

RAPORT ANUAL

2022



Document elaborat de Serviciul Comunicare și Marketing

Cuprins

CUVÂNT ÎNAINTE AL DIRECTORULUI GENERAL	2
CAPITOLUL 1. MISIUNE, VIZIUNE ȘI OBIECTIVE	3
<i>Misiune</i>	3
<i>Viziune</i>	3
<i>Obiective.....</i>	4
<i>Indicatori de performanță nefinanțari</i>	4
<i>Riscuri</i>	4
CAPITOLUL 2. PREZENTARE GENERALĂ A ORGANIZAȚIEI.....	6
<i>Descriere</i>	6
<i>Certificări, licențe.....</i>	6
<i>Structură de personal, echipa de management.....</i>	7
<i>Politica de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională</i>	7
<i>Activități și servicii</i>	8
<i>Arie de operare, populație deservită</i>	8
<i>Apă potabilă și apă uzată</i>	8
CAPITOLUL 3. ASPECTE ECONOMICE.....	10
<i>Sinteza bilanț 2022</i>	10
<i>Sinteza cont profit și pierderi 2022</i>	10
CAPITOLUL 4. ASPECTE DE MEDIU.....	11
<i>Apa.....</i>	11
<i>Energie</i>	13
<i>Materiale și procese</i>	14
<i>Reducerea impactului asupra mediului</i>	14
CAPITOLUL 5. ASPECTE SOCIALE.....	16
<i>Clienți</i>	16
<i>Angajați</i>	17
<i>Comunicare și cultură organizațională.....</i>	18
<i>etică și anticorupție</i>	19



CUVÂNT ÎNAINTE AL DIRECTORULUI GENERAL

Anul 2022 a fost unul dintre cei mai buni pentru Aquatim, dacă nu chiar cel mai bun. Iar afirmația ne este susținută de date concrete. Astfel, cifra de afaceri a companiei s-a ridicat la 224 milioane de lei, în creștere cu peste 22% față de 183 milioane de lei, cât a fost în 2021, profitul brut majorându-se de la 13 milioane de lei, în 2021, la 17 milioane de lei, în 2022.

Oamenii din toate sectoarele Aquatim au lucrat din plin, atât pentru extinderea și dezvoltarea rețelelor de apă și canal, cât și pentru întreținerea și repararea celor existente. Totodată, s-au continuat lucrările de amenajare a Uzinei vechi de apă Urseni, ca viitor Muzeu al Apei din Timișoara. Investiția pune la dispoziția publicului și a operatorilor culturali patru spații independente, cu o suprafață totală construită de 2.680 mp. Trei clădiri istorice, care aparțin vechii uzine, au fost renovate și sunt accesibilizate pentru vizitare. Pavilionul de intrare, nou construit, este un spațiu versatil, ce poate găzdui expoziții temporare ori evenimente culturale, dezbateri, întâlniri.

Muzeul Apei, reprezintă contribuția companiei noastre atât la programul Timișoara 2023 – Capitală Europeană a Culturii, cât și la circuitul turistic și cultural al orașului.

Compania a realizat în capitala Banatului, anul trecut, lucrări din fonduri proprii cu o valoare totală de peste 13 milioane de lei. Tot în 2022 s-a deschis șantierul noii linii de valorificare energetică a nămolului de la Stația de Epurare din Timișoara. Sistemul este o premieră în România. În valoare de circa 10 milioane de euro, el prelucrează nămolul provenit din întreaga arie de operare a Aquatim. Principalul avantaj al acestui sistem este reducerea impresionantă a cantității de nămol de la Stațiile de Epurare. Principiul de funcționare constă în transformarea substanței organice din nămol în gaz de sinteză. Prin arderea gazului se generează energie termică, folosită în procesul de uscare și pentru producerea de curent electric necesar procesului de piroliză a nămolului. Instalația va funcționa 24 ore pe zi, fără aport de energie electrică suplimentară de la rețea.

Tot în 2022, Aquatim a depus documentele pentru obținerea finanțării, prin programul POIM, a mai multor proiecte importante, printre care un sistem de producere a energiei din surse regenerabile, la Stația de tratare a apei potabile Urseni și Stația de epurare Stan Vidrighin, din Timișoara.

Acestea sunt doar câteva dintre liniile de forță ale lui 2022. Detaliile sunt în paginile care urmează. Pentru anul în curs, așteptăm o cifră de afaceri și un profit mai mari decât în anii trecuți. Estimarea pozitivă este plauzibilă datorită oamenilor devotați și profesioniști care compun și muncesc în echipa companiei Aquatim.










dr. ing. Ilie VLAICU
Director general



CAPITOLUL 1. MISIUNE, VIZIUNE ȘI OBIECTIVE

Misiune

Prin misiunea pe care ne-am asumat-o, avem în vedere următoarele:

-  să contribuim la bunăstarea comunităților de oameni, prin asigurarea de servicii de bună calitate de apă potabilă și apă uzată, la prețuri accesibile pentru cetățenii din aria deservită;
-  să fim un factor de stabilitate din punct de vedere al asigurării serviciilor pentru clienții existenți și un factor de progres din punct de vedere al extinderii serviciilor în aria de operare;
-  să ne menținem statutul de companie performantă, prosperă, stabilă și de top în domeniu și să ne continuăm dezvoltarea printr-un management modern, îmbunătățirea continuă a activității companiei, a responsabilității instituționale și prin încurajarea egală a dezvoltării profesionale a angajaților noștri;
-  să promovăm respectul reciproc și tratamentul egal al clienților noștri, prin facilitarea unei comunicări eficiente, coerente, transparente cu toți factorii relevanți;
-  să respectăm moștenirea de la natura, respectiv apa, care ocupă un rol central în obiectul nostru de activitate, prin promovarea unor politici de protecția și conservarea mediului înconjurător, atât în rândul angajaților cât și a clienților noștri prezenți și viitori;
-  să îmbunătățim calitatea relațiilor cu clienții prin îmbunătățirea mijloacelor de comunicare și pregătirea angajaților;
-  să încurajăm actualizarea și diversificarea surselor de documentare, informare și pregătire, în scopul facilitării luării unor decizii cât mai bune;
-  să respectăm în continuare standardele, legislația în vigoare și alte norme și cadre de referință relevante sau obligatorii necesare desfășurării activității sau îmbunătățirii acesteia;
-  să asigurăm și să menținem profitabilitatea companiei pe termen scurt și mediu.

Viziune








Viziunea managerială a directorului general pentru dezvoltarea strategică a Aquatim SA ține cont de contextul și tendințele actuale în domeniul serviciilor de profil la nivel național și internațional și de prognozele și perspectivele ce pot fi anticipate, astfel încât să asigure menținerea unei companii de utilități moderne, viabilă financiar, sustenabilă economic, care să ofere servicii de calitate clienților, să fie responsabilă față de societate, față de toți ceilalți parteneri implicați în derularea serviciului și față de mediu, în condițiile unei dezvoltări durabile.

Aquatim SA se va asigura că furnizarea serviciilor de apă și canalizare de înaltă calitate este atinsă la nivel regional, colaborând cu membrii Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș. Aquatim SA va genera un sentiment de responsabilitate în toată compania, respectul pentru consumatori și părțile implicate și va aprecia atât contribuțiile angajaților existenți, cât și pe ale celor noi, din punct de vedere al competenței profesionale și al conștientizării civice. Pe parcursul dezvoltării, Aquatim SA va trebui să lucreze cu multe consilii locale, reprezentate prin intermediul ADI Apă-Canal Timiș. Considerăm că, inițial, membrii individuali nu vor înțelege pe deplin obiectivele operatorului regional, deci va fi vital să asigure căi bune de comunicare și să se asigure că informațiile vor fi ușor de înțeles și accesibile membrilor locali. Aquatim SA va sprijini continuu conceptul de extindere și dezvoltare în alte zone decât județul Timiș pentru a răspunde provocării eficienței sectorului de apă.






Obiective

Conform contractului de delegare a gestiunii obiectivele pe care trebuie să le atingă serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare sunt următoarele:

-  prestarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare cu profesionalism și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu cele mai bune practice aplicabile în domeniu;
-  orientarea către utilizatori;
-  asigurarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice și în scopul atragerii investițiilor profitabile pentru comunitățile locale;
-  dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
-  protecția mediului; respectarea condițiilor impuse prin autorizațiile de mediu sau orice autorizație, aviz, acord, permis sau orice alt act, de orice fel, care le prelungește sau înlocuiește pe cele enumerate mai sus;
-  asigurarea contorizării consumului de apă pentru fiecare utilizator;
-  menținerea în stare optima de funcționare și îmbunătățirea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

Indicatori de performanță nefinanțari

-  încadrarea de minim 95% a parametrilor fizico-chimici și microbiologici ai apei potabile în limitele admise de legislație;
-  asigurarea unei durate de remediere pentru avariile înregistrate la rețelele de alimentare:
 - de maxim 24 de ore, în 85% din cazuri;
 - cuprinse între 24 și 48 de ore, în 8% din cazuri;
 - cuprinse între 48 și 72 de ore, în 7% din cazuri.
-  limitarea consumului specific lunar de energie electrică la maxim 0,5 kWh/mc apă.

