

RAPORTUL DE ACTIVITATE AL ADMINISTRATORILOR AQUATIM S.A. PENTRU SEM.II AL ANULUI 2023

Data raportului:	31.12.2023
Denumirea societății:	AQUATIM SA
Sediul social:	Str. Gheorghe Lazăr nr. 11 A, Timișoara
Număr de telefon:	+40 256 201 370
Fax:	+40 256 294753
E-Mail:	aquatim@aquatim.ro
Cod unic de înregistrare:	RO3041480
Număr înregistrare Oficiul Registrului Comerțului:	J35/4096/1992

1. PREZENTAREA GENERALĂ A SOCIETĂȚII.

Aquatim S.A. a fost înființată, ca regie autonomă, la 1 martie 1991, preluând responsabilitățile structurilor administrative locale care gestionau serviciile de apă și de canalizare. În anul 2007, statutul organizației se schimbă, din regie în societate comercială, iar serviciile sunt extinse Deta și Jimbolia. Compania devine operator regional pe aria județului Timiș în 2010.

Istoria sistemelor moderne de apă și canalizare din Timișoara stă sub semnul inovației și sustenabilității. Prima stație de tratare a apei uzate de pe teritoriul României a fost pusă în funcțiune la Timișoara, în 26 octombrie 1912, iar prima uzină de apă a orașului la 1 iunie 1914. Tot în 1914 s-a înființat ACOT, Întreprinderea de apă-canal a orașului Timișoara, prima formă de organizare a serviciilor publice din țară. O personalitate remarcabilă a vremii, inginerul Stan Vidrighin, a fost unul dintre vizionarii care au adus Timișoara în rândul orașelor moderne ale Europei la începutul secolului XX. În paginile volumului editat de Aquatim, **Alimentarea cu apă a Timișoarei. Istorie, prezent și perspective** se găsesc mai multe informații detaliate despre apa și viața „cetății” și cum a dus mai departe Aquatim moștenirea lăsată de Stan Vidrighin.

Din punct de vedere juridic, Aquatim este o societate pe acțiuni, ai cărei acționari sunt exclusiv unități administrativ teritoriale: municipiul Timișoara, județul Timiș, orașele Jimbolia, Deta, Sânnicolau Mare, Buziaș și comuna Ghiroda.

Aquatim S.A. are ca obiect de activitate operarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare a cărui gestiune îi este delegat, conform Contractului de Delegare, în aria delegării, definită în contract, și își desfășoară activitatea exclusiv pentru Autoritățile Locale care i-au delegat, prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș, gestiunea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Capitalul social majorat al Aquatim S.A. este de 851.931 acțiuni nominative dematerializate, fiecare acțiune având o valoare nominală de 100 lei.

Capitalul social este deținut astfel:

a) Municipiul Timișoara	99,1226 %
b) Județul Timiș	0,1174 %
c) Orașul Jimbolia	0,2348 %
d) Orașul Buziaș	0,1174 %
e) Orașul Sânnicolau Mare	0,1174 %
f) Orașul Deta	0,0556 %
g) Comuna Ghiroda	0,2348 %

Aquatim și-a asumat misiunea de a asigura servicii de înaltă calitate clienților și consumatorilor săi, fără a prejudicia resursele naturale limitate, mediul înconjurător, securitatea și sănătatea partenerilor săi de interes.

Vrem să contribuim la bunăstarea comunităților pe care le deservim, prin asigurarea serviciilor de utilitate publică, de bună calitate și la prețuri accesibile.

Din acest punct de vedere, ne-am propus să fim un factor de stabilitate pentru clienții existenți și în același timp, unul de progres, prin extinderea serviciilor în aria de operare.

Urmărim să ne menținem statutul de companie performantă, prosperă, stabilă și de top în domeniu și să ne continuăm dezvoltarea pe aceeași linie, printr-un management modern, prin îmbunătățirea continuă a activității, promovarea responsabilității instituționale și încurajarea egală a dezvoltării profesionale a angajaților noștri.

Promovăm respectul reciproc și tratamentul egal al clienților noștri, prin comunicare eficientă, coerentă și transparentă cu toți factorii relevanți. Urmărim îmbunătățirea calității relațiilor cu clienții prin diversificarea mijloacelor de comunicare și pregătirea continuă a angajaților;

Respectăm moștenirea și resursele naturale, respectiv apa, care joacă un rol esențial în activitatea noastră, prin promovarea unor politici de protecție și conservare a mediului în rândul angajaților, clienților și comunității.

Obiectivele și angajamentele asumate sunt prezentate detaliat în *Politica de calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă*.

2. ARIA DE OPERARE.

Aquatim S.A. este operator regional al serviciilor de apă - canal începând cu anul 2010. Activitatea societății se desfășoară pe raza județului Timiș.

Principalele servicii prestate sunt cele de utilitate publică - alimentare cu apă și canalizare.

La 31.12.2023, cuprindea un număr de 61 de unități administrativ-teritoriale: 1 municipiu, 8 orașe și 52 de comune cu satele aparținătoare - 95 (în total 156 de localități) aveau semnat contractul de delegare, prin care au delegat serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și exploatarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, către Aquatim S.A.

Populația din aria de operare este de circa 565.507 locuitori, dintre care 95,5% beneficiază de servicii de alimentare cu apă în sistem centralizat și 73,68% beneficiază de servicii de canalizare. În Timișoara ponderea populației conectate la serviciile de apă și canalizare se apropie de 100%, în mediul rural procentul fiind mai scăzut.

Activitatea societății este coordonată din Timișoara, iar operarea în județ este organizată prin cele 5 sucursale din Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia și Sânnicolau Mare. Localitățile din jurul Timișoarei au fost integrate structurilor de operare ale municipiului Timișoara.

Localități membre ADI și aria de operare a Aquatim S.A., semestrul II, 2023:

Nr. crt.	Unitatea administrativ teritorială	Sate apartinătoare	Observații privind desfasurarea serviciilor de catre Operator	Anul intrarii in ADI
1.	Balint	Bodo, Fădimac, Târgoviște		2009
2.	Banloc	<i>Ofsenița, Partoș, Soca</i>		2009
3.	Bara	<i>Dobresti , Lapusnic, Radmanesti , Spata</i>		2018
4.	Barna	<i>Botesti, Botinesti, Drinova, Juresti, Poganesti, Sarazani</i>	Nu operam	2014
5.	Becicherecu Mic		NU AU DAT HOTARARE DE DELEGARE, nu sunt in Contractul de Delegare a serviciilor(au sistem de apa)	2013
6.	Belint	<i>Babșa, Chizătău și Gruni</i>		2013
7.	Beba Veche	<i>Cherestur Pordeanu</i>	Nu operam	2014
8.	Birda	<i>Manastire, Sîngeorge, Berecuta</i>	<i>Pregatesc documentele pentru predare la Aquatim</i>	2021
9.	Biled		NU AU DAT HOTARARE DE DELEGARE, nu sunt in Contractul de Delegare a serviciilor (au sistem de apa)	2013
10.	Bethausen	Cladova, <i>Cliciova</i> , Cutina, Leucușești, <i>Nevrincea</i>		2009 retragere 2014,

				reintrare 2019 si predare
11.	Bogda	Charlottenburg, Altringen, Sintar, Comeat, Buzad		2011
12.	Boldur	Jabăr, Ohaba Forgaci și Sinersig.		2013
13.	Brestovat	Cosarii, Lucaret, Tes, Hodos		2018
14.	BUZIAS	Bacova, Silagiu	Sucursala Aquatim	2009
15.	Bucovat	Bazosu Nou		2009
16.	Carpinis	<i>Iecea Mica</i>		2015
17.	Cenad			2014
18.	Cenei	Bobda		2009
19.	Checea			2009
20.	Cheveresu Mare	Dragsina , Vucova		2017
21.	CIACOVA	<i>Cebza, Macedonia, Obad, Petroman</i>		2009
22.	Criciova	<i>Cireșu, Cireșu Mic, Jdioara</i>		2009
23.	Comlosu Mare	<i>Lunga, Comlosu Mic</i>	Nu operăm	2009
24.	Consiliul judetean Timis			2009
25.	Costeiu	<i>Tipari, Paru, Hezeris, Valea Lunga Romana</i>	Nu operăm , nu au dorit sa predea sistemele	2009
26.	Curtea	Coșava, Homojdia		2009

27.	DETA	Opațița	Sucursala Aquatim	2009
28.	Dudeștii vechi	Cheglevici, Colonia Bulgara	Nu operam inca	2014
29.	FAGET	<i>Bătești, Begheiu Mic, Bichigi, Brănești, Bunea Mare, Bunea Mică, Colonia Mică, Jupânești, Povârgina, Temerești</i>	Sucursala Aquatim	2009
30.	Fibis			2009
31.	Firdea		NU AU DAT HOTARARE DE DELEGARE, nu sunt in Contractul de Delegare a serviciilor (au sistem de apa)	2015
32.	GATAIA	Butin, Percosova, Șemlacu Mare, Șemlacu Mic, Sculia		2009
33.	Gavojdia	Jena, Lugojel și <i>Sălbăgel.</i>		2013
34.	Ghilad	Gad		2009
35.	Ghiroda	Giarmata Vii		2009
36.	Giera	<i>Giera, Grănicerii și Toager</i>	Nu operam	2012
37.	Giroc	Chisoda		2021
38.	Ghizela	<i>Hisias, Paniova, Sanovita</i>	Au intrat in operare in 2020	2017
39.	Giarmata	Cerneteaz		2013
40.	Giulvaz	<i>Crai Nou</i> , Ivanda, Rudna		2009
41.	Gottlob	Vizejdia		2009

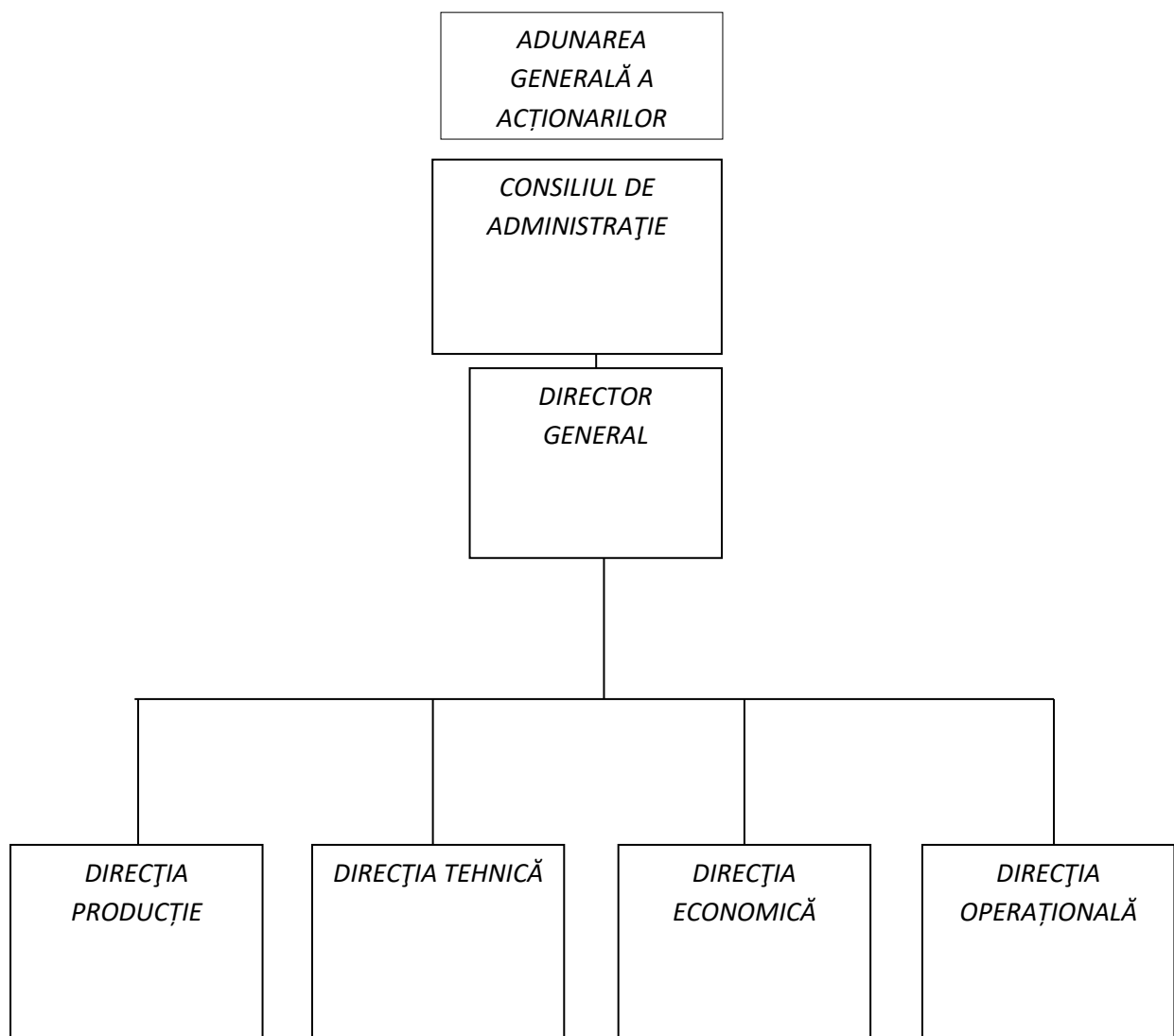
42.	Jamu Mare	<i>Clopodia, Ferendia, Gherman, Latunas</i>		2017, au revocat delegarea in 2021
43.	Jebel			2013
44.	JIMBOLIA		Sucursala Aquatim	2009
45.	Lovrin			2009
46.	Liebling	Cerna, Iosif		2009
47.	Livezile	<i>Dolat</i>		2013
48.	LUGOJ		Au dat hotarare de delegare a serviciilor, va urma preluarea	2022
49.	Manastur	<i>Padurani, Remetea Lunca Topla</i>		2017
50.	Masloc	Alios, Remetea Mica		2011
51.	Mosnita Noua	Albina, Moșnița Veche, Rudicica, Urseni		2009
52.	Nitchidorf	Blajova, <i>Duboz</i>		2021
53.	Ohaba Lunga	Dubești, <i>Ierșnic și Ohaba Română</i>		2013
54.	Otelec	Iohanisfeld		2013
55.	Padureni			2016
56.	Pesac		NU AU DAT HOTARARE DE DELEGARE, nu intra in Contractul de Delegare a serviciilor	2022
57.	Pietroasa	Crivina de Sus, Fărășești și Poieni		2012
58.	Pischia	Bencecu de Jos, Bencecu de		2009

		Sus, Murani, <i>Sălciua Nouă</i>		
59.	Racovita	Căpăt, <i>Drăgoiești</i> , Ficătar, Hitiaș, <i>Sârbova</i>		2009
60.	RECAS	Bazoș, Herneacova, Izvin, <i>Nadăș</i> , Petrovaselo, Stanciova		2009
61.	Remetea Mare	Ianova.		2013
62.	Sacalaz	Beregsau Mare , Beregsau Mic		2009
63.	Sacosu Turcesc	<i>Berini, Icloda, Otvești, Stamura Română, Uliuc, Unip</i>		2009
64.	Sag			2009
65.	Sandra	Uihei	NU AU DAT HOTARARE DE DELEGARE, nu intra in Contractul de Delegare a serviciilor	2014
66.	Sanmihaiu Roman	<i>Sânmihaiu German</i> , Utvin		2009
67.	SANNICOLA U MARE		Sucursala Aquatim	2009
68.	Sanpetru Mare	<i>Igrăș</i>	Nu operam	2009
69.	Saravale			2009
70.	Satchinez	Bărăteaz, Hodoni		2009

71.	Sinandrei	Carani , Covaci		2015
72.	Secas	<i>Checheș, Crivobara și Vizma.</i>		2013
73.	Stiuca	Dragomiresti, Olosag, Zgribesti		2009
74.	Teremia Mare	<i>Nerau, Teremia Mica</i>		2018
75.	Traian Vuia	<i>Jupani, Săceni</i> , Surducu Mic, <i>Susani, Sudriaș</i>		2009
76.	TIMIȘOARA			2009
77.	Tomesti	<i>Baloșești</i> , Colonia Fabricii, <i>Luncanii de Jos, Luncanii de Sus și Românești.</i>		2012
78.	Tormac	Sipet, Cadar		2011
79.	Uivar	Pustiniș, Răuți, Sînmartinu Maghiar		2009
80.	Valcani		NU AU DAT HOTARARE DE DELEGARE, nu sunt in Contractul de Delegare a serviciilor	2015
81.	Victor V. Delamarina	Herendești, Honorici, Pădureni, Petroasa Mare, Pini, Visag		2009
82.	Voiteg	<i>Folea</i>		2009

3.STRUCTURA ȘI MANAGEMENTUL SOCIETĂȚII.

