

**RAPORTUL ADMINISTRATORILOR**

**AQUATIM S.A.**

**privind activitatea anului 2021**

## **PREZENTAREA GENERALĂ A SOCIETĂȚII.**

Aquatim S.A. furnizează servicii de alimentare cu apă și de canalizare în Timișoara și mai multe localități din județul Timiș. Activitatea din județ este coordonată de sucursalele din orașele Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia și Sânnicolau Mare.

Celelalte orașe și comune care sunt incluse acum în aria de operare a Aquatim SA au fost administrate anterior de un număr de alți operatori ce colaborau cu consiliile locale din acele orașe și comune.

## **MANAGEMENTUL SOCIETĂȚII.**

Aquatim S.A. are ca obiect de activitate operarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare a cărui gestiune îi este delegat, conform Contractului de Delegare, în aria delegării, definită în contract, și își desfășoară activitatea exclusiv pentru Autoritățile Locale care i-au delegat, prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș, gestiunea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Capitalul social majorat al Aquatim S.A. este de 851.931 acțiuni nominative dematerializate, fiecare acțiune având o valoare nominală de 100 lei.

Capitalul social este deținut astfel:

a) Municipiul Timișoara	99,1226 %
b) Județul Timiș	0,1174 %
c) Orașul Jimbolia	0,2348 %
d) Orașul Buziaș	0,1174 %
e) Orașul Sânnicolau Mare	0,1174 %
f) Orașul Deta	0,0556 %
g) Comuna Ghiroda	0,2348 %

Adunarea Generală a Acționarilor este organul de conducere al Societății. Societatea este administrată de un Consiliu de Administrație format dintr-un număr de nouă administratori. Mandatul Administratorilor este de 4 (patru) ani. Consiliul de Administrație are puteri depline cu privire la conducerea și administrarea Societății, cu respectarea limitelor stabilite prin obiectul de activitate și atribuțiilor expres prevăzute de lege ca fiind de competența Adunărilor Generale. Consiliul de Administrație a delegat conducerea societății Directorului General.

Consiliul de administratie al AQUATIM S.A. s-a constituit în structura actuală, în luna octombrie 2018, cu respectarea principiilor OUG nr.109/2011 privind guvernanta corporativă, în baza unei selecții prealabile efectuate de autoritatea tutelară, printr-o comisie formată din specialiști independenți în recrutarea resurselor umane.

Componența Consiliului de Administrație, a fost aprobată prin Hotărârea nr.12/12.10.2018 de către Adunarea Generală a Acționarilor a AQUATIM S.A. și este următoarea:

1. POPESCU CARMEN NICOLETA-președinte
2. VLAICU ILIE- membru executiv
3. CANEA IANCU-membru neexecutiv
4. MATEI VOICHIȚA-membru neexecutiv
5. NOVAC AURELIAN REMUS-membru neexecutiv
6. ZORILĂ ANDREI MIRCEA-membru neexecutiv
7. COSTA MONIKA MARGARETA-membru neexecutiv
8. TIUCH CĂTĂLIN-membru neexecutiv
9. ȘTEFEA PETRU MARIN-membru neexecutiv.

Activitatea Consiliului de administrație s-a desfășurat în conformitate cu prevederile:

- Legii nr. 31/1990, a societăților republicată, cu modificările și completările ulterioare;

- Actului constitutiv al AQUATIM S.A.;

-Regulamentului de organizare și funcționare al Consiliului de administrație al AQUATIM S.A.;

-OUG 109/2011, cu modificările și completările ulterioare, privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice;

- H.G. nr. 722 din 28 septembrie 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice.

În anul 2021, au fost organizate 9 ședințe ordinare ale Consiliului de Administrație în care au fost adoptate 55 de decizii.

În ceea ce privește coordonarea activității societății, printre care cele mai importante decizii amintim: aprobarea Programului de achiziții utilaje independente pentru anul 2021; aprobarea modificărilor la Programul de investiții din surse proprii pentru anul 2021, aprobarea Programului achiziții utilaje independente pentru anul 2021, aprobarea modificării Programului achiziții utilaje independente pentru anul 2021, avizarea și rectificarea Bugetului de Venituri și Cheltuieli al AQUATIM S.A. pentru anul 2021, aprobarea capitolului V – Salarizare și alte drepturi salariale din Contractul Colectiv de Muncă la nivel de societate 2020/2021, aprobarea modificării Organigramei și ROF al societății.

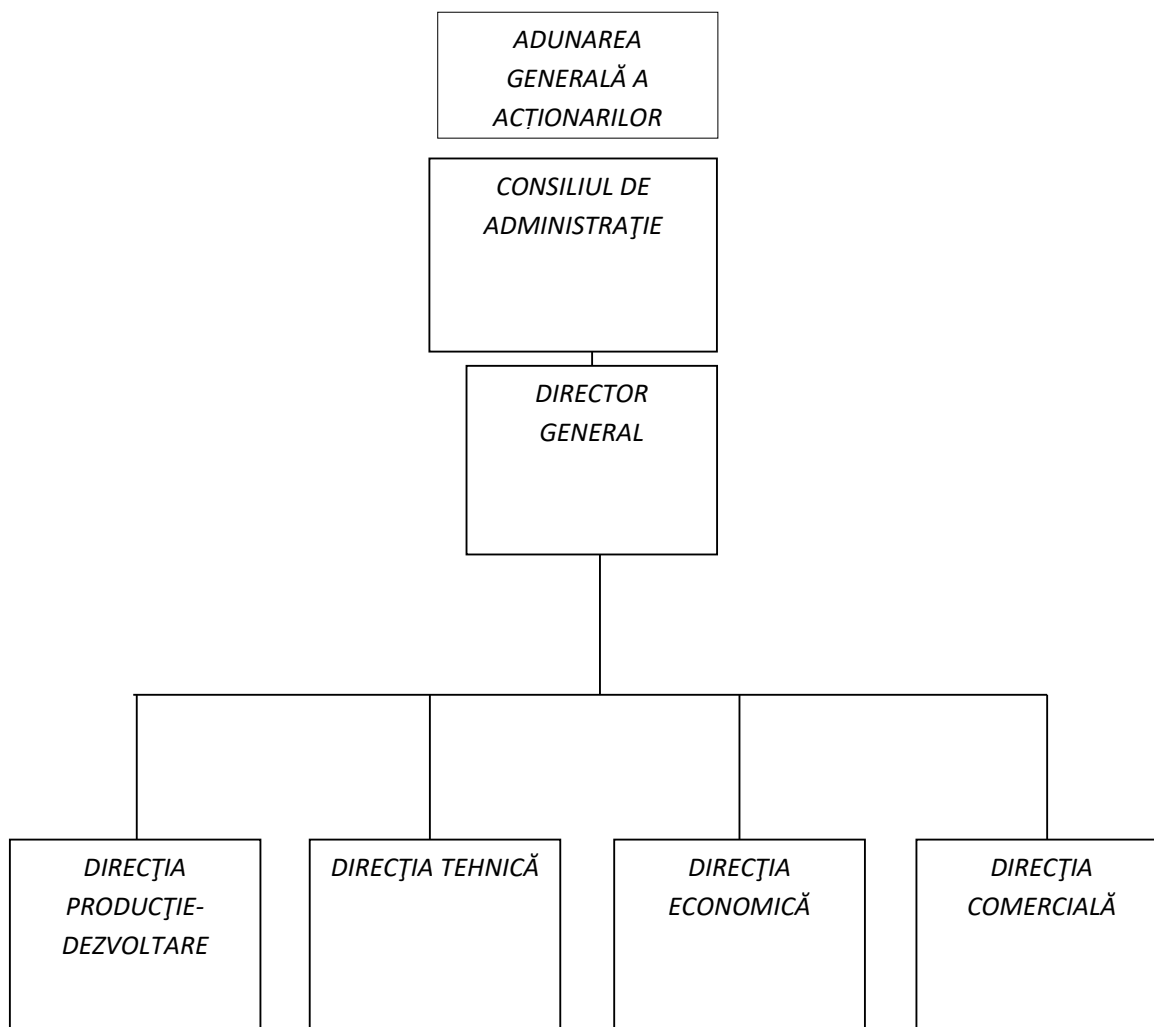
Prezența administratorilor la ședințele lunare organizate on-line a fost de 100%.

În activitatea lor administratorii au urmărit menținerea performanței economice și tehnice a AQUATIM S.A, dezvoltarea societății, creșterea patrimoniului, a pregătirii profesionale a salariaților acesteia în vederea îmbunătățirii calitative a serviciilor publice oferite de AQUATIM S.A. utilizatorilor săi.

Fixarea datei ședințelor s-a efectuat după consultarea și stabilirea de comun acord cu fiecare administrator în parte, iar mapa conținând ordinea de zi propusă și materialele aferente a fost pusă la dispoziția membrilor consiliului – la sediul societății – cu cel puțin trei zile înainte de data fixată pentru ședință.