Riscuri

În vederea implementării unui sistem de gestionare a riscurilor în cadrul societății s-a constituit, prin decizia conducătorului entității, o comisie pentru monitorizarea, coordonarea și îndrumarea metodologică a dezvoltării sistemului de control intern/managerial din cadrul Aquatim SA, iar managementul a format echipe de gestionare a riscurilor la nivelul tuturor direcțiilor.

Comisia pentru monitorizarea, coordonarea și îndrumarea metodologică a dezvoltării sistemului de control intern/managerial din cadrul Aquatim SA și echipele de gestionare a riscurilor pe direcții sunt actualizate ori de câte ori este cazul, atunci când apar modificări de organigramă, numiri în funcție etc.

Riscurile din cadrul Aquatim SA au fost identificate pe fiecare activitate desfășurată în cadrul structurilor societății. Acestea sunt cuantificate prin calculul expunerii pe baza estimării probabilității și a impactului asociat. În registrul riscurilor sunt stabilite măsuri de gestionare a acestora.

Directorul general al Aquatim SA asigură cadrul organizațional și procedural pentru punerea în aplicare, de către persoanele responsabile, a măsurilor de control stabilite. Totodată, procedura furnizează personalului și managementului Aquatim SA un instrument care facilitează gestionarea riscurilor într-un mod controlat și eficient pentru atingerea obiectivelor specifice compartimentelor din cadrul Aquatim SA. În percepția managementului, majoritatea riscurilor identificate se situează la un nivel mic și mediu și se află în gestiunea managementului de linie.



Printre cele mai importante riscuri medii și mari gestionate de managementul superior se află și cele legate de:

- implementarea proiectelor finanțate din fonduri europene;
- activitatea de producție (tratare apă potabilă, epurare apă uzată);
- resursele financiare (disponibilitatea resurselor financiare și recuperarea soldurilor - încasarea clienților);
- realizarea investițiilor aprobate prin planul de investiții anual;
- mediu;
- desfășurarea procesului de achiziții și de gestionare riguroasă a contractelor cu furnizorii;
- asigurarea mentenanței rețelelor de apă-canal;
- asigurarea securității rețelei și programelor IT;

Între factorii externi generatori de riscuri amintim factori de natura politică și legislativă.

A fost elaborată analiza de riscuri și vulnerabilități la corupție și au fost adoptate diverse instrumente de prevenire a corupției (registrul riscurilor, proceduri de lucru, chestionare de evaluare a cunoștințelor angajaților cu privire la cunoașterea mecanismelor de prevenire a corupției, declararea cadourilor, declarațiile de avere și interese).



CAPITOLUL 2. PREZENTARE GENERALĂ A ORGANIZAȚIEI

Descriere

Aquatim SA a luat ființă în baza OUG nr. 30/1997 și a Legii nr. 31/1990 republicată, în urma reorganizării Regiei Autonome Apă și Canal Aquatim Timișoara de sub autoritatea Consiliului Local Timișoara, în societate comercială pe acțiuni, concomitent cu extinderea serviciilor în orașele Deta și Jimbolia, în anul 2007. Măsura a fost aprobată de autoritățile administrației publice locale, în vederea înființării operatorului regional pentru serviciile de alimentare cu apă, canalizare și epurarea apelor uzate, respectând strategia națională bazată pe recomandările Uniunii Europene, privind organizarea într-o manieră performantă a serviciilor de acest fel din România, prin crearea unor operatori regionali pe bazine hidrografice, capabili să furnizeze servicii de calitate și să deruleze proiecte finanțate din fonduri comunitare.

Începând cu anul 2010, în baza contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, Aquatim a preluat operarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în alte 40 de unități administrativ-teritoriale, prin intermediul sucursalelor constituite în orașele Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia și Sănnicolau Mare. Contractul de delegare a gestiunii serviciilor, valabil pentru întreaga arie de operare, a fost încheiat cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș, înființată în baza Legii nr. 51/2006. Măsura a fost întreprinsă pentru îndeplinirea condițiilor de eligibilitate pentru accesarea fondurilor de coeziune ale UE, prin Programul Operațional Sectorial de Mediu.

Extinderea ariei de operare prin preluarea prestării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în alte unități administrativ-teritoriale a continuat și după anul 2010, dar acestea au o pondere redusă ca volum de vânzări sau număr de clienți față de centrele urbane menționate mai sus.

Ca și prestator al serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de colectare și epurare a apelor uzate, activitățile organizației au un important impact social și de mediu.

Certificări, licențe

Fiind o companie de utilități publice, activitățile Aquatim sunt reglementate și monitorizate la nivel central de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC). Aquatim deține licența de operare clasa 1 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, acordată de ANRSC, valabilă până în 2026. Pe parcursul anului 2022 s-au monitorizat indicatorii de performanță pentru menținerea licenței de operare, s-au elaborat rapoarte către ANRSC și s-a realizat modificarea condițiilor asociate licenței pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, ca urmare a modificării ariei de operare a societății. Licența conferă operatorului dreptul de a furniza/presta serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în unitățile administrativ-teritoriale menționate în condițiile asociate acesteia.

Societatea are implementat un sistem de management integrat calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, certificat de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității (STAC) în conformitate cu prevederile standardelor ISO 9001, ISO 14001 și ISO 45001. Periodic, se realizează audituri interne și externe. În urma auditului de supraveghere realizat de SRAC în anul 2022, s-a menținut certificarea sistemului de management integrat.



Structură de personal, echipa de management

La sfârșitul anului 2022, societatea avea 966 de angajați. Organizarea pe direcții, secții, compartimente este prezentată în detaliu pe site-ul organizației, la pagina [Informații de interes public](#).

Echipa managerială (31.12.2022):

- Ilie Vlaicu - director general
- Marioara Călțun - director economic
- Valentin Laichici - director comercial
- Gheorghe Stînean - director tehnic/dezvoltare

Consiliul de Administrație (31.12.2022):

- președinte: Carmen Nicoleta Popescu
- membri: Iancu Canea, Monika Margareta Costa, Aurelian Remus Novac, Petru Marin Ștefea, Cătălin Tiuch, Ilie Vlaicu, Voichița Matei, Andrei Mircea Zorilă.

Politica de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională

Organizația noastră dorește să-și îmbunătățească continuu performanțele în domeniul furnizării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare prin controlul impactului activităților noastre, prin reducerea impacturilor negative ale activităților asupra mediului fără să fie afectată calitatea serviciilor și prin îmbunătățirea performanței referitoare la sănătatea și securitatea în muncă asigurând desfășurarea activităților în condiții de siguranță.

Asigurăm servicii de înaltă calitate fără a prejudicia resursele naturale limitate, mediul înconjurător, securitatea și sănătatea în muncă a angajaților și a tuturor partenerilor noștri de interes.

În acest scop, la toate nivelurile funcționale ne angajăm:

- să asigurăm servicii de înaltă calitate, pentru a satisface în mod constant cerințele și așteptările fiecărui client;
- să sporim satisfacția clienților, simultan cu luarea în considerare a riscurilor și oportunităților asociate cu contextul și obiectivele organizației;
- să înțelegem nevoile și așteptările părților interesate;
- să ne îndreptăm eforturile pentru integrarea serviciilor preluate, să planificăm și să organizăm transferul de cunoștințe și bune practici către noile structuri create;
- să asigurăm dezvoltarea infrastructurii serviciilor din aria de operare;
- să protejăm mediul înconjurător, prin retehnologizare acolo unde este posibil, prin prevenirea și controlul poluării, gestionarea resurselor, materialelor și deșeurilor, în spiritul dezvoltării durabile;
- să asigurăm securitatea și sănătatea la toate locurile de muncă prin reducerea sau eliminarea riscurilor pentru întregul personal inclusiv pentru contractanți și vizitatori;
- să asigurăm disponibilitatea resurselor necesare și alocarea responsabilităților pentru sistemul de management integrat;
- să asigurăm conformarea cu cerințele legale în vigoare, cu alte reglementări existente, cu standardele și alte cerințe aplicabile domeniului nostru de activitate, aspectelor de mediu și de sănătate și securitate ocupațională generate;
- să evaluăm periodic politica, obiectivele și programele de management, în scopul adecvării și perfecționării continue, făcând corecțiile necesare ori de câte ori este nevoie;
- să ne asigurăm că politica noastră este documentată, implementată, menținută și comunicată întregului personal, disponibilă pentru public și toate părțile interesate;



- 🏠 să ne sprijinim proprii angajați, prin instruire și conștientizare, în vederea dezvoltării profesionale și a cunoașterii obligațiilor individuale în domeniul sănătății și securității ocupaționale;
- 🏠 să încurajăm întregul personal să-și aducă contribuția la protecția mediului înconjurător.