Structura organizațională a Aquatim S.A. la nivel de management este următoarea:



Adunarea Generală a Acționarilor este organul de conducere al Societății. Societatea este administrată de un Consiliu de Administrație format dintr-un număr de nouă administratori. Mandatul Administratorilor este de 4 (patru) ani. Consiliul de Administrație are puteri depline cu privire la conducerea și administrarea Societății, cu respectarea limitelor stabilite prin obiectul de activitate și atribuțiilor expres prevăzute de lege ca fiind de competența Adunărilor Generale. Consiliul de Administrație a delegat conducerea societății Directorului General.

La data de 20 ianuarie 2023, prin Hotărârea nr. 1/20.01.2023, a fost aprobată noua componentă a Consiliului de Administrație, de către Adunarea Generală a Acționarilor AQUATIM S.A., ca urmare a încheierii procedurii de selecție a administratorilor organizată cu respectarea O.U.G. nr.109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice cu modificările și completările ulterioare. Mandatul administratorilor fiind de 4 (patru) ani cu începere din 18.02.2023 până în 18.02.2027.

Consiliul de Administrație are următoarea componentă: Sorin Gheorghe Șipoș (președinte), Iancu Canea, Alina Gabriela Dumitrel, Aurelian Remus Novac, Carmen Nicoleta Popescu, Petru Marin Ștefea, Cătălin Tiuch, Ilie Vlaicu, Andrei Mircea Zorilă (membri).

Raportul de activitate pentru semestrul II 2023, al administratorilor a fost elaborat în conformitate cu prevederile art.55 din O.U.G. nr.109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice cu modificările și completările ulterioare, având în vedere și următoarele reglementări:

- **Legea 31/1990** privind societățile comerciale republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- **Legea nr. 51/2006** a serviciilor comunitare de utilități publice cu modificările și completările ulterioare;
- **Legea nr. 241/2006** a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cu modificările și completările ulterioare;
- **HG nr. 855/2008** - aprobarea statutului-cadru ale asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice;
- **OMFP nr. 1802/2014** pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate;
- **Ordonanța de urgență nr. 109/2011** privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, aprobată, cu modificările și completările ulterioare;
- **Planul de Administrare** conform OUG nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice;
- **Actul Constitutiv** al AQUATIM S.A.;
- **RS** - Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat de autoritatea delegantă;
- **ROF** - Regulamentul de organizare și funcționare a operatorului, aprobat de autoritatea delegantă;
- **Contractele de mandat** încheiate cu administratorii, directorul general și directorul economic.

Consiliul de Administrație al societății se întrunește lunar sau ori de câte ori este necesar.

Convocările pentru întrunirea Consiliului de Administrație cuprind data și locul unde se va ține ședința, ordinea de zi, neputându-se lua nicio decizie asupra problemelor neprevăzute decât în situații de urgență.

Ordinea de zi propusă și materialele aferente au fost puse la dispoziția administratorilor în format electronic cu cel puțin trei zile înainte de data fixată pentru ședință.

Prezența administratorilor la ședințele organizate a fost de 100%, prin prezență fizică sau reprezentare de către cei prezenți.

La ședințele Consiliului de Administrație au participat în calitate de invitați directorii executivi, salariați din structura societății, liderii celor trei sindicate.

Astfel, în cele de al doilea semestru al anului 2023, au fost organizate 7 ședințe ordinare ale Consiliului de Administrație în care au fost adoptate 67 decizii.

În ceea ce privește coordonarea activității societății, printre cele mai importante decizii amintim:

- aprobarea Componentei integrale a planului de selecție pentru candidații la funcția de Director Economic al AQUATIM S.A.;
- aprobarea numirii Directorului Economic al AQUATIM S.A.;
- aprobarea modificării structurii remunerației Directorului General al AQUATIM S.A. potrivit Legii nr.187/2023;
- aprobarea modificării Programului de achiziții utilaje independente pentru anul 2023;
- aprobarea modificării Organigramei și ROF-ului Direcției Generale, Direcției Economice și Direcției Tehnice;
- aprobarea cap.V- ” Salarizarea și alte drepturi salariale” din C.C.M. 2023-2025;
- aprobarea unor studii de fezabilitate;
- aprobarea BVC-ului rectificat pentru anul 2023-Anexa de fundamentare nr.4 - ” Programul investiții, dotări și sursele de finanțare”;
- aprobarea raportului trimestrial privind activitatea Directorului General și Directorului Economic;
- aprobarea casării mijloacelor fixe scoase din funcțiune aflate în dotarea societății.

În activitatea lor administratorii au urmărit menținerea performanței economice și tehnice a societății, dezvoltarea acesteia, creșterea pregătirii profesionale a salariaților pentru îmbunătățirea calitativă a serviciilor publice oferite utilizatorilor săi.

Echipa de conducere executivă a societății este formată din: Ilie Vlaicu-Director General, Mărioara Călțun- Director Economic, Gheorghe Stînean- Director Tehnic, Marian Eperieș- Director Producție, Valentin Laichici- Director Operațional.

Începând cu data de 16 Aprilie 2023, ca urmare a finalizării procedurii de selecție pentru funcția de Director General, în conformitate cu prevederile OUG nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, prin Decizia nr. 13/12.04.2023, Consiliul de Administrație al AQUATIM SA numește în funcția de Director General pe domnul Ilie Vlaicu, încredințându-i exercitarea atribuțiilor în vederea conducerii, organizării și gestionării societății pe o perioadă de 4 (patru) ani.

Începând cu data de 02 Octombrie 2023, ca urmare a finalizării procedurii de selecție pentru funcția de Director Economic, în conformitate cu prevederile OUG nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, prin Decizia nr. 41/02.10.2023, Consiliul de Administrație al AQUATIM SA numește în funcția de Director Economic pe doamna Mărioara Călțun, încredințându-i exercitarea atribuțiilor de coordonare a activității economice / financiare a Societății pe o perioadă de 4 (patru) ani.

La 31.12.2023, societatea avea 1007 angajați.

4.OBIECTUL DE ACTIVITATE PRINCIPAL ȘI SECUNDAR AL SOCIETĂȚII.

Principalul obiect de activitate al societății cuprinde:

- captarea, tratarea și distribuirea apei potabile și industriale;
- exploatarea, întreținerea și dezvoltarea rețelelor de distribuție a apei potabile și industriale;
- colectarea și epurarea apelor reziduale și meteorice;
- exploatarea, întreținerea, dezvoltarea și modernizarea stațiilor de epurare și a rețelelor de canalizare;
- exploatarea, întreținerea aparatelor de măsură și control a mașinilor și utilajelor din dotare, prestări de servicii în domeniul de activitate specific.

Printre alte activități desfășurate de societate enumerăm:

- mentenanța preventivă și corectivă a tuturor construcțiilor și instalațiilor de producere a apei potabile, de tratare a apei uzate menajere, industriale și meteorice, a sistemului de distribuție și transport a apei potabile către clienți, precum și a sistemului de preluare, colectare și transport a apei uzate menajere și meteorice către stația de epurare;
- servicii de vidanjare efectuate clienților;
- emiterea avizelor tehnice (de branșare/racordare pentru clienții noi, de amplasament, de separări consumuri, de gospodărie subterană, de preluare în stația de epurare a apelor uzate vidanjate, de furnizare utilități de apa/canal);
- activitatea de metrologie și ISCIR;
- activitatea de înlocuire, reparare și verificare metrologică a contoarelor;
- activitatea de asigurare cu mijloace de transport, utilaje terasiere și utilaje specifice.

Activitatea fiecărui compartiment este monitorizată prin intermediul unor indicatori de performanță, indicatori definiți, fie prin licențierea ca operator regional al serviciului de apă și canal al Aquatim SA, fie prin indicatori impuși de managementul societății.

5. CERTIFICĂRI.

AQUATIM S.A., deține LICENȚĂ DE OPERARE CLASA 1 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, acordată de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice din anul 2003.

În anul 2020, a fost eliberată o nouă licență de operare pentru AQUATIM, cu numărul 5189/23.12.2020, având valabilitate până la data de 19.02.2026, aprobată prin Ordin ANRSC nr. 117/20.02.2023. Aceasta conferă operatorului dreptul de a furniza/presta serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în unitățile administrativ-teritoriale menționate în condițiile asociate licenței.

Societatea are implementat un sistem de management integrat calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, certificat de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității. Periodic se realizează audituri interne și externe.

6. ACTIVITATEA PRIVIND SERVICIUL DE APĂ POTABILĂ ȘI CANALIZARE.

6.1. Tratare și distribuție.

Timișoara este alimentată cu apă din două surse:

- 37,60 % provine din foraje. Apa subterană este captată prin foraje de mare adâncime, situate în partea de est, sud-est și vest a orașului, tratarea și distribuția fiind asigurate de stația de tratare a apei Urseni și stația de tratare a apei Ronaț.
- 62,40 % provine din sursa de apă de suprafață captată din râul Bega, tratată și distribuită de stația de tratare a apei Bega

Sistemul de alimentare cu apă în aria de operare este asigurat prin 58 stații de tratare și dezinfecție a apei potabile, 2.597,6 km rețea de distribuție; 96.200 branșamente, din care 97,7 % contorizate.

Volumul de apă facturat clienților pe întreaga societate la data de 31.12.2023: 23,647,229.44 m.c.

6.2. Apa monitorizată continuu.

Apa este monitorizată continuu prin următoarele procese:

- monitorizare automată în timpul procesului de tratare;

- verificare zilnică, în laborator, a 20 de parametri de calitate, înainte de pomparea în rețeaua orașului;

- monitorizare săptămânală a rețelei de distribuție prin prelevarea probelor de apă potabilă de la 33 de puncte de control din oraș (15-17 parametri de calitate), stabilite de comun acord cu Direcția de Sănătate Publică Timiș.

Buletine de analiză sunt publicate online:

- Rezultatele programului de monitorizare a rețelelor de distribuție, publicate pe o hartă interactivă pe homepage www.aquatim.ro;

- Informațiile legate de calitatea apei, integrate pe portalul de date deschise al municipalității.

În anul 2023 s-au prelevat peste 2.500 probe de apă potabilă din rețeaua Timișoarei, verificate prin 45.000 de determinări ale indicatorilor de calitate.

În perioada Ianuarie-Decembrie 2023 au fost rezolvate următoarele avarii în rețeaua de apă:

AN 2023	Nr. total de avarii	Nr. de avarii rezolvate în timpul t (unde t este timpul maxim dintre sesizarea unei avarii și revenirea la starea normală)					
		t=0-24 h		t=24-48 h		t=48-72 h	
		cu afectare serviciu	fără afectarea serviciu	cu afectare serviciu	fără afectarea serviciu	cu afectare serviciu	fără afectarea serviciu
Ianuarie	138	118		20		0	
Februarie	124	119		4		1	
Martie	111	95		12		4	
Trimestrul I	373	332		36		5	
Aprilie	66	58		5		3	
Mai	87	75		11		1	
Iunie	95	85		8		2	
Trimestrul II	248	218		24		6	
Iulie	105	97		6		2	
August	103	90		9		4	
Septembrie	139	129		10		0	
Trimestrul III	347	316		25		6	
Octombrie	59	41		15		3	
Noiembrie	64	54		10		0	
Decembrie	57	50		6		1	
Trimestrul IV	180	145		31		4	
Total anul 2023	1148	1011		116		21	

6.3. Activitatea privind serviciul de apă uzată.

Canalizare și epurare.

Prin sistemul de canalizare se colectează și transportă apa uzată și cea provenită din precipitații, denumită și apă pluvială sau meteorică.

Preluarea apelor uzate în județ este asigurată prin 27 stații epurare, 1.442,84 km rețea de canalizare, 53.595 racorduri de canal, 247 stații de pompare a apei uzate.

Volumul facturat de apă uzată la clienți pentru primul semestru al anului 2023 este de 22.564.453,98 m.c.

Sistemul de canalizare în Timișoara este compus din stația de epurare a apelor uzate a Timișoarei care a fost complet re tehnologizată, printr-un proiect în valoare de circa 30 milioane de Euro, finanțat prin programul ISPA al Uniunii Europene.

Parametrii de funcționare ai stației de epurare sunt:

- 440.000 locuitori echivalenți;
- debit zilnic mediu 2.400 l/s;
- debit zilnic maxim 3.000 l/s.

În decursul anului 2023 au fost rezolvate următoarele avarii în rețeaua de canalizare:

2023	Nr. total de avarii	Nr. de avarii rezolvate în timpul t (unde t este timpul maxim dintre sesizarea unei avarii, restabilirea serviciului și revenirea la starea normală)			Nr. de avarii rezolvate în timpul t, exprimat în % (unde t este timpul maxim dintre sesizarea unei avarii, restabilirea serviciului și revenirea la starea normală)		
		t=0-24 h	t=24-48 h	t=48-72 h	t=0-24 h (90%)	t=24-48 h (5%)	t=48-72 h (4%)
Ianuarie	697	634	35	28	91%	5%	4%
Februarie	703	640	35	28	91%	5%	4%
Martie	624	574	31	19	92%	5%	3%
Trimestrul I	2024	1848	101	75	91%	5%	4%
Aprilie	486	442	24	20	91%	5%	4%
Mai	841	765	42	34	91%	5%	4%
Iunie	898	817	45	36	91%	5%	4%
Trimestrul II	2225	2024	111	90	91%	5%	4%
Iulie	578	526	29	23	91%	5%	4%
August	574	528	29	17	92%	5%	3%
Septembrie	474	431	24	19	91%	5%	4%
Trimestrul III	1626	1485	82	59	91%	5%	4%
Octombrie	493	454	25	14	92%	5%	3%
Noiembrie	679	618	34	27	91%	5%	4%
Decembrie	673	612	34	27	91%	5%	4%
Trimestrul IV	1845	1684	93	68	91%	5%	4%
Total anul 2023	7720	7041	387	292	91%	5%	4%

6.4. Poluatorii monitorizați.

Societatea are un program de monitorizare a deversărilor de ape uzate în rețeaua de canalizare de către operatorii economici din Timișoara care deversează ape poluate.