## STRUCTURA SOCIETĂȚII.

Structura organizatorică a Aquatim S.A. la nivel de management este următoarea:



Echipa de conducere executivă a societății este formată din:

- 1 Director General;
- 1 Director Tehnic;
- 1 Director Dezvoltare;
- 1 Director Comercial;
- 1 Director Economic.

Directorul General este numit de Consiliul de Administrație și este răspunzător de administrarea operativă curentă a societății și alte responsabilități similare care îi sunt delegate de către Consiliul de Administrație periodic. Responsabilitățile Directorului General sunt stabilite prin Contractul de Mandat încheiat cu președintele Consiliului de Administrație în conformitate cu O.U.G. nr. 109 din 2011 privind măsuri economico-financiare la nivelul unor operatori economici, cu modificările și completările ulterioare.

În anul 2021, în cadrul companiei Aquatim, au existat un număr de 936 angajați cu contract de muncă.

#### **ARIA DE OPERARE.**

Aria de operare la 31 decembrie 2021 cuprinde 150 sisteme de alimentare cu apă, în 150 de localități, incluzând un municipiu (Timișoara), 8 orașe (Sânnicolau Mare, Jimbolia, Buziaș, Deta, Recaș, Gătaia, Făget, Ciacova), 49 de comune și 92 de sate.

Pentru acoperirea ariei de operare și operativitate în exploatarea acestor sisteme de alimentare cu apă s-au înființat 5 Sucursale în jurul orașelor (Sânnicolau Mare, Jimbolia, Buziaș, Deta, Făget). Localitățile din jurul Timișoarei au fost integrate structurilor de operare ale municipiului Timișoara.

#### **CERTIFICĂRI.**

AQUATIM S.A. deține LICENȚĂ DE OPERARE CLASA 1 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, acordată de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice din anul 2003.

În anul 2020, a fost eliberată o nouă licență de operare pentru Aquatim, valabilă până în 2026. Aceasta conferă operatorului dreptul de a furniza/presta serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în unitățile administrativ-teritoriale menționate în condițiile asociate licenței.

Societatea are implementat un sistem de management integrat calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, certificat de către Societatea pentru Asigurarea Calității în conformitate cu prevederile standardelor/referențialelor ISO 9001, ISO 14001 și ISO 45001.

Periodic se realizează audituri interne și externe. În 2020, sistemului de management integrat a fost recertificat următoarea recertificare fiind programată în 2022.

## **TARIFE MICI.**

Tarifele pentru serviciile AquatimAquatim deține LICENȚĂ DE OPERARE CLASA 1 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, acordată de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.

Aceste tarife sunt în vigoare din data de 1 aprilie 2019 și sunt în conformitate cu planul anual de evoluție a tarifelor pentru perioada 2018- 2023, aprobat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș, în anul 2018, și aprobat în vederea aplicării, de către autoritatea de reglementare din domeniu, în data de 22 martie 2019.

La baza strategiei menținerii și dezvoltării societății se află politica tarifară, construită pe principiul conform căruia prețurile/tarifele sunt fundamentate având în vedere acoperirea costurilor.

În condițiile actuale, în care societatea are în derulare proiecte cu finanțare externă din fonduri europene, cofinanțarea proiectelor este asigurată din credite. Prin urmare, în structura prețului/tarifului este inclusă o cotă de profit care să acopere, pe lângă nevoia de investiții, și serviciul datoriei (rambursarea ratelor și dobânzilor la credite).

Profitul, alături de sursa din amortizare și taxa de concesiune, reprezintă sursa proprie de finanțare a investițiilor în sistemele de alimentare cu apă și canalizare, precum și de rambursare a creditelor de cofinanțare. În acest context, putem spune că ”apa plătește apa”.

În anul 2021, compania a practicat două nivele de tarife:

-pentru perioada ianuarie – iulie, tarifele au fost: apă 3,49 lei/mc; canal 3,48 lei/mc;  
-începând cu luna august a fost aprobat și aplicat pentru: apă 3,99 lei/mc iar pentru canal 4,02 lei/mc.

Noile tarife sunt în conformitate cu prevederile din strategia de tarifare pentru serviciile de apă și canalizare din Contractul de Delegare încheiat între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș și AQUATIM SA, așa cum a fost acesta modificat prin actul adițional 27 din 13.07.2021, a planului anual de evoluție a tarifelor practicate de AQUATIM SA, aprobat prin Hotărârea nr.136 din 09.07.2021 a A.D.I. Apă-Canal Timiș.

Îndeplinirea sarcinilor de creștere a pretului apei și a tarifului pentru canalizare, conform Strategiei și a Planului anual de tarifare sunt condiționalități pentru derularea proiectului finanțat de către Uniunea Europeană prin fonduri de postaderare(POIM). - Contractul de finanțare nr.243/18.03.2019, cod SMIS 2014+ 125651 pentru „Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș în perioada 2014-2020 în valoare de 180 mil Euro semnat în data de 18.03.2019, actualizată în urma aplicării algoritmilor indicați de HG 379/2020, la valoarea de 239, 43 mil EURO.

Majorarea valorii Contractul de finantare nr.243/18.03.2019, a dus la această ajustare a tarifelor în anul 2021.

Sunt respectate angajamentele din acordul de împrumut cu BERD pentru cofinanțarea proiectului realizat prin fonduri de coeziune POS MEDIU nr.43137 din 21.03.2012 modificat și reconfirmat în 22.05.2013.

Este foarte important să menținem o politică tarifară bine fundamentată, cu respectarea gradului de suportabilitate a populației, care, dublată de o politică investițională coerentă, să ducă în viitor la menținerea și, de ce nu, la creșterea competitivității economice a Aquatim S.A.

Tarifele sunt aceleași în toate localitățile din aria de operare a societății:

- **Apă potabilă - 3.99 lei/mc ; 4.35 lei /mc cu TVA;**
- **Canalizare - 4.02 lei/mc ; 4.38 lei /mc cu TVA.**

Timișoara este unul din orașele mari din România cu unul dintre cele mai mici prețuri al apei. după cum se poate observa din clasamentul tarifelor la nivel național, prezentat alăturat

## **APĂ POTABILĂ.**

### **TRATARE ȘI DISTRIBUȚIE:**

Timișoara este alimentată cu apă din două surse:

- 25 % provine din foraje. Apa subterană este captată prin foraje de mare adâncime, situate în partea de est, sud-est și vest a orașului, tratarea și distribuția fiind asigurate de stația de tratare a apei Urseni și stația de tratare a apei Ronaț.
- 75 % provine din sursa de apă de suprafață captată din râul Bega, tratată și distribuită de stația de tratare a apei Bega.

Aquatim exploatează 283 foraje, 28 stații de tratare a apei potabile, 2.309 km rețea de distribuție și 83.976 branșamente, 95% dintre acestea fiind contorizate Populația în localități este de 541.125 loc. deservita este de aproximativ 513.700 persoane. ( Timisoara 100% iar în restul ariei de operare 88%)

Cifre cheie:

- volumul de apă facturat la clienți pe întreaga societate: 24.597 m.c.
- consumul mediu casnic pe cap de locuitor: 108 l/zi.
- consumul specific de energie electrică pentru captarea, tratarea și distribuția apei: 0.237 kWh/mc.

Prin Serviciul de apometrie sunt monitorizate contoarele de apă. ; La 31.12. 2021, societatea avea un număr total contoare de branșament în Timișoara: **30684**, din care **29677** sunt cu citire la distanță; rata lunară de citire a contoarelor: **95%**;

### **APA MONITORIZATĂ CONTINUU.**

Aquatim monitorizează calitatea apei potabile pe trei niveluri de control:

- pe fluxul de tratare, prin instrumente automate de măsură;
- prin testare în laborator, cu verificarea a 20 parametri de calitate a apei tratate;

- în rețelele de distribuție, prin verificarea probelor de apă potabilă prelevate din punctele de control stabilite cu Direcția de Sănătate Publică Timiș.

Laboratorul Aquatim este înregistrat în *Registrul laboratoarelor pentru monitorizarea calității apei potabile* al Ministerului Sănătății și este acreditat de către Asociația de Acreditare din România (standard de referință SR EN ISO/IEC 17025).

