

Manualul de utilizare a aplicatiei de portal

Cuprins

Despre aplicatie.....	1
Cont.....	2
Facturi in sold.....	2
Istoric consum.....	3
Istoric plati.....	4
Plati online.....	5
Transmitere index autocitit.....	7
Actualizare date.....	8
Actualizare cont.....	8
Configurari.....	9
Activare factura prin email.....	9
Alerte si Notificari.....	10
Informatii cont.....	11
Schimbare parola.....	11
Contact.....	12

Despre aplicatie

Aplicatia de portal se adreseaza tuturor clientilor care au cel putin un contract valabil cu compania de apa. Aceasta pune la dispozitia utilizatorului toate informatiile de care are nevoie precum: facturile in sold, istoricul platilor, istoricul consum.

Deasemenea prin intermediul portalului puteti:

- plati factura oricand si la orice ora
- transmite indexul autocitit
- transmite mesaje catre companie

Cont

Facturi in sold

In acest tab utilizatorul poate sa:

- vizualizeze facturile in sold pentru codurile de client inregistrate in portal
- sa descarce factura in format pdf, doar daca aceasta este pusa la dispozitie de catre companie
- sa vizualizeze soldul si suma facturilor scadente

Compania de apa

EMSYS

Cont | Plata facturi | Transmitere index | Actualizare date | Contact | ?

Sunteti autentificat ca: liliana.tohaneanu@prodinf.local | Iesire

Facturi in sold | Istoric consum | Istoric plati

Facturi in Sold

Selecțaiți codul de client și numărul de contract pentru care doriți afișarea informațiilor.

Perioada: 25.06.2013 - 25.06.2014

Client: 201100100010 APP TEXTIL S.A.

Contract: BR655 [Executa] [Reseteaza]

