

Raport de activitate pe anul 2016
pentru municipiul Timișoara

AQUATIM SA

Cuprins

1. Structură și organizare	3
2. Obiectul de activitate	4
3. Sinteza activității în municipiul Timișoara.....	5
a. Alimentarea cu apă potabilă	5
b. Canalizarea și epurarea apei uzate.....	6
4. Sinteza economică	8
5. Relații cu clienții.....	8
6. Dezvoltare.....	9
a. Investiții din surse proprii.....	9
b. Lucrări de reparații	10
c. Proiectare.....	10
d. Obiectivele programului de investiții din surse proprii, pentru anul 2017:.....	11
e. Investiții finanțate prin programe internaționale	11
7. Cercetare aplicativă și dezvoltare profesională	12
8. Responsabilitate socială.....	13
9. Obiective generale ale Aquatim SA	14
Abrevieri folosite	14

1. Structură și organizare

La 31.12.2016 societatea Aquatim avea 902 de angajați, iar echipa managerială și componența Consiliului de Administrație erau următoarele:

Echipa managerială:

Director general: Ilie Vlaicu

Director dezvoltare: Gheorghe Stînean

Director economic: Rozalia Giuchici

Director producție: Petru Hidiș

Director tehnic: Nicolae Ghelsingher

Consiliul de Administrație:

Președinte: Carmen Popescu

Membri: Iancu Canea, Grigorie Georgina, Aurelia Junie, Voichița Matei, Aurelian Novac, Dan Necșa, Andrei Zorilă și Ilie Vlaicu.



Foto Sediul central Aquatim din Timișoara

2. Obiectul de activitate

Aquatim asigură servicii de alimentare cu apă și de canalizare pe raza județului Timiș, din anul 2007. Aria de operare include în prezent municipiul Timișoara și alte 108 de localități din județ (8 orașe, 41 comune și 58 sate) și este prezentată pe site-ul societății, în secțiunea dedicată. Sucursalele din orașele Buziaș, Deta, Făget, Jimbolia și Sânnicolau Mare acoperă cea mai mare parte a activității din județ. Din Timișoara sunt coordonate serviciile din localitățile rurale apropiate.

Ca urmare a aplicării noilor cote TVA, de 9%, pentru apa potabilă și de 20% pentru serviciul de canalizare, tarifele Aquatim au scăzut de la 1 ianuarie 2016. Tarifele sunt aceleași în toate localitățile din aria de operare a societății: apă potabilă – 3,11 lei/m³ (0,00311 lei/l) și canalizare – 3,41 lei/m³ (0,00341 lei/l). Timișoara este unul din orașele mari din România cu un preț mic al apei, după cum se poate observa din clasamentul tarifelor la nivel național, prezentat alăturat sub formă grafică. Ultima creștere de tarif introdusă de societatea Aquatim a fost la 1 iulie 2014.