- În anul 2021, laboratorul de control al calității apei Aquatim a analizat 2.400 probe de apă prin determinarea a 42.000 indicatori de calitate.
- Rezultatele programului de monitorizare din rețelele de distribuție din întreaga arie de operare sunt publicate periodic pe site-ul societății, în secțiunea „Clienți/Parametri de calitate ai apei distribuite”. În tabelul de mai jos sunt prezentate centralizat valorile medii anuale ale principalilor parametri urmăriți, în Timișoara:

Parametru chimic și microbiologic	Valoare admisă reglementată	UM	Valoare medie 2021
Aluminiu	200	μg/l	38
Amoniu	0,50	mg/l	0,15
Clor rezidual liber	0,1 ÷ 0,5	mg/l	0,3
Conductivitate	2.500	μS/cm	327
Duritate totală	minim 5	°G	7
Fier	200	μg/l	16
Mangan	50	μg/l	3
Carbon organic total	*	mg/l	1,4
Nitrați	50	mg/l	2
Nitriți	0,50	mg/l	0,01
pH	6,5 ÷ 9,5	unități de pH	7,3
Turbiditate	5	UNT	1
Bacterii coliforme	0	nr./100 ml	0
Enterococi	0	nr./100 ml	0
Escherichia coli	0	nr./100 ml	0

- Informațiile generale, de interes pentru client, sunt disponibile pe site-ul companiei – [www.aquatim.ro](http://www.aquatim.ro). Informațiile despre discontinuitățile în furnizarea serviciilor sunt anunțate cu minim 24 de ore în avans, în cazul lucrărilor programate, și în ziua respectivă, în cazul avariilor și incidentelor neplanificate prin site, pagina de social media - <https://www.facebook.com/aquatim.sa> - și call-center.

#### **APĂ UZATĂ.**

#### **CANALIZARE ȘI EPURARE.**

Prin sistemul de canalizare se colectează și transportă apa uzată și cea provenită din precipitații, denumită și apă pluvială sau meteorică.



Preluarea apelor uzate în județ este asigurată prin 1.237 km rețea de canalizare, 44.380

racorduri de canal, 160 stații de pompare a apei uzate, 26 stații de epurare.

Populația deservită în județ este de aproximativ 541.125 persoane din care 398.200 - 75% beneficiază de servicii de canalizare ( Timisoara 87% iar în restul ariei de operare 34%)

Sistemul de canalizare în Timisoara este compus din:

- Rețelele de canalizare - colectoare și canal unitar, menajer pluvial: 692 km

- Stația de epurare a apelor uzate a Timișoarei care a fost complet rețehnologizată, printr-un proiect în valoare de circa 30 milioane de Euro, finanțat prin programul ISPA al Uniunii Europene.

Parametrii de funcționare ai stației de epurare sunt:

- 440.000 locuitori echivalenți,
- debit zilnic mediu 2.400 l/s,
- debit zilnic maxim 3.000 l/s.

În anul 2021 stația de epurare a preluat un volum apă uzată de: 40.886.907 mc

- valorile medii ale principalilor indicatori ai stației de epurare:

Indicator	Valoare influent, mg/l	Valoare efluent, mg/l	Eficiență, %
Consum biochimic de oxigen	115,86	5,85	94,95
Consum chimic de oxigen	310,40	18,04	94,19
Materii în suspensie	132,60	8,30	93,74
Azot total	27,30	8,08	70,40
Fosfor total	8,49	1,60	81,15

Timișoara are toate rețelele de apă și canalizare cartografiate digital. Sistemul GIS sau setul de hărți digitale ale rețelelor, continuu actualizate, este un instrument util, folosit cu succes de specialiștii companiei de apă în activitatea curentă, de peste 10 ani. Digitalizarea rețelelor din Timișoara, în lungime de 715 km, cea de apă, respectiv 692 km, cea de canalizare a fost un proces de durată, colectarea și indexarea datelor fiind finalizate în anul 2015. După cartografierea digitală a rețelelor timișorene, a urmat restul ariei de operare. În mare parte finalizată, actualizarea sistemului GIS continuă odată cu preluarea de noi localități și active, pentru acoperirea cât mai completă a infrastructurii din exploatare.

Mentenanța rețelelor de apă și canal se realizează continuu, având o componentă preventivă (spălări, verificări, inspecții CCTV canal) și una corectivă (intervenții de remediere a avariilor). În Timișoara și localitățile periurbane s-au rezolvat în anul 2021:

- 1.858 avarii pe rețelele de apă, dintre care 83% au fost remediate în mai puțin de 24 de ore;

- 6.319 defecte pe rețeaua de canalizare, dintre care 92% au fost remediate în mai puțin de 24 de ore.

- program mentenanță preventivă: 1.900 hidranți inspectați, 1.296 receptori preluare apă meteorică verificați, 11.078 metri rețea canalizare inspectată.

## POLUATORII MONITORIZAȚI.

În cadrul programului de monitorizare a deversărilor de ape uzate în rețeaua de canalizare de către operatorii economici din Timișoara în anul 2021 s-au realizat următoarele:

- 50 operatori economici monitorizați (teste lunare);
- au fost identificați 29 operatori ale căror deversări au prezentat depășiri ale parametrilor de calitate față de limitele maxime admise, prevăzute în normativul NTPA 002/2005;
- 124 de notificări transmise, 40 de penalități aplicate.

## RAPORT FINANCIAR.

Menținerea unei marje de profit relativ constantă, prin reducerea ponderii cheltuielilor de exploatare, ținând cont de posibilitatea creșterii în viitor a cheltuielilor financiare pe seama creditelor de cofinanțare a proiectelor din fonduri europene, este un obiectiv important Aquatim SA.

Rezultatele economice ale ultimilor ani confirmă eficiența și eficacitatea managementului Societății, dar și nivelul superior de performanță, prin comparație cu alte unități de profil.

Această afirmație este susținută și de următoarele concluzii:

Aquatim S.A. a înregistrat profit chiar și în perioada de diminuare a veniturilor pe seama contorizării. În acest context, deși cu unul dintre cele mai mici tarife din țară, printr-o bună gestionare a costurilor de exploatare, societatea a realizat permanent profit și a dispus de lichidități;

Totdeauna au fost îndepliniți toți indicatorii impusi prin contractele în derulare la care societatea și managementul s-au angajat.

## BILANȚ LA: 31.12.2021

TOTAL ACTIVE IMOBILIZĂRI din care:	300.993.188	350.097.241
IMOBILIZARI NECORPORALE	2.752.251	2.056.502
IMOBILIZARI CORPORALE	297.976.470	347.776.272
IMOBILIZARI FINANCIARE	264.467	264.467
TOTAL ACTIVE CIRCULANTE	151.106.624	169.822.290
DATORII din care:	47.187.354	54.638.592
DATORII PE TERMEN SCURT, sub 1 AN	20.834.406	32.728.608
DATORII PE TERMEN LUNG, peste 1 AN	26.352.948	21.909.984
CAPITAL SUBSCRIS VĂRSAT	85.193.100	85.193.100
REZERVE	150.191.047	159.620.126
PROFIT NEREPARTIZAT	12.483.483	10.665.688
CAPITAL PROPRIU	259.195.824	269.861.511

## SINTEZA CONT PROFIT ȘI PIERDERI.

Contul de profit și pierdere este întocmit conform Ordinului 1802/2014 cu completările și modificările ulterioare, și reflectă o clasificare a conturilor de venituri și cheltuieli între activitatea de exploatare și cea financiară. Principalii indicatori din contul de profit și pierderi sunt redați în cele ce urmează:

INDICATORI	2020	2021
VENITURI DIN EXPLOATARE	173.523.700	183.241.306
CHELTUIELI DE EXPLOATARE	162.267.313	170.733.850
PROFIT DIN EXPLOATARE	11.256.387	12.507.456
VENITURI FINANCIARE	1.953.016	1.759.622
CHELTUIELI FINANCIARE	1.375.643	1.093.195
PROFIT FINANCIAR	577.373	666.427
VENITURI TOTALE	175.476.716	185.000.928
CHELTUIELI TOTALE	163.642.956	171.827.045
PROFIT BRUT	11.833.760	13.173.883

În contul de profit si pierderi s-au înregistrat cheltuielile și veniturile aferente anului si s-au efectuat toate operatiunile privind ajustarile necesare.

Se observa o cedere a profitului brut fata de anul precedent de 11,3% .

### EXECUȚIA BUGETULUI DE VENITURI ȘI CHELTUIELI.

INDICATORI	BVC 2021	REALIZARI 2021	REAL.- BVC	REALIZ/BVC
VENITURI TOTALE	183,889,147.00	185,000,928.47	1,111,781.47	100.60
Venit din exploatare	182,399,098.00	183,241,306.07	842,208.07	100.46
Venit financiare	1,490,049.00	1,759,622.40	269,573.40	118.09
CHELTUIELI TOTALE	176,888,118.00	171,827,045.77	-5,061,072.23	97.14
Cheltuieli de exploatare	175,370,118.00	170,733,850.98	-4,636,267.02	97.36
A.Chelt cu bunuri si servicii	59,987,718.00	57,275,037.11	-2,712,680.89	95.48
B.Ch imp, taxe si vars asimilate	15,035,437.00	14,248,813.62	-786,623.38	94.77
C.Cheltuieli cu personalul	81,990,510.00	80,330,306.00	-1,660,204.00	97.98
D.Alte cheltuieli de exploatare	18,356,453.00	18,879,694.25	523,241.25	102.85
Cheltuieli financiare	1,518,000.00	1,093,194.79	-424,805.21	72.02
<b>REZULTATUL BRUT</b>	7,001,029.00	13,173,882.70	6,172,853.70	188.17
IMPOZIT PE PROFIT	1,120,165.00	2,508,195.00		
PROFIT NET	5,880,864.00	10,665,687.70	3,664,658.70	181.36

Se observă că Bugetul de venituri si cheltuieli a fost realizat: veniturilor au crescut față de suma bugetată cu aprox.1% iar cheltuielile totale au scazut față de ce s-a bugetat cu 2,6% ceea ce a dus la o crestere a profitului brut față de profitul brut bugetat cu 88%.

