

# Raport de activitate 2021 Timișoara

## Organizație și structură

Aquatim SA asigură serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare în Timișoara, aria de operare incluzând circa 150 de localități din județul Timiș. În anul 2021 societatea Aquatim are 938 de angajați.

Aționarii societății sunt: Municipiul Timișoara, prin Consiliul Local al municipiului Timișoara; Județul Timiș, prin Consiliul Județean Timiș; Orașul Deta, prin Consiliul Local Deta; Orașul Jimbolia, prin Consiliul Local Jimbolia; Orașul Buziaș, prin Consiliul Local Buziaș; Orașul Sânnicolau Mare, prin Consiliul Local Sânnicolau Mare; Comuna Ghiroda, prin Consiliul Local Ghiroda.

Consiliul de administrație este format din Popescu Carmen Nicoleta - președinte și Vlaicu Ilie, Ștefea Petru Marin, Tiuch Cătălin, Novac Aurelian Remus, Zorilă Andrei Mircea, Costa Monika Margareta, Matei Voichița, Canea Iancu - membri.

Echipa managerială:

- director general: Ilie Vlaicu
- director economic: Mărioara Călțun
- director tehnic: Gheorghe Stînean
- director dezvoltare: Laurențiu Maier
- director comercial: Valentin Laichici

## Obiective

- prestarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare cu profesionalism și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu cele mai bune practici aplicabile în domeniu;
- orientarea către utilizatori;
- asigurarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice și în scopul atragerii investițiilor profitabile pentru comunitățile locale;
- dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- protecția mediului; respectarea condițiilor impuse prin autorizațiile de mediu sau orice autorizație, aviz, acord, permis sau orice alt act, de orice fel, care le prelungește sau înlocuiește pe cele enumerate mai sus;
- asigurarea contorizării consumului de apă pentru fiecare utilizator;
- menținerea în stare optimă de funcționare și îmbunătățirea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

## Program investiții din fonduri europene

În valoare de 239,5 milioane de euro, *proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Timiș, în perioada 2014-2020* urmărește dezvoltarea unor sisteme durabile de alimentare cu apă și apă uzată, prin investiții în infrastructură, în 81 de localități. Vor beneficia de o mai bună alimentare cu apă circa 380.000 de timișeni din aria proiectului, iar peste 53.000 de persoane vor beneficia de servicii îmbunătățite de canalizare. Se vor construi 22 de stații de tratare a apei și 6 stații de epurare și 895 km de rețele (483 km apă, 412 km canalizare).

În Timișoara, programul prevede investiții de circa 64 milioane euro:

- reabilitarea și extinderea rețelelor de apă și canalizare pe 92 de străzi;
- modernizarea Stației de tratare a apei potabile Bega;
- modernizări la Stația de epurare: linie de valorificare energetică a nămolului și un nou sistem automat de monitorizare și control de la distanță al proceselor (SCADA), cu acoperire regională.

În anul 2021 s-au semnat, în cadrul proiectului, 21 de contracte de lucrări, pentru extinderea și reabilitarea rețelelor de apă și canalizare și pentru proiectarea și execuția stațiilor de tratare și de epurare. Contractele de lucrări pentru rețelele de apă și canalizare din Timișoara au fost semnate în luna noiembrie, iar valoarea lor cumulată este de peste 28,5 milioane de euro.

Important de menționat: în anul 2021 a fost suplimentată valoarea totală a proiectului, de la 180 la 239,5 milioane de euro, prin modificarea contractului de finanțare, în luna noiembrie.

Proiectul regional de investiții al Aquatim face parte din *Programul Operațional Infrastructură Mare* ce asigură finanțarea principalelor priorități de dezvoltare ale României în acord cu angajamentele asumate în *Acordul de Parteneriat* și cu obiectivele *Strategiei Europa 2020*. Finanțarea este asigurată în proporție de 75,35% de Uniunea Europeană, 16,88% de la bugetul de stat, 6% cofinanțare Aquatim și 1,77% de la bugetul local.