Sold client: 343,78 Facturi scadente: 343,78

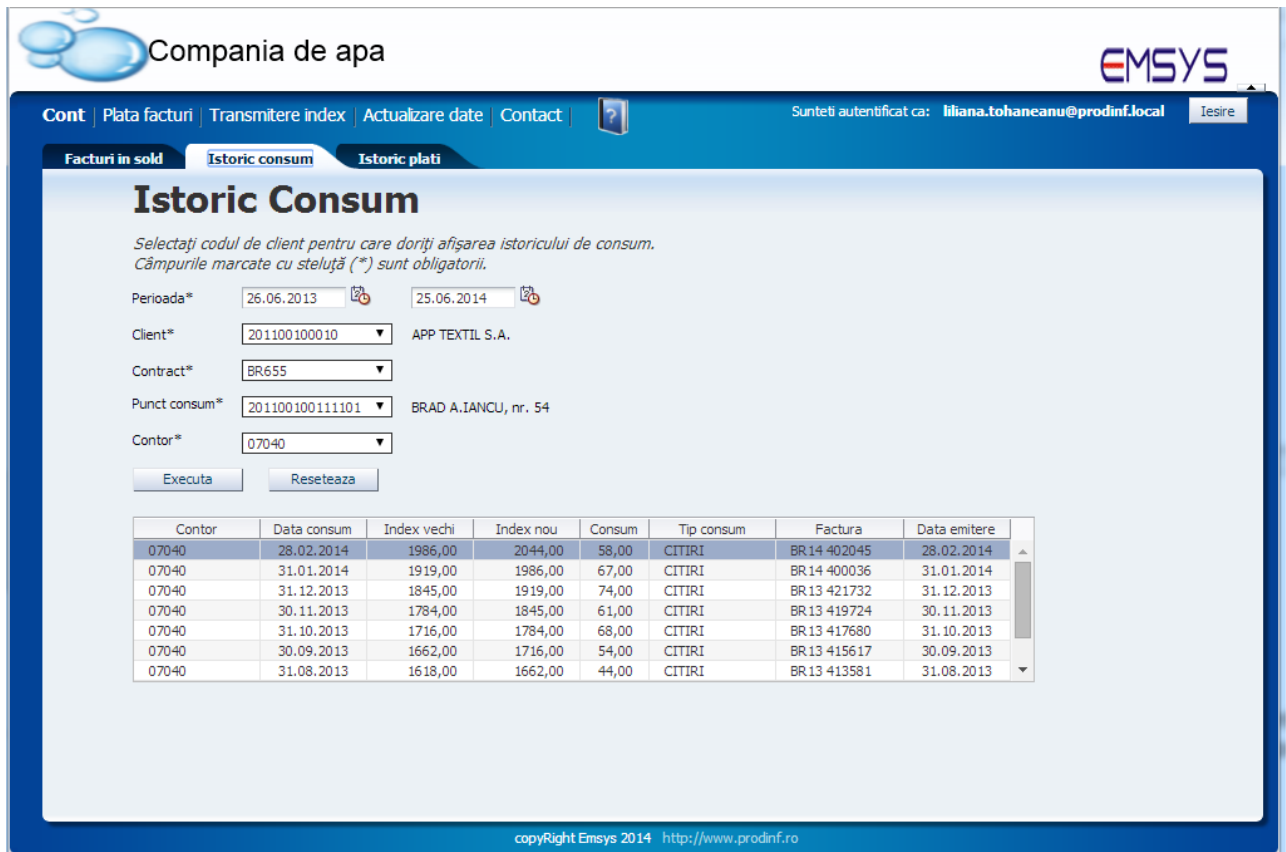
Factura	Client	Contract	Factura	Data emitere	Data scadenta	Valoare Factura	Rest de plata
	201100100010	BR655/13-11-2007	BR14 402045	28.02.2014	15.03.2014	343,78	343,78
	201100100010	BR655/13-11-2007	BR14 400036	31.01.2014	15.02.2014	397,12	
	201100100010	BR655/13-11-2007	BR13 421732	31.12.2013	15.01.2014	444,27	
	201100100010	BR655/13-11-2007	BR13 419724	30.11.2013	15.12.2013	365,53	
	201100100010	BR655/13-11-2007	BR13 417680	31.10.2013	15.11.2013	403,05	
	201100100010	BR655/13-11-2007	BR13 415617	30.09.2013	15.10.2013	320,07	
	201100100010	BR655/13-11-2007	BR13 413581	31.08.2013	15.09.2013	260,79	
	201100100010	BR655/13-11-2007	BR13 411552	31.07.2013	15.08.2013	265,60	
	201100100010	BR655/13-11-2007	BR13 409522	30.06.2013	15.07.2013	255,40	

copyRight Emsys 2014 http://www.prodinf.ro

Istoric consum

In acest tab utilizatorul poate sa:

- vizualizeze toate informatiile despre consum pentru toate codurile de client inregistrate in portal cum ar fi: index nou, index vechi, tipul de consum, factura etc...



Compania de apa

EMSYS

Cont | Plata facturi | Transmitere index | Actualizare date | Contact

Sunteți autentificat ca: liliana.tohaneanu@prodinf.local [Iesire](#)

Facturi in sold | **Istoric consum** | Istoric plati

Istoric Consum

Selecțaiți codul de client pentru care doriți afișarea istoricului de consum.
Câmpurile marcate cu steluță (*) sunt obligatorii.

Perioada*

Client* APP TEXTIL S.A.

Contract*

Punct consum* BRAD A.IANCU, nr. 54

Contor*

Contor	Data consum	Index vechi	Index nou	Consum	Tip consum	Factura	Data emitere
07040	28.02.2014	1986,00	2044,00	58,00	CITIRI	BR14 402045	28.02.2014
07040	31.01.2014	1919,00	1986,00	67,00	CITIRI	BR14 400036	31.01.2014
07040	31.12.2013	1845,00	1919,00	74,00	CITIRI	BR13 421732	31.12.2013
07040	30.11.2013	1784,00	1845,00	61,00	CITIRI	BR13 419724	30.11.2013
07040	31.10.2013	1716,00	1784,00	68,00	CITIRI	BR13 417680	31.10.2013
07040	30.09.2013	1662,00	1716,00	54,00	CITIRI	BR13 415617	30.09.2013
07040	31.08.2013	1618,00	1662,00	44,00	CITIRI	BR13 413581	31.08.2013

copyRight Emsys 2014 <http://www.prodinf.ro>

Istoric plati

In acest tab utilizatorul poate sa:

- vizualizeze informatii despre platile efectuate pentru toate codurile de client inregistrate in portal cum ar fi: documentul platii, data platii, suma, canalul de incasare etc...



The screenshot shows a web application interface for 'Compania de apa' (Water Company). The top navigation bar includes 'Cont', 'Plata facturi', 'Transmitere index', 'Actualizare date', and 'Contact'. The user is logged in as 'liliana.tohaneanu@prodinf.local'. The main menu has 'Facturi in sold', 'Istoric consum', and 'Istoric plati' (selected). The 'Istoric plati' section has a title and instructions: 'Selectați codul de client pentru care doriți afișarea istoricului de plăți. Câmpurile marcate cu steluță (*) sunt obligatorii.' Below this are input fields for 'Perioada' (25.06.2013 to 25.06.2014) and 'Client' (201100100010, APP TEXTIL S.A.). There are 'Executa' and 'Reseteaza' buttons. A table displays payment history with columns: Data plata, Document plata, Valoare plata, Canal incasare, and Client. Below the table are three informational paragraphs.

Compania de apa

EMSYS

Cont | Plata facturi | Transmitere index | Actualizare date | Contact | ?

Sunteți autentificat ca: liliana.tohaneanu@prodinf.local | Iesire

Facturi in sold | Istoric consum | Istoric plati

Istoric plati

Selectați codul de client pentru care doriți afișarea istoricului de plăți
Câmpurile marcate cu steluță (*) sunt obligatorii.

Perioada: 25.06.2013 25.06.2014

Client: 201100100010 APP TEXTIL S.A.

Executa Reseteaza

Data plata	Document plata	Valoare plata	Canal incasare	Client
21.02.2014	DV 402	397.12	BANCA	201100100010
24.01.2014	DV 140	444.27	BANCA	201100100010
20.12.2013	DV 8	768.58	BANCA	201100100010
15.11.2013	DV 8	320.07	BANCA	201100100010
26.09.2013	DV 8	260.79	BANCA	201100100010
13.09.2013	DV 8	265.60	BANCA	201100100010
06.08.2013	DV 8	255.40	BANCA	201100100010
12.07.2013	DV 1307	211.91	BANCA	201100100010

Daca plata efectuata prin card bancar este reusita, veti primi o notificare in acest sens.
Daca plata nu poate fi efectuata prin cardul bancar indicat de dumneavoastra, veti primi o notificare de eroare in acest sens.
O plata este inregistrata in contul companiei in termen de pana la 3 zile de la efectuarea acesteia.

copyRight Emsys 2014 http://www.prodinf.ro

Plati online

In aceasta sectiune utilizatorul poate sa plateasca facturile din sold. Plata se face simplu si rapid si nu presupune nici un comision din partea dumneavoastra.

Pasii pentru plata :

- se selecteaza facturile pentru care se face plata, facturile se platesc in ordinea vechimii
- se incrementeaza suma de plata, in functie de facturile selectate
- se apasa butonul Plateste

The screenshot shows the 'Plată online' (Online Payment) page on the EMSYS website. The page header includes the company logo 'Compania de apa' and the EMSYS logo. The user is logged in as 'liliana.tohaneanu@prodinf.local'. The main content area is titled 'Plată online' and contains the following information:

Dacă sunteți posesorul unui card Visa sau Mastercard activ pentru plățile pe Internet, puteți achita, folosind platforma noastră, orice sumă mai mare de 5 lei, dar nu mai mult de soldul dumneavoastră sau 2000 lei.