Pentru respectarea acestor angajamente, noi, conducerea Aquatim SA, am decis implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate în muncă, adecvat domeniului nostru de activitate și scopului organizației; sistemul de management integrat a fost astfel conceput încât să corespundă cu natura și dimensiunile impactului activităților noastre asupra mediului înconjurător, dar și cu natura și nivelul riscurilor de sănătate și securitate în muncă.

Documentele sistemului de management integrat sunt astfel concepute încât să susțină această politică și să fie în conformitate cu prevederile standardelor ISO 9001, ISO 14001 și ISO 45001.

Activități și servicii

Principalele servicii prestate sunt cele de utilitate publică - alimentare cu apă și canalizare. Tarifele serviciilor de utilitate publică sunt următoarele, începând cu 1 iulie 2022:

- 🏠 apă potabilă: 5,78 lei/mc (TVA inclus);
- 🏠 canalizare: 5,81 lei/mc (TVA inclus).

Cota TVA aplicabilă pentru apa potabilă și serviciul de canalizare este de 9%. Tarifele sunt în conformitate cu prevederile din strategia de tarifare pentru serviciile de apă și de canalizare din contractul de delegare încheiat între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară (ADI) Apă-Canal Timiș și Aquatim SA și cu planul anual de evoluție al tarifelor pentru perioada 2018-2023. Strategia tarifară a fost aprobată de ADI Apă-Canal Timiș în 09.06.2022.

La cerere, Aquatim poate presta și alte servicii (cum ar fi analize de calitate a apei, verificarea contoarelor etc.), mai multe detalii se găsesc pe [site-ul societății](#).

Arie de operare, populație deservită

Activitatea societății este coordonată din Timișoara, operarea în județ fiind organizată prin cele cinci sucursale din Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia și Sânnicolau Mare. Aria de operare cuprinde (la 31.12.2022) 154 de localități, dintre care un municipiu și opt orașe și este publicată pe [site-ul companiei](#). Localitățile nou preluate în anul 2022 în aria de operare sunt Sârbova, Johanisfeld, Nițhidorf, Blajova, Giroc și Chișoda. Adresele sediului central și ale sucursalelor sunt disponibile pe site-ul societății, la secțiunea [Adrese utile](#). Populația din aria de delegare (fără Giroc și Chișoda) este de 547.762 locuitori, dintre care 95,73% beneficiază de servicii de alimentare cu apă în sistem centralizat și 73,82% de canalizare. În Timișoara, ponderea populației conectate la serviciile de apă și canalizare este de 99,99%.

Apă potabilă și apă uzată

Aquatim exploatează 303 foraje, 35 stații de tratare a apei potabile, 2.450 km rețea de distribuție și 87.783 bransamente, 96% dintre acestea fiind contorizate. Lungime rețelelor de distribuție a apei este de 2.380 km. Infrastructura de apă uzată gestionată cuprinde 1.309 km rețele de canalizare, 47.929 racorduri, 211 stații de pompare a apei uzate și 27 stații de epurare.







Compania a adus numeroase modernizări stațiilor de tratare și epurare din Timișoara, acestea fiind automatizate în proporție de peste 80%. Toate stațiile construite sau reabilitate de Aquatim în ultimii ani au fost dotate cu sisteme complexe de automatizare, folosite în procesele industriale, de tip SCADA. Spațiile de producție sunt astfel monitorizate și controlate de la un centru de comandă, o mare parte a operațiunilor putând fi executate automat sau comandate de la distanță. Toate aceste sisteme implementate au fost gândite astfel încât să permită pe viitor integrarea în două mari centre regionale SCADA, de control al stațiilor de epurare și tratare.

Consumul mediu casnic pe cap de locuitor este de 97 l apă/zi, în Timișoara și de 90 l/om/zi în întreaga arie de operare Aquatim.





Stația de epurare a apelor uzate din Timișoara este una performantă, complet re tehnologizată în anul 2012, printr-o investiție de circa 30 milioane de Euro, din fonduri europene. Stația este proiectată pentru 440.000 locuitori echivalenți și debite zilnice de 2.400 l/s (mediu), respectiv 3.000 l/s (maxim). Șapte noi stații de epurare și trei de tratare a apei au fost construite în 12 localități din județ, tot printr-un program cu finanțare europeană, implementat de Aquatim – Programul Operațional Sectorial Mediu, cu derulare în perioada 2007-2013.

Timișoara are toate rețelele de apă și canalizare cartografiate digital. Sistemul GIS sau setul de hărți digitale ale rețelelor, continuu actualizate, este un instrument util, folosit cu succes de specialiștii companiei de apă în activitatea curentă, de peste 10 ani. În Timișoara sunt inventariate 730 km rețea apă și 698 km rețea canalizare. Aquatim a continuat extinderea GIS și la localitățile periurbane și din județ, atingând la sfârșitul anului trecut 89 de localități. Actualizarea sistemului GIS continuă odată cu preluarea de noi localități și active, pentru acoperirea cât mai completă a infrastructurii din exploatare.

Mentenanța rețelelor se realizează continuu, având o componentă preventivă (inspecții periodice, curățări) și una corectivă (intervenții de remediere a avariilor). Prezentăm câteva cifre cheie pentru programele de mentenanță derulate în Timișoara în anul 2022:

-  mentenanță preventivă rețea de distribuție a apei: 1.930 hidranți inspectați, 1.760 bransamente noi recepționate;
-  mentenanță corectivă rețea de distribuție a apei: 1.402 intervenții de remediere a avariilor, dintre care 77% rezolvate în mai puțin de 24 de ore, 17% rezolvate în 24-48 de ore și 6% în 48-72 de ore;
-  mentenanță preventivă rețea de canalizare: 7.135 m rețea curățată și inspectată (cu robot CCTV și cameră fixă), 1.568 de racorduri noi recepționate, 1.032 de receptori apă pluvială curățați, 950 intervenții la stațiile de pompare apă uzată din exploatare;
-  mentenanță corectivă rețea de canalizare: intervenții pentru remedierea a 6.569 avarii, dintre care 92% finalizate în mai puțin de 24 de ore, 5% finalizate în 24-48 de ore și 3% cu durata de finalizare 2-3 zile;

În cadrul activității gestionate de sucursalele Aquatim din județ, cifrele cheie ale programelor de mentenanță sunt următoarele:

-  481 avarii pe rețelele de apă, dintre care 75% au fost remediate în mai puțin de 24 de ore, 20% din cazuri au fost remediate în 24-48 ore, 5% din cazuri au fost remediate în 2-7 zile lucrătoare;
-  442 defecte pe rețeaua de canalizare;
-  mentenanță preventivă și corectivă executată de terți:
 - apă potabilă: 99 intervenții mentenanță corectivă, 114 activități mentenanță preventivă;
 - apă uzată: 75 intervenții mentenanță corectivă, 117 activități mentenanță preventivă.
-  mentenanță internă: 1.794 intervenții de mentenanță preventivă pentru lucrări legate de energia electrică, rețele apă etc.



CAPITOLUL 3. ASPECTE ECONOMICE

Evidența financiar contabilă a societății Aquatim SA este condusă conform legislației din domeniu de aplicare a reglementărilor contabile, armonizată cu directivele europene.

Sinteza bilanț 2022

Bilanțul exercițiului financiar încheiat la 31.12.2022 respectă formatul și conținutul situațiilor financiare anuale, principiile contabile și regulile de evaluare, precum și regulile de întocmire, aprobare, auditare și publicare a situațiilor financiare anuale. Principalele elemente patrimoniale ale societății din bilanțul contabil al exercițiului financiar 2022 sunt redată în cele ce urmează.

Total active imobilizări din care:	534.093.534 lei
imobilizari necorporale	1.797.234 lei
imobilizari corporale	532.031.677 lei
imobilizari financiare	264.623 lei
Total active circulante	234.847.827 lei
Datorii din care:	82.638.841 lei
datorii pe termen scurt, sub 1 an	65.600.154 lei
datorii pe termen lung, peste 1 an	17.038.687 lei
Capital subscris vărsat	85.193.100 lei
Rezerve totale	170.723.865 lei
Profit nerepartizat	17.981.127 lei
Capital propriu	287.842.637 lei

Sinteza cont profit și pierderi 2022

Contul de profit și pierdere, întocmit conform Ordinului 1802/2014 cu completările și modificările ulterioare, reflectă o clasificare a conturilor de venituri și cheltuieli între activitatea de exploatare și cea financiară. Principalii indicatori din contul de profit și pierderi sunt redați în cele ce urmează:

Venituri din exploatare	225.470.852 lei
Cheltuieli de exploatare	206.329.796 lei
Profit din exploatare	19.141.056 lei

Venituri financiare	3.138.392 lei
Cheltuieli financiare	1.114.533 lei
Profit financiar	2.023.859 lei

Venituri totale	228.609.244 lei
Cheltuieli totale	207.444.329 lei
Profit brut	21.164.915 lei
Impozitul pe profit	3.183.788 lei
Profit Net	17.981.127 lei



CAPITOLUL 4. ASPECTE DE MEDIU

Apa

Apa, esența vieții, este resursa cheie de la care pornește strategia Aquatim vizavi de protejarea mediului și configurarea unor activități sustenabile.