Crestere de 2,85% a pozitiei – alte cheltuieli de exploatare realizate fata de cele bugetate sunt ca urmare a înregistrării unor cheltuieli cu provizioanele, nebugetate la acest nivel.

Înregistrarea acestor provizioane duce la cresterea sanatatii financiare a societății.

## DEZVOLTARE.

Capitolul referitor la dezvoltare prezintă o sinteză a anului 2021 privind investițiile realizate din surse proprii, proiectele de anvergură, finanțate prin programe internaționale, cercetarea aplicativă și dezvoltarea profesională.

### Investiții finanțate prin programe internațional

#### *1. „Fazarea proiectului Extinderea și modernizarea sistemului de alimentare cu apă și canalizare în județul Timiș”, cofinanțat prin Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM).*

Proiectul are ca obiective specifice lucrări privind reabilitarea sistemului de alimentare cu apă și a sistemelor de colectare a apei uzate în aglomerările: Timișoara (localitățile Sânmihaiu Român și Utvin), Buziaș, Jimbolia, Deta și Recaș.

- Valoare totală eligibilă: 63.047.409 lei, fără TVA;
- sursele de finanțare:
  - Fond de Coeziune: 46.602.123 lei
  - Buget de stat: 7.127.383 lei
  - Autorități locale: 1.096.521 lei
  - Aquatim S.A.: 8.221.382 lei

#### Progresul fizic al lucrărilor

Obiectiv	Progres fizic la 31.12.2021 (%)
<b>REȚELE APĂ-CANAL</b>	
Recaș, lucrări electrice, automatizare, SCADA, contract finalizat	100
Recaș, lucrări civile la gospodăria de apă, contract semnat în 22.05.2020, contract finalizat	100
Sânmihai – Utvin, contract finalizat	100
Jimbolia, Lot1, contract finalizat	100
Jimbolia, Lot2, contract reziliat	6
Jimbolia, Lot3, , contract reziliat	62
Jimbolia, Lot4, contract finalizat	100
Jimbolia, lucrări rămase de executat ca urmare a rezilierii contractelor de lucrări aferente loturilor 2 și 3, contract semnat în 14.09.2020	60,9
Deta, Lot1, contract finalizat	100
Deta, Lot2, contract finalizat	100

Obiectiv	Progres fizic la 31.12.2021 (%)
<b>STAȚII DE EPURARE</b>	
Drum de acces la stația de epurare Buziaș, contract finalizat	100

**2. „Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș, în perioada 2014-2020”, cofinanțat prin POIM.**

Contractul de finanțare pentru acest proiect a fost semnat în data de 09.05.2017 și are o valoare totală eligibilă de 9.498.615 lei fără TVA.

- sursele de finanțare:
  - Fond de Coeziune: 8.073.823 lei
  - Buget de stat: 1.329.806 lei
  - Autorități locale: 94.986 lei

Obiectivul general al proiectului se referă la elaborarea documentațiilor necesare pentru accesarea fondurilor europene în perioada 2014-2020.

Prestatorul a înaintat toate documentațiile de atribuire revizuite și care au fost avizate în cadrul CTA al Aquatim S.A.

**3. „Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș, în perioada 2014-2020”, cofinanțat prin POIM.**

Contractul de finanțare nr. 243 pentru proiectul ”Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș, în perioada 2014-2020” (cod SMIS 2014+ 125651) a fost semnat în data de 18.03.2019.

- sursele de finanțare:
  - Fond de Coeziune: 632.747.447 lei
  - Buget de stat: 96.773.142 lei
  - Autorități locale: 14.888.172 lei
  - Co-finanțare: Aquatim S.A.: 50.382.955 lei și Buget de stat conform OUG 172/2020: 44.924.838 lei

Prin actul adițional nr.3/10.11.2021 la contractul de finanțare nr. 243/18.03.2019, valoarea proiectului a fost majorată.

- Valoarea totală eligibilă: 1.144.040.456 lei fără TVA
- Sursele de finanțare :

- Fond de Coeziune: 862.063.085 lei
- Buget de stat: 131.844.942 lei
- Autorități locale: 20.283.837 lei
- Aquatim S.A.: 129.848.592 lei

Obiectivele de investiții sunt repartizate în 30 contracte de lucrări aferente la 45 de unități administrativ teritoriale din județul Timiș. Pentru implementarea contractelor de lucrări sunt avute în vedere 3 contracte de servicii pentru asistență tehnică din partea proiectantului, supervizarea contractelor de lucrări și servicii pentru publicitatea proiectului precum și auditul financiar anual.

Ca parte a acestui proiect, beneficiarii finali sunt 106 localități din 45 UAT-uri din județul Timiș, prin Aquatim SA. Se are în vedere extinderea/modernizarea infrastructurii pentru aglomerări de peste 2000 l.e. Prin abordarea zonală a sistemelor de apă și apă uzată, s-a urmărit optimizarea costurilor de investiții și a celor de operare.

Progresul fizic al lucrărilor

<b>Nr. crt.</b>	<b>Obiectiv</b>	<b>Progres fizic la 31.12.2021 (%)</b>
1	R-CL04-Proiectare si execuție stații tratare Gottlob, Bobda-Cenei, Satchinez, Uivar, Checea-Jimbolia, Sânpetru Mare, contract semnat în 18.11.2021	0
2	R-CL05-Proiectare si execuție stații tratare Giulvăz, Mașloc, Liebling, Sacoșu Turcesc, Tormac, contract semnat în 11.11.2021	0
3	R-CL10-Proiectare si execuție stație de epurare Lovrin, contract semnat în 03.09.2021	0
4	R-CL11-Proiectare si execuție stații de epurare Gavojdia, Chizătău-Belin, contract semnat în 15.10.2021	0
5	R-CL12, Lot1-Executie rețele de apa si canalizare Timișoara Nord - Lot 1, contract semnat în 07.10.2021	0
6	R-CL12, Lot2-Executie rețele de apa si canalizare Timișoara Nord - Lot 2, contract semnat în 07.10.2021	0
7	R-CL12, Lot3-Executie rețele de apa si canalizare Timișoara Nord - Lot 3, contract semnat în 07.10.2021	0
8	R-CL13, Lot1-Executie rețele de apa si canalizare Timișoara Sud – Lot 1, contract semnat în 25.11.2021	0
9	R-CL13, Lot2-Executie rețele de apa si canalizare Timișoara Sud – Lot 2, contract semnat în 07.10.2021	0
10	R-CL13, Lot3-Executie rețele de apa si canalizare Timișoara Sud – Lot 3, contract semnat în 07.10.2021	0
11	R-CL14-Execuție rețele de apă și canalizare Urseni, Moșnița Veche, Moșnița Nouă, contract semnat în 22.06.2021	8,3
12	R-CL 15 Execuție rețele de apă și canalizare Șag, contract semnat în 01.07.2020	69,9
13	R-CL16-Executie rețele de apă și canalizare Sâandrei, Carani, contract semnat în 07.07.2021	3,5
14	R-CL17-Execuție rețele de apă și canalizare Giarmata Vii, Giarmata, Cerneteaz, Cartier Aeroport, Covaci contract, semnat în 19.11.2020	25,2
15	R-CL18-Execuție rețele de apă și canalizare Remetea Mare, contract semnat în 07.04.2021	1,2
16	R-CL19-Execuție rețele de apă și canalizare Sânmihaiu German, Giulvăz, Mașloc, Fibiș, Săcălaz, Recaș, Bucovăț, Bazoșu Nou, contract semnat în 04.03.2021	18,2
17	R-CL20-Execuție rețele de apă și canalizare Buziaș, Bacova, contract semnat în 18.09.2020	35
18	R-CL21-Executie rețele de apă și canalizare Sacoșu Turcesc, Tormac, Gavojdia, Știuca, Dragomirești, Sălbăgel, Zgribești, Oloșag, Herendești, Victor Vlad Delamarina, Pietroasa Mare,	0

	Honorici, contract semnat în 16.09.2021	
19	R-CL22-Executie rețele de apă și canalizare Deta, Opațița, Banloc, Livezile, Gătaia, contract semnat în 21.09.2021	0
20	R-CL23-Executie rețele de apă și canalizare Jebel, Liebling, Ciacova, Voiteg, contract semnat în 09.12.2021	0
21	R-CL25-Executie rețele de apă și canalizare Belinț, Chizătău, Secaș, Crivobara, contract semnat în 30.07.2021	0
22	R-CL26-Execuție rețele de apă și canalizare Jimbolia, Gottlob, contract semnat în 04.02.2021	4,4
23	R-CL29-Executie rețele de apă și canalizare Sânnicolau Mare, Cenad, contract semnat în 04.08.2021	0
24	R-CL30-Execuție rețele de apă și canalizare Sânpetru Mare, Saravale, Lovrin, contract semnat în 11.01.2021	7,1

Proiectul promovează investiții pentru sistemele de alimentare cu apă și canalizare în 81 localități din județul Timis, grupate în 26 de sisteme de alimentare cu apă, respectiv 28 de aglomerări.