Aceștia sunt urmăriți prelevându-se probe, iar celor care sunt depistați că înregistrează depășiri față de limitele maxime admise, prevăzute în normativul NTPA 002/2005, li se aplică penalități.

Deversările provenite de la operatorii economici în anul 2023, în rețeaua de canalizare au fost monitorizate și au rezultat următoarele date:

- 35 operatori economici monitorizați (teste lunare);
- 24 operatori identificați, ale căror deversări au prezentat depășiri ale parametrilor de calitate față de limitele maxime admise, prevăzute în normativul NTPA 002/2005.

7. POLITICA TARIFARĂ A AQUATIM S.A. - TARIFE MICI.

La baza strategiei menținerii și dezvoltării societății se află politica tarifară, construită pe principiul conform căruia prețurile/tarifele sunt fundamentate având în vedere acoperirea costurilor.

În condițiile actuale, în care societatea are în derulare proiecte cu finanțare externă din fonduri europene, cofinanțarea proiectelor este asigurată din credite. Prin urmare, în structura prețului/tarifului este inclusă o cotă de profit care să acopere, pe lângă nevoia de investiții, și serviciul datoriei (rambursarea ratelor și dobânzilor la credite).

Profitul, alături de sursa din amortizare și taxa de concesiune, reprezintă sursa proprie de finanțare a investițiilor în sistemele de alimentare cu apă și canalizare, precum și de rambursare a creditelor de cofinanțare.

În acest context, putem spune că ”apa plătește apa”.

Tarifele aplicate de societatea Aquatim SA în primul semestru al anului 2023 au fost stabilite în conformitate cu decizia de aprobare a ANRSC nr. 116 din 15.06.2022 și Hotărârea Adunării Generale a asociaților A.D.I. Timiș nr. 155 din 09.06.2022, privind aprobarea Planului anual de evoluție a tarifelor.

Începând cu data de 01 Iulie 2023, au fost adoptate noi tarife, în conformitate cu decizia de aprobare a ANRSC nr. 98 din 18.05.2023 și Hotărârea Adunării Generale a asociaților A.D.I. Timiș nr. 155 din 09.06.2022, privind aprobarea Planului anual de evoluție a tarifelor.

Fundamentarea tarifelor este în concordanță cu Strategia de tarifare din Contractul de delegare și care a fost avizată și de Ministerul de Finanțe - Autoritatea de Management pentru Proiectul de finanțare POIM ,,

Extinderea și modernizarea sistemului de alimentare cu apă și canalizare în județul Timiș”.

Conform documentului menționat, planul de creștere a prețului apei și a tarifului pentru canalizare a fost conceput în concordanță cu analiza Cost - Beneficiu elaborată de consultanți, aceasta având prevăzute ajustări în termeni reali, care nu includ inflația și nici taxa pe valoarea adăugată.

Este foarte important să menținem o politică tarifară bine fundamentată, cu respectarea gradului de suportabilitate a populației, care, dublată de o politică investițională coerentă, să ducă în viitor la menținerea și, de ce nu, la creșterea competitivității economice a Aquatim SA.

Timișoara este unul din orașele mari din România cu un preț mic al apei.

Datorită creșterii prețurilor începând cu trimestrul IV al anului 2021 și continuând în anul 2022, la majoritatea elementelor de cheltuială (în special la energie) ce concură la realizarea serviciilor de apă/canal, a fost necesar să se procedeze la revizuirea ultimei analize Cost - Beneficiu elaborată pentru Proiectul depus la finanțare - POIM „Extinderea și modernizarea sistemului de alimentare cu apă și canalizare în județul Timiș”.

În urma analizei a rezultat o nouă Strategie tarifară care a fost aprobată și care prin Actul adițional nr. 30 din 10.06.2022, care a modificat Art. 36 Pct. 4 al contractului de Delegare încheiat între Aquatim SA și Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș. Tarifele aprobate la această revizuire se aplică începând cu data de 01.07.2023. Aceste tarife au fost aprobate de A.N.R.S.C. prin decizia nr. 98/18.05.2023.

Tarifele sunt aceleași în toate localitățile din aria de operare a societății:

La această dată tarifele sunt:



Apă potabilă

6,08 lei fără TVA / 6,63 lei/m³
(0,00663 lei/l) - inclusiv TVA



Canalizare

6,12 lei fără TVA / 6,67 lei/m³
(0,00667 lei/l) – inclusiv TVA

Infrastructura rețelei de apă și canalizare este monitorizată permanent prin mentenanță preventivă și corectivă.

Prin programul de mentenanță corectivă a rețelei de apă s-au realizat:

- intervenții pentru remedierea avariilor la rețeaua de apă: 1.148;
- intervenții pentru remedierea avariilor la rețeaua de canal: 7.720.

Pentru o eficiență mai mare în exploatarea și întreținerea rețelelor de apă și canalizare, societatea a elaborat un sistem de hărți digitale pentru rețelele de apă și canal ale municipiului Timișoara. În vederea extinderii cu rețele noi (inclusiv la nivel de localități periurbane) și a întreținerii celor existente în sistemul GIS, se culeg de pe teren și prelucrează date geografice și atribute tehnice ale rețelelor, cu aparatură topografică specializată.

Aquatim SA dezvoltă unelte informatice avansate, precum modelarea digitală a funcționării rețelelor, prin intermediul unora dintre cele mai avansate programe informatice de profil existente în prezent. Prin acestea, se urmărește scăderea timpului pentru calcule hidraulice și studiul comportamentului rețelelor în diverse scenarii ipotetice, de interes.

Din cele 99 notificări transmise, au fost aplicate 44 de penalități.

8. DEZVOLTARE.

Capitolul referitor la dezvoltare prezintă investițiile realizate din surse proprii și pe cele finanțate prin programe internaționale.

8.1. În cursul anului 2023, **Serviciul Proiectare** a elaborat documentații tehnico-economice în diferite faze de proiectare (Studiu de fezabilitate, Proiect tehnic, Documentații pentru obținere avize, acorduri și autorizație de construire, documentații de atribuire și activități de analiză oferte tehnice și financiare pentru achizițiile de lucrări) pentru următoarele lucrări cuprinse în Programul de Investiții din surse proprii pe anul 2023:

- 1. Extindere rețea distribuție apă și branșamente, canalizare menajeră și cămine de racord pe strada Ioan Alexandru – municipiul Timișoara:**
 - Valoare de investiție: **961.313,97 lei (fără TVA);**
 - Faza de proiectare: Studiu de fezabilitate, Proiect Tehnic;
 - Aviz CTA: nr. 22/15.09.2022;
 - Decizia CA: nr. 46/23.09.2022;
 - Surse de finanțare: surse proprii/fonduri PNRR;
 - Durata de realizare a investiției: 10 luni.

- 2. Extindere rețea apă potabilă și branșamente apă pe strada DS 9 în localitatea Liebling, județul Timiș:**
 - Valoare de investiție: **429.357,70 lei (fără TVA);**
 - Faza de proiectare: Studiu de fezabilitate, Proiect Tehnic;
 - Aviz CTA: nr. 23/15.09.2022;
 - Decizia CA: nr. 47/23.09.2022;
 - Surse de finanțare: surse proprii/fonduri PNRR;
 - Durata de realizare a investiției: 9 luni.

- 3. Extindere rețea canalizare menajeră și racorduri pe strada Traian Demetrescu și strada George Popovici – municipiul Timișoara:**
 - Valoare de investiție: **215.984,83 lei (fără TVA);**
 - Faza de proiectare: Studiu de fezabilitate, Proiect Tehnic;
 - Aviz CTA: nr. 24/15.09.2022;
 - Decizia CA: nr. 48/23.09.2022;

- Surse de finanțare: surse proprii/fonduri PNRR;
 - Durata de realizare a investiției: 4 luni.
- 4. Extindere rețea apă și canalizare, branșamente apă și racorduri canal pe străzile Vidin și Acad. Aurel Bălgrăzan și extindere rețea canal și racorduri aferente la adresa Calea Aradului nr. 28-30 – municipiul Timișoara:**
- Valoare de investiție: **778.492,05 lei (fără TVA);**
 - Faza de proiectare: Studiu de fezabilitate, Proiect Tehnic;
 - Aviz CTA: nr. 20/15.09.2022;
 - Decizia CA: nr. 44/23.09.2022;
 - Surse de finanțare: surse proprii/fonduri PNRR;
 - Durata de realizare a investiției: 9 luni.
- 5. Înlocuire rețea apă și branșamente apă pe strada Costache Negruzzi, între strada Ion Creangă și strada B. St. Delavrancea – municipiul Timișoara:**
- Valoare de investiție: **187.718,06 lei (fără TVA);**
 - Faza de proiectare: Studiu de fezabilitate, Proiect Tehnic;
 - Aviz CTA: nr. 21/15.09.2022;
 - Decizia CA: nr. 45/23.09.2022;
 - Surse de finanțare: surse proprii;
 - Durata de realizare a investiției: 9 luni.
- 6. Realizare cișmele publice pentru apă potabilă în Piața Victoriei, Parcul Copiilor, Parcul Civic, Parcul Central, Parcul Alpinet, Parcul Catedrală, Parcul C.D. Loga – municipiul Timișoara;**
- Valoare de investiție : **154.663,29 lei (fără TVA);**
 - Faza de proiectare : Studiu de fezabilitate, Proiect Tehnic;
 - Aviz CTA: nr. 34/04.11.2022;
 - Decizia CA: nr. 63/14.11.2022;
 - Surse de finanțare: surse proprii;
 - Durata de realizare a investiției: 6 luni.
- 7. Extindere rețea de canalizare și rețea alimentare cu apă, realizare racorduri și branșamente zona Țiglarie, oraș Deta, județul Timiș:**
- Valoare de investiție: **367.157,79 lei (fără TVA);**
 - Faza de proiectare: Studiu de fezabilitate, Proiect Tehnic;
 - Aviz CTA: nr. 32/04.11.2022;
 - Decizia CA: nr. 61/14.11.2022;
 - Surse de finanțare: surse proprii/fonduri PNRR;
 - Durata de realizare a investiției: 8 luni.
- 8. Extindere rețea canalizare și racorduri canal pe străzile: DS 1, DS 2, DS 8, DS 25, DS 26, DS 45, DS 46, DS 53, DS 55, DS 57, DS 58, DS 59, DS 65, comuna Cenad, județul Timiș:**
- Valoare de investiție: **2.724.131,66 lei (fără TVA);**
 - Faza de proiectare: Studiu de fezabilitate, Proiect Tehnic;
 - Aviz CTA: nr. 28/04.11.2022;
 - Decizia CA: nr. 66/14.11.2022;
 - Surse de finanțare: surse proprii/fonduri PNRR;
 - Durata de realizare a investiției: 13 luni.

- 9. Extindere rețea de canalizare și realizare racorduri în localitatea Ciacova, județul Timiș:**
- Valoare de investiție: **738.850,21 lei (fără TVA);**
 - Faza de proiectare: Studiu de fezabilitate, Proiect Tehnic;
 - Aviz CTA: nr. 31/04.11.2022;
 - Decizia CA: nr. 67/14.11.2022;
 - Surse de finanțare: surse proprii/fonduri PNRR;
 - Durata de realizare a investiției: 8 luni.
- 10. Extindere rețele apă - canal, bransamente apă și racorduri canal pe străzile: Calea Bazoșului, Venus și Saturn, din loc. Recaș, județul Timiș:**
- Valoare de investiție: **1.553.620,03 lei (fără TVA);**
 - Faza de proiectare: Studiu de fezabilitate, Proiect Tehnic;
 - Aviz CTA: nr. 29/04.11.2022;
 - Decizia CA: nr. 62/14.11.2022;
 - Surse de finanțare: surse proprii/fonduri PNRR;
 - Durata de realizare a investiției: 11 luni.
- 11. Extindere rețele apă - canal, bransamente apă și racorduri canal pe străzile Independenței și Gh. Doja din loc. Gătaia și extindere rețele canal și racorduri canal pe străzile: DS 13, DS 15, DS 18, sat Sculia, județul Timiș:**
- Valoare de investiție: **1.337.778,78 lei (fără TVA);**
 - Faza de proiectare: Studiu de fezabilitate, Proiect Tehnic;
 - Aviz CTA: nr. 33/04.11.2022;
 - Decizia CA: nr. 64/14.11.2022;
 - Surse de finanțare: surse proprii/fonduri PNRR;
 - Durata de realizare a investiției: 11 luni.
- 12. Reabilitare canalizare menajeră strada Republicii, oraș Buziaș, județul Timiș:**
- Valoare de investiție: **537.623,57 lei (fără TVA);**
 - Faza de proiectare: Studiu de fezabilitate, Proiect Tehnic;
 - Aviz CTA: nr. 30/04.11.2022;
 - Decizia CA: nr. 65/14.11.2022;
 - Surse de finanțare: surse proprii;
 - Durata de realizare a investiției: 8 luni.
- 13. Reamplasări cămine de bransament apă și cămine de racord canal în domeniul public: Str. Patriarh Miron Cristea nr. 5, Str. 16 Decembrie 1989 nr. 23, Str. Ștefan cel Mare nr. 33, Str. Simion Manguica nr. 17, Str. Timotei Cipariu nr. 6, Str. Sava Petrovici nr. 4, Str. Flacăra nr. 8, Str. Ion Mihalache nr. 17, Str. Constantin Titel Petrescu nr. 7, Calea Buziașului nr. 1, Str. Constantin Titel Petrescu nr. 4 – municipiul Timișoara:**
- Valoare de investiție : **167.559,270 lei fără TVA);**
 - Faza de proiectare : Studiu de fezabilitate +Acord Administrator Drum;
 - Aviz CTA: nr. 4/23.03.2023;
 - Decizia CA: nr. 28/26.06.2023;
 - Surse de finanțare: surse proprii;
 - Durata de realizare a investiției: 6 luni.
- 14. Realizare foraj alimentare cu apă loc. Criciova:**
- Valoare de investiției: **738.273,910 lei (fără TVA);**

- Faza de proiectare : Studiu de fezabilitate;
- Aviz CTA: nr. 11/16.05.2023;
- Decizia CA: nr. 30/26.06.2023;
- Surse de finanțare: surse proprii;
- Durata de realizare a investiției: 6 luni.

15. Realizare foraj alimentare cu apă loc. Dubești:

- Valoare de investiție : **750.295,980 lei (fără TVA);**
- Faza de proiectare: Studiu de fezabilitate;
- Aviz CTA: nr. 10/16.05.2023;
- Decizia CA: nr. 29/26.06.2023;
- Surse de finanțare: surse proprii;
- Durata de realizare a investiției: 6 luni.