Resursele de apă potabilă







Alimentarea cu apă în aria de operare este asigurată din *surse de adâncime și de suprafață*, tehnologiile de tratare folosite fiind diverse. Timișoara este alimentată din două surse, circa 75%-80% este apă de suprafață, din canalul Bega, iar restul provine din foraje de mare adâncime, situate în partea de est, sud-est și vest a orașului. Apa tratată în stațiile Bega (din sursă de suprafață) și Urseni (din sursă subterană) se amestecă în rețeaua de distribuție a orașului. Alimentarea din două surse are avantajul asigurării debitului și volumului de apă necesare în orice moment, prin compensare. Ponderea apei din sursa de suprafață este mai mare, pentru a conserva acviferele, resursele de apă de adâncime.

Dezvoltare sustenabilă: proiect regional de investiții, din fonduri europene nerambursabile

Principalul program de investiții în apă și canalizare, derulat în prezent de Aquatim, va aduce îmbunătățiri semnificative pentru populație și factorii de mediu din județul Timiș.

În valoare de 239,5 milioane de euro, din care 180,4 milioane de euro sunt fonduri nerambursabile de la Uniunea Europeană, [*proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș, în perioada 2014-2020*](#) (cod SMIS 2014+ 125651) urmărește dezvoltarea unor sisteme durabile de alimentare cu apă și apă uzată, prin investiții în infrastructură, în 81 de localități. Finanțarea este asigurată în proporție de 75,35% de Uniunea Europeană, 16,88% de la bugetul de Stat, 6% co-finanțare Aquatim și 1,77% de la bugetul local.

Cifre cheie:

-  380.000 de timișeni din aria proiectului vor beneficia de o mai bună alimentare cu apă;
-  53.000 de persoane vor beneficia de servicii îmbunătățite de canalizare;
-  22 de stații de tratare a apei;
-  6 stații de epurare;
-  483 km rețele de distribuție a apei
-  412 km rețele de canalizare.

În Timișoara, proiectul prevede extinderea și reabilitarea rețelelor de apă și canalizare pe 92 de străzi, modernizarea Stației de tratare a apei Bega, realizarea unei linii de valorificare energetică a nămolului și a unui sistem SCADA regional, de monitorizare și control automat al proceselor.

În anul 2022 s-au semnat 7 contracte de lucrări, atât pentru extinderea și reabilitarea rețelelor de apă și canalizare, cât și pentru proiectarea și execuția unor stații de tratare și de epurare, astfel că până la finalul anului 2022 sunt semnate 31 contracte de lucrări. Pe parcursul anului 2022 s-au emis 15 ordine administrative de începere a lucrărilor pentru o parte din contractele semnate. În Timișoara, la începutul anului 2022, s-au emis ordinele administrative de începere a lucrărilor aferente contractelor de lucrări pentru execuția de rețele noi de apă și canalizare pe 92 de străzi din oraș (44 în zona de nord și 48 în zona de sud), cât și cele pentru contractul de modernizare a Stației de tratare Bega și pentru contractul de valorificare energetică a nămolului de la Stația de epurare Stan Vidrighin.



Finanțarea este asigurată în proporție de 75,35% de Uniunea Europeană, ca sprijin financiar nerambursabil, restul fiind acoperit de la bugetul de stat - 16,88%, prin cofinanțare Aquatim - 6% și de la bugetul local - 1,77%.

Proiectul regional de investiții al Aquatim face parte din *Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM)* ce asigură finanțarea principalelor priorități de dezvoltare ale României în acord cu angajamentele asumate în *Acordul de Parteneriat* și cu obiectivele *Strategiei Europa 2020*. POIM abordează două dintre cele cinci nevoi de dezvoltare identificate la nivel național: infrastructura și resursele, obiectivul global fiind dezvoltarea infrastructurii de transport, mediu, energie și prevenirea riscurilor la standarde europene, în vederea creării premiselor unei creșteri economice sustenabile, în condiții de siguranță și utilizare eficientă a resurselor naturale.

În programul din fonduri europene nerambursabile implementat anterior de Aquatim (2010-2014), pentru dezvoltarea sistemelor de apă și canalizare din județ, în valoare de 119 milioane Euro, s-a pus accent pe modernizări în orașe. Actualul proiect se adresează, însă, satelor și comunelor.




Contoare de apă „inteligente” pentru urmărirea consumurilor

Aquatim a pregătit în anul 2022 o propunere de proiect pentru achiziția unui sistem de contorizare a consumului de apă potabilă prevăzut cu interfață digitală, în Timișoara, depusă spre finanțare din programul POIM. axa 3.2, la începutul anului 2023. Proiectul, în valoare de 14,8 milioane de lei, ar asigura instalarea, în Timișoara, a 8000 de contoare inteligente de bransament, cu o serie de facilități avansate. Acestea pot transmite automată, către un server, consumurile, pot detecta valori anormale de consum, încercări de manipulare a mecanismului și pot raporta starea bateriei. Scopul acestui proiect este eficientizarea și optimizarea infrastructurii de apă aflată din aria de operare a Aquatim.

Investiții în infrastructura de apă și apă uzată – program din surse proprii

În completarea programului regional de investiții, compania de apă are susține, din *fondurile proprii*, lucrări de modernizare a infrastructurii de apă și canalizare. În anul 2022 au fost finalizate lucrări de extindere/reabilitare rețele de apă și canalizare sau de optimizare a proceselor de tratare și epurare în mai multe localități din județul Timiș, dintre care amintim: Săcălaz, Hitiaș, Sârbova, Cărpiniș, Deta, Ianova, Curtea, Criciova, Sacoșu Turcesc, Recaș, Jimbolia. De asemenea, s-au desfășurat lucrări de extindere și reabilitare a rețelelor pe mai multe străzi și bulevarde din Timișoara. Valoarea totală a lucrărilor recepționate în 2022 este de peste 16.500.000 lei.

Menționăm alte câteva lucrări semnificative, în execuție, în anul 2022:

-  înlocuirea unor tronsoane din conductele de refulare și de legătură pentru rezervoarele din Stația de tratare a apei Bega (8,5 milioane lei, fără TVA);
-  înființarea unui sistem de alimentare cu apă pentru localitatea Drăgoiești (2,2 milioane lei. Fără TVA);
-  stație de ridicare a presiunii apei și reabilitarea canalizării menajere pe 5 străzi din Buziaș (1,3 milioane lei).

Rețele de distribuție – prevenirea pierderilor, exploatare eficientă

Pierderile din rețelele de distribuție sunt localizate de către echipele Aquatim de detecție cu echipamente specializate, iar rețelele sunt inspectate regulat, în cadrul programelor de mentenanță preventivă.

În Timișoara, Aquatim implementează un proiect important pentru identificarea mai rapidă a avariilor sau consumurilor peste mediile uzuale. Soluția propusă de compania de apă, „sectorizarea”, constă în



împărțirea rețelei în zone bine delimitate, în care sunt urmărite debitele și presiunile. Prima etapă a fost finalizată în 2020, cu implementarea sistemelor de monitorizare automată pentru două sectoare, care acoperă zonele Fabric, Telegrafului, Modern, UMT, Plopi. A doua etapă, în fază de proiect tehnic (în curs de realizare), prevede implementarea sistemelor de monitorizare pentru restul celor șapte sectoare de rețea, prin intermediul a 95 cămine dotate cu debitmetre și senzori de presiune. Această investiție, susținută de Aquatim din surse proprii are o valoare de 13,5 milioane lei și va fi implementată în circa 23 de luni.

Rețele de canalizare - monitorizare pentru prevenirea poluării

Aquatim este, de mai multă vreme, parte a unui program de combatere a deversărilor poluante în sistemul de canalizare. Sunt monitorizate periodic deversările provenite de la clienții non-casnici, prin prelevare de probe și testare. În cadrul programului derulat în 2022, au fost monitorizați 37 de operatori economici. Dintre aceștia, la 26 s-au constatat neîncadrări ale probelor în limitele admise de lege (Normativ NTPA-002/2002 privind condițiile de evacuare a apelor uzate), pentru care au fost transmise 125 de notificări.

Energie

Aquatim urmărește, prin inovație și optimizarea proceselor existente, să asigure un consum de energie mai mic din surse convenționale și să se orienteze spre folosirea energiei regenerabile.

Premieră în România: economie circulară, la stația de epurare din Timișoara

Un proiect inovativ, de mare importanță, este în derulare la stația de epurare din Timișoara, din anul 2022, și implică un sistem de valorificare energetică a nămolului provenit din procesul de epurare, o premieră în România. Substanța organică din nămol va fi transformată în gaz de sinteză, prin arderea căruia se va genera energie termică folosită la procesul de uscare al nămolului și la producerea de energie electrică pentru încălzirea spațiilor tehnologice. Cantitatea de nămol care poate fi prelucrată este de peste 4 tone pe oră, adică aproximativ 100 tone pe zi (nămol cu conținut de 28% substanță uscată). La finalul procesului, rezultă o cantitate mică de cenușă, care nu este considerată deșeu periculos și care poate fi utilizată în industria materialelor de construcții.