**Investițiile constau în:**

- extinderea/construcția/reabilitarea surselor de apă, stațiilor de tratare/clorinare,
- extinderea/reabilitarea conductelor de aducțiune,
- construcția/reabilitarea rezervoarelor de apă, stațiilor de pompare,
- extinderea/reabilitarea rețelelor de distribuție,
- extinderea/reabilitarea rețelelor de canalizare,
- construcția stațiilor de pompare, construcția stațiilor de epurare,
- achiziționarea de obiecte noi/reabilitate cu echipamente pentru monitorizarea parametrilor tehnologici, cu transmitere la distanță,
- realizarea unor sisteme integrate SCADA la nivelul fiecărui centru zonal de operare.

**În total se vor realiza:**

- 22 de stații de tratare a apei,
- 483 km de conducte de alimentare cu apă,
- 6 stații de epurare,
- 412 km de rețele de canalizare,
- o linie de valorificare energetică a nămolului și
- un sistem SCADA regional.

**Unitățile administrativ-teritoriale care vor beneficia de POIM în județul Timiș.**

Banloc, Belinț, Bucovăț, Buziaș, Cenad, Cenei, Checea, Ciacova, Deta, Făget, Fibiș, Gătaia, Găvojdia, Ghiroda, Giarmata, Giulvăz, Gottlob, Jebel, Jimbolia, Liebling, Livezile, Lovrin, Mașloc, Moșnița Nouă, Otelec, Receaș, Remetea Mare, Sacoșu Turcesc, Șag, Saravale, Sânmihaiu Român, Sânnicolau Mare, Sânpetru Mare, Satchinez, Săcălaz, Secaș, Sînandrei, Știuca, Timișoara, Tomești, Tormac, Traian Vuia, Uivar, Voiteg, VV Delamarina.

De la începutul anului 2021, prin registratura UIP au fost derulate un număr de 6.441 de scrisori aferente contractelor de lucrări și de servicii. În semestrul II al anului 2021, au fost derulate 4.085 de scrisori.

***Investiții din surse proprii.***

În anul 2021, Aquatim a investit aproape 22 milioane de lei, surse proprii - folosite în principal pentru reabilitarea și extinderea rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare din aria de operare, repartizate pe tipuri de lucrări și zone după cum urmează:

Denumire obiectiv investitii	Valoarea bugetata In anul 2021	Valoarea realizata in anul 2021	Puneri in fuctiune - APA	Puneri in fuctiune - CANAL
>Alimentare cu apa potabila Opatita - UAT Deta (S.D.20.09)	364,232.00	5,183.31	284,228.33	
>Bransamente apa in loc.Semlacu Mare ,Semlacu Mic,Percosova,Butin (S.D.19.08)	509,580.00	196,197.56		
>Extindere rețea de canalizare Calea Șagului, între Pod Cal. Șagului și bifurcație loc. Parța, Șag - municipiul Timișoara.Etapa II (intersecție str.O.Cotrus- bifurcație loc. Parța, Șag) (17.10)	3,468,300.00	2,301,815.21	4,203,567.49	3,727,691.93
>Extinderea rețelei de apa potabila in zona pavilioanelor din loc.Sacalaz (S.TL.19.07)	478,700.00	476,483.65		
>infiintare muzeul apei timisoara (18.02)	4,918,453.00	2,617,277.36		
>inlocuire partiala gard de imprejmuire statia de pompare (fosta uzina nr3) str mistral nr1 (19.16)	134,089.00	124,062.48	69,818.92	61,914.90
>Lucrari de extindere conducta de apa si canalizare pe strazile George Ardelean, Johann Wolf, Karoly Kos, Martin Gemeinhardt din municipiul Timisoara (20.17)	1,579,028.00	15,496.58		
>Optimizarea sistemului de productie a agentului termic din STA Bega (18.24)	825,000.00	760,275.00	808,608.19	
>racorduri canalizare loc.liebling (s.d.19.01)	463,669.00	325,985.42		5,508,494.87
>reabilitare retea de apa si bransamente loc.voiteg (s.d.18.08)	797,470.00	414,368.68		
>realizare retea de alimentare cu apa, loc sarbova (s.b.19.12)	373,415.00	127,445.10		
>Reamplasare conducta alimentare cu apa a cartierului Plopi din mun.Timisoara (19.15)	340,162.00	311,248.94	317,948.62	
>sta urseni: sistematizarea alimentarii cu energie electrica a consumatorilor tgd-0.4 kv din statia de conexiun (18.25)	873,545.00	797,624.71	822,908.14	
>Statia de epurare Timisoara :Optimizarea procesului de deshidratare namol (17.24)	8,513,007.00	9,204,667.75		
>Sucursala Jimbolia: Lucrari de interventie /reabilitare/extindere conducta alimentare cu apa potabila in comuna Cenei ,jud.Timis (S.J.17.20)	393,189.00	438.00		
>Cresterea capacitatii gospodariei de apa Ianova (S.TL.21.14)	250,000.00	7,072.60		
>Extindere retea apa si retea canal, bransamente apa si racorduri canal, str. Emil Racovita nr. 42, str. N.Cocea, nr.66/a (21.01)	125,166.00	108,117.65	60,511.94	53,661.53
>Extindere retea canal si racorduri aferente precum si preluare receptori existenti la adresa Grigore T. Popa intre imobilele nr. 23 si 29, Timisoara (20.04)	110,690.00	91,395.53		93,706.50
>Inchidere de inel a rețelei de apa pe strazile Toplita, Chisinau si Bogdanestilor din municipiul Timisoara (20.12)	237,850.27	4,170.35		
>Inlocuirea rețelei existente de distributie a apei potabile pe str. Armoniei str. Calea Timisoarei intre nr. 2 si str. Sf. Apostoli Petru si Pavel nr. 1 din localitatea Recas (S.TL.20.10)	506,548.00	6,800.90		
>lucrari interventie, reabilitari si extinderi retele apa si bransamente apa in mun.timisoara (18.03)	140,000.00	655,079.80	1,062,292.44	



>lucrari de mentinere a parametrilor de functionare a statiei de tratare dragsina (s.b.21.05)	500,000.00	441,676.02	441,676.02	
>Lucrari de mentinere a parametrilor de functionare de la Statiile de tratare si Statiile de epurare ale localitatilor din aria de operare apartinatoare sucursalei Buzias (S.B.21.11)	850,000.00	617,965.16		
>Lucrari interventie, reabilitari si extinderi captari, retele apa si bransamente apa in oraşul Recaş si localitatile din aria de operare (S.TL.21.01)	140,000.00	43,595.44		
>Lucrari interventie, reparatii retele canal str. Carpati si str. Plopilor, oras Jimbolia (S.J.21.17)	200,000.00	46,514.70		
>Modernizarea si automatizarea proceselor de aerare si filtrare si sistemul de recuperare a namolului din apele de spalare din STA Urseni-faza DALI (20.25)	500,000.00	286.03		
>Puturi pentru urmarirea calitatii apei la SE Carpinis (S.J.21.09)	60,000.00	11,770.97		
>Puturi pentru urmarirea calitatii apei la SE Curtea (S.F.21.10)	60,000.00	11,770.97		
>Puturi pentru urmarirea calitatii apei la SE Voiteg (S.D.20.21)	50,000.00	25,024.50		26,275.08
>reampasări cămine de bransament apă și cămine de racord canal în domeniu public: str.Rudolf Walter nr.1 , Emanoil Gojdu nr.7 , Nicolae Leonard nr.13 ,Motilor nr.3 ,Moise Dobosan nr.14 ,Herodot nr.2 ,Putna nr.12A ,Florimund Mercy nr.4 ,J. (20.22)	142,882.00	-63.00		
>Reabilitare conducta apa Dn 400 mm si bransamente Calea Sever Bocu - mun.Timişoara (20.07)	419,411.00	52,756.73		
>Reabilitare conducta apa si bransamente apa pe strazile Ana Ipatescu, Victor Hugo, (intre Calea Sagului si str. Emile Zola) si str. Izlaz (intre str Victor Hugo si str. Gavril Musicescu)-mun. Timisoara (20.08)	500,000.00	24,702.30		
>Reabilitare filtrii Gospodarie de apa Hitias (S.B.21.02)	400,000.00	228,760.37	228,760.37	
>Reabilitare retea canalizare si racorduri canal pe str.V.Hugo si str Izlaz - mun.Timisoara (18.16)	500,000.00	2,500.00		
>Reabilitare si extindere retea apa - Trecerea tuturor consumatorilor din loc. Sacalaz pe conductele din PEHD, prin realizarea de noi bransamente si reampasarea caminelor de apometru din domeniul privat in domeniu public - jud. Timis (S.TL.21.08)	217,442.00	7,294.68		
>Reabilitarea sistemului de alimentare cu apa potabila existent in loc. Gottlob faza DALI (S.J.20.14)	612,174.00	46,994.66		
>Realizarea unei platforme necesare montarii echipamentelor de oxigen pentru alimentare cu oxigen a Statiei de tratare Jimbolia (S.J.21.04)	99,938.00	100.00		
>Relocare camin bransament si camin racord in domeniul public la imobilele de pe strada Dan Capitan nr. 13 si nr.13A (21.18)	17,085.00	513.00		
>Relocare conducta de apa potabila si conducta de refulare ape uzate in zona intersectiei variantei de ocolire Timisoara Sud din cadrul contractului de lucrari CL15 - Executie retele de apa si canalizare Sag (S.TL.21.03)	688,302.00	633,400.88	633,400.88	