16. Realizare foraj alimentare cu apă loc. Ianova:

- Valoare de investiție : **606.901,760 lei (fără TVA);**
- Faza de proiectare: Studiu de fezabilitate;
- Aviz CTA: nr. 12/16.05.2023;
- Decizia CA: nr. 31/26.06.2023;
- Surse de finanțare: surse proprii;
- Durata de realizare a investiției: 6 luni.

17. Creșterea capacității frontului de captare apă pentru STA Hitiaș:

- Valoare de investiție : **733.614,530 lei (fără TVA);**
- Faza de proiectare: Studiu de fezabilitate;
- Aviz CTA: nr. 14/16.05.2023;
- Decizia CA: nr. 33/26.06.2023;
- Surse de finanțare: surse proprii;
- Durata de realizare a investiției: 6 luni.

18. Creșterea capacității frontului de captare apă pentru STA Recaș:

- Valoare de investiție: **1.085.341,150 lei (fără TVA);**
- Faza de proiectare: Studiu de fezabilitate;
- Aviz CTA: nr. 13/16.05.2023;
- Decizia CA: nr. 32/26.06.2023;
- Surse de finanțare: surse proprii;
- Durata de realizare a investiției: 6 luni.

19. Extindere rețea alimentare cu apă și bransamente pe strada Liliacului – municipiul Timișoara:

- Valoare de investiție: **153.317,710 lei (fără TVA);**
- Faza de proiectare: Studiu de fezabilitate;
- Aviz CTA: nr. 15/16.05.2023;
- Decizia CA: nr. 34/26.06.2023;
- Surse de finanțare: surse proprii;
- Durata de realizare a investiției: 5 luni.

20. Înlocuirea conductei de apă potabilă D300mm OL, D280mm PEHD, amplasată pe Calea Buziașului, Tronson cuprins între strada Venus și strada Matei Millo – municipiul Timișoara:

- Valoare de investiție: **3.047.848,550 lei (fără TVA);**
- Faza de proiectare: Studiu de fezabilitate, Proiect Tehnic;
- Aviz CTA: nr. 16/16.05.2023;
- Decizia CA: nr. 35/26.06.2023;
- Surse de finanțare: surse proprii;
- Durata de realizare a investiției: 6 luni.

21. Extindere rețea de canalizare și racorduri pe strada Anemonelor – Municipiul Timișoara

- Valoare de investiție: **513.738,55 lei (fără TVA);**
- Faza de proiectare: Studiu de fezabilitate, Proiect tehnic;
- Aviz CTA: nr. 23/11.08.2023;
- Decizia CA: nr. 49/02.10.2023;
- Surse de finanțare: surse proprii;
- Durata de realizare a investiției: 7 luni.

22. Înlocuire rețea de canalizare și cămine de vizitare aferente SPAU1 Jimbolia

- Valoare de investiție: **501.502,75 lei (fără TVA);**
- Faza de proiectare: Studiu de fezabilitate;
- Aviz CTA: nr. 22/11.08.2023;
- Decizia CA: nr. 48/02.10.2023;
- Surse de finanțare: surse proprii;
- Durata de realizare a investiției: 8 luni.

23. Realizare conductă distribuție apă pe străzile: Turnului, Plopilor, Fagului, Primăverii (până la intersecția cu strada Bachus), din localitatea Recaș

- Valoare de investiție: **1.309.493,26 lei (fără TVA);**
- Faza de proiectare: Studiu de fezabilitate, Proiect tehnic;
- Aviz CTA: nr. 25/07.09.2023;
- Decizia CA: nr. 50/02.10.2023;
- Surse de finanțare: surse proprii;
- Durata de realizare a investiției: 11 luni.

24. Demolare decantoare și construcții civile în incinta STA Hitiaș, oraș Buziaș

- Valoare de investiție: **168.823,08 lei (fără TVA);**
- Faza de proiectare: Studiu de fezabilitate, Proiect tehnic;
- Aviz CTA: nr. 26/07.09.2023;
- Decizia CA: nr. 56/18.10.2023;
- Surse de finanțare: surse proprii;
- Durata de realizare a investiției: 4 luni.

25. Extindere rețea distribuție apă pe strada A-VIII-A și pe strada A-XXXII-A din localitatea Cărpiniș, oraș Jimbolia, județul Timiș

- Valoare de investiție: **271.263,16 lei (fără TVA);**
- Faza de proiectare: Studiu de fezabilitate, Proiect tehnic;
- Aviz CTA: nr. 31/17.10.2023;
- Decizia CA: nr. 58/18.10.2023;
- Surse de finanțare: surse proprii;
- Durata de realizare a investiției: 8 luni.

26. Înființare rețele de alimentare cu apă potabilă și canalizare menajeră în localitatea Sălbăgel, județul Timiș

- Valoare de investiție: **7.058.537,05 lei (fără TVA)**;
- Faza de proiectare: Studiu de fezabilitate;
- Aviz CTA: nr. 30/17.10.2023;
- Decizia CA: nr. 57/18.10.2023;
- Surse de finanțare: fonduri AFM;
- Durata de realizare a investiției: 14 luni.

27. Reabilitarea conductelor de aducțiune a apei brute de la foraje la stația de tratare a apei Ronaț - mun. Timișoara

- Valoare de investiție: 2.631.818,66 lei (fără TVA);
- Faza de proiectare: Studiu de fezabilitate
- Aviz CTA: nr. 36/19.12.2023;
- Decizia CA: -;
- Surse de finanțare: surse proprii;
- Durata de realizare a investiției: 7 luni.

28. Activități de analiză oferte tehnice și financiare pentru achizițiile de lucrări în desfășurare.

8.2. Programul de investiții al societății Aquatim SA, din fonduri proprii.

Biroul Urmărire Investiții din cadrul AQUATIM SA a elaborat următoarele situații:

Capitol I. Lucrări finalizate - RECEPȚIONATE IAN - DEC 2023					
	Denumire lucrare	Valoare totală receptionată (lei fără TVA)	Valoare receptionată APĂ (lei fără TVA)	Valoare receptionată CANAL (lei fără TVA)	Rest de realizat
1	Reparații gard de împrejmuire stația de tratare a apei Urseni – Str. Vasile	85,155.6	85,155.6	-	0.00%
2	Reparații rezervor acumulare apă - Gospodăria de Apă Sânmihaiu Român - Jud. Timiș	1,334,240.15	1,334,240.15	-	0.00%
3	Reparații infrastructură de comunicații din cadrul STA.Bega	74,794.59	74,794.59	-	0.00%

Capitol I. Lucrări finalizate - RECEPȚIONATE IAN - DEC 2023					
	Denumire lucrare	Valoare totală receptionată (lei fără TVA)	Valoare receptionată APĂ (lei fără TVA)	Valoare receptionată CANAL (lei fără TVA)	Rest de realizat
4	Înființare Muzeul Apei Timișoara	7,828,413.71	7,828,413.71	-	0.00%
5	Modernizare sistem transmisie date F2 STA GĂTAIA	33,000.00	33,000.00	-	0.00%
6	Înlocuire și calibrare clor STA GĂTAIA	38,000.00	38,000.00	-	0.00%
7	Modernizarea automatizării SPAU Termal DETA	31,000.00	-	31,000.00	0.00%
8	Modificarea instalațiilor hidraulice a filtrelor de la STA DETA	50,000.00	50,000.00	-	0.00%
9	Construcție terasă din lemn fântâni foraj F6	199,090.08	199,090.08	-	0.00%
10	Modernizarea automatizării la SPAU3 Liebling	29,000.00	-	29,000.00	0.00%
11	Schimbarea modului de funcționare al AAR conform legislației în vigoare la SE Deta	30,000.00	-	30,000.00	0.00%
12	Stație de ridicare a presiunii apei potabile pe str. Florilor, oraș Buziaș	425,712.29	425,712.29	-	0.00%
13	Menținerea parametrilor de funcționare conformi în cadrul SEAU Voiteg	194,000.00	-	194,000.00	0.00%
14	Modernizare automatizare grup de pompare GA Pădureni	39,000.00	39,000.00	-	0.00%
15	Sistematizarea și suplimentarea alimentării cu energie electrică a STA Bega	58,917.88	58,917.88	-	0.00%
16	Înființare sistem de alimentare cu apă a localității Drăgoiești –	2,553,203.87	2,553,203.87	-	0.00%
17	Reparații gard ce împrejmuește grupul de fântâni nr. 4, STA Urseni – Municipiul Timișoara	236,646.06	236,646.06	-	0.00%
18	Lucrări de creștere a eficienței energetice a construcțiilor gospodăriilor de apă din aria de operare a Sucursalei Buziaș - înlocuire tâmplărie veche cu tâmplărie PVC	114,998.40	114,998.40	-	0.00%

19	Reparații gard ce împrejmuieste grupul de fântâni nr. 3, STA Urseni – Municipiul Timișoara	167,592.12	167,592.12	-	0.00%
20	Stație de ridicare a presiunii apei potabile și container din panouri sandwich, localitatea Știuca, Jud. Timiș	98,270.00	98,270.00	-	0.00%
TOTAL VALOARE RECEȚIONATĂ		13,621,034.75	13,337,034.75	284,000.00	0.00%

Capitol II. Lucrări în curs de derulare			
	Denumire lucrare	Plăți efectuate 2023 (lei fără TVA)	Rest de realizat
1	Reabilitare rețea de apă și branșamente în localitatea Cenei – jud. Timiș	29,919.84	943,340.80
2	Reabilitare rețea de apă și branșamente apă în localitatea Voiteg – jud. Timiș	108,742.07	334,668.08
3	Branșamente apă în localitățile: Șemlacul Mare, Șemlacul Mic, Percosova, Butin – jud. Timiș	298,191.73	413,390.39
4	Înlocuire tronsoane conducte de refulare Dn.1000mm și legături rezervoare din Stația de Tratare a Apei Bega Mun. Timișoara	6,347,832.34	596,051.29
5	Sistematizarea/reabilitarea alimentării cu energie electrică a consumatorilor situați în perimetrul TGD STA Ronăț; alimentare stație conexiuni STA Ronăț - mun. Timișoara	0.00	236,809.00
6	Reamplasări cămine de branșament apă și cămine de racord canal în domeniul public: str.Rudolf Walter nr.1, Emanoil Gojdu nr.7, Nicolae Leonard nr.13, Moților nr.3, Moise Doboșan nr.14, Putna nr.12A, Florimund Mercy nr.4, J.S.Bach nr.21, Pop de Băsești nr.43, Tudor Vladimirescu nr.22, Zlata nr.1, Comanești nr. 1, Evlia Celebi nr. 8, 9, Aurel Cosma nr. 3, Bd. Revoluției 1989 nr.19, Simion Bărnuțiu nr.21, Mihai Viteazul nr. 40, Protopop G. Dragomir nr. 5, Cerna nr. 14, Sc.A, Hebe nr. 59, Martir Cernăianu nr. 11, Mureș nr.29, Ștefan cel Mare nr.8, Iancu Flondor nr. 3A, Gh. Barițiu nr.11, Semenici nr.1, Coriolan Băran nr.6 – municipiul Timișoara	15,278.62	95,236.76
7	Reabilitare canalizare menajeră pe străzile Griviței, Crucii, Marăști, Andrei Șaguna - oraș Buziaș	899,801.20	0.00
8	Reabilitare canalizare menajeră str. Republicii - oraș Buziaș, jud. Timiș	477,540.66	0.00
9	Centrul regional de perfecționare profesională în Comuna Turnu – Ruieni, Stațiunea Muntele Mic – Mun. Timișoara – schimbare de destinație	1,853,312.98	4,435,797.02
10	Înlocuire rețea apă și branșamente apă pe Str. Costache Negruzzi, între Str. Ion Creangă și Str. Barbu Ștefănescu Delavrancea – Mun. Timișoara	123,786.36	18,392.70
11	Reamplasări cămine de branșament apă și cămine de racord canal în domeniul public: Str. Patriarh Miron Cristea nr. 5, Str. 16 Decembrie 1989 nr. 23, Str. Ștefan cel Mare nr. 33, Str. Simion Mangiuca nr. 17, Str. C-tin Titel Petrescu nr. 7, Str. Cal. Buziasului nr. 1, bl. A1b, Str. C-tin Titel Petrescu nr. 4 - Mun. Timișoara	43,055.13	87,791.49

Capitol II. Lucrări în curs de derulare			
	Denumire lucrare	Plăți efectuate 2023 (lei fără TVA)	Rest de realizat
12	Reabilitarea și extindere rețea de apă – trecerea tuturor consumatorilor din Loc. Săcălaz pe conductele din peid, prin realizarea de noi branșamente și reamplasarea căminelor de apometru din domeniul privat în domeniul public – Jud. Timiș	0.00	7,881,761.76
13	Proiectare și execuție „Sistematizarea alimentării cu energie electrică a consumatorilor situați în perimetrul TGD STA Bega. alimentare servicii proprii pt 1 – Mun. Timișoara”.	0.00	2,612,566.60
14	Lucrări de mentinere a parametrilor de funcționare de la Stațiile de tratare și Stațiile de epurare ale localităților din aria de operare aparținătoare Sucursalei Deta, pentru STA Ghilad” - Obiectiv „Lucrari de reparații pt. încadrarea în parametrii a STA Ghilad”	119,472.00	0.00
15	STA Bega: Sistematizarea și suplimentarea alimentării cu energie electrică – Mun. Timișoara	0.00	0.00
16	Realizare de racorduri de canalizare pe străzile Griviței, Crucii, Andrei Șaguna – Oraș Buziaș	0.00	45,140.00
17	Reabilitare (reparat acoperiș, reparat tencuieli, zugraveli interioare și exterioare, înlocuit uși acces garaje, etc) clădire de garaje Reabilitat / schimbat destinație clădiri din magazii / ateliere în spații cu altă destinație Str. Treboniu Laurian	0.00	121,679.22
18	Refacere rampă spălare	0.00	15,013.87
19	Reparații căi de rulare Cerna nr. 1	78,052.99	96,504.48
20	Reparații tencuieli și zugrăveli la exterior cu vopsele lavabile, obiective din STA Bega și STA Urseni	540,287.25	0.00
21	Reparații instalații termice și sanitare – Pavilion Exploatare – STA Bega	55,572.07	427.93
22	Refacerea zonei verzi din cadrul STA Urseni în perimetrul Muzeului Apei	98,621.49	21,378.51
23	Aducerea la parametrii nominali de funcționare și în condiții de siguranță și securitate a ascensorului existent în sediul societății”.	66,381.66	0.00
24	„Lucrari de reparație ale tencuielii la coșurile de ventilație și montarea plasei antipăsări la clădirea stație prefiltre, parte integrantă din complexul muzeului apei, construit în perimetrul STA Urseni”	0.00	22,284.39
25	Extindere sistem de încălzire hală garare	33,223.29	6,776.71

Capitol II. Lucrări în curs de derulare			
	Denumire lucrare	Plăți efectuate 2023 (lei fără TVA)	Rest de realizat
	TOTAL LUCRĂRI ÎN CURS DE DERULARE la 31.12.2023	11,378,677.25	17,786,485.59

8.3. Bilanțul implementării programelor derulate din fonduri externe.

La data de 31.12.2023, situația programelor derulate din fonduri extern, de către **Unitatea de Implementare a Programelor**, este următoarea:

1. “Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș, în perioada 2014-2020”, cofinanțat prin POIM și etapizat în PDD.