Se estimează că instalația de valorificare a nămolului va consuma circa 2.300.000 kW/an, dar va produce 2.400.000 kW/an, deci cantitatea de energie electrică produsă va acoperi cantitatea de energie consumată. Sistemul va funcționa fără aport de energie electrică suplimentară de la rețea.

În valoare de peste 10 milioane de euro, proiectul este realizat din fonduri europene (POIM), în cadrul programului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată. Contractul a fost semnat în februarie 2022, iar faza de proiectare a durat 6 luni. În toamna anului 2022, a început și execuția propriu-zisă.

Energii regenerabile și optimizarea consumurilor la stațiile de tratare

În anul 2022 Aquatim a pregătit o propunere de proiect, depus spre finanțare pe programul POIM (Axa 11), pentru construirea a două parcuri fotovoltaice, unul de 651 kWp în incinta Stației de tratare a apei Urseni și celălalt de 1 MWp la Stația de epurare, ambele situate în Timișoara. Sistemul de producere a energiei electrice din surse regenerabile are o valoare de circa 5 milioane de Euro, din care 94% din fonduri europene și de la bugetul de stat iar 6% co-finanțare Aquatim.

Centrala fotovoltaică instalată pe acoperișul clădirii de birouri Aquatim, de pe strada Gheorghe Lazăr din Timișoara, o investiție a companiei de apă din anul 2012, produce energie electrică pentru consumul propriu. Centrala Aquatim are 16 celule fotovoltaice, o putere de 3,92 kW și produce anual






circa 2.000 kWh energie electrică. Energia generată într-o zi însorită de vară, ajunge pentru funcționarea timp de o oră a 60 de computere de birou.

Pomparea, cea mai energofagă etapă de pe fluxurile Aquatim de producție, este constant în atenția specialiștilor noștri pentru identificarea potențialului de economisire a energiei și creșterea eficienței și fiabilității echipamentelor. Rezultatele se văd într-o serie consistentă de proiecte reușite de optimizare a consumurilor energetice, derulate pe parcursul a 20 de ani de aplicare a tehnologiilor inovative de automatizare. În Timișoara, consumul specific de energie de la stațiile de tratare, raportat la volumul de apă captat) este de 0,213 kWh/mc.

Materiale și procese

Direcția principală de acțiune a compartimentului Cercetare-Tehnologii Noi este îndreptată înspre cercetarea aplicativă, pentru îmbunătățirea calității apei potabile distribuite consumatorilor. Studiile efectuate contribuie la stabilirea fluxurilor tehnologice eficiente și a reactivilor optimi pentru calitatea sursei de apă.

În 2022 au fost derulate studiile:

-  optimizarea procesului de coagulare-floculare a apei provenite din râul Bega, proces ce este una din etapele tehnologiei de tratare a apei de suprafață în Timișoara: s-au determinat dozele optime de reactivi noi de coagulare, s-au comparat cu cei clasici pentru o calitate diferită a apei captate în cursul anului;
-  evaluarea procesului de coagulare în cazul modificărilor ce vor surveni conform proiectului aflat în desfășurare, de dezvoltare a stației de tratare Bega;
-  evaluarea stațiilor de tratare din localitățile din aria de operare a Aquatim

Reducerea impactului asupra mediului

Apă

Apa de proces, folosită în stațiile de tratare, la spălarea periodică a utilajelor (filtre, decantoare) este evacuată, după separarea nămolului din aceasta, pentru a evita colmatarea sistemului de canalizare sau poluarea apelor curgătoare din vecinătate. Evacuarea cât și tratarea apelor de spălare folosite în stațiile de tratare din Timișoara sunt procese complet automatizate, monitorizate și controlate prin calculator.

Aer

Compania folosește 220 autovehicule, inclusiv autoutilitare specializate pentru mentenanța rețelelor. Acestea sunt întreținute corespunzător, emisiile de noxe fiind un aspect urmărit cu atenție. 51% din vehiculele parcului auto sunt Euro 6, 26% Euro 5 și 23% Euro 4 și 3.

Deșeuri – colectare selectivă și programe de conștientizare

Din anul 2010, în cadrul companiei a fost implementată colectarea selectivă, conform legislației. Deșeurile sunt colectate eficient în cadrul instituției, la fiecare punct de lucru sunt instalate coșuri, pubele, containere etc în toate spațiile închise, precum și în aer liber, iar angajații sunt încurajați să colecteze selectiv hârtie, carton, plastic, metal și sticlă. Există recipiente colorate și inscripționate, pentru fiecare din aceste reciclabile: albastru pentru hârtie carton, galben pentru metal și plastic, verde pentru sticlă. Deșeurile generate din activități umane (menajere) și de producție sunt monitorizate lunar la fiecare punct de lucru. Deșeurile generate sunt depozitate temporar pe sortimente în locuri special amenajate și, unde este cazul, în spații îngrădite și acoperite, toate fiind inscripționate și



codificate. Sunt încheiate contracte cu firma locală de salubritate, precum și cu operatori specializați pentru colectarea mai multor tipuri de deșeuri, în afară de cele menajere. În anul 2022 au fost valorificate/reciclate aproximativ 1330 kg hartie/carton, 429 kg PET-uri și 5152 kg fier vechi. Cantitatea evacuată de deșeuri menajere a fost de circa 213,64 tone.

Aquatim derulează de câțiva ani campania de conștientizare „Canalizarea nu este coșul de gunoi”. Distribuirea de pliante și broșuri, postarea pe pagina de social media a unor imagini de impact din procesul de mentenanță a canalizării, intervențiile din presă, jocurile educaționale pentru copii, toate vizează conștientizarea și educarea publicului larg vizavi de una dintre responsabilitățile elementare de mediu - managementul deșeurilor. Campania vizează și colectarea separată a uleiului alimentar uzat, a cărui prezență în apa uzată îngreunează procesul de epurare și funcționarea canalizării. În acest context, Aquatim sprijină activ toate inițiativele locale de colectare a acestui deșeu. De curând compania a „dat mâna” cu echipa proiectului OilRight, un business social eco-incluziv din Timișoara, ce propune o alternativă curată de reutilizare a uleiului alimentare uzat pentru producerea de lumânări decorative.

Spații verzi

Prin grija unei echipe dedicate, Aquatim gestionează 132.000 mp de spații verzi la punctele de lucru, inclusiv stațiile de tratare și epurare. Toată această suprafață este amenajată, menținută și refăcută cu regularitate. Plantarea de arbuști, gazon, perdele forestiere, amenajarea de alei și zone de recreere fac aceste spații atractive pentru angajați, clienții sau partenerii care ne calcă pragul, integrând în același timp armonios elementul natural în mediul urban.

Mobilitate

Inițiativa inedită a personalului stației de epurare din Timișoara a dat tonul, încă din 2014, unui trend verde de mobilitate în cadrul companiei. Angajații stației au la dispoziție un parc de 15 biciclete și triciclete pentru a se deplasa, pe cele 23 de hectare, pentru verificarea procesului tehnologic, prelevarea și transportul probelor etc.






CAPITOLUL 5. ASPECTE SOCIALE

Clienți

Aquatim urmărește să presteze serviciile de utilitate publică cu profesionalism și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu cele mai bune practici aplicabile în domeniu, aspecte pe care compania le are în vedere atât în zona tehnică, de asigurare a calității adecvate a apei, a presiunii de distribuție etc cât și în partea de interacțiune cu clienții.

Apă sigură, la robinet

Preocuparea pentru siguranța consumatorilor este una fundamentală pentru o companie de apă. Aquatim monitorizează calitatea apei potabile pe trei nivele de control:

-  pe fluxul de tratare, prin instrumente automate de măsură;
-  prin testare în laborator, cu verificarea a 50 parametri de calitate a apei tratate;
-  în rețelele de distribuție, prin verificarea probelor de apă potabilă prelevate din punctele de control stabilite de comun acord cu Direcția de Sănătate Publică Timiș.

În anul 2022, Laboratorul Control Calitate Apă a analizat 7.150 probe de apă (potabilă și uzată) prin 134.299 testări, dintre care 113.260 pentru parametri fizico-chimici și 21.039 pentru cei microbiologici.

Laboratorul este înregistrat în *Registrul laboratoarelor pentru monitorizarea calității apei potabile* al Ministerului Sănătății și este certificat de către organismul național unic de acreditare RENAR, în conformitate cu referențialul SR EN ISO/IEC 17025 referitor la competența laboratoarelor de încercări. În anul 2022, laboratorul a participat la scheme de comparare interlaboratoare pe matricea de apă uzată pentru 24 parametri fizico-chimici și apă potabilă și de suprafață pentru 7 parametri microbiologici.