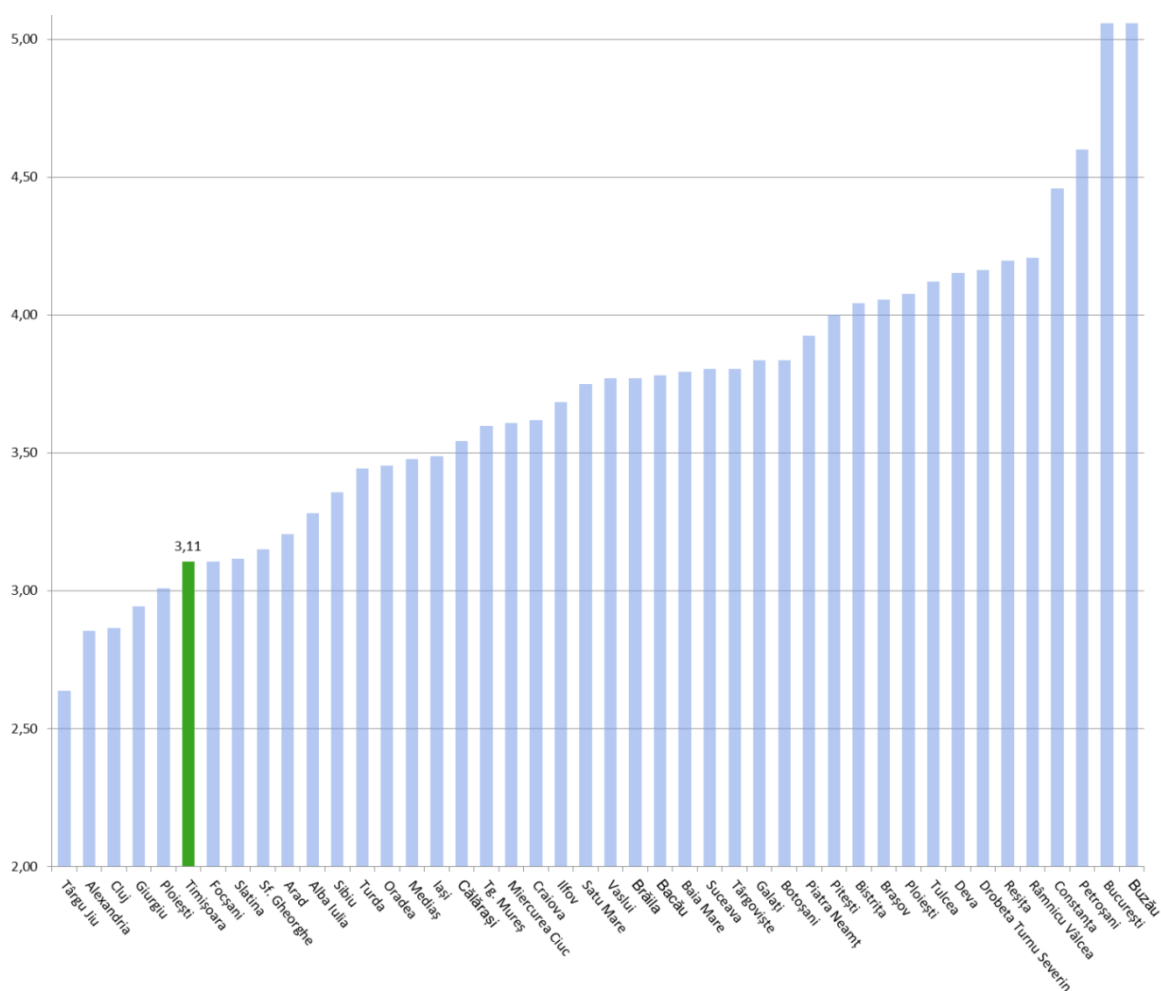


Figura 1: Tarife pentru apă potabilă în principalele orașe din România, 31.12.2016

Aquatim deține, din anul 2003, licența de operare clasa 1 pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, acordată de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice. În luna ianuarie 2016, în urma relicențierii, s-a obținut un nou termen de valabilitate al licenței - februarie 2021. Societatea are implementat și certificat un sistem de management integrat calitate (ISO 9001), mediu (ISO 14001), sănătate și securitate ocupațională (OHSAS 18001). În anul 2016 a avut loc auditul de supraveghere efectuat de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității, în urma căruia s-a menținut certificarea sistemului de management integrat (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională).

3. Sinteza activității în municipiul Timișoara

În cele ce urmează sunt prezentate, în câteva cifre și date semnificative, aspecte relevante pentru anul 2016 din activitatea societății în municipiul Timișoara, incluzând obiectul principal de activitate - alimentarea cu apă potabilă și canalizarea și epurarea apei uzate - dar și aspecte financiare sau legate de dezvoltarea societății, relațiile cu clienții și responsabilitatea socială.

a. Alimentarea cu apă potabilă

Timișoara este alimentată cu apă din două surse:

- circa 25,6% provine din foraje. Apa subterană este captată prin foraje de mare adâncime, situate în partea de est, sud-est și vest a orașului, tratarea și distribuția fiind asigurate de stația de tratare a apei Urseni și stația de tratare a apei Ronaț.
- circa 74,4% provine din sursa de apă de suprafață, captată din râul Bega, tratată și distribuită de stația de tratare a apei Bega.

Cifre cheie:

- volumul de apă facturat: 18.339.783 mc, la data de 30.11.2016 (20.007.036 mc, previzionat pentru 31.12.2016);
- consumul mediu casnic pe cap de locuitor: 111 l/zi;
- consumul specific de energie electrică pentru captarea, tratarea și distribuția apei: 0,24970 kWh/mc, la ora actuală unul din cele mai mici din țară.