Proiectul se referă la investiții în infrastructura de apă și apă uzată din județul Timiș, promovate prin POIM, fiind o continuare a investițiilor realizate anterior prin POS Mediu. În proiect se propune extinderea/modernizarea infrastructurii pentru aglomerări de peste 2000 l.e. Prin abordarea zonelor a sistemelor de apă și apă uzată, s-a urmărit optimizarea costurilor de investiții și a celor de operare. Investițiile au fost propuse pornind de la situația existentă și în scopul tratării deficiențelor din sistemele de apă și apă uzată.

Organismul responsabil cu implementarea proiectului este Aquatim S.A.

În noul proiect POIM etapă 2014-2020, beneficiarii finali sunt localități din 45 UAT-uri din județul Timiș.

Contractul de finanțare nr. 243 pentru proiectul ”Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș, în perioada 2014-2020” (cod SMIS 2014+ 125651) a fost semnat în data de 18.03.2019.

Prin actul adițional nr.3/10.11.2021 la contractul de finanțare nr. 243/18.03.2019, valoarea proiectului a fost majorată.

- Valoarea totală eligibilă: 1.144.040.456 lei fără TVA

Sursele de finanțare :

- Fond de Coeziune: 862.063.085 lei
- Buget de stat: 131.844.942 lei
- Autorități locale: 20.283.837 lei
- Aquatim S.A.: 129.848.592 lei

Progresul fizic pe contracte de lucrări, la 31.12.2023, este redat în tabelul nr. 1.

Deoarece, majoritatea proiectelor majore din țară nu au fost finalizate la data de 31.12.2023, a fost necesară etapizarea (fazarea) proiectelor, respectiv modificarea perioadei de implementare și împărțirea proiectului în 2 etape (faze), astfel încât prima etapă (fază) să fie finanțată în cadrul POIM 2014-2020, urmând ca a doua etapă (fază) să poată fi finanțată în

Programul Dezvoltare Durabilă, PDD 2021-2027, cu respectarea condițiilor de eligibilitate aferente.

În acest context și în conformitate cu instrucțiunile AM POIM, Aquatim S.A. s-a solicitat etapizarea Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș, în perioada 2014-2020, Cod SMIS 125651, în Programul Dezvoltare Durabilă, PDD 2021-2027.

La 31.12.2023, progresul fizic total al proiectului era de 51%, iar progresul financiar era de 31 %.

Tabel nr. 1-Progres fizic contracte lucrări

Nr. crt.	Măsură Mediu	Progres fizic % 31.12.2023
1	CL01 - Proiectare și execuție uscător de nămol și valorificarea energetică a nămolului, contract semnat 28.02.2022. Antreprenor: Asociera Constructim S.A. și EPPM A.G	49,17
2	CL02 - Proiectare și execuție sistem SCADA pentru localitățile Timișoara, Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia, Sânnicolau Mare, contract semnat în 19.04.2023 Antreprenor: Asociera Beespeed Automatizari SRL, Datcomp S.R.L., Elsaco Electronic SRL și Edi Grup SRL.	8,44
3	CL03 - Proiectare și execuție stație de tratare Bega Timișoara, contract semnat în 07.04.2022 Antreprenor: Passavant Engineering S.R.L.	47,22
	CL04 - Proiectare și execuție stații tratare Gottlob, Bobda-Cenei, Satchinez, Uivar, Checea-Jimbolia, Sanpetru Mare, contract semnat în 18.11.2021 Antreprenor: Asociera Ludwig Pfeiffer S.R.L. și Ludwig Pfeiffer Hoch und Tiefbau GMBH&Co.KG Contract reziliat cu data de 24.05.2023 cu progres 0%	0
4	R-CL04, Proiectare și execuție stații tratare Gottlob, Bobda-Cenei, Satchinez, Uivar, Checea-Jimbolia, Sânpetru Mare, relucitat, procedură anulată – în procedura de licitație publică	-
5	CL05-Proiectare și execuție stații tratare Giulvăz, Mașloc, Liebling, Sacoșu Turcesc, Tormac, contract semnat în 11.11.2021 Antreprenor: Asociera Datcomp S.R.L., Beespeed Automatizari S.R.L. și Proiectmetal S.R.L.	97,44
6	CL06, Lot 1 - Proiectare și execuție stație tratare Deta, contract semnat în 30.05.2023 Antreprenor: Asociera Datcomp S.R.L. și Beespeed Automatizari S.R.L	2,72
7	CL06, Lot 2 - Proiectare și execuție stație tratare Ciacova, contract semnat în 30.05.2023 Antreprenor: Asociera Datcomp S.R.L. și Beespeed Automatizari S.R.L	3,59
8	CL07, Lot 1 - Proiectare și execuție stație tratare Buziaș, contract semnat în 05.07.2022 Antreprenor: Asociera S.C. Beespeed Automatizari S.R.L. și S.C. Datcomp S.R.L.	67,54
9	CL07, Lot 2 - Proiectare și execuție stații tratare Victor Vlad Delamarina, Știuca, contract semnat în 05.07.2022 Antreprenor: Asociera S.C. Energomontaj S.A. și S.C. Terra Med S.R.L	12,47

Nr. crt.	Măsură Mediu	Progres fizic % 31.12.2023
10	R-CL08, Lot 1.1 - Proiectare si executie stații tratare Făget - in procedura de licitație publica	-
11	R-CL08, Lot 1.2 - Proiectare si executie stații tratare Surducu Mic-Traian Vuia - in procedura de licitație publica	-
12	R-CL08, Lot 1.3 - Proiectare si executie stații tratare Tomești - in procedura de licitație publica	-
13	CL08, Lot 2 - Proiectare și execuție stații tratare Secaș, Belinț, contract semnat în 18.05.2023 Antreprenor: Asocierea Tubular Tehno Sistem S.R.L., ICPE Bistrița S.A., Absolut 2001 S.R.L. și LO & G Struct S.R.L.	1,16
14	CL09 - Proiectare și execuție stații de epurare Satchinez-Hodoni, Cenei-Checea, Cenad, contract semnat în 28.06.2022 Antreprenor: Asocierea Romtim Instal S.R.L. și Dimex 2000 Company S.R.L.	42,84
15	CL10 - Proiectare și execuție stație de epurare Lovrin, contract semnat în 03.09.2021 Antreprenor: Construcții Erbașu S.A.	55,83
16	CL11 - Proiectare și execuție stații de epurare Gavojdia, Chizătău-Belinț, contract semnat în 15.10.2021 Antreprenor: Asocierea Terra Dinamic S.R.L., Art Construct Timiș S.R.L., Sedga Construct S..RL. si Tancrad S.R.L.	92,05
17	CL12, Lot 1 - Execuție rețele de apă si canalizare Timișoara Nord, contract semnat în 07.10.2021 Antreprenor: Asocierea Construcții Erbașu S.A. si Conselectrificarea Instal S.R.L.	95,54
18	CL12, Lot 2 - Execuție rețele de apă și canalizare Timișoara Nord, contract semnat în 07.10.2021 Antreprenor: Asocierea Constructii Erbasu S.A. si Conselectrificarea Instal S.R.L.	85,75
19	CL12, Lot 3 - Execuție rețele de apă și canalizare Timișoara Nord, contract semnat în 07.10.2021 Antreprenor: Asocierea Tubular Tehno Sistem S.R.L. si Termopro Edil S.R.L.	92,20
	CL13, Lot 1 - Execuție rețele de apă și canalizare Timișoara Sud, contract semnat în 25.11.2021 Antreprenor: Ludwig Pfeiffer S.R.L. Contract reziliat cu data de 19.05.2023 la progres fizic 0%	0
20	R-CL 13, LOT1-Executie retele de apa si canalizare Timisoara Sud – Lot 1, relicitat- contract semnat în 14.12.2023 Antreprenor: Romtim Instal S.R.L.	0
21	CL13, Lot 2 - Execuție rețele de apă și canalizare Timișoara Sud, contract semnat în 07.10.2021 Antreprenor: Asocierea Romtim Instal S.R.L. si Euskadi S.R.L.	79,14
22	CL13, Lot 3 - Execuție rețele de apă și canalizare Timișoara Sud, contract semnat în 07.10.2021 Antreprenor: Asocierea Tubular Tehno Sistem S.R.L. si Termopro Edil S.R.L.	71,78
23	CL14_ Execuție rețele de apă și canalizare Urseni, Moșnița Veche, Moșnița Nouă, contract semnat în 22.06.2021 Antreprenor: Asocierea Valnel Construct S.R.L., Art Construct Timis S.R.L.	88,88

Nr. crt.	Măsură Mediu	Progres fizic % 31.12.2023
	si CVW Technologies S.R.L.	
24	CL15 - Execuție rețele de apă și canalizare Șag, contract semnat în 01.07.2020 Antreprenor: Asocierea Romtim Instal S.R.L. si AEG Tehnology S.R.L. <i>Contract finalizat.</i>	100
25	CL16 - Execuție rețele de apă și canalizare Sânanndrei, Carani, contract semnat în 07.07.2020 Antreprenor: Asocierea Romtim Instal S.R.L., AEG Tehnology S.R.L. si Backup Technology S.R.L.	88,58
26	CL17 - Execuție rețele de apă și canalizare Giarmata Vii, Giarmata, Cerneteaz, Cartier Aeroport, Covaci, contract semnat în 19.11.2020 Antreprenor: Asocierea Teoval & CO S.R.L., Lucy Star S.R.L. si Hidroterm S.A.	56,27
27	CL18 - Execuție rețele de apă și canalizare Remetea Mare, contract semnat în 07.04.2021 Antreprenor: Asocierea Instalatii Pelicanul S.R.L., TB Dezvoltare Serv S.R.L. si Urbicon Team S.R.L.	26,40
28	CL19 - Execuție rețele de apă și canalizare Sânmihaiu German, Giulvăz, Mașloc, Fibiș, Săcălaz, Recaș, Bucovăț, Bazoșu Nou, contract semnat în 04.03.2021 Antreprenor: Asocierea Instalatii Pelicanul S.R.L., TB Dezvoltare Serv S.R.L., Termopro Edil S.R.L. si Urbicon Team S.R.L.	85,09
29	CL20 - Execuție rețele de apă și canalizare Buziaș, Bacova, contract semnat în 18.09.2020 Antreprenor: Asocierea MANELLI IMPRESA S.R.L . si FAVER S.P.A.	81,02
30	CL21 - Execuție rețele de apă și canalizare Sacoșu Turcesc, Tormac, Găvojdia, Știuca, Dragomirești, Sălbăgel, Zgribești, Oloșag, Herendești, Victor Vlad Delamarina, Pietroasa Mare, Honorici, contract semnat în 16.09.2021 Antreprenor: Asocierea Presconstruct Oas S.R.L., BVA Ideal Company S.R.L. si European Prod S.A.	80,97
31	CL22 - Execuție rețele de apă și canalizare Deta, Opatita, Banloc, Livezile, Gătaia, contract semnat în 21.09.2021 Antreprenor: Asocierea Valnet Construct S.R.L., Art Constrcut Timis S.R.L. si Terra Dinamic S.R.L.	47,01
32	CL23 - Execuție rețele de apă și canalizare Jebel, Liebling, Ciacova, Voiteg, contract semnat în 09.12.2021 Antreprenor: Asocierea Formin S.A., Tubular Tehno Sistem S.R.L., Termopro Edil S.R.L. si Dinu Instal S.R.L.	40,32
33	CL24 - Execuție rețele de apă și canalizare Făget, Colonia Fabricii, Tomești, Traian Vuia, Surducu Mic, Sudriaș, contract semnat in 14.04.2022 Antreprenor: Asocierea Tubular Tehno Sistem S.R.L., Formin S.A., Termopro Edil S.R.L. si Dinu Instal S.R.L.	31,56
34	CL25 - Execuție rețele de apă și canalizare Belinț, Chizatău, Secaș, Crivobara, contract semnat în 30.07.2021 Antreprenor: Asocierea Instalatii Pelicanul S.R.L., TB Dezvoltare Serv S.R.L. si Urbicon Team S.R.L.	42,03

Nr. crt.	Măsură Mediu	Progres fizic % 31.12.2023
35	CL26 - Execuție rețele de apă și canalizare Jimbolia, Gottlob, contract semnat în 04.02.2021 Antreprenor: Asociera MANELLI IMPRESA S.R.L. si FAVER S.P.A. Contract reziliat cu data de 23.04.2023 la progres fizic 24,89%	24,89
36	R-CL26-Executie rețele de apă și canalizare Jimbolia, Gottlob, rest de executat, contract semnat in 17.10.2023 Antreprenor: Romtim Instal S.R.L.	0
37	CL27 - Execuție rețele de apă și canalizare Checea, Cenei, contract semnat in 08.02.2022 Antreprenor: Asociera Tubular Tehno Sistem S.R.L., Formin S.A., Termopro Edil S.R.L. si Dinu Instal S.R.L.	71,90
38	CL28 - Execuție rețele de apă și canalizare Uivar, Pustiniș, Răuți, Sânmartin Maghiar, Otelec, Bărăteaz, Hodoni, Satchinez, contract semnat in 18.05.2023 Antreprenor: Asociera Tubular Tehno Sistem S.R.L. și Termopro Edil S.R.L.	6,00
39	CL29 - Execuție rețele de apă și canalizare Sannicolau Mare, Cenad, contract semnat în 04.08.2021 Antreprenor: Soradi Development S.R.L. Contract reziliat cu data de 23.04.2023 la progres fizic 6,41%	6,41
40	R-CL29-Executie rețele de apă și canalizare Sannicolau Mare, Cenad, rest de executat – in procedura de licitație publica	-
41	CL30 - Execuție rețele de apă și canalizare Sanpetru Mare, Saravale, Lovrin, contract semnat în 11.01.2021 Antreprenor: Asociera Teoval & CO S.R.L., Lucy Star S.R.L., Hidroterm S.A. si S.C. ABC Con-International S.R.L. Contract reziliat cu data de 09.06.2023 la progres fizic 18,62%	18,62
42	R-CL30, LOT1-Executie rețele de apă și canalizare Lovrin, rest de executat - in procedura de licitație publica	-
43	R-CL30, LOT2-Executie rețele de apă și canalizare Sanpetru Mare, Saravale, rest de executat - in procedura de licitație publica	-

Pentru realizarea implementării contractelor de lucrări sunt in derulare 3 contracte de servicii:

1. Contract de Asistență tehnică din partea Proiectantului ;
2. Contract de Servicii de Asistenta tehnica pentru supervizarea contractelor de lucrări și servicii pentru publicitatea proiectului ;
3. Contract de Servicii de audit financiar anual al Proiectului.

Contractul de Asistență Tehnică din partea Proiectantului pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Timiș, în perioada 2014-2020, a fost reziliat (progres fizic la reziliere-65,35%). Pentru restul contractului rămas de executat a fost organizată licitație publica si a fost desemnat câștigător S.C. Diluca Project S.R.L.

La data de 31.12.2023 erau în curs de implementare 47 contracte de lucrări si servicii, din care:

- 36 de contracte semnate si care se afla in faza de implementare,
- 7 contracte în procedura de achiziție publică,
- 4 contracte reziliate.

2. „Sistem de contorizare a consumului de apă potabilă prevăzut cu interfață digitală în Municipiul Timișoara”, proiect cofinanțat prin POIM și finalizat la 31.12.2023.

