.117 contracte actualizate pentru servicii în Timișoara.



Muzeul Apei Timișoara, realizat și administrat de Aquatim SA

Comunitate

- **Muzeul Apei Timișoara, patrimoniu industrial revitalizat**

La Muzeul Apei, creat și administrat de Aquatim SA, aducem la un loc, sub umbrela generoasă a apei, educația, cultura, inovația, arta și știința. Aici se derulează programe educaționale și culturale dezvoltate de Aquatim și Fundația Aquatim precum și parteneriate încheiate cu operatori culturali, artiști independenți, organizații comunitare, ONG-uri etc. Programele de mediere culturală la Muzeul Apei Timișoara din 2025 sunt prezentate alăturat:

- **Expoziții:**
 1. The Water We Want Revisited: desen, pictură, fotografie, clip video și creații digitale
 2. Retrospectiva IMAGO: Elemente: fotografie, eveniment realizat în parteneriat cu Muzeul Banatului și Asociația f:5,6;
 3. Apa - Viață – Creație: expoziție-concurs de desen și grafică pentru elevi;
 4. Cascada Digitală și Zeul Apelor: expoziție new media art, cu instalații audio-vizuale interactive, realizate de Electronic Resistance, cu sprijinul Fundației Aquatim;
 5. Ion Barbu: Apă, Artă, Energie: expoziție de , organizată de Fundația Aquatim;
 6. Ștefan Popa Popa's: Ctitorii Marii Uniri, expoziție personală
- **Performance:** Noaptea de Poezie
- **Program cultural Vară APArte:** literatură, muzică, dans, ateliere pentru toate vârstele, în weekenduri, în luna iulie;
- **Aqua Sport și Sănătate** și Aqua Folclorica, programe săptămânale pentru angajații Aquatim;
- **Târg de știință Științescu și Prietenii** – organizat de Fundația Comunitară Timișoara, în parteneriat cu Aquatim SA, în ultima sâmbătă a lunii septembrie, circa 1.500 vizitatori;
- **Proiect cultural Hai la Muzeu!** (finanțat de Municipiul Timișoara, prin Centrul de Proiecte), un activități educaționale co-create cu implicarea a 2 școli timișorene, 16 profesori și peste 200 de elevi.

Programul educațional pentru copii și tineri dezvoltat de Aquatim SA a valorificat și redat comunității o moștenire importantă a orașului – cele două stații vechi de tratare a apei nefuncționale de pe Calea Urseni nr. 26 (Uzina de apă Urseni) și de pe str. Frederic Mistral 1 (Uzina de Apă Industrială). Programul are și o componentă importantă de acțiuni derulate în școlile din Timișoara și aria de operare Aquatim. Prin educație informală (mini-cursuri de ecologie, campanii, concursuri, ateliere etc), susținem educația școlară și vizăm formarea unui comportament responsabil vizavi de apă și mediu.



Recital Adrian Mardan la Muzeul Apei Timișoara, Vară APArte iulie 2025

Programul educațional Aquatim acoperă toate ciclurile de învățământ și cuprinde:

- activități educative pentru clase de elevi, dezvoltate după concepte originale și facilitate de specialiștii Aquatim: AquaKids, AquaTeens, Apă cu Model, ALMA (noutate 2025), Sete de Carte;
- jocuri, experimente și vizite ghidate școlare la Muzeul Apei Timișoara.
- parteneriate strategice cu actori internaționali, regionali și locali pentru conștientizare și educație despre apă: campanii și proiecte Apa pe care ne-o dorim, Ape Curate - Verde.Viață.Viitor. AquaPlay etc

- **Parteneriate profesionale – Învățământ dual**

- Aquatim este partener din anul 2023, în *Consoțiul Regional pentru Învățământ Dual Vest Timișoara*;
- Parteneri: Universitatea Politehnica Timișoara, Primăria Municipiului Timișoara, Universitatea de Vest, Universitatea de Științele Vieții „Regele Mihai I”, Inspectoratul Școlar Județean Timiș, Compania de Apă Arad, Apa Prod Deva, Fundația Aquadematica, operatori economici din domeniul automotive și HoReCa, 7 licee din Timișoara;
- Aquatim asigură elevilor din proiect stagii de practică și sprijin pentru pregătirea forței de muncă specializate, burse lunare, tutori, oportunități de angajare în viitor, după absolvirea studiilor, în funcție de calificări și nevoia de personal a companiei.
- În anul școlar 2024/2025, a fost încheiat un parteneriat între Aquatim, Liceul Tehnologic de Vest și Primăria Municipiului Timișoara, pentru formare profesională în meseriile de instalator și electrician, iar în anul școlar 2025/2026, un parteneriat între Aquatim și Liceul Tehnologic „Azur”, pentru formare profesională în meseria de operator industria chimică organică.

Listă de abrevieri

ANRSC Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice

GIS	Geographic Information System (engleză), Sistem Informațional Geografic, un sistem computerizat integrat (hardware, software, date, oameni) utilizat pentru a stoca și gestiona date georeferențiate, cum ar fi hărți digitalizate ale rețelelor subterane de alimentare cu apă și canalizare
HoReCa	Hoteluri, Restaurante, Catering (sau Cafenele), acronim folosit pentru industria ospitalității,
iOS	iPhone Operating System, sistemul de operare mobil creat de Apple pentru dispozitivele sale, precum iPhone.
PDD	reprezintă Programul Dezvoltare Durabilă 2021-2027, un instrument finanțat prin fonduri europene în România, destinat modernizării economiei și îmbunătățirii infrastructurii de mediu, ce vizează investiții în sectoarele de apă/apă uzată, energie regenerabilă și eficiență energetică și susține Pactul Verde European
SCADA	Supervisory Control And Data Acquisition (engleză), un sistem de automatizare pentru monitorizarea, controlul și colectarea datelor în timp real, de la distanță, pentru procese industriale
ST	stație de tratare a apei, în scopul potabilizării
SE	stație de epurare a apei uzate
UE	Uniunea Europeană