Monitorizarea calității apei potabile

- monitorizare automată în timpul procesului de tratare;
- verificarea zilnică, în laborator, a 22 parametri de calitate, înainte de pomparea în rețeaua orașului;
- monitorizarea săptămânală a rețelei de distribuție prin prelevarea probelor de apă potabilă de la 32 de puncte de control din oraș, stabilite de comun acord cu Direcția de Sănătate Publică Timiș.

Rezultatele centralizate ale acestui program de monitorizare sunt publicate lunar pe site-ul societății, la secțiunea Buletin de analiză a calității apei, iar valorile medii anuale ale principalilor parametri urmăriți sunt prezentate în cele ce urmează.

Parametru chimic și microbiologic	Valoare admisă reglementată	UM	Valoare medie 2016
Aluminiu	0,20	mg/l	0,04
Amoniu	0,50	mg/l	0,05
Clor rezidual liber	0,1 ÷ 0,5	mg/l	0,4
Conductivitate	2.500	μS/cm	426
Duritate totală	minim 5	°G	8
Fier	0,20	mg/l	0,03
Mangan	0,05	mg/l	0,01
Oxidabilitate	5	mg O2/l	1
Nitrați	50	mg/l	2
Nitriți	0,50	mg/l	0,01

pH	6,5 ÷ 9,5	unități de pH	7,4
Turbiditate	≤ 5	UNT	1
Bacterii coliforme	0	nr./100 ml	0
Enterococi	0	nr./100 ml	0
Escherichia coli	0	nr./100 ml	0

Tabel 1: Calitatea apei potabile în rețeaua de distribuție, Timișoara

Lungimea rețelei de distribuție a apei din Timișoara: 654,9 km.

Cifre cheie din programul de mentenanță preventivă și corectivă a rețelei de apă:

- lungimea rețelei cuprinse în program: 5 km;
- intervenții pentru remedierea avariilor: 2.394;
- branșamente înlocuite: 141;
- cămine de apometru reamplasate: 15.

Pentru o eficiență mai mare în exploatarea și întreținerea rețelelor de apă și canalizare, societatea a pus la punct un sistem de hărți digitale pentru rețelele de apă și canal ale municipiului Timișoara. În vederea extinderii cu rețele noi (inclusiv la nivel de localități periurbane) și a întreținerii celor existente în sistemul GIS, se culeg și prelucurează date geografice și atribute tehnice ale rețelelor culegese de pe teren, cu aparatură topografică specializată. În cursul anului 2016, s-a demarat dezvoltarea unor unelte informatice avansate, precum modelarea digitală a funcționării rețelelor, prin intermediul unora din cele mai avansate programe informatice de profil existente în prezent. Prin acestea, se urmărește scăderea timpului pentru calcule hidraulice și studiul comportamentului rețelelor în diverse scenarii ipotetice, de interes.

Cifre cheie pentru întreținerea și citirea contoarelor de apă:

- număr total contoare de branșament în Timișoara: 28739, din care 28007 sunt cu citire la distanță;
- rata lunară de citire a contoarelor: 97,15%;
- contoare de apă potabilă înlocuite în cursul anului (defecte sau la scadența metrologică și înlocuire cu apometre cu citire la distanță): 4.586 buc;
- contoare de apă verificate de laboratorul metrologic al societății: 4.558 buc.

b. Canalizarea și epurarea apei uzate

Prin canalizare se colectează și transportă apa uzată și cea provenită din precipitații, denumită și apă pluvială sau meteorică. Lungimea sistemului de canalizare din Timișoara: 608 km

Cifre cheie din activitatea de mentenanță a sistemului de canalizare:

- curățarea a 92,1 km de canale și a 6.969 de receptori stradali de colectare a apei meteorice;
- s-au recepționat 140 racorduri în Timișoara.