Obiectivul general al proiectului îl reprezintă creșterea gradului de digitalizare al operatorului regional Aquatim la nivelul municipiului Timișoara.

Scopul acestui proiect îl reprezintă eficientizarea și optimizarea infrastructurii de apă aflată în aria de operare a Aquatim prin implementarea unui sistem de contorizare a consumului de apă potabilă prevăzut cu interfață digitală în Municipiul Timișoara.

Contractul de finanțare nr. 1944 pentru proiectul ” Sistem de contorizare a consumului de apă potabilă prevăzut cu interfață digitală în Municipiul Timișoara” (cod SMIS 2014+ 158011) a fost semnat în data de 27.02.2023.

- Valoare totală eligibilă: 9.896.200 lei, fără TVA;

Sursele de finanțare:

- Fond de Coeziune: 7.907.063 lei
- Buget de stat: 1.209.316 lei
- Autorități locale: 186.049 lei
- Aquatim S.A.: 593.772 lei

Contractul de finanțare a cuprins un contract de furnizare echipamente tehnologice și funcționale- platforma integrată și 3 contracte de servicii.

- Contractul de furnizare echipamente tehnologice și funcționale, platforma integrată a fost semnat cu firma ETA2U SRL.
- Contractul de Achiziție servicii Asistență Tehnică în vederea obținerii de fonduri europene POIM a fost semnat cu Romcapital Invest S.A.
- Contractul de Informare și publicitate a fost semnat cu SC Blink Studio SRL.
- Contractul de Audit financiar a fost semnat cu PFA Auditor financiar Velican Oana.

La 31.12.2023, progresul fizic total al proiectului era 100 %, iar progresul financiar era de 100 %.

3. „Eficiența energetică și utilizarea energiei din surse regenerabile pentru consum propriu la nivelul companiei Aquatim S.A. - Stația de epurare apă uzată Timișoara și Stația de tratare apă Urseni”, proiect cofinanțat prin POIM și finalizat la 31.12.2023.

Obiectivul general al proiectului îl reprezintă îmbunătățirea eficienței energetice prin utilizarea energiei din surse regenerabile pentru consum propriu la nivelul Aquatim în 2 locații și anume:

- Stația de epurare apă uzată Timișoara;
- Stația de tratare apă Urseni.

Scopul acestui proiect era :

- Reducerea necesarului de energie electrică prin realizarea unor sisteme fotovoltaice echipate cu module fotovoltaice monocristaline cu o putere nominală de 650 Wp ;

- Reducerea impactului asupra mediului prin reducerea emisiilor de gaze cu efect de sera la nivelul Aquatim.

Contractul de finanțare nr. 2197 pentru proiectul ” Eficienta energetică și utilizarea energiei din surse regenerabile pentru consum propriu la nivelul companiei Aquatim S.A. - Stația de epurare apă uzată Timișoara și Stația de tratare apă Urseni” (cod SMIS 2014+158891) a fost semnat în data de 30.05.2023.

Valoarea totală a proiectului a fost 11.824.411,94 lei, din care valoare eligibilă totală era 9.936.480,62 lei.

Valoare totală eligibilă 9.936.480,62 lei fără TVA, era defalcată astfel:

- Funding Gap: 9.340.291,78 lei
 - Fond de Coeziune: 7.939.248,02 lei
 - Buget de stat: 1.401.043,77 lei
 - Buget local: 0
- Non Funding Gap: 596.188,84 lei

Contractul de finanțare cuprindea un contract de lucrări “Proiectare și execuție Panouri fotovoltaice pentru producerea energiei din surse regenerabile la nivelul infrastructurii de apă și apă uzată a operatorului regional” și 4 contracte de servicii.

- Contractul de lucrări „Proiectare și execuție Panouri fotovoltaice pentru producerea energiei din surse regenerabile la nivelul infrastructurii de apă și apă uzată a operatorului regional” a fost semnat cu Asociera Constructim S.A. și Modvin S.R.L.
- Cele 4 contracte de servicii au fost:
 - E_CS01_Asistenta Tehnica în vederea obținerii de fonduri europene POIM, Axa Prioritară 11, OS 11.1 a fost semnat cu Romcapital Invest S.A.
 - E_CS02_Asistenta Tehnica în vederea pregătirii caietelor de sarcini a fost semnat cu Romcapital Invest S.A.
 - E_CS03_Informare și publicitate a fost semnat cu SC Blink Studio SRL.
 - E_CS04_Contractul de Audit financiar a fost semnat cu PFA Auditor financiar Velican Oana

La 31.12.2023, progresul fizic total al proiectului era 100 %, iar progresul financiar era de 100 %.

4. „Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș, în perioada 2014-2020”, proiect cofinanțat prin POIM și finalizat la 30.09.2023.

Obiectivul general al proiectului se referea la elaborarea documentațiilor necesare pentru accesarea fondurilor europene în perioada 2014-2020.

Contractul de finanțare pentru acest proiect a fost semnat în data de 09.05.2017 și avea o valoare totală eligibilă de 9.498.615 lei fără TVA.

Sursele de finanțare:

- Fond de Coeziune: 8.073.823 lei

- Buget de stat: 1.329.806 lei
- Autorități locale: 94.986 lei

Prestatorul a înaintat toate documentațiile de atribuire revizuite, care ulterior au fost avizate în cadrul CTA al Aquatim S.A.

La 30.09.2023, progresul fizic total al proiectului era 100 %, iar progresul financiar era de 100 %.

În anul 2023, prin registratura UIP au fost derulate un număr de 12.462 de scrisori aferente contractelor de lucrări și de servicii pentru proiectele mai sus menționate.

8.4. Dezvoltare regională a infrastructurii.

Modernizarea Stației de tratare Bega din Timișoara cuprinde execuția a trei obiective importante: decantoare lamelare, o stație de oxidare cu ozon și o stație nouă de filtrare. Sunt prevăzute 4 generatoare pentru pre-ozonare, 2 generatoare post-ozonizare, 8 rezervoare / bazine din inox, de capacitate 100 mc, pentru sistemul de reacție și un sistem automat de monitorizare și control. Stadiu, la finalul anului 2023: cele 8 bazine de reacție sunt montate pe poziție, este finalizată hala tehnologică a stației de ozonizare, este în execuție (progres 33%) stația nouă de filtrare.

Lucrări preconizate în 2024: finalizarea instalației de ozon a stației de filtrare, a rețelelor de conducte din incinta stației de tratare (apă brută, apa tratată și apa potabilă), testarea și punerea în funcțiune a stațiilor de ozonizare și filtrare, începerea lucrărilor de construcție la decantoare.

Sistemul de valorificare energetică a nămolului este realizat în proporție de 55,21%. S-au finalizat lucrările civile și alimentarea cu utilități a obiectivului. Sunt în curs de furnizare echipamentele tehnologice, urmează montarea acestora și probele tehnologice. Estimare finalizare: martie 2024.

Proiectul face parte din Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM), ce asigură finanțarea principalelor priorități de dezvoltare ale României, în acord cu angajamentele asumate în Acordul de Parteneriat și cu obiectivele Strategiei Europa 2020. Mai multe detalii, pe pagina dedicată a proiectului.

8.5. Energie verde.

Prin acest proiect, Aquatim a realizat două parcuri fotovoltaice în Timișoara, unul la Stația de epurare a apei uzate, și unul la Stația de tratare a apei Urseni, cu o capacitate totală nou instalată de producere a energiei electrice de 1.650 kWp.

Sistemul este funcțional, și produce deja energie verde, din decembrie 2023. Se estimează că în urma acestei investiții, se vor genera 2.281 MWh/an energie electrică din surse regenerabile și se va constata o scădere anuală a gazelor cu efect de seră cu 752,56 tone CO2/an.

8.6. Contoare de apă inteligente.

Proiectul implementat de Aquatim SA a urmărit eficientizarea și optimizarea infrastructurii pe care o administrează prin realizarea, în Timișoara, a unui sistem de contorizare a consumului de apă potabilă cu interfață digitală. Contoarele smart de bransament sunt echipate cu dataloggere și module de comunicație pentru măsurarea consumului de apă, care permit citirea orară și transmisia zilnică a datelor, semnalarea situațiilor de consum anormal (consum prea mare, consum prea mic) a încercărilor de manipulare a mecanismului, etc.

8.000 de contoare inteligente au fost deja montate și transmit date din cartierele Șagului, Freidorf, Fratelia, Steaua, Ciarda Roșie și de pe străzile Mureș, Gavril Musicescu și Cerna. Branșamentele de apă din Timișoara sunt 100% contorizate: 37% din dispozitive sunt contoare smart care transmit consumurile direct pe calculator, 62% sunt contoare radio, cu citire de tip walk by cu terminale portabile, iar 1% sunt contoare cu citire vizuală.

8.7. Muzeul Apei, deschis în anul Capitalei Europene a Culturii.

Muzeul Apei s-a născut din grija Aquatim SA pentru conservarea patrimoniului industrial, a moștenirii legate de apă și din preocuparea de a valorifica aceste spații importante și a le deschide comunității. Angajații Aquatim SA sunt cei care au numit Uzina de Apă Urseni (1914-1991) „muzeu”, cu mult înainte ca ideea de transformare a vechii stații de tratare să devină o propunere concretă în programul de investiții al companiei.

În vara anului 2023, emblematic pentru Timișoara Capitală Europeană a Culturii, și la 109 ani de la darea în folosință a Uzinei de Apă, complexul muzeal a intrat în circuitul turistic și cultural al orașului și al regiunii. Inaugurarea a avut loc în data de 9 iunie, după recepția lucrărilor.

Prin programul amplu de reabilitare au fost restaurate și accesibilizate trei dintre clădirile industriale istorice și s-a construit un nou pavilion, proiectat de arhitecții Dan Stoian și Ramona Suci (SDAC Studio) și executat de Constructim.

Cele patru clădiri ale muzeului au o suprafață construită de 2.680 mp. Au fost păstrate peste tot echipamentele tehnologice, iar în două clădiri istorice au fost prevăzute dotări pentru persoane cu mobilitate redusă. Noul pavilion de acces este un spațiu versatil și primitiv, ce găzduiește expoziții temporare și diverse activități culturale sau pentru comunitate, cum ar fi lansări de carte, recitaluri, dezbateri și întâlniri, ateliere pentru copii, etc.

Fundația Aquatim (unic membru fondator Aquatim SA) a contribuit la introducerea în circuitul cultural a ambelor stații de tratare redare de compania de apă comunității, cu ajutorul programelor derulate de Centrul de Proiecte al Municipiului Timișoara, finanțate de Ministerul Culturii și incluse în programul cultural național Timișoara – Capitală Europeană a Culturii 2023, prezentate sintetic în cele ce urmează.

Muzeul Apei joacă un rol important în definirea identității culturale a orașului și facilitează atragerea unor noi categorii de public pentru actul cultural. Cel mai tânăr muzeu al Timișoarei se dovedește a fi unul dintre locurile active de petrecere a timpului liber, căutat deopotrivă de localnici și turiști.

În weekendul de deschidere a Capitalei Culturale, înainte de inaugurarea sa oficială, Muzeul Apei a atras, în numai câteva ore, circa 700 de vizitatori, care au explorat zonele finalizate, au participat la ateliere, tururi ghidate, proiecții de film și evenimente de networking. După inaugurarea din luna iunie, în șase luni, peste 20.000 de vizitatori i-au călcat pragul. Complexul muzeal a găzduit două ediții ale festivalului propriu, Seri de vară la muzeu, și zeci de evenimente culturale, printre care spectacole de teatru, expoziții, concerte și recitaluri, instalații multimedia imersive, etc., devenind rapid un spațiu al experimentării și creativității.

9. RAPORT FINANCIAR.

Menținerea unei marje de profit relativ constantă, prin reducerea ponderii cheltuielilor de exploatare, ținând cont de posibilitatea creșterii în viitor a cheltuielilor financiare pe seama creditelor de cofinanțare a proiectelor din fonduri europene, este un obiectiv important Aquatim S.A.

Rezultatele economice ale ultimilor ani confirmă eficiența și eficacitatea managementului Societății, dar și nivelul superior de performanță, prin comparație cu alte unități de profil.

Această afirmație este susținută și de datele de mai jos. Totdeauna au fost îndepliniți toți indicatorii impuși prin contractele în derulare la care societatea și managementul s-au angajat.

9.1. Analiza cheltuielilor și veniturilor.

La data de 31.12.2023 situația detaliată a veniturilor și cheltuielilor a fost următoarea:

Denumire cont	Total	Procent
VENITURI TOTALE	284,214,026.06	100.00%
Venituri din vânzarea produselor apă-canal	262,800,789.57	92.47%
Venituri din servicii prestate	305,623.22	0.11%
Venituri din redevențe și chirii	90,109.00	0.03%
Alte venituri din producție	1,034,386.23	0.36%
Venituri din producția de imobilizări	1,912,122.11	0.67%
Venituri din amenzi și penalități	2,985,003.93	1.05%
Venituri din vânzare active	918.07	0.00%
Venituri din subvenții pentru investiții	5,426,441.99	1.91%
Alte venituri din exploatare	4,904,287.07	1.73%
Venituri din diferențe de curs	491,913.99	0.17%
Venituri din dobânzi	4,262,430.88	1.50%

Denumire cont		Total	Procent
Alte venituri financiare		0.00	0.00%
CHELTUIELI TOTALE		258,948,668.07	100.00%
Cheltuieli cu materiile prime		7,886,769.56	3.05%
Cheltuieli cu materiale		9,690,473.94	3.74%
Cheltuieli cu combustibili		2,603,368.88	1.01%
Cheltuieli cu obiecte de inventar		1,044,516.00	0.40%
Cheltuieli privind energia și apa		33,006,943.74	12.75%
	Cheltuieli privind energia electrică (cheltuieli variabile)	25,576,464.64	9.88%
	Cheltuieli privind energia electrică (cheltuieli fixe)	233,727.19	0.09%
	Cheltuieli privind gazele	697,372.49	0.27%
	Cheltuieli privind energia termică și încălzirea	282,411.91	0.11%
	Cheltuieli privind apa captată - evacuată	3,578,408.38	1.38%
	Cheltuieli privind apa captată - evacuată fântâni publice	8,061.73	0.00%
	Cheltuieli privind protecția calității apei - suspensii	2,630,497.40	1.02%
Cheltuieli cu întreținerea și reparațiile		12,276,894.10	4.74%
Cheltuieli privind chiriile		823,956.11	0.32%
Cheltuieli cu prime de asigurare		488,654.32	0.19%
Cheltuieli cu colaboratorii		0.00	0.00%
Cheltuieli privind comisioanele și onorariile		88,050.00	0.03%
Cheltuieli de protocol, reclamă și publicitate		418,192.39	0.16%
Cheltuieli cu sponsponsorizările		140,500.00	0.05%
Cheltuieli cu transportul de bunuri și persoane		8,226,604.57	3.18%
Cheltuieli de deplasare, detașare, transfer		300,044.25	0.12%
Cheltuieli poștale și taxe de telecomunicații		844,330.41	0.33%
Cheltuieli cu serviciile bancare și asimilate		332,228.79	0.13%
Alte cheltuieli cu serviciile executate de terți		5,029,662.13	1.94%
Alte cheltuieli		10,511,499.94	4.06%
Cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate		19,714,178.43	7.61%
Cheltuieli cu salariile		88,848,349.00	34.31%
Cheltuieli sociale art.25 din Lg nr.227/2015		1,597,900.00	0.62%
Cheltuieli cu tichete de masă		6,364,545.00	2.46%
Cheltuieli cu tichete de vacanță		1,891,490.00	0.73%
Cheltuieli privind participarea salariaților la profit		1,869,000.00	0.72%
Cheltuieli aferente contractelor de mandat		1,965,201.00	0.76%

Denumire cont	Total	Procent
Cheltuieli cu asigurările și protecția socială	2,094,251.00	0.81%
Alte cheltuieli de exploatare (fără amortizare și provizioane)	662,224.92	0.26%
Cheltuieli cu amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale	18,183,986.81	7.02%
Cheltuieli cu ajustările de valoare și provizioanele	18,528,672.19	7.16%
Cheltuieli privind dobânzile	1,735,787.27	0.67%
Cheltuieli din diferențe de curs valutar	887,951.45	0.34%
Alte cheltuieli financiare	892,441.87	0.34%
PROFIT BRUT ANUAL 2023	25,265,357.99	

În contul de profit și pierderi s-au înregistrat cheltuielile și veniturile aferente perioadei 01.01.2023 – 31.12.2023.