## **Program investiții din surse proprii - 2021**

În anul 2021 au fost recepționate lucrări realizate din surse proprii în valoare de 13,4 milioane de lei, dintre care menționăm, în Timișoara, extinderea rețelelor de canalizare și apă pe Calea Șagului, între strada Ovidiu Cotruș și bifurcația Șag-Parța (7,9 milioane lei), execuția conductelor de apă potabilă și refulare ape uzate, în zona intersecției variantei de ocolire Timișoara Sud (630 mii lei), reamplasarea conductei de alimentare cu apă din cartierul Plopi (318 mii lei), precum și lucrări de modernizare în județ - branșamente și racorduri, aducțiuni apă tratată, reparații stații tratare etc.

În curs de recepție sunt lucrări în valoare de 11,9 milioane de lei, incluzând o instalație de deshidratare a nămolului la stația de epurare din Timișoara, extinderi de rețele și reparații în Timișoara și în județ.

Sunt în derulare, cu finalizare în 2022, lucrări în valoare de 6,2 milioane lei, printre care amenajarea Muzeului Apei Timișoara (progres fizic actual 68% ianuarie 2022) și modernizări ale rețelelor de apă și canalizare în Timișoara (str. George Ardelean, Johann Wolf, Karoly Kos, Martin Gemeinhardt) și în mai multe localități din Timiș.

O investiție importantă, în derulare, este sectorizarea rețelei de distribuție a apei din Timișoara. Obiectivul acesteia este reducerea pierderilor de apă din conducte și îmbunătățirea timpului de reacție și intervenție în cazul avariilor. Soluția implementată de Aquatim, „sectorizarea”, constă în împărțirea rețelei în zone bine delimitate, în care sunt urmărite debitele și presiunile. Prima etapă a fost finalizată în 2020, cu implementarea sistemelor de monitorizare automată pentru două sectoare, care acoperă zonele Fabric, Telegrafului, Modern, UMT, Plopi. A doua etapă, în fază de proiect tehnic (ianuarie 2022), prevede implementarea sistemelor de monitorizare pentru restul sectoarelor de rețea, prin intermediul a 95 cămine dotate cu debitmetre și senzori de presiune. Cifre cheie etapa 2 sectorizare rețea distribuție Timișoara:

- valoare: 13,5 milioane lei fara TVA;
- durata de implementare: 23 de luni.

Sunt planificate pentru 2022 reabilitări ale rețelei de apă în Timișoara, pe străzile Ana Ipătescu, Victor Hugo, Islaz și de canalizare, pe străzile Victor Hugo și Islaz, și lucrări la stația de tratare a apei Bega (conducte, rezervoare). Acestea au fost publicate deja în sistemul electronic de achiziții publice și sunt în curs de atribuire (ianuarie 2022).

## Program investiții din surse proprii – obiective 2022

În cursul anului 2022, se vor pregăti documentații tehnico-economice în diferite faze de proiectare (studiu de fezabilitate, proiect tehnic de execuție, documentații pentru obținere avize, acorduri și autorizații de construire, documentații de atribuire) pentru următoarele lucrări în Timișoara, lucrări ce vor fi executate din fondurile proprii ale societății Aquatim:

- reabilitarea conductelor de aducțiune apă brută de la foraje, stația de tratare Ronaț;
- înlocuirea conductelor de apă pe Calea Sever Bocu, pe tronsonul Amurgului-Sfinții Apostoli Petru și Pavel;
- extinderea rețelei de canalizare pe Calea Șagului, etapa a III-a, pe tronsonul Calea Chișodei-sens giratoriu centre comerciale;
- extinderea rețelei de apă și execuție branșamente pe strada Cercului;
- reabilitarea și redimensionarea conducte apă, Calea Buziașului, pe tronsonul Venus-Matei Millo;
- extindere rețea canalizare și racorduri pe străzile Păstorilor, Comoarei, Liliacului.

## Sinteză economică

Cifra de afaceri:	172.642.032 lei
Venituri din exploatare:	183.282.460 lei
Cheltuieli din exploatare:	169.812.213 lei
Profit din exploatare:	13.470.247 lei

Indicatorii prezentați sunt cei de la 31.12.2021 și pot suferi mici modificări până la momentul întocmirii bilanțului. La momentul întocmirii prezentului raport, datele financiare pentru luna decembrie au fost estimate, iar odată cu întocmirea situațiilor financiare anuale, acești indicatori vor fi revizuiți și definitivați.