În cadrul programului de monitorizare a deversărilor de ape uzate în rețeaua de canalizare de către operatorii economici din Timișoara s-au realizat următoarele:

- prelevarea și testarea lunară a probelor de apă uzată provenite de la 38 de operatori economici care deversează ape uzate în rețeaua de canalizare;
- identificarea a 24 de operatori care au înregistrat depășiri față de limitele maxime admise, prevăzute în normativul NTPA 002/2005;
- aplicarea a 44 de penalități și transmiterea a 121 de notificări. Apa deversată în sistemul de canalizare ajunge la stația de epurare a orașului, unde este curățată, înainte de a fi deversată în Bega.

Stația de epurare a apelor uzate a Timișoarei a fost complet re tehnologizată, printr-un proiect în valoare de circa 30 milioane de Euro, finanțat prin programul ISPA al Uniunii Europene. Parametrii de funcționare ai stației de epurare sunt:

- 440.000 locuitori echivalenți,
- debit zilnic mediu 2.400 l/s,
- debit zilnic maxim 3.000 l/s.

Tabelul următor prezintă, în cifre semnificative, funcționarea stației de epurare din Timișoara.

Indicator	Valoare influent, mg/l	Valoare efluent, mg/l	Valoare impusă de NTPA 001/2005, mg/l	Eficiență a stației de epurare, %
CBO5	149	9,4	25	93,69
CCO-Cr	289,5	24,9	125	91,39
MS	123,9	9,4	35	92,41
Azot total	29,28	9,3	10	68,23
Fosfor total	2,46	0,7	1	71,54

Tabel 2: Eficiența stației de epurare



Foto: Stația de Epurare „Stan Vidrighin” din Timișoara

4. Sinteză economică
- Cifra de afaceri: 133.223.522 lei.
 - Venituri din exploatare: 146.590.205 lei.
 - Cheltuieli din exploatare: 114.492.433 lei.
 - Profit brut din exploatare: 32.097.772 lei.

La momentul întocmirii prezentului raport, datele financiare pentru luna decembrie au fost estimate, iar odată cu întocmirea situațiilor financiare anuale, acești indicatori vor fi revizuiți și definitivați.

An	Venituri din exploatare, Euro	Cheltuieli din exploatare, Euro	Profit brut din exploatare, Euro
2015	32.487.443	26.254.299	6.233.145
2016	32.280.770	25.212.489	7.068.281

Tabel 3: Evoluția indicatorilor financiarți în perioada 2015-2016

Eficiența economică a societății Aquatim a fost recunoscută în anul 2016, pe plan național, prin premiul acordat de către Camera de Comerț și Industrie a României. Compania timișeană de apă și canalizare s-a clasat prima pe țară în Topul Național al Firmelor, în domeniul său de activitate - industrie, captarea, tratarea și distribuția apei, la categoria întreprinderi mari, o performanță pe care o deține din anul 2014.

5. Relații cu clienții

Clienții pot transmite sesizări legate de serviciile Aquatim la dispeceratul non-stop al societății, la serviciul dedicat de relații clienți, pe site-ul societății, www.aquatim.ro, prin formularul dedicat de contact sau la adresa de e-mail aquatim@aquatim.ro.

Activitatea Serviciului Relații Clienți în anul 2016 este prezentată, în câteva cifre cheie, în cele ce urmează:

- 989 de răspunsuri la reclamații scrise privind alimentarea cu apă potabilă și canalizarea, citirea și înlocuirea contoarelor, consumul de apă facturat, acuratețea înregistrărilor contoarelor;
- 2.041 de răspunsuri privind rezilierea contractelor, schimbarea adresei administratorului sau de corespondență, sistarea serviciului, explicații privind factura, explicații privind modul de calcul al sumei percepute pentru canalizarea apei meteorice;
- termenul de răspuns la sesizările scrise este între 10 și 30 de zile de la data depunerii.

În anul 2016 s-au încheiat, conform Ordinului 90/2007, emis de ANRSC:

- 3.102 de contracte pentru furnizarea serviciilor de apă și canalizare;
- 840 de acte adiționale la contractele de servicii;
- 91 de contracte de preluare și tratare a apei uzate vidanțate.

Raportul avizelor emise de către Serviciul Tehnic în anul 2016:

- 108 avize tehnice de contorizare individuală,
- 250 avize tehnice de branșare/racordare,
- 307 avize tehnice de furnizare utilități,
- 70 avize tehnice de preluare în stația de epurare ape uzate menajare vidanțate,
- 1220 avize tehnice de gospodărie subterană aflată în administrarea Aquatim,
- 46 răspunsuri scrise, furnizând clienților explicațiile și detaliile de natură tehnică solicitate,
- 17 avize tehnice pentru extindere rețele apă/canal.

