



# Raport AQUATIM SA 2022

## Sinteza activității în Timișoara

- Prezentarea organizației
- Investiții pentru Timișoara
- Sinteză tehnică și financiară
- Informații comerciale-clienți
- Calitate și mediu
- Comunitate

## Prezentarea organizației

Aquatim SA furnizează timișorenilor, zi de zi, apă potabilă sigură și servicii de canalizare. Compania operează la nivel regional, iar pe parcursul anului 2022 și-a desfășurat activitatea în circa 150 de localități din județul Timiș. Sediul companiei este în Timișoara, str. Gheorghe Lazăr nr. 11/a. Organizarea și funcționarea serviciilor în întreaga arie de operare se realizează prin sucursalele din Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia, Sânnicolau Mare.

La 31 decembrie 2022 compania avea 966 de angajați. Municipiul Timișoara, prin Consiliul Local al municipiului Timișoara, este acționarul majoritar al societății, ceilalți acționari fiind Județul Timiș, Orașele Deta, Jimbolia, Buziaș, Sânnicolau Mare și Comuna Ghiroda.

Conducerea Aquatim SA, la 31 decembrie 2022:

Director general	Ilie Vlaicu;
Director economic	Mărioara Călțun;
Director comercial	Valentin Laichici;
Director tehnic	Gheorghe Stînean.

Consiliul de administrație:

Președinte	Carmen Popescu;
Membri	Iancu Canea, Monika Costa, Voichița Matei Aurelian Novac, Petru Ștefea, Cătălin Tiuch, Ilie Vlaicu, Andrei Zorilă.

Informații detaliate despre organizație se găsesc pe [site-ul companiei](#).

## Investiții pentru Timișoara

►►► *Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș, în perioada 2014-2020* este cel mai mare program de investiții în derulare al societății.

Valoarea sa totală este de **239,5 milioane de Euro, din care 180,4 milioane de Euro sunt fonduri nerambursabile europene**. Surse de finanțare:

- 75,35% Uniunea Europeană,
- 16,88% bugetul de stat,
- **6% co-finanțare Aquatim**
- 1,77% bugetul local.

Proiectul îmbunătățește infrastructura de apă și canalizare în 81 de localități din județul Timiș. Pentru Timișoara, sunt prevăzute extinderi și reabilitări ale rețelelor de apă și canalizare pe 92 de străzi, modernizarea Stației de tratare a apei potabile Bega, o linie de valorificare energetică a nămolului și un sistem SCADA regional.

Realizări 2022, pentru investițiile din Timișoara:

- s-au emis ordinele administrative și au început lucrările pe o parte din străzile incluse în proiect și la Stația de tratare a apei potabile Bega.
- au început lucrările la noua linie de valorificare energetică a nămolului de la Stația de Epurare din Timișoara.

**Instalația de valorificare a nămolului din Timișoara este o premieră în România.** Substanța organică din nămol va fi transformată în gaz de sinteză, prin arderea căruia se generează energie

termică, folosită local, în stația de epurare, în procesul de uscare și la producerea de energie electrică pentru încălzirea spațiilor tehnologice.

Date tehnice relevante:

- cantitatea de nămol (cu conținut de 28% substanță uscată) care poate fi prelucrată este de peste 4 tone/h, adică cca. 100 tone/zi;
- se estimează că instalația de valorificare a nămolului va consuma circa 2.300.000 kW/an, dar va produce 2.400.000 kW/an, deci cantitatea de energie electrică produsă va acoperi cantitatea de energie consumată. Sistemul va funcționa fără aport de energie electrică suplimentară de la rețea;
- la finalul procesului, rezultă o cantitate foarte mică de cenușă, care nu este considerată deșeu periculos și care poate fi utilizată în industria materialelor de construcții.

Proiectul este parte a Programului Operațional Infrastructură Mare (POIM), ce asigură finanțarea principalelor priorități de dezvoltare ale României în acord cu angajamentele asumate în Acordul de Parteneriat și cu obiectivele Strategiei Europa 2020. Mai multe detalii, pe [pagina dedicată a proiectului](#).

» În anul 2022 au continuat lucrările de amenajare a Uzinei vechi de apă Urseni din cartierul Ciarda Roșie, ca viitorul *Muzeu al Apei Timișoara*. Investiția pune la dispoziția publicului și a operatorilor culturali patru spații independente, suprafață totală construită 2.680 mp. Trei clădiri istorice aparțin vechii uzine, au echipamentele tehnologice păstrate în stare bună și au fost renovate și sunt accesibilizate pentru vizitare - dotări pentru persoane cu mobilitate redusă în două clădiri. Pavilionul de intrare, nou construit, este un spațiu versatil, ce poate găzdui expoziții temporare și evenimente.