9.2. Contul de profit și pierdere.

La data de 31.12.2023, situația simplificată a contului de profit și pierdere este următoarea:

NR. CRT.	DENUMIRE	VALOARE
1	VENITURI DIN EXPLOATARE	279,459,681.19
2	CHELTUIELI DE EXPLOATARE	255,432,487.48
3	PROFITUL DIN EXPLOATARE:	24,027,193.71
4	VENITURI FINANCIARE	4,754,344.87
5	CHELTUIELI FINANCIARE	3,516,180.59
6	PROFITUL FINANCIAR	1,238,164.28
7	VENITURI TOTALE	284,214,026.06
8	CHELTUIELI TOTALE	258,948,668.07
9	PROFITUL BRUT	25,265,357.99
10	IMPOZITUL PE PROFIT	7,559,334.00
11	PROFITUL NET	17,706,023.99

9.3. Îndeplinirea indicatorilor de performanță.

La data de 31.12.2023, Obiectivele, criteriile și indicatorii de performanță pentru administratorii societății sunt:

INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ PENTRU ADMINISTRATORI NEEEXECUTIVI, MANDAT 2023 - 2027								
la data de 31.12.2023								
								Anexa 1
Nr. crt.	Denumirea indicatorului de performanță	U.M.	Formulă de calcula indicatorului	Nivel țintă programat în perioadă	Nivel realizat în perioadă	Grad de îndeplinire %	Coefficient Pondere %	Grad de îndeplinire ponderat în perioadă
0	1	2	3	4	5	6	7	8=col 6*col 7
1	Rata lichidității generale	%	Active curente / Datorii curente	100%	209%	209%	10%	20,86%
2	Gradul de acoperire a cheltuielilor din veniturile proprii	%	Venituri totale / Cheltuieli totale	100%	110%	110%	10%	10,98%
3	Productivitatea muncii	lei / pers /an	Cifra de afaceri / Nr. de personal	200.000	269.349	135%	10%	13,47%
4	Îndeplinirea obligației de plată privind redevența, cuprinsă în Contractul de Delegare încheiat cu A.D.I.	%	Suma datorată / Suma achitată	100%	100%	100%	10%	10,00%
5	Aprobarea în termen a documentelor de strategie a societății			Termenul legal	Termenul legal	100%	10%	10,00%
6	Raportarea la termen a indicatorilor de performanță			Termenul legal	Termenul legal	100%	20%	20,00%
7	Respectarea politicii de transparență și comunicare			Termenul legal	Termenul legal	100%	10%	10,00%
8	Stabilirea politicilor managementului de risc și monitorizarea riscului			Termenul legal	Termenul legal	100%	20%	20,00%
	Grad de îndeplinire total						100%	115,30%

9.4. Procesul de colectare a veniturilor.

Tehnologiile sunt în schimbare. Situațiile clienților, preferințele și comportamentul se schimbă. Societatea este în schimbare. Tranzacțiile în numerar sunt înlocuite treptat cu tranzacțiile bancare.

Aquatim SA trebuie să revizuiască periodic dacă sistemele de colectare a veniturilor sunt încă adecvate și adaptate la cererile și posibilitățile moderne.

Aquatim SA încearcă să vină în întâmpinarea clienților prin diversificarea modalităților de comunicare: telefon, internet. Prin aplicațiile IT&C din cadrul societății, aceasta poate pune la dispoziția clienților informațiile dorite, în locația dorită: oamenii nu mai sunt nevoiți să transfere informații dintr-un loc în altul, sistemele informatice vor face acest lucru.

De-a lungul timpului, compania de apă a pus la dispoziția clienților metode diversificate de plată, fără perceperea vreunui comision, între care cel mai recent și comod - plata on-line, direct de pe site-ul societății.

Plata facturii se poate efectua:

- la casieriile societății, în numerar și prin POS;
- prin rețelele bancare;
- la unitățile poștale și la factorii poștali;
- la magazinele din rețeaua PayPoint;
- la centrele de plăți un-doi ale Mobile Distribution;
- prin intermediul serviciului Westaco Express, disponibil în stațiile OMV;
- plata on-line, direct de pe site-ul societății, după crearea unui cont de utilizator.

Pe lângă realizarea plății electronice, prin card bancar, aplicația permite utilizatorilor să-și vizualizeze istoricul consumurilor, sumele achitate sau datorate și să transmită electronic petiții legate de plăți sau facturi.

Aquatim SA are încheiate contracte de servicii bancare, pentru încasarea facturilor de la clienți, cu următoarele bănci și modalități de încasare:

- BRD Grup Societe Generale: -în numerar;
 - la ATM;
 - la multifuncționalele băncii (ROBO);
 - prin internet banking și aplicația băncii;
 - prin virament bancar;
 - direct debit;
- Banca Comerciala Romana: -la ATM;
 - prin internet banking;
 - prin virament bancar;
 - direct debit;
- ING Bank: :
 - la ATM;
 - prin internet banking;
 - prin virament bancar;

- Raiffeisen Bank: :
-la multifuncționalele băncii;
-la ATM;
-prin internet banking;
-prin virament bancar;
-direct debit;
- Banca Transilvania:
-în numerar;
-la multifuncționalele băncii;
-prin internet banking;
-prin virament bancar;
- Alpha Bank:
-în numerar;
-la ATM;
-prin internet banking;
-prin virament bancar;
-direct debit;
- Unicredit Tiriac Bank:
-în numerar;
-la ATM;
-prin internet banking;
-prin virament bancar.

În perioada Ianuarie - Decembrie 2023 s-a încasat suma de **283,934,156.95** lei dintr-un total de **285,415,236.26** lei, reprezentând servicii prestate către clienți.

Ponderea acestor încasări pe metode de încasare este următoarea:

1. BĂNCI				
		Procent în total bănci	Procent în total încasări 2023	Pondere în total încasări în anul 2022
BANCA				
ALPHA BANK	604,247.91	0.55%		
BCR	3,819,521.78	3.46%		
BRD	77,276,116.05	69.91%		
Banca Transilvania	16,695,633.07	15.10%		
ING	7,526,878.63	6.81%		
RAIFFEISEN Bank	1,403,871.47	1.27%		
UNICREDIT	3,214,452.88	2.91%		
TOTAL BĂNCI	110,540,721.79		38.93%	33.44%

2. TREZORERIE	21,996,894.35		7.75%	10.51%
----------------------	----------------------	--	--------------	---------------

3. ALTE FORME DE ÎNCASARE				
WESTACO EXPRESS	8,172,956.28	13.26%		
PAYPOINT	41,995,967.12	68.16%		

MOBILE DISTRIBUTION	6,634,509.88	10.77%		
APLICAȚIA PAGO	3,377,619.35	5.48%		
OFICII POȘTALE	1,436,182.45	2.33%		
TOTAL ALTE FORME DE ÎNCASARE	61,617,235.08		21.70%	23.04%

4. ONLINE	39,321,217.31		13.85%	9.49%
------------------	----------------------	--	---------------	--------------

5. CASIERII

CASIERIA CENTRALĂ	58,194.19	0.12%		
CASIERIA BAADER (fosta Gh. Lazar C5)	12,195,851.20	24.42%		
CASIERIA BAADER (C7)	3,171,151.29	6.35%		
CASIERIA OITUZ	17,072,335.87	34.18%		
CASIERIA TREBONIU 1	11,522,926.45	23.07%		
CASA - BUZIAȘ	1,275,544.50	2.55%		
CASA - DETA	1,014,825.52	2.03%		
CASA - FĂGET	1,433,781.26	2.87%		
CASA - JIMBOLIA	1,152,825.11	2.31%		
CASA - SÂNNICOLAU MARE	1,047,458.11	2.10%		
TOTAL CASIERII	49,944,893.50		17.59%	22.60%

6. COMPENSĂRI	513,194.92		0.18%	0.00%
7. CONSUM INTERN	-		0.00%	0.00%
8. CORECȚII	-		0.00%	0.91%

Perioada	Total încasări	Media lunară
2023	283,934,156.95	23,661,179.75
2022	219,068,093.88	18,255,674.49

Gradul de încasare până la 31.12.2023 este de 99.48%.

10. RELAȚII CLIENȚI.

10.1. Definirea serviciului de Relații clienți.

Activitatea de relații cu clienții se desfășoară în locația unității, situată pe strada Enric Baader, la numărul 11, care și-a deschis porțile pentru clienții și partenerii noștri, de la 1 Septembrie 2020, prin următoarele structuri:

- **Call Center**, program luni-vineri, 7:30-19:00, după care apelurile sunt direcționate către Dispeceratul Aquatim, având astfel funcționalitate 24 h;
- **Serviciul Tehnic**, program luni-vineri, 08:00-15:00;
- **Biroul Relații Clienți**, program luni-vineri, 08:00-15:00;
- **Casierie**, program luni-vineri, 08:00-15:00.

Call Centerul Aquatim SA oferă absolut toate informațiile care țin de fișa de client individuală.

Astfel, la numărul de telefon **UNIC 0356 914**, în intervalul **7:30-19:00**, clienții noștri pot solicita date despre contul lor (schimbarea adresei de facturare, numere de contact), factură electronică, avize tehnice, contracte, pot verifica programul zilnic de intervenții și pot afla informații despre companie.

La același număr **UNIC, 0356 914**, se transmite autocitirea indexului de apă.

Dacă solicitările clienților vizează probleme de apă sau canal (lipsă apă rece sau presiune la robinet, apa rece este tulbure, contorul de branșament este defect, s-a observat un defect la rețeaua publică de apă, conductă spartă, canal înfundat, lipsa capacelor de canal, etc.), prin intermediul aceluiași număr **UNIC 0356 914**, vor fi direcționați către Dispeceratul Aquatim.

Există și o adresă de mail **UNICĂ**, clienti@aquatim.ro, la care se pot solicita orice informații legate de contracte, verificare contor sau avize tehnice.

Toate solicitările se repartizează compartimentelor specializate și se soluționează în termen de 10 zile de la data depunerii, termen care reprezintă și un indicator de performanță al societății, respectiv în 30 de zile pentru alte tipuri de solicitări sau adrese.

10.2. Activitatea desfășurată.

În cadrul Serviciului Relații Clienți în decursul anului 2023 s-au încheiat următoarele documente, conform Ordin nr. 90/2007 emis de ANRSC:

- Contracte pentru furnizarea serviciului de apă/canal – 4.594 buc;
- Contracte pentru primire și tratare apă uzate în stația de epurare – 53 buc;
- Acte adiționale la contractul de furnizare servicii - 465 buc;
- S-au avizat pentru legalitate contractele/actele adiționale pentru sucursalele organizației: contracte – 1.917 buc; acte adiționale - 201 buc.

În cursul anului 2023 au fost reziliate un număr de 1.450 contracte

În anul 2023, din totalul de solicitări înregistrate la Serviciul Relații Clienți, 88% au intrat prin Call-Center, 12% au fost transmise pe e-mail sau depuse în scris la Front Office / Registratură.

Din totalul solicitărilor scrise înregistrate, reclamațiile reprezintă un procent de 26,4%, adică un număr de 1861.

Răspunsuri la reclamații și sesizări în decursul anului 2023:

- **Răspunsuri scrise la reclamații** (activitatea de distribuire a apei, de preluare a apei uzate și meteorice în rețeaua de canalizare, de citire / înlocuire a contoarelor, de consumul de apă facturat, de acuratețea înregistrărilor contoarelor, etc.): **1.861 adrese;**

- **Răspunsuri scrise la solicitări de informații** (reziliere contract, schimbare adresă administrator, sistare serviciu, explicații privind suma și cantitățile facturate, explicații privind modul de calcul al apei meteorice facturate, etc.): **5.187 adrese;**

- **Răspunsuri Call-Center** (informații consum, factură, contract, avize, cont on-line, copie factură, probleme tehnice-lisa apă, presiune, etc.): **52.141 apeluri.**

10.3. Avize tehnice

Serviciul Tehnic din cadrul AQUATIM S.A. a emis în decursul anului 2023 următoarele avize tehnice – **6.584 bucăți:**

1. **Asigurarea emiterii avizelor tehnice solicitate de instituțiile interesate sau de persoane fizice:**

- a) Aviz Tehnic de contorizare individuală : **315 bucăți;**
- b) Aviz Tehnic de branșare / racordare (inclusiv municipiul Timișoara, satele, comunele aparținând Sucursalei Timișoara): **2.668 bucăți;**
- c) Aviz Tehnic de extindere rețea de apă/canal: **68 bucăți;**
- d) Aviz Tehnic de furnizare utilități de apă/canal pentru spații cu altă destinație: **132 bucăți;**
- e) Aviz Tehnic de preluare în Stația de Epurare a apelor uzate menajere: **39 bucăți;**
- f) Aviz tehnic privind asigurarea furnizării utilităților de apă și canal: **239 bucăți;**
- g) Aviz tehnic (P.U.Z., P.U.D.): **174 bucăți;**
- h) Aviz tehnic de amplasament: **2.829 bucăți.**

2. **Asigurarea și îmbunătățirea comunicării între clienți și Serviciul Tehnic-Avize: 120 buc.** (Răspunsuri la reclamații cu conținut tehnic, adrese, poziționare hidranți).

3. **Reducerea pierderilor de apă comerciale și fizice din sistemul de distribuție al municipiului Timișoara.**

În urma verificărilor în baza de date, pe anul 2023 se regăsesc 242 de clienți pentru care s-au emis avize tehnice de branșare / racordare, dar nu au fost încheiate contracte de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. S-a transmis lista

clienților mai sus menționați către Secția Mentenanță Rețele Apă - Canal, în vederea verificărilor și clarificărilor impuse pentru punerea în legalitate a acestora.

11. Comunicare și cultură organizațională

Cultura organizației privește organizația în ansamblul său, cu toate relațiile între elementele sale, echipele și oamenii care o alcătuiesc. Formarea culturii organizaționale este un proces care necesită implicare și prezență continuă și susținută, interacțiune și eforturi intense de acumulare, de învățare. Odată instalată, cultura organizațională devine sursa unui sentiment de apartenență a indivizilor care o împărtășesc.