>sta apa bega : lucrari de interventie /inlocuire tronsoane conducte de refulare dn 1000 si legaturi rezervoare (19.13)	500,000.00	38.40		
>statie de ridicare a presiunii apei potabile str.florilor (s.b.20.11)	501,520.00	31,500.00		
>Sucursala Buzias : Infiintare sistem de alimentare cu apa in localitatea Dragoiesti , jud.Timis (S.B.20.05)	597,538.00	17,433.38		
>Sucursala Buzias:Lucrari interventie, reabilitari si extinderi retele apa si bransamente apa in oraşul Buziaş si localitatile din aria de operare (S.B.18.19)	140,000.00	124,463.81	267,426.14	237,151.48
>Sucursala Deta:Lucrari interventie, reabilitari si extinderi retele apa si bransamente apa in oraşul Deta, Gataia, Ciacova si localitatile din aria de operare (S.D.18.18)	140,000.00	48,878.44		
>Sucursala Făget:Lucrari interventie, reabilitari si extinderi retele apa si bransamente apa in oraşul Făget si localitatile din aria de operare (S.F.18.29)	140,000.00	768.64		
>Sucursala Sănnicolau Mare: Lucrari interventie, reabilitari si extinderi retele apa si bransamente apa in oraşul Sănnicolau Mare si localitatile din aria de operare (S.M.19.14)	140,000.00	274,269.09		
>Suplimentare 47 bransamente cu 12 subtraversari in localitatea Silagiu (S.B.20.20)	206,904.00	147,350.89	147,484.64	
<b>studii de fezabilitate peltru lucrari noi</b>				
>Extindere capacitate de stocare si dozare reactivi de potabilizare STA Bega (20.01)	130,000.00	129,782.19		
>Extindere retea apă potabilă si bransamente pe Cerului - Mun.Timisoara (20.13)	10,000.00	100.00		
>Extindere retea canalizare pe Calea Sagului. Etapa III. Tronson cuprins intre Calea Chisodei si sens giratoriu centre comerciale, Mun. Timisoara (21.15)	50,000.00	100.00		
>Extindere retea de canalizare in comuna Curtea, sat, Curtea (S.F.21.16)	10,000.00	569.38		
>Optimizarea fluxului tehnologic pentru incadrarea in parametri la Statia de Epurare Padureni (S.D.21.07)	100,000.00	49.29		
>Reabilitare Statie de Pompare SP4U4 din cadrul STA Bega (20.23)	130,000.00	131,845.00		
>Reparatii rezervor acumulare apa GA Sanmihaiu Roman (21.06)	87,000.00	62,000.00		
>Sistematizarea alimentarii cu energie electrica a consumatorilor situati in perimetrul TGD STA Bega, Alimentare servicii proprii PT1 (21.19)	130,000.00	90,473.57		
>Sucursala Buziaş:Reabilitare retea canalizare pe strazile Grivitei, Crucii , A.Saguna si Marasti ,orasul Buzias (S.B.21.13)	10,000.00	448.39		
<b>TOTAL</b>	<b>34,382,289.27</b>	<b>21,806,840.46</b>	<b>9,348,632.12</b>	<b>5,708,896.29</b>

Din suma totala de 49,770,924.27lei bugetata pentru anul 2021- investitii surse proprii s-au efectuat lucrari in valoare de 21.806.840,46 lei la obiective bugetate cu o valoare totala de 34.382.289,27 lei.

S-au receptionat obiective in valoare de 15.057.528,41 lei – 9.348.632 lei in lucrari apa si 5.708.896 lei in lucrari canal. Obiectivele unde valoarea receptionata este mai mare decat realizarile din an sunt lucrari in continuare din anii precedent.

Capacitati fizice realizate - Metri liniari: Apa: 9.579; Canal: 11.352,50.

## **Proiectare.**

În perioada Ianuarie-Decembrie 2021, Serviciul Proiectare a elaborat documentatii tehnico-economice in diferite faze de proiectare (Studiu de fezabilitate, Proiect tehnic de executie, Documentatii pentru obtinere avize, acorduri si autorizatie de construire, documentatii de atribuire) pentru următoarele lucrări cuprinse in Programul de Investitii din surse proprii pe anul 2020:

1. Statie de ridicare a presiunii apei potabile strada Florilor – oras Buzias - Valoare de investitie : 501.519,40 lei(fara TVA);
2. Extindere conducta apa si canalizare, bransamente apa si racorduri canal pe strazile George Ardelean, Johann Wolf, Karoly Kos, Martin Gemeinhardt -municipiul Timisoara - Valoare de investitie : 889.027,45 lei(fara TVA);
3. Reabilitare si extindere retea apa – Trecerea tuturor consumatorilor din localitatea Sacalaz pe conductele din PEHD prin realizarea de noi bransamente si reamplasarea caminelor de apometru din domeniu privat in domeniu public, jud.Timis - Valoare de investitie : 9.234.882,42 lei(fara TVA);
4. Relocare camin de bransament si camin de racord in domeniu public la imobilele de pe strada Dan Capitan nr.13 si 13A, Municipiul Timisoara. Valoare de investitie : 17.082,26 lei(fara TVA);
5. Extindere retea apa si retea canal, bransamente apa si racorduri canal pe str. Emil Racovita nr. 42, str. N.Cocea nr. 66/A, Municipiul Timisoara. Valoare de investitie : 125.165,98 lei(fara TVA);
6. Reamplasari camine de bransament apa si camine de racord canal in domeniul public pe strazi din Mun. Timisoara. - Valoare de investitie : 142.881,86 lei(fara TVA);
7. Consolidare rezervor din Gospodaria de apa Sanmihaiu Roman, judetul Timis Valoare de investitie : 1.325.608,39 lei(fara TVA);
8. Extindere retea canalizare pe Calea Sagului Etapa III. Tronson cuprins intre Calea Chisodei si sens giratoriu centre comerciale – Mun. Timisoara - Valoare de investitie : 2.840.826,25 lei(fara TVA);
9. Cresterea capacitatii Gospodariei de apa Ianova - Valoare de investitie : 508.674,20 lei(fara TVA);
- Amenajare teren incinta STA Hitias, sat Hitias, comuna Racovita, jud. Timis. Valoare de investitie : 148.585,47 lei(fara TVA);
10. Sistematizarea/reabilitarea alimentarii cu energie electrica a consumatorilor situati in perimetrul TGD STA Ronat. Alimentare statie conexiuni STA Ronat – Municipiul Timisoara ; Valoare de investitie : 271.855,43 lei(fara TVA);
11. Realizare bazin vidanjabil ape uzate menajere amplasat in localitatea Jabar, judetul Timis. Valoare de investitie : 805.210,09 lei(fara TVA);
12. Realizarea unei platforme necesare montarii echipamentelor de oxigen pentru alimentarea cu oxigen a STA Jimbolia – judetul Timis. Valoare de investitie : 99.937,97 lei(fara TVA);
13. Activitati de analiza oferte tehnice si financiare pentru achizitiile de lucrari in desfasurare

## **CERCETARE APLICATIVĂ.**

Direcția principală de acțiune a compartimentului Cercetare-tehnologii noi este îndreptată înspre cercetarea aplicativă, pentru îmbunătățirea calității apei potabile distribuite consumatorilor. Este vorba, în general, de un „reglaj” fin al proceselor de tratare a apei, astfel încât reactivii și tehnologiile alese să fie cele mai potrivite pentru calitatea sursei de apă, procesul să fie eficient economic iar rezultatul să fie un produs sigur pentru consum.

În 2021 au fost derulate studiile:

- optimizarea procesului de coagulare-floculare a apei provenite din râul Bega, proces ce este una din etapele tehnologiei de tratare a apei de suprafață în Timișoara: s-au determinat dozele optime de reactivi de coagulare, clasici și prehidrolizați, pentru o calitate diferită a apei captate în cursul anului;
- îmbunătățirea randamentului de filtrare a apei provenite din foraje, în procesul tehnologic din stația de potabilizare din Recaș.