Complexul de clădiri, o investiție de 7,5 milioane de lei a companiei de apă, va fi inaugurat oficial în primăvara 2023 și reprezintă contribuția Aquatim la programul Timișoara, Capitală Europeană a Culturii 2023. Muzeul Apei Timișoara poate fi folosit ca spațiu alternativ de desfășurare a activităților culturale diverse, cum ar fi expoziții de pictură, sculptură, instalații și intervenții artistice, videomapping, proiecții de film, concerte, lansări de carte etc.

» Valoarea totală a lucrărilor pentru obiective din Timișoara, realizate din fonduri proprii și recepționate în 2022, este de peste 13 milioane de lei. Acestea vizează *reabilitări și extinderi de rețele apă-canalizare* pe 8 străzi, modernizări și optimizări tehnologice la stațiile de tratare și epurare. În Timișoara, sunt în curs de execuție lucrări din fonduri proprii în valoare de peste 23 de milioane de lei, ce includ, pe lângă intervenția de valorizare a patrimoniului industrial (Muzeul Apei), modernizări tehnologice, reabilitări și extinderi ale rețelelor de apă și canalizare, construirea de bransamente și racorduri noi.

» Pe agenda 2023 avem în pregătire proiecte ce vizează dezvoltări în domeniile digitalizare, energii regenerabile, infrastructură pentru care am solicitat finanțări din diverse programe, precum și proiecte pregătite de departamentul dedicat al companiei și care urmăresc îmbunătățirea menținerii în stare optimă și îmbunătățirea sistemelor din exploatare.

Prezentăm alăturat, succint, solicitările de finanțare depuse în 2022 sau cu termen de depunere ianuarie 2023. Programele de finanțare pe care le accesăm ne ajută să asigurăm servicii de cea mai bună calitate pentru clienții noștri, fără a mări tarifele.

1. *Sistem de contorizare digitală a consumului de apă din Timișoara*, proiect depus spre finanțare pe programul POIM (Axa 3.2), în valoare de 2,5 milioane Euro, **co-finanțare Aquatim: 600. 000 euro.**

Proiectul prevede investiții pentru: 8.000 contoare inteligente de bransament, modulele și infrastructura de comunicație și platformele software de colectare, prelucrare și analiză, pentru integrarea datelor cu sistemele digitale existente în cadrul companiei de apă.

2. *Sistem de producere a energiei din surse regenerabile*, la Stația de tratare a apei potabile Urseni și Stația de epurare Stan Vidrighin din Timișoara, proiect depus spre finanțare pe programul POIM (Axa 11) valoare proiect cca. 5 milioane de Euro, finanțare în proporție de 94% din fonduri europene și bugetul de stat și **6% co-finanțare Aquatim.**

Proiectul propune construirea a două parcuri fotovoltaice, unul de 651 KWp în incinta stației de tratare a apei și celălalt de 1 MWp la stația de epurare, ambele situate în Timișoara.

3. *Completarea investițiilor în infrastructura de apă și canalizare, finanțate prin POIM*, prin accesarea fondurilor puse la dispoziție de Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR). Aplicație de finanțare depusă în decembrie 2022 pentru proiecte în valoare de circa 10 milioane de lei (fără TVA), **co-finanțare Aquatim 1 milion lei.**

Pachetul include 11 proiecte, dintre care 6 obiective de investiții sunt planificate în Timișoara și va suplimenta rezultatele programului regional cu 3 km de rețele de distribuție a apei și 8 km de rețele de canalizare.

» Departamentul proiectare al Aquatim SA are pe agenda de lucru 2023 elaborarea documentațiilor necesare (studii de fezabilitate, proiecte tehnice, documentații pentru obținere avize, acorduri și autorizații de construire, documentații de atribuire) pentru următoarele lucrări în Timișoara, realizate din fondurile proprii ale companiei de apă:

- extindere rețea apă și bransamente, canalizare menajera și camine de racord pe str. Ioan Alexandru;
- înlocuirea conducte apă pe Calea Sever Bocu, tronsonul cuprins între străzile Amurgului și Sfinții Apostoli Petru și Pavel;
- extindere rețea apă și canalizare, bransamente apa și racorduri canal. pe străzile Vidin și Academician Aurel Bălgrăzan și extindere rețea canal și racorduri pe Calea Aradului, nr. 28-30;
- extindere rețea canalizare pe strada Calea Șagului, etapa a III-a, tronsonul Calea Chișodei-sens giratoriu centre comerciale;
- înlocuire rețea apă și bransamente apa pe str. Costache Neguzzi, pe tronsonul Ion Creangă - Barbu Ștefănescu Delavrancea;
- extindere rețea de apă și execuție bransamente pe strada Cercului;
- reabilitare și redimensionare conducte apă, Calea Buziașului, pe tronsonul Venus-Matei Millo;
- extindere rețea canalizare menajeră și racorduri pe străzile Traian Demetrescu și Protopop George Popovici;
- extindere rețea canalizare și racorduri pe străzile Păstorilor, Comoarei, Liliacului;

- cișmele publice pentru apă potabilă în Piața Victoriei, Parcul Copiilor, Parcul Civic, Parcul Central, Parcul Alpinet, Parcul Catedralei, Parcul CD Loga.

## Sinteză tehnică și financiară

Prezentăm succint, în cifre și informații cheie, activitatea de bază, tratarea apei pentru potabilizare și epurarea apei uzate:

- trei stații de tratare și o stație de epurare deservește Timișoara (în total Aquatim exploatează 35 stații tratare și 27 stații epurare);
- apa distribuită timișorenilor provine din surse de suprafață, Bega (81% din volumul captat) și surse de adâncime, foraje la sud și sud-est de oraș (19%);
- consum specific de energie tratare apă (raportat la volumul de apă captat): 0,213 kWh/mc;
- volum apă uzată preluat de stația de epurare: 35,87 milioane mc (raportat noiembrie 2022);
- consum specific de energie epurare (raportat la volumul de apă uzată preluat): 0,27 kWh/mc.
- stația de epurare funcționează cu o eficiență ridicată, valorile principalilor indicatori sunt prezentate în tabelul următor.

Indicator	Valoare influent, mg/l	Valoare efluent, mg/l	Eficiență, %
Consum biochimic de oxigen	115,86	5,85	94,95
Consum chimic de oxigen	310,40	18,04	94,19
Materii în suspensie	132,60	8,30	93,74
Azot total	27,30	8,08	70,40
Fosfor total	8,49	1,60	81,15

*Tabel 1. Valori medii din anul 2022 ale indicatorilor înregistrați la Stația de epurare Stan Vidrighin*

Rețelele de alimentare cu apă și canalizare din Timișoara și localitățile metropolitane sunt cartografiate digital în proporție de 100% (sistem GIS). În Timișoara sunt inventariați 730 km rețea apă și 698 km rețea canalizare. Aquatim a continuat extinderea GIS și la localitățile periurbane și din județ, atingând la sfârșitul anului trecut 51 de localități.

Toate brășamentele sunt contorizate și echipate cu contoare cu modul radio, care pot fi citite de operatorii Aquatim de la distanță. Acolo unde condițiile tehnice permit, Aquatim recomandă citirea de către clienți și transmiterea consumului.

Program de mentenanță a rețelelor, Timișoara – cifre cheie 2022:

- apă: 1.930 hidranți inspectați, 1.760 brășamente noi recepționate;
- canalizare: 7.135 m rețea curățată și inspectată (CCTV, cameră fixă), 1.568 de racorduri noi recepționate, 1.032 de receptori apă pluvială curățați, 950 intervenții la stațiile de pompare apă uzată din exploatare.

Compania Aquatim s-a clasat în anul 2022 pe locul I în Topul Național al Firmelor, organizat de Camera de Comerț și Industrie a României, la categoria Întreprinderi Mari, domeniul „Captarea, tratarea și distribuția apei”.

În continuare prezentăm, succint, cifre cheie reprezentative pentru activitatea financiară. Indicatorii prezentați pot suferi mici modificări până la întocmirea bilanțului. La momentul elaborării acestui

raport, datele financiare pentru luna decembrie au fost estimate, iar odată cu întocmirea situațiilor financiare anuale, acești indicatori vor fi revizuiți și definitivati.

Cifra de afaceri	223.760.642 lei
Venituri totale:	237.563.056 lei
Cheltuieli totale:	220.899.761 lei
Profit brut:	16.663.295 lei
Profit net:	11.735.306 lei

Tabel 2: Rezultate financiare, la 31 decembrie 2022

## Informații comerciale-clienți

La 31 decembrie 2022, Aquatim avea încheiate contracte, în Timișoara, cu 32.247 clienți:

- 23.358 clienți casnici-gospodării individuale;
- 5.414 asociații de proprietari;
- 2.624 operatori economici;
- 851 instituții publice.