Metodele de plată a facturii de apă sunt diverse, adaptate nevoilor clienților:

- casierile societății;
- bănci: Alpha Bank, BRD, BCR, ING, Raiffeisen Bank, Banca Transilvania și Unicredit Bank și Veneto Banca (ultima din 2016);
- Posta Română;
- rețeaua PayPoint;
- bancomatele multifuncționale Rompay;
- centrele de plăți un-doi ale Mobile Distribution;
- serviciul Westaco Express, disponibil în stațiile OMV;
- on-line, pe site-ul societății, cu card bancar.

6. Dezvoltare

Capitolul referitor la dezvoltare prezintă o sinteză a anului 2016 privind investițiile realizate din surse proprii, proiectele de anvergură, finanțate prin programe internaționale, cercetarea aplicativă și dezvoltarea profesională.

a. Investiții din surse proprii

Totalul lucrărilor de investiții din surse proprii în anul 2016 a fost de 5.349.688 lei.

Programul de investiții al societății Aquatim, în municipiul Timișoara, din fonduri proprii, este defalcat după cum urmează:

- lucrări de investiții în valoare de 4.362.279 lei
- lucrări de reparații în valoare de 987.409 lei

Lucrările de investiții realizate la rețele apă, în valoare totală de 1.804.258 lei, cuprind lucrări executate în regie proprie de genul reamplasare cămine de branșament apă și cămine record pe domeniul public în valoare de 60.895 lei dar și lucrări contractate cu terți. Acestea din urmă sunt:

Lucrări Timișoara	Lungime m	Valoare lei
Reabilitare conductă de serviciu și branșamente pe Calea Bogdanestilor, între BV.Cetăț ii și str. D.I. Mendeleev	370	124.629
Extindere rețelei de apă – canal, branșamente pe str. Ghe. Ranetti	250	135.705
Reabilitare conducta de apă existentă și branșamente apă pe str. Mesteacănului	746	133.369
Închidere inel reț ea apă potabilă și branșamente pe str. Păstorilor (între str. Comoarei și str. Liman)	531	207.251
Reabilitare reț ea existentă și branșamente pe str. Chimistilor	231	111.555
Extindere reț ea de alimentare cu apă și branșamente pe str. Neajlov	768	164.241
Extindere reț ea de apă potabilă și branșamente de apă pe str. Arthur Rubinstein, nr.13	17	20.469
Înființ are sistem de distribuție apă în Urseni cu interconectare la reț eua de apă a Municipiului Timișoara	3.567	846.144

Lucrările de investiții realizate la rețele canal, 420 m, în valoare totală de 578.829 lei, cuprind:

Lucrări Timișoara	Lungime m	Valoare lei
Reabilitare rețea canal și racorduri canal pe str.Martir Angela Sava	262	350.126
Extindere rețea de apă – canal, branșamente pe str. GH. Ranetti	158	228.703

Lucrările executate la stațiile de tratare a apei au avut valoare totală de 1.979.192 lei (modernizare stației de pompare treapta a doua, Stația de tratare a apei Bega).

Total general lucrări investiții în sistemul de alimentare cu apă, stații de tratare și rețele de apă, 4.362.279 lei (1.804.258 lei rețele apă+578.829 lei rețele canal+1.979.192 lei stații de tratare apă potabilă).

b. Lucrări de reparații

Valoarea totală a lucrărilor de reparații a fost de 987.409 lei

Lucrări Timișoara	Valoare lei
Reparatii cablu electric si relocare echipament de comandă foraje grup fântâni nr. 4	32.000
Reparații la tencuieli și zugrăveli cu vopsele lavabile și vopsitorii la clădirea stației de filtrare a apei Bega 2	83.212
Lucrări de reparații – tencuieli, zugrăveli cu vopsele și vopsitorii confecții metalice – Stația Ronaț	258.513
Reparații coș din lemn și protecție anticorozivă la bazinul de dizolvare sulfat de aluminiu, Stația Bega	252.161
Reabilitare centrală termică la secția MIR, str. Cerna nr.1	221.940
Reabilitare acoperiș clădire stația de tratare apă industrială, str. Mistral nr.1	139.583

c. Proiectare

Serviciul Proiectare din Aquatim a elaborat, în anul 2016, documentații tehnico-economice în diferite faze de proiectare: studiu de fezabilitate, proiect tehnic, documentații pentru obținere avize, acorduri și autorizație de construire, documentații de atribuire pentru următoarele lucrări în Municipiul Timișoara, care vor fi executate din fondurile proprii ale societății Aquatim:

Reabilitare canal și racorduri canal pe str. Salciei, aleea Cascadei, Johan Sebastian Bach și Martir Remus Tăsală
Reabilitare rețea apă existentă și branșamente pe str. Chimiștilor
Sectorizarea rețelei de distribuție a apei potabile în municipiul Timișoara Etapa-I a (sect. 2 și 3)
Reabilitarea sistemelor de automatizare din Stațiile de Tratare a Apei Bega, Urseni și Ronaț
Modernizare Stație de pompare treapta a-II-a din Stația de Tratare a Apei Bega
Descărcare ape pluviale în Râul Bega în situații de urgență - colectarea apelor pluviale - Pasajul Jiul
Preluare și descărcare ape pluviale în situații de urgență în zona Pasajului CFR, str. Ghe. Lazăr
Preluare și descărcare ape pluviale în situații de urgență în zona Pasajului CFR, str. C.Brediceanu
Preluare și descărcare ape pluviale în situații de urgență în zona Pasajului CFR, str. Popa Șapcă
Evacuarea apelor meteorice din Parcul Industrial Freidorf, strada Paul Morand
Preluare și acumulare ape pluviale în situații de urgență pe str. Emil Zola
Extindere rețea de canalizare și racorduri canal Calea Șagului

(cuprinsă între pod Calea Șagului – linii CF și bifurcație drum Șag – Parța)
Etapa I (Pod Calea Șagului - Intersecție Str. Ovidiu Cotrus)
Reabilitare rețea apă și branșamente pe Splaiul Nicolae Titulescu, între Parcul Central și str. Nufărul
Reabilitarea conductelor de aducțiune apă brută de la forajele F1-F5 la STA Ronaț
Închidere în inel a rețelei de apă potabilă și branșamente pe str. Grigore Alexandrescu, între str. Coșarilor și Calea Torontalului și extindere rețele de apă și canalizare, branșamente și racorduri pe str. Gr. Alexandrescu nr. 121
Reabilitare conductă de apă, Dn1000 mm, pe str. Mătăsarilor
Extindere rețea de apă pe str. Ovidiu Cotrus, între str. A. Bacalbasa, Calea Șagului și bifurcație comună Parța

d. Obiectivele programului de investiții din surse proprii, pentru anul 2017:

Lucrări Timișoara	Valoare Lei
Sectorizarea rețelei de distribuție a apei potabile - Mun.Timișoara (sector 2-3)	1.371.790
Extindere rețele apă - canal, branșamente apă și racorduri canal pe străzile: Nera, B.P.Hasdeu, Circumvalațiunii, Dunărea, Bachus, Prof. Alex Cisman, C. Irineu, Aurora, I. Zaicu, Teiului, Centura, Nicorești, Letea, Ceferiștilor, Viitorului, Ovidiu Cotrus, Anton Katrein, Bela Lugosi, Parc Industrial Freidorf	6.210.813
Extindere rețea de canalizare Calea Șagului, între Pod Calea Șagului și bifurcație loc. Parța, Șag. Etapa I (Pod Calea Șagului - intersecție str. O. Cotrus)	4.859.762
Extindere rețea de apă pe str. Ovidiu Cotrus, între str. A. Bacalbașa și Calea Șagului	2.261.140
Descărcare ape pluviale în râul Bega în situații de urgență -colectarea apelor pluviale - Pasajul Jiul	479.150
Preluare și descărcare ape pluviale în situații de urgență în zona Pasajului CFR, str. Ghe.Lazăr	1.775.607
Preluare și descărcare ape pluviale în situații de urgență în zona Pasajului CFR, str. C.Brediceanu	1.398.325
Preluare și descărcare ape pluviale în situații de urgență în zona Pasajului CFR, str. Popa Șapcă	1.195.802
Extindere rețele apă și canal branșamente apă și racorduri canal Calea Lugojului	2.976.410
Reabilitare conductă de apă, Dn1000 mm, pe str. Mătăsarilor	3.292.594
Extindere rețele apă canal, branșamente apă și racorduri canal pe străzile: Iosif Bulbuca, Victor Gaga, Florin Medelet, Caras, Alexandra Indrieș, Popa Anca, Azaleelor, Sânzienelor, Anemonelor, Crăițelor, Orhideelor, J.J. Ehrler	5.374.449