Reducerea impactului asupra mediului.

Apa de proces, folosită în stațiile de tratare, la spălarea periodică a utilajelor (filtre, decantoare) este evacuată, după separarea nămolului din aceasta, pentru a evita colmatarea sistemului de canalizare sau poluarea apelor curgătoare din vecinătate. Evacuarea cât și tratarea apelor de spălare folosite în stațiile de tratare din Timișoara sunt procese complet automatizate, monitorizate și controlate prin calculator.

## **RELAȚII CLIENȚI.**

Distanțarea, izolarea și diversele restricții din ultima perioadă au influențat semnificativ dinamica relațiilor cu clienții. Aquatim a regândit managementul relațiilor cu clienții și, la un an de funcționare al noului centru clienți din Timișoara, de pe strada Enric Baader și al serviciului call center, rezultatele sunt bune.

Filosofia din spatele acestei reorganizări a fost „totul într-un singur loc”, adică cât mai simplu și mai accesibil pentru client. Clienții companiei de apă pot, așadar, să ceară informații, să facă sesizări, să solicite eliberarea unui aviz sau încheierea unui contract la centrul de pe str. Baader. Un singur număr de telefon 0356 914, disponibil non-stop, este deservit în zilele lucrătoare între orele 7 și 19 de operatorii call-center.

În weekenduri și sărbătorile legale, la același număr se pot sesiza problemele legate de alimentarea cu apă și canalizare – presiune redusă, debit scăzut, racorduri înfundate etc., acestea fiind preluate de dispecerul de serviciu. Prin Call Center, clienții au acces la toate informațiile generale precum și cele specifice, care țin de locul lor de consum. Clienții pot înregistra o sesizare, solicita date despre factură sau contul lor, schimba adresa de facturare sau datele de contact sau pot fi asistați în depunerea documentațiilor pentru avizele tehnice și contracte. Între orele 19 și 7, Transmiterea indexului autocitit și verificarea programului de intervenții sunt disponibile la orice oră, la 0356 914, prin mesaje configurate automat, respectiv înregistrate.

Centrul nou de relații clienți din Timișoara are program de lucru de luni până vineri, între orele 8 și 15. Este un spațiu amenajat modern, la standardele actuale, deschis și primitor, în care interacțiunea și comunicarea sunt cât se poate de transparente.

Printre îmbunătățirile aduse de reorganizarea întregului proces de relații cu clienții menționăm integrarea instrumentelor moderne de comunicare cu cele tradiționale, eficientizarea fluxului de comunicare, gestionarea corectă a apelurilor telefonice prin oferirea

de informații certe în timp real, crearea unui istoric pentru fiecare client. Efectele așteptate de gestionarea clienților printr-o interfață unică sunt reducerea numărului de reclamații scrise și reducerea timpului de interacțiune cu clientul, respectiv de soluționare a cererilor.

Noul site [www.aquatim.ro](http://www.aquatim.ro), lansat în anul 2021, a fost gândit pe aceleași principii: acces facil și rapid al vizitatorilor la toate informațiile de interes. Cu un design modern, adaptat dispozitivelor mobile și cu funcționalități îmbunătățite, site-ul introduce facilități noi pentru clienți.

- Documentațiile pentru obținerea avizelor sau încheierea contractelor se pot depune on-line, inclusiv prin încărcarea formularelor direct pe site.
- Formularele pentru sesizări on-line permit atașarea de imagini.
- Informațiile legate de calitatea apei sunt prezentate pe o hartă interactivă, accesibilă pe prima pagină a site-ului și care include localizarea și istoricul tuturor punctelor de prelevare
- Intervențiile și lucrările planificate sunt în continuare publicate pe prima pagină, noutatea fiind posibilitatea vizualizării într-un calendar a lucrărilor curente și a celor planificate.
- Accesarea site-ului de pe telefonul mobil permite apelarea directă a serviciului call-center sau transmiterea unui e-mail către adresa dedicată de contact pentru clienți.

În Timișoara, societatea Aquatim are încheiate contracte cu 31.854 clienți, dintre care:

- 23.070 clienți casnici-gospodării individuale;
- 5.389 asociații de proprietari
- 2.566 operatori economici
- 829 instituții publice.

În anul 2021 s-au încheiat, în Timișoara, 1.109 de contracte pentru furnizarea serviciilor de apă și canalizare. Au fost emise 1.131 de avize tehnice (bransare și racordare, asigurarea furnizării utilităților, extindere rețele, separare etc) și 1.299 avize de amplasament.

## **CULTURĂ ORGANIZAȚIONALĂ.**

Cultura organizației privește organizația în ansamblul său, cu toate relațiile între elementele sale, echipele și oamenii care o alcătuiesc. Formarea culturii organizaționale este un proces care necesită implicare și prezență continuă și susținută, interacțiune și eforturi intense de acumulare, de învățare. Odata instalată, cultura organizațională devine sursa unui sentiment de apartenență a indivizilor care o împărtășesc.

Cultura organizațională Aquatim include valorile la nivel de organizație, respectul, calitatea serviciilor, integritatea, conduita etică și profesională, toate acestea reprezentând filosofia după care se ghidează politica noastră organizațională în privința angajaților și clienților, climatul favorabil din organizație. Pornind de la valorile umane, personale, profunde și corelându-le cu cele ale organizației, axându-se pe etică, principii, norme de conduită și deontologie, transparență, Aquatim și-a propus construirea unui climat organizațional care să ofere bucuria și implicare în munca de zi cu zi.

În anul 2021, Aquatim a organizat o acțiune specială pentru zece dintre angajații săi, cu peste 40 de ani de activitate în cadrul firmei. Reprezentanții managementului s-au întâlnit cu aceștia și le-au mulțumit pentru activitatea profesională, loialitatea și devotamentul lor față de organizație. Au fost înmânate certificate de apreciere și premii. Chiar dacă întâlnirile au decurs cu participare restrânsă, dat fiind contextul pandemic, surpriza și emoțiile generate le-au transformat în mici momente de sărbătoare.

În ceea ce privește comunicarea organizațională, Aquatim a încurajat și susținut dezvoltarea acesteia dincolo de canalele formale. Un rezultat deja binecunoscut este publicația de companie AquaȘtiri, cu apariții lunare, care reflectă și promovează valorile organizației în rândul angajaților, cât și al clienților. AquaȘtiri apare în format tipărit de 14 ani, cu informații extinse despre proiectele companiei, evenimentele sociale și științifice și noutăți din lumea apei de pretutindeni. AquaȘtiri ajunge, lună de lună, la toate punctele de lucru din Timișoara și județ și a devenit populară în rândul angajaților. În format online, sunt publicate circa 2-3 articole pe săptămână, pe site-ul dedicat.

## **RESPONSABILITATE SOCIALĂ.**

Prin cele două fundații înființate – Aquademica și Aquatim -, compania timișeană de apă aduce o contribuție importantă la activarea publicului larg și a comunității de specialiști pentru protejarea ecosistemelor, încurajarea practicilor sustenabile, stimularea inovației și a colaborării, dar și la susținerea activităților din domeniul cultural, artistic sau social.

Un proiect amplu al companiei Aquatim urmărește reintroducerea stațiilor de tratare dezafectate într-un circuit cultural și educațional, obiective ce vor aduce un plus de valoare Timișoarei, Capitală Europeană a Culturii în anul 2023. Clădirile în cauză sunt piese valoroase de patrimoniu industrial, reprezentative pentru stilul Secession, purtând semnătura arhitectului László Székely și menținute de compania de apă în stare bună de conservare.

Fosta Uzină de Apă Industrială sau Stabilimentul Apei de Stropit (1916) a intrat în circuitul public din anul 2018, prin deschiderea Centrului educațional pentru copii Aquapic. Uzina este azi o clădire „vie” care spune povestea apei industriale, o poveste despre dezvoltare durabilă și responsabilitate vizavi de mediu. Vizitarea uzinei este integrată în activitățile educaționale Aquapic, printr-o abordare ludică. Vizite ghidate tematice sunt organizate periodic, în fiecare sezon. În anul 2019, Uzina a fost înscrisă în Rețeaua Internațională a Muzeelor Apei, o organizație sub patronaj UNESCO, beneficiind de schimb de experiență și bune practici într-un cadru interdisciplinar (ingineri, manageri culturali, antropologi etc.). Din rețea fac parte circa 50 de muzee din toate colțurile lumii, cu peste 5 milioane de vizitatori pe an.