Informațiile legate de calitatea apei sunt publicate pe site-ul societății, pe prima pagină, unde pot fi vizualizate, pe o hartă interactivă, rezultatele analizelor din toate punctele de prelevare. Pentru fiecare punct de prelevare, este disponibil istoricul buletinelor de analiză. Informațiile legate de calitatea apei potabile în Timișoara, actualizate periodic de Aquatim, sunt integrate pe [portalul de date deschise al municipalității](#).

Call center, centru clienți și website orientat spre clienți

Pentru îmbunătățirea și eficientizarea relațiilor cu clienți, compania a pus la dispoziția acestora mai multe facilități, dintre care menționăm:

- portalul dedicat, [Contul meu](#), pentru plăți online, transmitere index, urmărire consum și plăți;
- serviciu telefonic call-center/dispecerat, disponibil 24/7, număr unic **0356914**;
- adresă de contact e-mail dedicată: clienți@aquatim.ro;
- actualizări regulate pe [site](#) cu informații de interes pentru consumatori;
- transmiterea sesizărilor, depunerea documentațiilor pentru avize sau contracte, programarea audiențelor direct de pe site, fără autentificare necesară în portalul *Contul meu*.

Site-ul companiei a fost refăcut în anul 2021 pentru a oferi utilizatorilor acces facil la toate informațiile de interes și posibilitatea de a obține, completa și transmite documentațiile necesare avizelor și contractelor online. Pe www.aquatim.ro și [pagina de Facebook](#) a companiei sunt publicate informații la zi despre serviciile și activitățile noastre, iar angajații Aquatim sunt în dialog cu clienții



și pe platformele online, oferind asistență. Mass-media rămâne unul dintre principalele canale de comunicare cu clienții, comunicatele de presă ale companiei fiind preluate de circa 35 de entități media, publicații scrise și online, posturi radio și TV.

Centrul relații clienți din Timișoara, de pe strada Enric Baader, este un spațiu amenajat modern și dotat cu tot ce este necesar pentru ca oaspeții să se simtă confortabil, în siguranță și să nu piardă timp.

Cifre cheie din activitatea de relaționare cu clienții:

- operatorii call center rezolvă circa 400 de sesizări/solicitări pe lună;
- centrul de relații clienți preia un flux mediu de 40 clienți pe zi;
- circa 450 solicitări primite pe adresa clieti@aquatim.ro sunt procesate lunar.

Metodele de plată puse la dispoziția clienților sunt diversificate. Plata facturii este posibilă în afara casierilor Aquatim și portalului *Contul meu*, fără perceperea vreunui comision, prin rețelele bancare, Poșta Română, diverse centre de plăți și comercianții parteneri cu companiile specializate în încasarea de plăți. Detalii se găsesc în secțiunea [Unde și cum puteți plăti](#), de pe www.aquatim.ro.

Opțiunea „factura prin e-mail”

Aquatim recomandă clienților activarea opțiunii „factura prin e-mail”, implementată încă din anul 2020, pentru a evita eventuale neplăceri cauzate de neprimirea la timp a facturilor și pentru a încuraja un comportament responsabil față de mediu. Activarea opțiunii „factura prin e-mail” se face simplu, în câțiva pași, din portalul *Contul meu*.

Angajați

Programe de instruire profesională

Angajații companiei Aquatim, în număr de 966 la data de 31.12.2022, sunt sprijiniți în dezvoltarea profesională, prin programe de instruire, teoretice și practice necesare desfășurării activităților. Un atu de care beneficiază salariații companiei este accesul prioritar la programele de formare profesională ale fundației româno-germane Aquadematica, în care Aquatim este membru fondator. Programele interne de instruire și conștientizare urmăresc cunoașterea obligațiilor individuale în domeniul sănătății și securității ocupaționale, a politicii și obiectivelor firmei.

Annual este întocmit un plan de instruire pentru întreaga organizație. Pe parcursul anului s-au organizat la 29 de seminarii/cursuri de formare profesională din domeniile financiar-contabil, comercial, protecție civilă, tehnici de laborator, cerințe pentru laboratoarele de încercări/etalonări, relații clienți, managementul conflictelor, planuri de siguranță a apei etc. La aceste forme de învățământ au participat 93 persoane.

Pe parcursul anului 2022, toți salariații au fost instruiți cu privire la contractul colectiv de muncă și regulamentul intern, politica de calitate, mediu, securitate și sănătate în muncă, modul de aplicare și respectare a procedurilor de lucru, factorii de risc, codul de conduită etică al Aquatim S.A., programul acoperind circa 9.700 de ore de predare, consemnate prin 882 de procese-verbale de instruire internă.

Sănătate și prevenție

Preocuparea organizației pentru sănătatea angajaților nu se oprește la controlul medical, incluzând și campanii de informare și prevenție, pe termen lung. O astfel de inițiativă, derulată prin cabinetul



Aquatim de medicina muncii din anul 2018 și dedicată în primul rând angajaților Aquatim, este campania de conștientizare și prevenție *Creștem debitul la sănătate*.

Activitățile derulate în anul 2022 în cadrul acesteia au fost:

- încheierea unor abonamente pentru servicii medicale, pentru cei care au dorit să contracteze aceste servicii pe cont propriu, cu un pachet de investigații deosebit de complex și obținerea unui discount semnificativ, pentru peste 100 de angajați Aquatim;
- organizarea unui concert-program artistic susținut de elevii Liceului Ion Vidu din Timisoara, la unul din punctele de lucru ale societății, în scop recreativ și cultural;
- continuarea campaniei de screening pentru cancer mamar, cu efectuarea de mamografii gratuite, program derulat printr-un proiect al Spitalului Clinic Municipal. Nu au fost identificate cazuri de cancer mamar printre salariatele care au urmat programul.
- amenajarea unor puncte de hidratare în perioadele caniculare, cu pavilioane, zone umbrite și dozatoare cu apă, amplasate la intrarea sediului central, al centrului relații clienți și al punctului de lucru de pe str. Treboniu Laurian, pentru angajați și cetățeni;
- continuarea colaborării cu Centrul Transfuzional Timisoara, a cărui caravană mobilă s-a deplasat în octombrie 2022 la Aquatim pentru recoltarea de sânge de la angajații înscriși pe listele de donare;
- asigurarea accesului la un eveniment online de tip training, pe subiectul patologie cardiovasculare, organizat de Universitatea de Medicină și Farmacie Timisoara și adresat populației fără pregătire medicală;
- organizarea, în decembrie 2022, a seminarului cu participare fizică *Covid – încotro?*, la sediul societății, cu prezența dr. Flavius Cioca, directorul executiv al DSP Timiș pe perioada pandemiei. Au fost adresate întrebări pe teme legate de complicațiile bolii, vaccinare și conduita ce ar trebui adoptată vizavi de această afecțiune.

În timpul pandemiei și în perioada următoare, Aquatim a luat măsurile necesare pentru protejarea angajaților și implicit pentru furnizarea continuă a serviciilor către populație, în siguranță. Chiar și după încetarea stării de alertă, Aquatim recomandă angajaților săi prudență și respectarea măsurilor de igienă. Mască de protecție este recomandată persoanelor cu semne clinice de infecție respiratorie (în spații închise sau aglomerate), respectiv persoanelor vulnerabile. S-a menținut ferm recomandarea de autoizolare a angajaților cu semne clinice de infecție respiratorie acută, până la vindecare, sub tratamentul condus de medicul de familie.

Comunicare și cultură organizațională

La nivel general, cultura organizațională are în prim plan un sistem de convingeri, valori, credințe atitudini și experiențe comune, care guvernează modul în care oamenii se comportă în interiorul organizațiilor. Aceste valori comune au o influență puternică asupra membrilor organizației și dictează modul în care acționează și își îndeplinesc sarcinile. Fiecare organizație dezvoltă și menține o cultură unică, proprie, care oferă îndrumări și limite pentru comportamentul membrilor organizației. Formarea culturii organizaționale este un proces care necesită implicare și prezență continuă și susținută, interacțiune și eforturi intense de acumulare, de învățare. Odata instalată, cultura organizațională devine sursa unui sentiment de apartenență a indivizilor care o împărtășesc.

În cadrul companiei Aquatim, cultura organizațională include valorile la nivel de organizație, respectul, calitatea serviciilor, integritatea, conduita etică și profesională, filosofia după care se ghidează politica noastră corporativă în privința angajaților și clienților, climatul favorabil din organizație. Pornind de la valorile umane, personale și profunde și corelându-le cu cele ale organizației, axându-se pe etică, principii, norme de conduită și deontologie, transparență, Aquatim



și-a propus construirea unui climat organizațional care să ofere bucurie, devotament și implicare în munca de zi cu zi.

Cea mai importantă resursă a organizației noastre este cea umană și, prin toate acțiunile pe care le dezvoltă, compania este mai aproape de fiecare angajat, având convingerea că împreună putem fi mai puternici, mai determinați și cu succes în planurile noastre profesionale și personale. Alăturat facem o scurtă trecere în revistă a acțiunilor dedicate angajaților, derulate în anul 2022.