Plățile efectuate online, prin cont, nu presupun comision din partea dumneavoastră.

Client: 201100100010 APP TEXTIL S.A.
Contract: BR655 Executa
Sold client: 343,78

Factura	Contract	Factura	Data emiteri	Data scadenta	Valoare Factura	Rest de plata	Plateste
	BR655/13-11-2007	BR 14 402045	28.02.2014	15.03.2014	343,78	343,78	<input checked="" type="checkbox"/>

Toate

Suma de plata: 343,78
Plateste

copyRight Emsys 2014 http://www.prodinf.ro

Dupa efectuarea acestor pasi se trece la urmatoarea faza, cea de confirmare plata.

Dupa verificarea detaliilor platii la apasarea butonului Confirma utilizatorul este redirectionat catre pagina procesator cu care compania de apa are contract si se efectueaza plata conform instructiunilor de acolo

Daca plata efectuata prin card bancar este reusita, veti primi o notificare in acest sens.

Daca plata nu poate fi efectuata prin cardul bancar indicat de dumneavoastra, veti primi o notificare de eroare in acest sens.

Important**

O plata este inregistrata in contul companiei in termen de pana la 3 zile de la efectuarea acesteia.

The screenshot shows the 'Plată online' (Online Payment) page of the EMSYS website. The page header includes the company logo 'Compania de apa' and the EMSYS logo. The navigation menu contains 'Cont', 'Plata facturi', 'Transmitere index', 'Actualizare date', and 'Contact'. The user is logged in as 'liliana.tohaneanu@prodinf.local'. The main content area is titled 'Plată online' and contains the following text: 'Dacă sunteți posesorul unui card Visa sau Mastercard activ pentru plățile pe Internet, puteți achita, folosind platforma noastră, orice sumă mai mare de 5 lei, dar nu mai mult de soldul dumneavoastră sau 2000 lei.' Below this, it states 'Plățile efectuate online, prin cont, nu presupun comision din partea dumneavoastră.' The form fields are: 'Client' (201100100010) with 'APP TEXTIL S.A.' next to it, 'Contract' (BR655), and 'Total' (343.78). There are two buttons: 'Anulați' and 'Confirmați plata'. At the bottom, there is a disclaimer: 'Dacă plata efectuată prin card bancar este reușită, veți primi o notificare în acest sens. Dacă plata nu poate fi efectuată prin cardul bancar indicat de dumneavoastră, veți primi o notificare de eroare în acest sens.' A bolded 'Important:' section follows, containing the text: 'O plata este inregistrata in contul companiei in termen de pana la 3 zile de la efectuarea acesteia.' The footer of the page reads 'copyRight Emsys 2014 http://www.prodinf.ro'.

Daca intampinati erori la introducerea informatiilor corespunzatoare cardului, va rugam sa apelati la departamentul suport al procesatorului ale carui informatii de contact le aveti pe pagina unde introduceti informatiile despre card.

Transmitere index autocitit

In aceasta sectiune utilizatorul poate sa transmita indexul autocitit.

Se selecteaza codul de client, contractul si punctul de consum dorit si se inregistreaza indexul pe contorul dorit

Exista o perioada a lunii in functie de grupa de client a dumneavoastra cand se poate transmite indexul, in celelalte zile ale lunii acest serviciu fiind indisponibil.

Se ia in considerare doar prima citire pe fiecare luna

Daca s-a efectuat o citire a companiei in aceasta perioada, ea va avea prioritate in fata indexului citit de dumneavoastra

Compania de apa EMSYS

Cont | Plata facturi | **Transmitere index** | Actualizare date | Contact | ?

Sunteti autentificat ca: liliana.tohaneanu@prodinf.local Iesire

Transmitere index

Bun venit în pagina de transmitere a indexului autocitit!

Această opțiune vă ajută să primiți facturi pe baza consumului real.

Câmpurile marcate cu steluță (*) sunt obligatorii.