Pe parcursul anului 2022 s-au încheiat 1.153 de contracte pentru furnizarea serviciilor de apă și canalizare în Timișoara.

Tarifele serviciilor de utilitate publică sunt aceleași în toată zona de operare:

- apă potabilă 5,78 lei/mc
- canalizare 5,81 lei/mc

Tarifele prezentate conțin TVA, cota aplicabilă pentru apa potabilă și serviciul de canalizare este de 9%. Tarifele sunt în vigoare din data de 1 iulie 2022 și sunt în conformitate cu planul anual de evoluție al tarifelor pentru perioada 2018-2023, aprobat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș, în anul 2018, și aprobat în vederea aplicării, de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice în 15 iunie 2022.

În Timișoara, compania are un centru de relații clienți, pe str. Enric Baader, nr. 11, deschis de luni până vineri, între orele 8-15.

Obiectivul numărul unu Aquatim este prestarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare cu profesionalism și promptitudinea convenite angajamentului asumat și în conformitate cu cele mai bune practici aplicabile în domeniu. Pentru îmbunătățirea și eficientizarea relațiilor cu clienți, compania a pus la dispoziția acestora câteva facilități, dintre care menționăm:

- portal online dedicat, [Contul meu](#), pentru plăți online, transmitere index etc;
- serviciu telefonic call-center/dispecerat, disponibil 24/7, număr unic **0356914**;
- adresă de contact e-mail dedicată: [clienți@aquatim.ro](mailto:clienți@aquatim.ro);
- actualizări regulate pe [site](#) cu informații de interes (avarii și lucrări de mentenanță planificate, calitatea apei potabile, modernizări etc);
- transmitere sesizări, depunere documentații pentru avize sau contracte, programare audiențe direct de pe site, fără autentificare necesară în portalul *Contul meu*.



## Calitate și mediu

Calitatea apei potabile din Timișoara este monitorizată pe trei niveluri de control:

- în proces, prin monitorizarea automată pe fluxul de tratare;
- testare în laborator, cu verificarea a 20 parametri de calitate a apei tratate;
- în rețelele de distribuție, prin verificarea probelor de apă potabilă prelevate din punctele de control stabilite cu Direcția de Sănătate Publică Timiș.

Laboratorul Aquatim este înregistrat în Registrul laboratoarelor pentru monitorizarea calității apei potabile al Ministerului Sănătății și este acreditat de către Asociația de Acreditare din România (standard de referință SR EN ISO/IEC 17025).

În anul 2022 s-au testat peste 2.450 probe de apă potabilă, prelevate din rețeaua orașului, cu determinarea a 43.800 indicatori de calitate. Informațiile legate de calitatea apei sunt publicate pe site-ul societății, pe prima pagină, unde pot fi vizualizate, pe o hartă interactivă, rezultatele analizelor din toate punctele de prelevare. Pentru fiecare punct de prelevare, este disponibil istoricul buletinelor de analiză. Informațiile legate de calitatea apei potabile în Timișoara, actualizate periodic de Aquatim, sunt integrate pe [portalul de date deschise](#) al municipalității.

Programul de monitorizare a deversărilor de ape uzate provenite de la operatorii economici din Timișoara, în rețeaua de canalizare, în cifre cheie 2022:

- 26 operatori economici monitorizați (teste lunare);
- au fost identificați 17 operatori ale căror deversări au prezentat depășiri ale parametrilor de calitate față de limitele maxime admise, prevăzute în normativul NTPA 002/2005;
- 92 de notificări transmise, 43 de penalități aplicate.

## Comunitate

Prin cele două fundații ale sale, Aquadematica și Aquatim, compania timișeană de apă încurajează comportamentul sustenabil în rândul publicului larg, stimulează inovația și colaborarea în comunitate și contribuie la susținerea activităților culturale, artistice și sociale.