e. Investiții finanțate prin programe internaționale

Cifre și informații cheie privind proiectul Aquatim finanțat prin POS Mediu:

- Denumirea: „Extinderea și modernizarea sistemului de alimentare cu apă și canalizare în județul Timiș”
- Valoarea: 509,63 milioane de lei (circa 119 milioane de Euro)
- Sursele de finanțare, ilustrate în figura următoare:
 - autorități locale - 1,73%
(partea aferentă pentru Timișoara este de 2.056.408 lei),
 - Aquatim – 13,04%,
 - bugetul de stat – 11,30%,

– Uniunea Europeană, din Fondul de Coeziune – 73,93%.

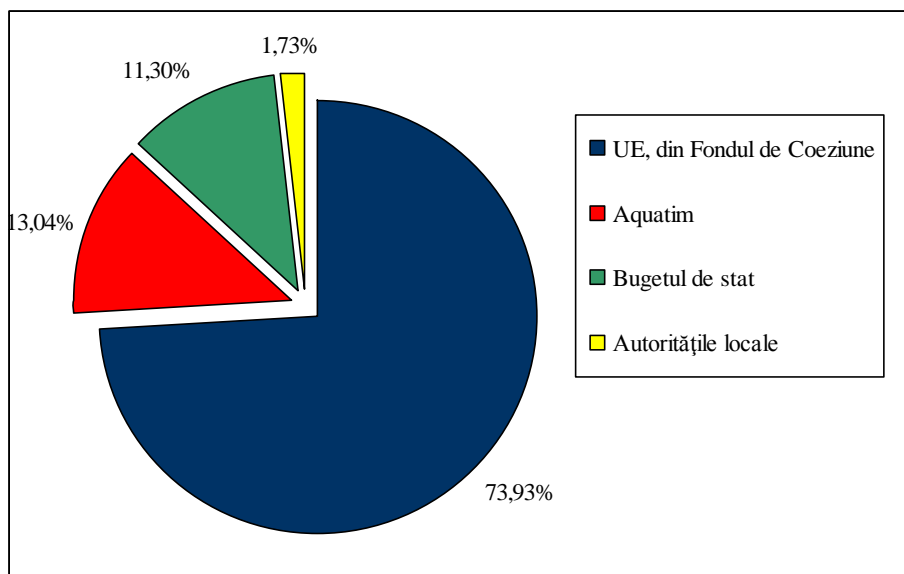


Figura 2: Sursele de finanțare pentru proiectul de investiții pentru apă și canalizare în județul Timiș

În anul 2016, a fost finalizat contractul de lucrări pentru realizarea unei trepte de deshidratare avansată a nămolului la stația de epurare din Timișoara, prin care s-a avut în vedere reducerea umidității nămolului prin utilizarea energiei solare, iar în perioada rece a anului, prin utilizarea energiei recuperate din efluentul stației de epurare cu ajutorul pompelor de căldură.

Odată cu finalizarea lucrărilor pentru acest contract, Aquatim S.A. a încheiat cu succes Programul Operațional Sectorial Mediu pentru Timișoara, perioada de programare 2007-2013. În continuarea acestui program operațional, Aquatim a definitivat cererea de finanțare pentru Programul Operațional Infrastructură Mare, care are în vedere perioada de programare 2014 – 2020. Această cerere de finanțare a fost depusă împreună cu studiul de fezabilitate spre analiză și avizare la Ministerul Fondurilor Europene spre finalul anului 2016. Din cei 180 milioane euro solicitați spre aprobare din POIM, circa 26 milioane euro urmează să fie alocați pentru lucrări de infrastructură de mediu în municipiul Timișoara.