Client* APP TEXTIL S.A.

Contract*

Punct consum* BRAD A.IANCU, nr. 54

Contor	Index vechi	Data citirii anterioare	Index nou	Confirmare index	Inregistrare index
07040	2044	28.02.2014	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Inregistrare"/>

copyRight Emsys 2014 <http://www.prodinf.ro>

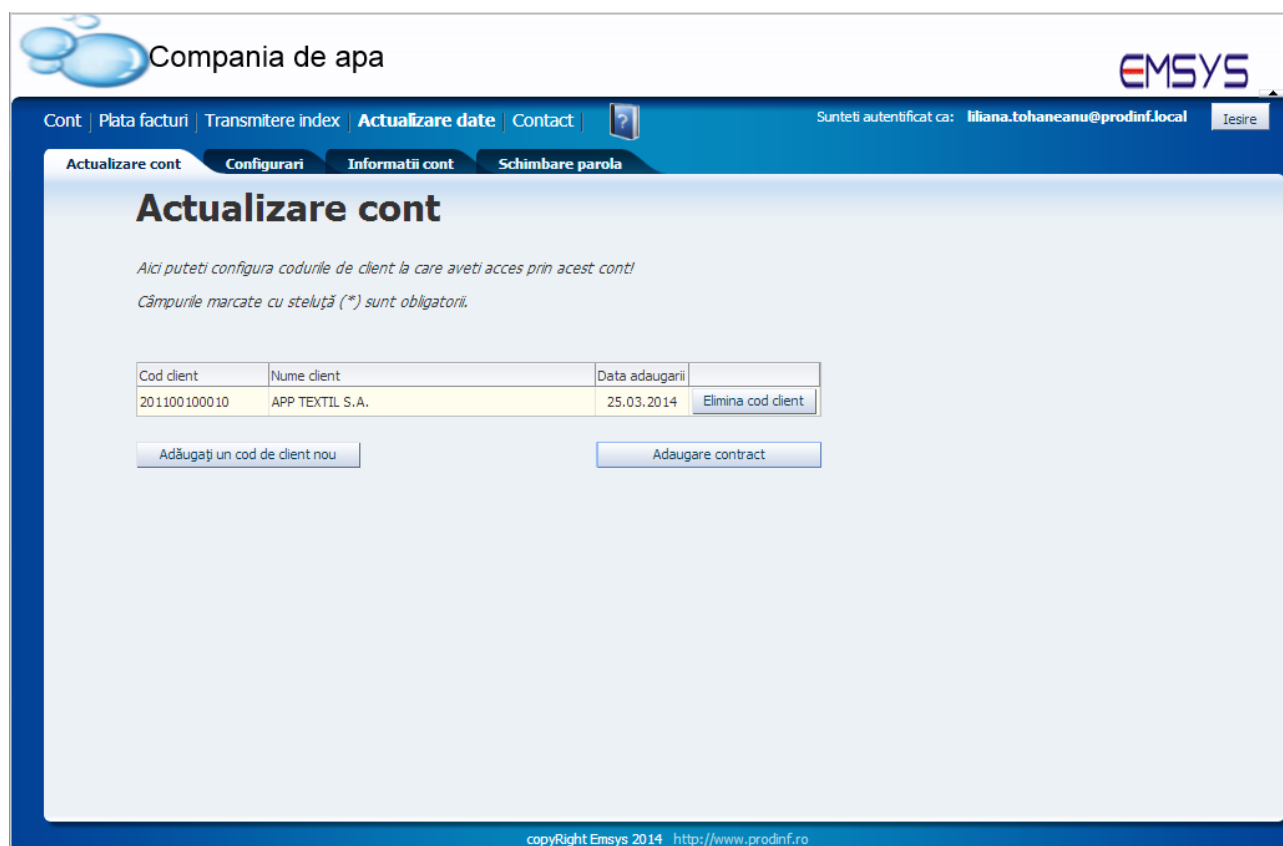
Actualizare date

Actualizare cont

In acest tab utilizatorul poate sa:

-isi adauga coduri de client, pentru asta avand nevoie doar de un cod de client valabil si un contract. Dupa adaugare vor fi adaugate toate contractele aferente acestui cod de client

-sa isi actualizeze contractele. Daca si-a mai incheiat un nou contract pe un cod de client, pentru a-l actualiza trebuie doar sa apese butonul Adaugare contract



Compania de apa EMSYS

Cont | Plata facturi | Transmitere index | **Actualizare date** | Contact | ?