## Informații comerciale-clienți

În Timișoara, societatea Aquatim are încheiate contracte cu 31.854 clienți, dintre care:

- 23.070 clienți casnici-gospodării individuale;
- 5.389 asociații de proprietari
- 2.566 operatori economici
- 829 instituții publice.

În anul 2021 s-au încheiat, în Timișoara, 1.109 de contracte pentru furnizarea serviciilor de apă și canalizare. Au fost emise 1.131 de avize tehnice (branșare și racordare, asigurarea furnizării utilităților, extindere rețele, separare etc) și 1.299 avize de amplasament.

Facilități pentru clienți:

- platforma online „Contul meu”, cu acces de pe [www.aquatim.ro](http://www.aquatim.ro), pentru plăți online, transmitere index etc;
- serviciu telefonic call-center/dispecerat, disponibil 24/7, număr unic **0356914**;
- centru relații clienți - Timișoara, str. Enric Baader nr. 11;

Site-ul societății, [www.aquatim.ro](http://www.aquatim.ro), a fost modernizat în 2021, cu un design și funcționalități noi, pentru a ușura vizitatorilor accesul la informațiile de interes. Principalele îmbunătățiri:

- optimizare pentru dispozitivele mobile, inclusiv apelare directă a serviciului call-center la accesarea de pe telefonul mobil;
- depunerea documentațiilor pentru avize sau contractelor online (încărcare fișiere direct de pe site);
- formularul de transmitere sesizări cu atașare imagini;
- programarea online a unei audiențe;
- hartă interactivă pentru urmărirea calității apei;
- calendar de urmărire a intervențiilor și lucrărilor de mentenanță planificate.

Tarife servicii de utilitate publică:

- apă potabilă: 4,35 lei/mc (TVA inclus);
- canalizare: 4,38 lei/mc (TVA inclus).

Cota TVA aplicabilă pentru apa potabilă și serviciul de canalizare este de 9%. Tarifele menționate sunt în vigoare din data de 1 august 2021 și sunt în conformitate cu planul anual de evoluție al tarifelor pentru perioada 2018-2023, aprobat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș, în anul 2018, și aprobat în vederea aplicării, de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice în 16 iulie 2021.

La cerere, Aquatim poate presta și alte servicii (cum ar fi analize de calitate a apei, verificarea contoarelor etc.), detalii despre tarife la: <https://www.aquatim.ro/media/1355/tarife-servicii-conexe.pdf>.

## Operare

Tratarea apei pentru potabilizare și epurarea apei uzate:

- trei stații de tratare și o stație de epurare deserveșc Timișoara (în total Aquatim exploatează 28 stații tratare și 26 stații epurare);
- apa distribuită timișorenilor provine din surse de suprafață, Bega (75% din volumul captat) și surse de adâncime, foraje la sud și sud-est de oraș (25%);
- consum specific de energie tratare apă (raportat la volumul de apă captat): 0,237 kWh/mc;
- volum apă uzată preluat de stația de epurare: 40.886.907 mc
- valorile medii ale principalilor indicatori ai stației de epurare:

Indicator	Valoare influent, mg/l	Valoare efluent, mg/l	Eficiență, %
Consum biochimic de oxigen	115,86	5,85	94,95
Consum chimic de oxigen	310,40	18,04	94,19
Materii în suspensie	132,60	8,30	93,74
Azot total	27,30	8,08	70,40
Fosfor total	8,49	1,60	81,15

Rețelele de alimentare cu apă și canalizare din Timișoara și localitățile metropolitane sunt cartografiate digital în proporție de 100% (sistem GIS). În Timișoara sunt inventariate 725 km rețea apă și 696 km rețea canalizare. Aquatim a continuat extinderea GIS și la localitățile periurbane și din județ, atingând la sfârșitul anului trecut 51 de localități.

Toate bransamentele sunt contorizate și echipate cu contoare cu modul radio, care pot fi citite de operatorii Aquatim de la distanță. Acolo unde condițiile tehnice permit, Aquatim recomandă citirea de către clienți și transmiterea consumului.

Mentenanța rețelelor, Timișoara – cifre cheie 2021:

- intervenții pentru remediere avarii rețea distribuție apă: 1.858
- intervenții remediere defecte canalizare
- program mentenanță preventivă: 1.900 hidranți inspectați, 1.296 receptori preluare apă meteorică verificați, 11.078 metri rețea canalizare inspectată.