Pe parcursul anului, au fost organizate, mai multe acțiuni speciale cu angajații Aquatim care și-au serbat peste 40 de ani de activitate în cadrul firmei. Reprezentanții managementului s-au întâlnit cu aceștia și le-au mulțumit pentru activitatea profesională, loialitatea și devotamentul avut față de organizație, le-au înmănat certificate de apreciere și premii.

Primăvara anului trecut a demarat cu o surpriză a companiei pentru angajate, cu ocazia zilei de 1 martie. Emoția și gândurile bune au însoțit cadoul special oferit de Aquatim doamnelor - flori și măștișoare personalizate create artizanal, în colaborare cu *Centrul de Artterapie Vivart*, una dintre numeroasele inițiative Aquatim de susținere socială a comunității locale.

O altă acțiune dedicată angajaților, cu un istoric frumos, aflată la a patra sa ediție, o reprezintă concursul de pescuit sportiv, eveniment ce atrage admirație, implicare și o doză mare de fair play din partea concurenților și a susținătorilor, rezultatele fiind apreciate de către toți colegii noștri. În aceeași manieră, trebuie menționat și campionatul de mini-fotbal al organizației, un eveniment intern foarte popular, care își propune, de fiecare dată, promovarea unui stil de viață sănătos, a echilibrului, sportului, lucrului în echipă, a colaborării și respectului interuman.

Luna iulie a fiecărui an are în focus Ziua Gospodarului, ziua companiei Aquatim, dedicată celor care lucrează alături de noi în organizație, prin care ne bucurăm de momente unice, create de oameni dornici să fie și să se distreze împreună.

Și nu în ultimul rând, finalul anului 2022 s-a concretizat, la nivel intern, cu un eveniment de Crăciun, conceput să sublinieze că o coeziune de echipă se clădește constant, pas cu pas, din momente simple, sincere, deschise, de efect și cu profunzime.

În ceea ce privește comunicarea organizațională, Aquatim a încurajat și susținut dezvoltarea acesteia dincolo de canalele formale. Un rezultat deja binecunoscut este publicația de companie AquaȘtiri, cu apariții lunare, care reflectă și promovează valorile organizației în rândul angajaților, cât și al clienților. Aquaștiri apare în format tipărit de 15 ani, cu informații extinse despre proiectele companiei, evenimentele sociale și științifice și noutăți din lumea apei de pretutindeni. AquaȘtiri ajunge, lună de lună, la toate punctele de lucru din Timișoara și județ și a devenit populară în rândul angajaților. În format online, sunt publicate circa 2-3 articole pe săptămână, pe [site-ul dedicat](#).

În egală măsură, prezența Aquatim în social media este una consistentă, prin postări zilnice, pe [pagina de companie](#). Acestea ținesc informații specifice, dar și subiecte cu impact social, toate menite să-i capteze pe clienții noștri. Rubrica lansată în anul 2021, #FamiliaAquatim, continuă să fie extrem de populară, ea prezentând oamenii apei, cu poveștile lor frumoase și autentice.

Etică și anticorupție

Comportamentul etic și profesional al angajaților noștri reprezintă fundamentul activității și succesului AQUATIM. Reputația noastră depinde de acest aspect important, iar responsabilitatea fiecăruia dintre noi este de a ne asigura că ceea ce desfășurăm sub numele AQUATIM rămâne



sinonim cu profesionalismul și calitatea. Clienții noștri au încredere în noi și în munca pe care o realizăm zi de zi, prin faptul că respectăm și aplicăm standardele etice și profesionale. Astfel, ne asigurăm nu numai că oferim servicii de înaltă calitate, dar susținem o activitate care reflectă și credințele noastre fundamentale ca oameni, incluzând integritatea, confidențialitatea și responsabilitatea.

Strategia națională anticorupție este una dintre prioritățile noastre, iar AQUATIM a luat toate măsurile privind implementarea acesteia, prin stabilirea responsabilităților și a persoanelor/departamentelor responsabile. Astfel, a fost elaborată analiza de riscuri și vulnerabilități la corupție și au fost adoptate diverse instrumente de prevenire a corupției (registrul riscurilor, proceduri de lucru, chestionare de evaluare a cunoștințelor angajaților cu privire la cunoașterea mecanismelor de prevenire a corupției, declararea cadourilor, declarațiile de avere și interese).

Evaluarea cunoștințelor privind prevenirea corupției se desfășoară ca fiind un proces continuu, la care societatea s-a angajat. În anul 2022, sondajul realizat în interiorul companiei privind evaluarea acestor cunoștințe, pe un eșantion de peste 400 angajați din rândul celor cu funcții de conducere și execuție, a avut un grad de respondență de 100%, majoritatea menționând că le sunt clare regulile de comportament și normele de conduită, precum și măsurile preventive anticorupție, conflicte de interese și incompatibilități.

Dintre bunele practici, identificate în companie pentru implementarea strategiei naționale anticorupție, amintim: transparența și comunicarea, standarde de calitate, elaborarea codului de conduită etică și profesională, elaborarea de proceduri specifice de lucru, organizarea de dezbateri și întâlniri de instruire, informarea permanentă.

Comunitate

Prezența alături de comunitate, prin implicarea în proiecte sociale, culturale și educaționale a fost și rămâne una dintre preocupările constante ale companiei Aquatim.

Prin cele două fundații înființate – Aquadematica și Aquatim -, compania timișeană de apă aduce o contribuție importantă la activarea publicului larg și a comunității de specialiști pentru protejarea ecosistemelor, încurajarea practicilor sustenabile, stimularea inovației și a colaborării, dar și la susținerea activităților din domeniul cultural, artistic sau social. Fundația româno-germană Aquadematica, înființată în anul 2009, organizează cursuri și seminarii de perfecționare profesională pentru personalul companiilor de apă, cu accent pe partea practică și conferințe de specialitate, iar fundația Aquatim, înființată la sfârșitul anului 2019, se implică în viața socială și culturală a Timișoarei, prin organizarea și sprijinirea evenimentelor științifice și artistice.

Centrul Aquapic: educație informală, pentru elevi și preșcolari

Oferta permanentă a centrului Aquapic de la fosta Uzină de Apă Industrială se adresează preșcolarilor și elevilor din Timișoara și din regiune și constă în programe de educație informală (jocuri educaționale, experimente în minilaborator, vizitarea uzinei), ce pun accent pe disciplinele STEM, sustenabilitate, mediu și sunt recomandate grupurilor însoțite de cadre didactice. Centrul funcționează în sezonul primăvară-toamnă, de luni până vineri între orele 9-12, activitățile fiind în aer liber. Accesul este gratuit și se face pe bază de programare on-line pe [site-ul propriu](#).

Programe speciale, organizate în parteneriat cu organizații de profil, sunt organizate în afara activităților curente sau în timpul weekend-urilor. Acestea se adresează publicului larg și cuprind vizite ghidate ale uzinei, diverse evenimente culturale, artistice sau activități educaționale.



Sezonul 2022 a început, la Aquapic, în 22 martie, cu expoziția de arhitectură de interior și design grafic *Urma Apei*, a studenților din anul terminal de la Facultatea de Arhitectură și Urbanism UPT, și s-a încheiat în 5 noiembrie, cu o vizită ghidată, organizat în parteneriat cu Facultatea de Arte UVT.

Programe pentru copii și tineri – educație pentru sustenabilitate

În anul 2022, am continuat și dezvoltat programele educaționale pentru elevi, lansate în anii precedenți pe care le prezentăm alăturat, succint.

- *Apa pe care ne-o dorim (The Water We Want)*, concurs internațional de creație artistică sub patronaj UNESCO, martie-mai 2022, în parteneriat cu Fundația Aquatim, [Rețeaua Internațională a Muzeelor Apei](#):
 - Obiective: explorarea apei (resursă esențială), din perspectiva tinerilor, încurajarea preocupărilor pentru un viitor sustenabil. Tema concursului de desene, fotografii și alte creații media (videoclipuri, animații, sunete și cântece): apa dulce.
 - Public țintă: instituții de învățământ (formal și informal), preșcolari și elevi (6-18 ani), cadre didactice.
 - Rezultate: au participat circa 150 de elevi, 35 de clase, peste 20 de unități de învățământ. S-au primit 72 de lucrări, publicate online. Șase lucrări au fost expuse pe [site-ul internațional](#).

- *Sete de carte*, campanie informală de educație pentru sustenabilitate și încurajare a lecturii, cu ateliere de lectură și concursuri, martie-noiembrie 2022, în parteneriat cu Fundația Aquatim, Apele Române Banat, librăriile La Două Bufnițe, Librarul cu papion, Cărturești:
 - Obiective: conștientizare asupra importanței resurselor și consumului responsabil de apă, stimularea interesului pentru lectură și mediu.
 - Public țintă: instituții de învățământ (formal și informal), preșcolari și elevi, cadre didactice.
 - Rezultate: nouă ateliere, la care au participat peste 200 de copii, preponderent din ciclul primar, peste 200 de participanți la concursurile online, la care s-au acordat 9 premii a 100 de lei fiecare, în vouchere pentru achiziționarea de cărți.