Cultura organizațională Aquatim SA include valorile la nivel de organizație, respectul, calitatea serviciilor, integritatea, conduita etică și profesională, toate acestea reprezentând filosofia după care se ghidează politica noastră organizațională în privința angajaților și clienților, climatul favorabil din organizație. Pornind de la valorile umane, personale, profunde și corelându-le cu cele ale organizației, axându-se pe etică, principii, norme de conduită și deontologie, transparență, Aquatim SA și-a propus construirea unui climat organizațional care să ofere bucurie și implicare în munca de zi cu zi.

În ceea ce privește comunicarea organizațională, Aquatim SA a încurajat și susținut dezvoltarea acesteia dincolo de canalele formale. Un rezultat deja binecunoscut este publicația de companie AquaȘtiri, cu apariții lunare, care reflectă și promovează valorile organizației în rândul angajaților, cât și al clienților. AquaȘtiri apare în format tipărit de 15 ani, cu informații extinse despre proiectele companiei, evenimentele sociale și științifice și noutăți din lumea apei de pretutindeni. AquaȘtiri ajunge, lună de lună, la toate punctele de lucru din Timișoara și județ și a devenit populară în rândul angajaților. În format online, sunt publicate circa 2-3 articole pe săptămână, pe site-ul dedicat.

12. Etică și anticorupție

Aquatim SA a luat măsurile necesare pentru implementarea strategiei naționale anticorupție, conform legislației, prin stabilirea responsabilităților și a persoanelor / departamentelor responsabile. A fost elaborată analiza de riscuri și vulnerabilități la corupție și au fost adoptate diverse instrumente de prevenire a corupției (registru riscurilor, proceduri de lucru, chestionare de evaluare a cunoștințelor angajaților cu privire la cunoașterea mecanismelor de prevenire a corupției, declararea cadourilor, declarațiile de avere și interese).

Evaluarea cunoștințelor privind prevenirea corupției este un proces continuu la care societatea s-a angajat.

Dintre bunele practici, identificate în companie pentru implementarea strategiei naționale anticorupție amintim: transparența și comunicarea, standarde de calitate, elaborarea codului de conduită, elaborarea de proceduri specifice de lucru, organizarea de dezbateri și întâlniri de instruire, informarea permanentă a cetățenilor.

13. Implicare în comunitate

Prin cele două fundații înființate – Aquadematica și Aquatim –, compania timișeană de apă aduce o contribuție importantă la activarea publicului larg și a comunității de specialiști pentru protejarea ecosistemelor, încurajarea practicilor sustenabile, stimularea inovației și a colaborării, dar și la susținerea activităților din domeniul cultural, artistic sau social.

Un proiect amplu al companiei Aquatim SA urmărește reintroducerea stațiilor de tratare dezafectate într-un circuit cultural și educațional, obiective ce vor aduce un plus de valoare Timișoarei, Capitală Europeană a Culturii în anul 2023. Clădirile în cauză sunt piese valoroase de patrimoniu industrial, reprezentative pentru stilul Secession, purtând semnătura arhitectului László Székely și menținute de compania de apă în stare bună de conservare.

Fosta Uzină de Apă Industrială sau Stabilimentul Apei de Stropit (1916) a intrat în circuitul public din anul 2018, prin deschiderea Centrului educațional pentru copii Aquapic. Uzina este azi o clădire „vie” care spune povestea apei industriale, o poveste despre dezvoltare durabilă și responsabilitate față de mediu. Vizitarea uzinei este integrată în activitățile educaționale Aquapic, printr-o abordare ludică. Vizite ghidate tematice sunt organizate periodic, în fiecare sezon. În anul 2019, Uzina a fost înscrisă în Rețeaua Internațională a Muzeelor Apei, o organizație sub patronaj UNESCO, beneficiind de schimb de experiență și bune practici într-un cadru interdisciplinar (ingineri, manageri culturali, antropologi etc.). Din rețea fac parte circa 50 de muzee din toate colțurile lumii, cu peste 5 milioane de vizitatori pe an.

Uzina de Apă nr. 1, din Ciarda Roșie, cunoscută timișorenilor ca „uzina din Urseni”, a dat apă potabilă orașului din 1914 și până în 1991, când a început să funcționeze noua stație de tratare, aflată în imediata vecinătate. Trei clădiri ale vechii uzine - bine conservate și care păstrează fostele utilaje folosite la potabilizarea apei -, și anume Grupul de Fântâni nr. 1, Filtrare-Deferizare și Pompare, au devenit Muzeul Apei, un loc dedicat prezentării istoriei alimentării cu apă a Banatului, ce va găzdui, de asemenea, manifestări culturale și artistice. Clădirile existente, unde s-au făcut renovări și s-au amenajat spații vizitabile, sunt conectate printr-o rețea de alei și puncte de interes, bazine decorative, platforme pentru expoziții etc. Proiectul prevede și integrarea unui pavilion nou, pentru primirea vizitatorilor și găzduirea evenimentelor culturale. Construcția Muzeului Apei, o investiție în valoare de circa 7,8 milioane de lei, a început în septembrie 2020 și a fost finalizată în anul 2023.

Fundația româno-germană Aquadematica, înființată în anul 2009, ai cărei membri fondatori sunt Aquatim și Departamentul de ape uzate din cadrul Primăriei München, organizează cursuri și seminarii de perfecționare profesională pentru personalul companiilor de apă, cu accent pe partea practică și conferințe de specialitate, iar fundația Aquatim, înființată la sfârșitul anului 2019, se implică în viața socială și culturală a Timișoarei, prin organizarea și sprijinirea evenimentelor științifice și artistice.

La conferințele Aquadematica, organizate începând din anul 2012 se întâlnesc, an de an, specialiști din industria apei și domenii apropiate acesteia, manageri, experți internaționali, cercetători, academicieni și studenți, antreprenori și factori de decizie din rândul autorităților.

Evenimentul Aqua Circular 2023 s-a desfășurat în perioada 4-6 Octombrie 2023 și a fost proiectat să aducă o contribuție activă la sustenabilitatea sistemelor de apă. Subiectele prezentate, discursurile și atelierile de lucru au oferit o perspectivă asupra cercetărilor și experienței în economia circulară în sectorul apei și în implementarea strategiilor Nexus. În

cadrul conferinței s-au dezbătut exemple de bune practici și s-a evidențiat importanța parteneriatelor instituționale în atingerea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă - ODD. În ultima zi a conferinței au fost prezentate concluzii pe baza cărora s-a stabilit câteva linii directoare de acțiuni pe termen scurt, mediu și lung.

Aqua Circular 2023 a reunit specialiști din diferite sectoare: apă, energie, alimentație, agricultură, "health & wellness", pentru a face schimb de experiență și pentru a găsi soluții inovatoare la provocările actuale. Evenimentul și-a propus, de asemenea, să ofere un cadru de conștientizare, de comunicare și de colaborare între reprezentanții operatorilor de apă, universităților, administrațiilor publice și ai mediului privat.

Pe plan local, colaborarea dintre Aquatim și Universitatea Politehnica Timișoara are în spate o istorie lungă, importantă, cu rezultate concretizate în proiecte științifice și academice, evenimente de impact, deopotrivă importante pentru cele două instituții. Compania de apă și universitatea timișoreană au identificat o serie de interese comune, care pot deveni oportunități de dezvoltare pentru ambele organizații. Colaborarea pornește de la promovarea transferului tehnologic, în domenii de prioritate europeană sau de interes economic pentru România, înființarea unor laboratoare integrate de cercetare, sau promovarea programelor de formare continuă, a studiilor postuniversitare și masterale, doctoratelor, temelor de cercetare etc. Asigurarea cadrului pentru efectuarea practicii studenților UPT constituie, de asemenea, o bază bună pentru colaborarea pe termen lung.

14. Obiective generale ale AQUATIM S.A.

Obiectivele și implicit strategia de dezvoltare a Aquatim sunt focalizate pe îmbunătățirea serviciilor la nivel regional, cu respectarea criteriului de suportabilitate a tarifelor. Obiectivele generale ale societății sunt prezentate în cele ce urmează:

- Prestarea la nivel regional a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare conform standardelor de înaltă calitate, dezvoltarea infrastructurii, fără a prejudicia resursele naturale limitate, mediul înconjurător, securitatea și sănătatea tuturor partenerilor de interes;
- Prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în condiții de regularitate, eficiență, economicitate și eficacitate cu protejarea fondurilor publice împotriva pierderilor datorate erorii, risipei, abuzului sau fraudei;
- Asigurarea fiabilității informațiilor interne și externe utilizate în cadrul Aquatim SA sau difuzate către terți printr-un sistem contabil adecvat și protejarea documentelor împotriva fraudelor (disimularea furtului și distorsionarea rezultatelor);
- Dezvoltarea și întreținerea unor sisteme de colectare, stocare, prelucrare, actualizare și difuzare a datelor și informațiilor financiare și de conducere, precum și a unor sisteme și proceduri de informare publică adecvată prin rapoarte periodice;
- Asigurarea desfășurării activităților societății în conformitate cu obligațiile impuse de legi și de regulamente, precum și cu respectarea politicilor interne;

- Crearea unei organizații mai flexibile și eficiente care să fie capabilă să se adapteze la schimbările și provocările viitoare; va fi nevoie de mai mult personal pentru exploatarea eficientă a patrimoniului (stații de tratare, foraje, rețele, stații de epurare).

Obiectivele strategice generale ale societății, prezentate mai sus, sunt strans legate și în concordanță cu **obiectivele urmărite la nivelul activităților economico-financiare:**

- Asigurarea unei rate a profitului, a unei lichidități curente și a unei viteze de rotație a debitelor-clienți;
- Atingerea indicilor de rentabilitate prevăzuți în contractul cu BERD;
- Asigurarea unui nivel optim al ratei de îndatorare total;
- Asigurarea permanentă a fluxului de numerar (cash-flow) necesar bunei desfășurări a activităților productive și a celor investiționale;
- Asigurarea implementării Planului de Management, a Planului financiar și a Politicii tarifare;
- Asigurarea unui grad ridicat de încasare a producției facturate;
- Respectarea în continuare a nivelurilor de servicii privind soluționarea reclamațiilor / petițiilor formulate de clienți, cu privire la facturi;
- Creșterea vânzărilor prin realizarea controlată a creșterii numărului de bransamente ca urmare a extinderii rețelelor publice de apă – canal;
- Respectarea Programului de Reducere a Pierderilor;
- Creșterea ponderii facturilor încasate folosind mijloace alternative de plată, concomitent cu reducerea, în continuare, a ponderii facturilor încasate direct la casierie.

Pentru anul 2024, principalele proiecte ale Aquatim SA sunt detaliate în cele ce urmează:

Agenda de lucru 2024 a departamentului proiectare Aquatim include elaborarea documentațiilor necesare pentru următoarele lucrări în Timișoara, finanțate de compania de apă sau cu solicitări de finanțare din programe naționale depuse în 2023:

- extindere rețea apă și bransamente, canalizare menajeră și cămine de racord pe str. Ioan Alexandru (solicitare de finanțare prin PNRR depusă);
- extindere rețea apă și canalizare, bransamente apă și racorduri canalizare pe străzile Vidin și Academician Aurel Bălgrăzan și extindere rețea canal și racorduri pe Calea Aradului, nr. 28-30 (solicitare de finanțare prin PNRR depusă);
- extindere rețea canalizare pe strada Calea Șagului, etapa a III-a, tronsonul Calea Chișodei – sens giratoriu centre comerciale (solicitare de finanțare prin PNRR depusă);

- extindere rețea de apă și execuție branșamente pe strada Cercului (solicitare de finanțare prin PNRR depusă);
- extindere rețea canalizare menajeră și racorduri pe străzile Traian Demetrescu și Protopop George Popovici (solicitare de finanțare prin PNRR depusă);
- extindere rețea canalizare și racorduri pe străzile Păstorilor, Comoarei, Liliacului (solicitare de finanțare prin PNRR depusă);
- înlocuirea conductelor de apă potabilă pe Calea Sever Bocu, tronson cuprins între străzile Amurgului și Sfinții Apostoli Petru și Pavel;
- reabilitare și redimensionare conducte apă, Calea Buziașului, pe tronsonul Venus-Matei Millo;
- realizare cișmele publice pentru apa potabilă;
- extindere rețea apă și branșamente pe str. Liliacului;
- extindere rețea de canalizare și racorduri pe str. Anemonelor.

Aplicație mobilă și noi facilități online pentru clienți.

În decembrie 2023, pe site-ul www.aquatim.ro au fost implementate noi facilități pentru clienți: buton pentru plata rapidă a facturilor, fără a fi necesară logarea în portalul „Contul meu”, și un modul chatbot, un asistent virtual care ghidează clienții, oferindu-le răspunsuri predefinite și recomandări, în funcție de problemele solicitate de aceștia.

MyAquatim, aplicația mobilă pentru sisteme Android și iOS, va fi lansată de compania de apă în primele luni ale anului 2024.

Aquatim își propune în continuare să ofere clienților și publicului larg acces facil și rapid la informațiile căutate și la interfața de comunicare cu compania. Aplicația MyAquatim, dezvoltată de compania de apă recent, oferă utilizatorilor numeroase facilități pe dispozitivele mobile: vizualizarea și plata facturilor, activarea facturii electronice, evidența plăților, transmiterea indexului controului și vizualizarea istoricului de consum, transmiterea unei sesizări. De asemenea, sunt localizate pe hartă punctele de lucru Aquatim din Timișoara și din județ, sunt ușor accesibile datele de contact ale companiei și informații legate de scadențe de plată, perioadele de transmitere a indexului, calitatea apei sau intervenții care întrerup serviciile de utilitate publică de alimentare cu apă

15. Concluzii.

Gradul de îndeplinire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a fost analizat în cadrul sesiunilor Consiliului de Administrație din timpul anului 2023 și sunt prezentate și în cadrul prezentului raport. Acestea au fost realizate integral în perioada analizată atât de către managementul societății, de administratorii executivi, cât și de cei neexecutivi ai Consiliului de Administrație.

Principiile directoare privind managementul Societății Aquatim SA în anul 2023,

obiectivele fundamentale, țintele de performanță și prioritățile strategice au fost realizate în standardele de performanță obligatorii pentru administratorii societății.

Informațiile privind situația economico-financiară și comercială a societății sunt prezentate în prezentul raport, acestea reflectând încadrarea în parametrii bugetari prevăzuți în anul 2023.

Administratori ai AQUATIM S.A:

ȘIPOȘ GHEORGHE SORIN	-Președinte Consiliu de Administratie
VLAICU ILIE	-Administrator executiv
ȘTEFEA PETRU MARIN	- Administrator neexecutiv
POPESCU CARMEN NICOLETA	- Administrator neexecutiv.....
NOVAC AURELIAN REMUS	- Administrator neexecutiv.....
CANEA IANCU	- Administrator neexecutiv.....
DUMITREL ALINA	- Administrator neexecutiv.....
TIUCH CĂTĂLIN	- Administrator neexecutiv.....
ZORILĂ ANDREI MIRCEA	- Administrator neexecutiv.....