## Calitate și mediu

Aquatim monitorizează calitatea apei potabile pe trei niveluri de control:

- pe fluxul de tratare, prin instrumente automate de măsură;
- prin testare în laborator, cu verificarea a 20 parametri de calitate a apei tratate;
- în rețelele de distribuție, prin verificarea probelor de apă potabilă prelevate din punctele de control stabilite cu Direcția de Sănătate Publică Timiș.

Laboratorul Aquatim este înregistrat în *Registrul laboratoarelor pentru monitorizarea calității apei potabile* al Ministerului Sănătății și este acreditat de către Asociația de Acreditare din România (standard de referință SR EN ISO/IEC 17025).

În anul 2021 s-au testat peste 2.400 probe de apă potabilă, prelevate din rețeaua orașului, cu determinarea a 42.000 indicatori de calitate. Informațiile legate de calitatea apei sunt publicate pe site-ul societății, pe prima pagină. Pot fi vizualizate rapoartele din toate punctele de prelevare (istoric, localizare) pe o hartă interactivă. Este în lucru integrarea acestor date, actualizate periodic de Aquatim, pe o platformă digitalizată a municipalității.

Programul de monitorizare a deversărilor de ape uzate provenite de la operatorii economici din Timișoara, în rețeaua de canalizare, în cifre cheie 2021:

- 28 operatori economici monitorizați (teste lunare);
- au fost identificați 15 operatori ale căror deversări au prezentat depășiri ale parametrilor de calitate față de limitele maxime admise, prevăzute în normativul NTPA 002/2005;
- 78 de notificări transmise, 40 de penalități aplicate.

## Comunitate

Centrul Aquapic de la fosta Uzină de Apă Industrială și-a redeschis porțile în iunie 2021. Oferta centrului se adresează preșcolărilor și elevilor din Timișoara și din regiune și constă în:

- programe de educație informală (jocuri, experimente): discipline STEM, sustenabilitate, mediu, activități recomandate grupurilor însoțite de cadre didactice;
- evenimente culturale, științifice, artistice, pentru publicul larg, organizate în parteneriat cu organizații de profil.

Centrul funcționează în sezonul primăvară-toamnă, de luni până vineri între orele 9-12, activitățile fiind în aer liber. În perioada de vară centrul are în fiecare lună și un program special, de weekend, pentru toate vârstele.

Programe și campanii pentru copii și tineri derulate în 2021, prin fundațiile Aquadematica și Aquatim, în diverse parteneriate:

- *Apa pe care ne-o dorim* (martie-iunie), concurs internațional UNESCO de creație artistică, două eleve din Timișoara, printre câștigători:
  - o Patricia Ahmadi, locul I [categoria desen, 6-12 ani](#);

- Mara Bugan, locul I [categoria video, 6-12 ani](#)
- *Sete de carte* (martie-iunie), campanie de încurajare a lecturii și educație ecologică: 60 participanți, 600+ impact online
- *Noaptea europeană a cercetătorilor* (iunie-septembrie): 3 evenimente cu prezență fizică, 150 participanți, în programul HORIZON H2020-MSCA-NIGHT-2020bis (G.A. nr. 101036166), consorțiul „ReCoN-nect - The Green Deal: Research communication to CommuNities”
- *Climathon* Timișoara 2021 (octombrie): eveniment online de stimulare a acțiunilor locale de adaptare la schimbările climatice, 30 participanți, biodiversitate locală, în programul EIT Climate KIC – Young Innovators

Proiectul de interes comunitar *Lunca naturală urbană Bega* (iunie-decembrie 2021):

- valoare: 10.000 Euro – grant de la Fondul pentru un viitor mai bun în comunități, Lidl România, prin Fundația Comunitară Timișoara,
- obiectiv: cartarea științifică a biodiversității Begăi în zona Ghiroda-Plopi, amenajarea unor puncte de observație și antrenarea comunității în activități tip citizen-science.
- parteneri: Fundația Aquadematica (Aquatim membru fondator), Primăria Timișoara, UVT, Asociația Peisagiștilor România filiala Vest.