Programe educaționale de durată

În anul 2022 au fost continuat și au fost dezvoltate trei programe educaționale pentru elevi, lansate în 2021, prezentate succint în cele ce urmează:

- *Apa pe care ne-o dorim (The Water We Want)*, concurs internațional de creație artistică (desen, fotografie, creații media) sub patronaj UNESCO, martie-mai 2022, în parteneriat cu Fundația Aquatim, [Rețeaua Internațională a Muzeelor Apei](#);  
Rezultate: au participat circa 150 de elevi (6-18 ani) și peste 20 de unități de învățământ, cu 72 de lucrări, publicate online. Șase lucrări au fost expuse pe [site-ul internațional](#).
- *Sete de carte*, campanie informală de educație pentru sustenabilitate și încurajare a lecturii, cu ateliere de lectură și concursuri, martie-noiembrie 2022, în parteneriat cu Fundația Aquatim, Apele Române Banat, librăriile La Două Bufnițe, Librarul cu papion, Cărturești;  
Rezultate: nouă activități (atelier+concurs), la care au participat circa 400 de copii (200 la atelierele fizice, cca 200 de participanți la concursuri), s-au acordat 9 premii a 100 de lei fiecare, în vouchere pentru achiziționarea de cărți.
- *Climathon Timișoara 2022*, concurs-maraton de idei, organizat anual în sute de orașe, pentru sprijinirea comunităților urbane în adaptarea la provocările climatice, octombrie 2022, în parteneriat cu Asociația Urban Survey, Fundația Aquatim și Camera de Comerț, Industrie și

Agricultură Timiș, partener național EIT Climate KIC România. Acțiune finanțată de Primăria Timișoara, prin Centrul de proiecte. Tema concursului: *Cum ajungem în siguranță la școală?*, domeniu: mobilitate urbană activă.

Rezultate: au participat 27 de elevi de la cinci școli timișorene, au avut loc ateliere de instruire pentru cadrele didactice și elevi: abordare sistemică/instrumente vizuale, munca în echipă, mobilitate urbană. Au fost elaborate de către echipele de elevi cinci propuneri de proiecte și s-au acordat premii în valoare totală de 3.300 lei.

#### Educație ecologică

- două campanii de educație ecologică desfășurate în lunile mai și noiembrie 2022, ca parte a proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județ, din fonduri europene. Campaniile se adresează elevilor din ciclul primar și constau în lecții cu caracter activ-participativ despre apă, igienă și sănătate, poluare și mediu.  
Rezultate: au participat elevi de la 6 școli din județul Timiș.
- Ateliere cu jocuri educaționale pentru copii și adulți, *Acces la apă sigură*, organizate în cadrul Festivalului de gastronomie artizanală La Pas 2022, 23-25 septembrie și asigurarea apei, gratuit, pentru toți participanții (dozatoare cu apă de la Uzina Urseni), parteneriat cu Asociația CRIES.

#### Valorificarea patrimoniului industrial

Aquatim susține, prin investiții proprii semnificative și parteneriate cu operatori culturali, instituții, artiști, autorități, includerea patrimoniului industrial pe care-l administrează în circuitul cultural și turistic. În anul 2022, au fost organizate evenimente pentru public la două obiective de patrimoniu.

*Uzina de apă Urseni:* Un ansamblu de trei clădiri istorice (date în folosință în 1914), aparținând vechii uzine, din cartierul Ciarda Roșie și un pavilion modern de acces, nou, este în curs de restaurare și funcționalizare și va fi deschis, din 2023, pentru vizitatori și evenimente culturale și artistice, ca *Muzeul Apei Timișoara*.

#### Evenimente 2022:

- Expoziție dublă de arhitectură, *Manifestări ale artei totale. Art Nouveau, Szecesszió, Sezession, Jugendstil și Fața neobișnuită a Art Nouveau*, deschisă în septembrie-noiembrie 2022 (program vizitare sâmbătă, 12-17), în parteneriat cu Institutul Național al Patrimoniului (proiect cu finanțare europeană, ARTNOUVEAU2), circa 500 de vizitatori;
- Trei vizite ghidate, dintre care două în parteneriat cu Festivalul de gastronomie artizanală *La Pas* Timișoara și Festivalul IMPULS Fabric, organizat de Institutul Francez.
- Octombrie-noiembrie 2022, circa 150 vizitatori.

*Uzina de Apă Industrială:* pusă în funcțiune în 1916, ca Stabilimentul Apei de stropit, este astăzi parte a centrului educațional Aquapic, ce oferă activități de educație informală, în aer liber, pentru grupuri de elevi, vizite ghidate și diverse acțiuni culturale și artistice pentru publicul larg. Centrul a fost deschis în sezonul primăvară-toamnă, de luni până vineri, între orele 9-12. Accesul este gratuit și se face pe bază de programare online.

#### Evenimente 2022:

- Expoziția de arhitectură de interior și design grafic *Urma Apei*, partener Facultatea de Arhitectură și Urbanism UPT, martie-aprilie;
- 2 vizite ghidate de arhitectură, 1-5 noiembrie, organizat în parteneriat cu Facultatea de Arte UVT, 40 participanți.