Uzina de Apă nr. 1, din Ciarda Roșie, cunoscută timișorenilor ca „uzina din Urseni”, a dat apă potabilă orașului din 1914 și până în 1991, când a început să funcționeze noua stație de tratare, aflată în imediata vecinătate. Trei clădiri ale vechii uzine - bine conservate și care păstrează fostele utilaje folosite la potabilizarea apei -, și anume Grupul de Fântâni nr. 1, Filtrare-Deferizare și Pompare, vor deveni, în 2021, Muzeul Apei, un loc dedicat prezentării istoriei alimentării cu apă a Banatului, ce va găzdui, de asemenea, manifestări culturale și artistice. Clădirile existente, unde se vor face renovări și se vor amenaja spații vizitabile, vor fi legate printr-o rețea de alei și puncte de interes, bazine decorative, platforme pentru expoziții etc. Proiectul prevede și integrarea unui pavilion nou, pentru primirea vizitatorilor și găzduirea evenimentelor culturale. Construcția Muzeului Apei, o investiție în valoare de circa 5,8 milioane de lei, a început în septembrie 2020 și va fi finalizată în anul 2022

Fundația româno-germană Aquademica, înființată în anul 2009, ai cărei membri fondatori sunt Aquatim și Departamentul de ape uzate din cadrul Primăriei München, organizează cursuri și seminarii de perfecționare profesională pentru personalul companiilor de apă, cu accent pe partea practică și conferințe de specialitate, iar fundația Aquatim,

înființată la sfârșitul anului 2019, se implică în viața socială și culturală a Timișoarei, prin organizarea și sprijinirea evenimentelor științifice și artistice.

La conferințele Aquademica, organizate începând din anul 2012 se întâlnesc, an de an, specialiști din industria apei și domenii apropiate acesteia, manageri, experți internaționali, cercetători, academicieni și studenți, antreprenori și factori de decizie din rândul autorităților.

Conferința Internațională Aqua Circular 2021, un eveniment științific de anvergură s-a desfășurat în format online în 7-8 octombrie. Organizată de Fundația Aquademica în parteneriat cu operatori importanți de apă – Aquatim, Aquaserv, Münchner Stadtentwässerung - și universități de prestigiu naționale și internaționale – Universitatea Politehnica Timișoara, Universitatea Tehnică Gheorghe Asachi Iași, Universitatea Tehnică Națională Atena, Universitatea Exeter -, conferința a prilejuit dezbateri interdisciplinare pe o arie largă de expertiză, de la tehnologii de tratare și soluții pentru infrastructura serviciilor de apă, până la strategii și modele de management, aspecte de legislație și politici regionale.

Pe plan local, colaborarea dintre Aquatim și Universitatea Politehnica Timișoara are în spate o istorie lungă, importantă, cu rezultate concretizate în proiecte științifice și academice, evenimente de impact, deopotrivă importante pentru cele două instituții. Compania de apă și universitatea timișoreană au identificat o serie de interese comune, care pot deveni oportunități de dezvoltare pentru ambele organizații. Colaborarea pornește de la promovarea transferului tehnologic, în domenii de prioritate europeană sau de interes economic pentru România, înființarea unor laboratoare integrate de cercetare, sau promovarea programelor de formare continuă, a studiilor postuniversitare și masterale, doctoratelor, temelor de cercetare etc. Asigurarea cadrului pentru efectuarea practicii studenților UPT constituie, de asemenea, o bază bună pentru colaborarea pe termen lung.

## **MĂSURI PENTRU COVID-19.**

În lupta împotriva COVID-19, Aquatim a adoptat toate măsurile necesare, astfel încât să își păstreze activitatea, fără sincopă. „Planul specific de continuitate și răspuns COVID-19”, elaborat din martie 2020, cuprinde măsuri specifice de prevenție și de intervenție, ce vizează activitățile esențiale și rolurile critice, personalul de rezervă, plus scenarii de acțiune în funcție de potențiala evoluție a pandemiei. Pentru a asigura continuitate în prestarea serviciilor, Aquatim a luat la timp toate măsurile necesare de protecție, astfel încât utilizatorii, dar și proprii angajați să beneficieze de condiții optime de siguranță în contextul pandemiei de coronavirus. S-au asigurat măsuri de dezinfectie, igienizare, s-au creat stocuri de echipamente de protecție individuale, dezinfectanți și materii prime pentru producție, s-au operaționalizat proceduri specifice de lucru.

Pe perioada stării de urgență/alertă au fost limitate doar activitățile ce presupun interacțiunea cu clienții și au fost reprioritizate lucrările planificate, astfel încât să se diminueze întreruperile programate ale alimentării cu apă. Pe toată această perioadă, Aquatim a încurajat clienții să folosească modalități de relaționare on-line sau telefonic pentru soluționarea diverselor probleme apărute, direcționându-i către serviciul telefonic call-center și noul site. Mai mult, Aquatim a încurajat autocitirea apometrelor și a plății on-line a facturilor, metode ce contribuie totodată, prin distanțare socială, la prevenția răspândirii noului coronavirus.

Siguranța angajaților este și rămâne o prioritate pentru companie. Munca la domiciliu, acolo unde a fost și este posibil, dotarea cu echipamente de protecție adecvate, informarea și

conștientizarea asupra metodelor de prevenire și protecție împotriva COVID, s-au dovedit a fi, toate, măsuri eficiente în atingerea unei stări de normalitate la locul de muncă.

## **OBIECTIVE GENERALE ALE AQUATIM SA.**

Obiectivele și implicit strategia de dezvoltare a Aquatim sunt focalizate pe îmbunătățirea serviciilor la nivel regional, cu respectarea criteriului de suportabilitate a tarifelor. Obiectivele generale ale societății sunt prezentate în cele ce urmează:

- Prestarea la nivel regional a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare conform standardelor de înaltă calitate, dezvoltarea infrastructurii, fără a prejudicia resursele naturale limitate, mediul înconjurător, securitatea și sănătatea tuturor partenerilor de interes.
- Prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în condiții de regularitate, eficiență, economicitate și eficacitate cu protejarea fondurilor publice împotriva pierderilor datorate erorii, risipei, abuzului sau fraudei.
- Asigurarea fiabilității informațiilor interne și externe utilizate în cadrul Aquatim SA sau difuzate către terți printr-un sistem contabil adecvat și protejarea documentelor împotriva fraudelor (disimularea furtului și distorsionarea rezultatelor).
- Dezvoltarea și întreținerea unor sisteme de colectare, stocare, prelucrare, actualizare și difuzare a datelor și informațiilor financiare și de conducere, precum și a unor sisteme și proceduri de informare publică adecvată prin rapoarte periodice.
- Asigurarea desfășurării activităților societății în conformitate cu obligațiile impuse de legi și de regulamente, precum și cu respectarea politicilor interne.
- Crearea unei organizații mai flexibile și eficiente care să fie capabilă să se adapteze la schimbările și provocările viitoare; va fi nevoie de mai mult personal pentru exploatarea eficientă a patrimoniului ( stații de tratare, foraje, rețele, stații de epurare).

Obiectivele strategice generale ale societății, prezentate mai sus, sunt strâns legate și în concordanță cu obiectivele urmărite la nivelul activităților economico-financiare:

- Asigurarea unei rate a profitului, a unei lichidități curente și a unei viteze de rotație a debitelor-clienți;
- Atingerea indicilor de rentabilitate prevăzuți în contractul cu BERD;
- Asigurarea unui nivel optim al ratei de îndatorare total;
- Asigurarea permanentă a fluxului de numerar (cash-flow) necesar bunei desfășurări a activităților productive și a celor investiționale;
- Asigurarea implementării Planului de Management, a Planului financiar și a Politicii tarifare, la nivelul perioadei 2018-2022;
- Asigurarea unui grad ridicat de încasare a producției facturate;
- Respectarea în continuare a nivelurilor de servicii privind soluționarea reclamațiilor/petițiilor formulate de clienți, cu privire la facturi;
- Creșterea vânzărilor prin realizarea controlată a creșterii nr. de bransamente ca urmare a extinderii rețelelor publice de apă – canal;
- Respectarea Programul de Reducere a Pierderilor;



- Creșterea ponderii facturilor încasate folosind mijloace alternative de plată, concomitent cu reducerea, în continuare, a ponderii facturilor încasate direct la casierie.
- Digitalizarea activității

**Administratori ai AQUATIM S.A:**

<b>POPESCU CARMEN</b>	<b>-Presedinte Consiliu de Administratie</b>
<b>VLAICU ILIE</b>	<b>-Administrator executiv</b>
<b>ȘTEFEA PETRU MARIN</b>	<b>- Administrator neexecutiv</b>
<b>MATEI VOICHIȚA</b>	<b>- Administrator neexecutiv</b>
<b>NOVAC AURELIAN REMUS</b>	<b>- Administrator neexecutiv</b>
<b>CANEA IANCU</b>	<b>- Administrator neexecutiv</b>
<b>COSTA MONIKA MARGARETA</b>	<b>- Administrator neexecutiv</b>
<b>TIUCH CĂTĂLIN</b>	<b>- Administrator neexecutiv</b>
<b>ZORILĂ ANDREI MIRCEA</b>	<b>- Administrator neexecutiv</b>