Sunteti autentificat ca: liliana.tohaneanu@prodinf.local Iesire

Actualizare cont | Configurari | Informatii cont | Schimbare parola

Actualizare cont

Aici puteti configura codurile de client la care aveti acces prin acest cont!
Câmpurile marcate cu steluță (*) sunt obligatorii.

Cod client	Nume client	Data adaugarii	
201100100010	APP TEXTIL S.A.	25.03.2014	Elimina cod client

Adăugați un cod de client nou Adaugare contract

copyRight Emsys 2014 <http://www.prodinf.ro>

Configurari

Activare factura prin email

In acest subtab utilizatorul poate sa activeze/dezactiveze functionalitatea factura prin email.

Prin acceptarea conditiilor si activarea serviciului utilizatorul:

- va primi in fiecare luna factura prin email in format electronic pe toate adresele configurate

-serviciul trebuie activat pe fiecare cod de client

The screenshot shows the EMSYS web application interface. At the top left is the logo for 'Compania de apa' (Water Company). At the top right is the EMSYS logo. The navigation bar includes links for 'Cont', 'Plata facturi', 'Transmitere index', 'Actualizare date', and 'Contact'. The user is logged in as 'liliana.tohaneanu@prodinf.local'. The main menu includes 'Actualizare cont', 'Configurari', 'Informatii cont', and 'Schimbare parola'. The current page is 'Activare/Dezactivare factura prin email' under the 'Factura prin email' sub-tab. The page contains a form with the following fields:

- Cod client: * (dropdown menu showing 201100100010 and APP TEXTIL S.A.)
- Adresa email: * (text input field)
- Accept conditiile pentru activarea serviciului de transmitere factura prin email.**
- Activare button

Below the form is a table with the following data:

Email	Data activare	
liliana.tohaneanu@prodinf.local	25/06/2014 14:51:40	Dezactiveaza

At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'copyRight Emsys 2014 http://www.prodinf.ro'.

Alerte si Notificari

In acest subtab utilizatorul poate sa:

- configureze alertele pe care doreste sa le primeasca
- sa configureze fiecare alerta cand doreste sa o primeasca
- sa accepte primirea de notificari din partea companiei

The screenshot displays the EMSYS web interface. At the top left is the logo for 'Compania de apa' (Water Company). At the top right is the EMSYS logo. The navigation bar includes links for 'Cont', 'Plata facturi', 'Transmitere index', 'Actualizare date', and 'Contact'. The user is logged in as 'liliana.tohaneanu@prodinf.local'. The main menu shows 'Actualizare cont', 'Configurari', 'Informatii cont', and 'Schimbare parola'. The 'Alerte / Notificari' sub-tab is active.

Configurare alerte

Cod client: * 201100100010 APP TEXTIL S.A.

Nume alerta	E-mail	Adresa E-mail	Zile notificare
Alerta terminarea perioadei de gratie	<input checked="" type="checkbox"/>	liliana.tohaneanu@prodinf.local	Anunta-ma cu 10 zile pana la data gratiei
Alerta apropierea datei scadente	<input checked="" type="checkbox"/>	liliana.tohaneanu@prodinf.local	Anunta-ma cu 2 zile pana la data scadenta
Alerta factura noua emisa	<input checked="" type="checkbox"/>	liliana.tohaneanu@prodinf.local	

[Modifica](#)

Notificari companie

Accept sa primesc mesaje din partea companiei!