- *Climathon Timișoara 2022*, concurs-maraton de idei, organizat anual în sute de orașe, pentru sprijinirea comunităților urbane în adaptarea la provocările climatice, octombrie 2022, în parteneriat cu Asociația Urban Survey, Fundația Aquatim și Camera de Comerț, Industrie și Agricultură Timiș, partener național EIT Climate KIC România. [Acțiune finanțată de Primăria Timișoara, prin Centrul de proiecte](#).
 - Obiectiv: încurajarea comunității locale de abordare inovativă a problemelor de reziliență climatică ale orașului. Se desfășoară sub egida Institutului European pentru Inovare și Tehnologie (EIT). Tema concursului: *Cum ajungem în siguranță la școală?*, domeniu: mobilitate urbană activă.
 - Public țintă: elevi de gimnaziu și liceu, cadre didactice
 - Rezultate: au participat 27 de elevi de la cinci școli timișorene, organizați pe echipe; au fost organizate ateliere de instruire pentru cadrele didactice și elevi: abordare sistemică/instrumente vizuale, munca în echipă, mobilitate urbană. Au fost elaborate de către echipele de elevi cinci propuneri de proiecte și s-au acordat premii în valoare totală de 3.300 lei.

- *Bibi, broscuța curioasă*, campanie de educație ecologică în mediul rural, cu lecții deshise despre apă, igienă, ecologie, derulată în cadrul proiectului regional de dezvoltare a



infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș, cu fonduri europene, în lunile mai și noiembrie 2022.

- Obiectiv: familiarizarea elevilor cu circuitul apei în localitate, conștientizare asupra factorilor de poluare și efectelor acestora, informare cu privire la proiectul european de investiții derulat în localitatea lor și beneficiile sale de mediu și sănătate, încurajarea exprimării libere, a gândirii critice;
- Public țintă: elevi din ciclul primar din mai multe localități timișene arondate sucursalelor Aquatim Deta și Făget;
- Rezultate: au participat peste 250 de elevi, s-au distribuit materiale de informare și obiecte promoționale personalizate, inclusiv cartea editată în cadrul proiectului amintit, *Bibi, broscuța* curioasă, au fost transmise cadrelor didactice material didactic despre apă, idei și sugestii pentru lecții tematice.

Patrimoniul industrial, pus în valoare de Aquatim

Aquatim urmărește introducerea în circuitul cultural al Timișoarei a două vechi uzine de apă, nefuncționale, piese de patrimoniu industrial bine păstrate și transformate prin ample proiecte de regenerare și intervenție. Strategia Aquatim de punere în valoare a patrimoniului tangibil și intangibil al apei pornește de la punctele cheie „prezintă, dezvoltă, conștientizează” și aduce în prim plan dimensiunea universală a acestui element. La scară locală sau globală, apa este o moștenire importantă a comunității, pe care ne construim viitorul. Acest mesaj este conținut și potențat în toate activitățile organizate până în prezent în spațiile uzinelor vechi de apă, activități ce încurajează creativitatea, inovația și adaptabilitatea în organizații și societate.

Fosta Uzina de Apă Industrială, împreună cu parcul înconjurător de 3 hectare, a fost transformată, în anul 2018, printr-un proiect de regenerare urbană într-un centru educațional, vizitat în fiecare an de peste 1.000 de copii. Clădirea istorică, cu vechile utilaje păstrate, a fost amenajată pentru vizitare și prezintă, într-o formă atractivă, „povestea apei industriale”. Din anul 2019, Uzina este înscrisă în [Rețeaua Internațională a Muzeelor Apei](#), o organizație sub patronaj UNESCO, beneficiind de schimb de experiență și bune practici într-un cadru interdisciplinar (ingineri, manageri culturali, antropologi etc.). Din rețea fac parte circa 70 de muzee din toate colțurile lumii, dintre care 50 în Europa, cu peste 5 milioane de vizitatori pe an.

În anul 2022 au continuat lucrările la viitorul Muzeu al Apei, care și-a deschis porțile în avanpremieră în toamna 2022, pentru două expoziții inedite. Deschiderea oficială va avea loc în 2023, odată cu finalizarea tuturor lucrărilor de reabilitare a clădirilor care formează complexul muzeal. Investiția, în valoare de peste 7, 5 milioane de lei, este plătită de compania de apă din fonduri proprii, iar muzeul constituie contribuția Aquatim la programul Timișoara, capitală culturală europeană în 2023.

Muzeul Apei dispune de patru spații independente (suprafață construită 2.680 mp). Trei clădiri istorice aparțin vechii Uzina de Apă Urseni și au echipamentele tehnologice păstrate și accesibilizate, în două clădiri fiind prevăzute dotări pentru persoane cu mobilitate redusă. Pavilionul de intrare, nou construit, este un spațiu versatil, ce poate găzdui expoziții temporare și evenimente. Viitorul Muzeu al apei va putea găzdui manifestări artistice foarte diverse, de la cultura scrisă până la artele vizuale, muzică și new media, dispunând de spații interioare cu dotări, exterioare cu arhitectură remarcabilă, amenajare peisajeră și locuri de recreere.

Expozițiile de arhitectură *Manifestări ale artei totale. Art Nouveau, Szecesszió, Sezession, Jugendstil* și *Fața neobișnuită a Art Nouveau* au fost găzduite în perioada 10 septembrie- 2 noiembrie, la vechea Uzină de Apă Urseni din Timișoara, grație unui parteneriat între Institutul Național al Patrimoniului și Aquatim și proiectului cu finanțare europeană, ARTNOUVEAU2. Expozițiile au fost vizitate, în



zilele de sâmbătă, de peste 500 de persoane ce au avut ocazia să exploreze detaliile și elementele comune stilului ArtNouveau, dar și să descopere cum se conturează viitorul Muzeu al Apei. Pe durata expoziției au fost organizate vizite ghidate al uzinei vechi de apă, în parteneriat cu *Festivalul de gastronomie artizanală La Pas Timișoara* și *Festivalul IMPULS Fabric*, organizat de Institutul Francez.

Experții din comunitatea apei, împreună

Forumul Regional al Apei Dunăre - Europa de Est, cel mai mare eveniment organizat de comunitatea apei din România, s-a desfășurat la Sibiu în perioada 28–29 septembrie 2022. Evenimentul, organizat de Asociația Română a Apei, a fost unul de mare anvergură, cu participarea reprezentanților Asociației Internaționale a Apei, Asociației Europene a Apei, Asociației Germane a Apei Uzate, precum și ai Federației Europene a Asociațiilor Naționale furnizoare de Servicii de Apă. Expoziția de specialitate a adus la un loc, pe o suprafață de aproximativ 3000 mp, 75 de firme de profil, alături de peste 40 de operatori de apă din țară.

Programul a inclus și alte oportunități de schimb de experiență pentru experți, dintre care amintim seminarul *Finanțarea infrastructurii de apă prin fonduri europene și corelarea programelor de investiții din sector*, organizat în parteneriat cu Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, atelierul internațional *Reglementarea economică a serviciilor de apă*, organizat cu suportul Grupului pentru Economie și Statistică al IWA și concursul pe echipe *Instalarea unui bransament sub presiune*.

Fundația Aquademica, ai cărei membri fondatori sunt Aquatim și Departamentul de ape uzate din cadrul Primăriei München, pune la dispoziția specialiștilor din industria apei din România programe de instruire profesională, cu accent pe latura practică și beneficiind de aportul unor lectori cu experiență internațională. Programele propuse urmăresc dezvoltarea și îmbunătățirea competențelor din domeniul apei și a protecției mediului.

La conferințele Aquademica, organizate începând din anul 2012 se întâlnesc, an de an, specialiști din industria apei și domenii apropiate acesteia, manageri, experți internaționali, cercetători, academicieni și studenți, antreprenori și factori de decizie din rândul autorităților. *Conferința Internațională Aqua Circular 2022*, un eveniment științific de anvergură s-a desfășurat în format hibrid în perioada 6-7 octombrie și a creat un mediu excelent pentru dezbateri privind tehnologiile inovatoare emergente, politicile regionale, barierele și modelele de afaceri pentru economia circulară în sectorul apei.

Pe plan local, colaborarea dintre Aquatim și Universitatea Politehnica Timișoara are în spate o istorie lungă, importantă, cu rezultate concretizate în proiecte științifice și academice și evenimente de impact. Compania de apă și universitatea timișoreană au identificat o serie de interese comune, care pot deveni oportunități de dezvoltare pentru ambele organizații. Colaborarea pornește de la promovarea transferului tehnologic în domenii de prioritate europeană sau de interes economic pentru România, înființarea unor laboratoare integrate de cercetare, promovarea programelor de formare continuă, a studiilor postuniversitare și masterale, doctoratelor, temelor de cercetare etc. Asigurarea cadrului pentru efectuarea practicii studenților UPT este, de asemenea, o bază solidă pentru colaborarea pe termen lung.