[Modifica](#)

copyRight Emsys 2014 http://www.prodinf.ro

Informatii cont

In acest tab utilizatorul poate sa vizualizeze toate operatiile efectuate in portal

Compania de apa EMSYS

Cont | Plata facturi | Transmite index | **Actualizare date** | Contact | ?

Sunteti autentificat ca: liliana.tohaneanu@prodinf.local | Iesire

Actualizare cont | Configurari | **Informatii cont** | Schimbare parola

Informatii cont

Modificarile contului de la data de 25/06/2013 pana la data de 25/06/2014 Executa

Cod client	Contract	Tip cerere	Alerta	Numarul operatiei	Data modificarii	Email
201100100010	BR655	Plata online		196	20/06/2014 15:00:37	
201100100010		Dezactivare factura pe email		195	20/06/2014 13:53:16	liliana.tohaneanu@prodinf.local
201100100010	BR655	Plata online		187	12/06/2014 17:32:25	
201100100010	BR655	Plata online		186	12/06/2014 17:23:29	
201100100010	BR655	Plata online		185	12/06/2014 17:22:23	
201100100010	BR655	Plata online		184	12/06/2014 17:21:36	
201100100010		Activare alerta	Emitere factura	155	03/06/2014 15:37:30	liliana.tohaneanu@prodinf.local
201100100010		Activare alerta	Scadenta factura	154	03/06/2014 15:37:30	liliana.tohaneanu@prodinf.local
201100100010		Dezactivare alerta	Emitere factura	153	03/06/2014 15:37:24	liliana.tohaneanu@prodinf.local
201100100010		Dezactivare alerta	Scadenta factura	152	03/06/2014 15:37:24	liliana.tohaneanu@prodinf.local
201100100010		Activare alerta	Gratie factura	151	03/06/2014 15:37:18	liliana.tohaneanu@prodinf.local
201100100010		Dezactivare alerta	Gratie factura	150	03/06/2014 15:37:15	liliana.tohaneanu@prodinf.local
201100100010		Activare alerta	Gratie factura	149	03/06/2014 15:24:58	
201100100010		Dezactivare alerta	Gratie factura	148	03/06/2014 15:24:49	
201100100010		Acceptare primire notificare		147	03/06/2014 15:21:01	

copyRight Emsys 2014 http://www.prodinf.ro

Schimbare parola

In acest tab utilizatorul poate sa isi schimbe parola de autentificare in portal.

Compania de apa EMSYS

Cont | Plata facturi | Transmite index | **Actualizare date** | Contact | ?

Sunteti autentificat ca: liliana.tohaneanu@prodinf.local | Iesire

Actualizare cont | Configurari | **Informatii cont** | **Schimbare parola**

Schimbare parola

Aici puteti modifica parola contului!

Cămpurile marcate cu steluță (*) sunt obligatorii.

Parola veche*

Parola noua*

Confirmare parola*

Anulare Schimba parola

copyRight Emsys 2014 http://www.prodinf.ro

Contact

In aceasta sectiune utilizatorul poate sa trimita mesaj catre companie. Mesajele sunt preluate de catre un operator in cel mai scurt timp.
Se poate adauga si un atasament mesajului. Exemflu o imagine cu problema, o factura gresita etc...



Cont | Plata facturi | Transmitere index | Actualizare date | **Contact** | ?

Sunteți autentificat ca: **liliana.tohaneanu@prodnf.local** | Iesire

Contacteaza-ne online!

Contacteaza-ne online!

În aceasta pagina puteți transmite mesaje către companie

Client: APP TEXTIL S.A.

Motiv:

Subiect:

Mesaj: 2

B / U | S₂ S² S |

Mesajul trebuie sa aibe o lungime minima de 30 caractere!

Va rugam contactati-ma prin:

Atasament: Nu s-au ales fisiere

copyRight Emsys 2014 <http://www.prodnf.ro>