7. Cercetare aplicativă și dezvoltare profesională

În cadrul activității de cercetare aplicativă desfășurate pe parcursul anului 2016 în compartimentul Cercetare-Tehnologii Noi, urmărind îmbunătățirea calității apei potabile distribuite consumatorilor, studiile derulate s-au axat pe monitorizarea calității apei din sursă în corelație cu procedeul de tratare aplicat, avându-se în vedere creșterea eficienței coagulanților folosiți.

Una din direcțiile de cercetare aplicativă a vizat și testarea de diferite soluții de dezinfectanți pentru optimizarea procesului de oxidare, în vederea reducerii manganului, fierului și amoniului prezenți în apele subterane, în anumite zone din aria de operare a Aquatim-ului.

Condiționarea nămolurilor obținute prin procesul de aerare extinsă la Stația de epurare a municipiului Timișoara a fost și este de actualitate, permanent testându-se diferite tipuri de polielectroliți, în vederea optimizării acestui proces.

De menționat este Proiectul național de cercetare denumit „Sistem integrat pentru reducerea impacturilor și riscurilor de mediu și asupra sănătății umane în ciclul de utilizare al apei” (WATUSER), din cadrul Planului național de Cercetare, Dezvoltare, Inovare II 2007-2012, cu perioada de derulare între 2012-2015, are ca obiectiv principal dezvoltarea și implementarea unui sistem integrat de tehnologii inovative și instrumente de management pentru reducerea impacturilor și a riscurilor asociate asupra mediului și sănătății umane cauzate de aspectele de calitate a apei, pe întreg ciclul de utilizare al acesteia. Activitățile realizate în 2016 în cadrul proiectului au fost: studii de cercetare aplicative la scară de stații pilot, privind reducerea impactului și riscului, prin procese

inovative de tratare a apei pentru eliminarea nitriților, nitraților, a compușilor organici naturali și proiectarea unui sistem pilot de tratare avansată a apei.

8. Responsabilitate socială

Societatea este în fiecare an prezentă în comunitatea locală și cea profesională, activitățile și evenimentele importante fiind descrise succint în cele ce urmează:

Zilele Carierei, la a VIII-a editie: Universitatea Politehnica Timișoara a organizat, în perioada 30-31 martie, o nouă ediție a manifestării destinate studenților, masteranzilor și absolvenților, dar și companiilor, instituțiilor de profil interesate să ofere oportunități de carieră pentru tineri.

Copiii cu deficiențe de auz și vorbire, prietenii Aquatim: An de an, la sediul nostru central are loc o acțiune de suflet, cu și pentru copiii cu deficiențe de auz și vorbire, de la Centrul Școlar pentru Educație Incluzivă “Constantin Pufan”. La fiecare început de primăvară, prietenii noștri vin cu mărtișoare și alte obiecte sau decorațiuni executate manual, fiind întâmpinați de către salariați, cu mare drag. În preajma Crăciunului, micii artiști sunt din nou oaspeții nostri, de data aceasta cu decorațiuni de iarnă.

Parteneriat de calibru al Aquatim pentru Timișoara: Municipality a găzduit, în martie, o întâlnire în cadrul proiectului Smart Cities, la care au participat delegații a trei lideri de pe piața IT-lui și a electronicii: IBM, Telekom și Cisco. Aquatim a fost, la rândul-i, parte în discuțiile purtate pe tema digitalizării datelor.

Ziua Mondială a Apei: Stația de tratare Urseni, de pe Calea Urseni din Timișoara, și-a deschis porțile pentru public, în 22 martie, de Ziua Mondială a Apei. Peste 700 de vizitatori, majoritatea elevi și studenți, au avut, astfel, ocazia de a vedea și înțelege cum se „fabrică” apa de la robinet.

Aquatim a făcut mișcare pentru o lume mai bună: tot în martie, în jur de 20 de angajați ai Aquatim au luptat pentru o lume mai bună, alăturându-se campaniei Smartfit “Let’s move for a better world”. Colaborarea companiei noastre cu instituții sau societăți ce încurajează practicarea sportului reprezintă deja o tradiție.

Porti deschise în Săptămâna Altfel: An de an, interesul vizitatorilor, fie că sunt elevi sau dascăli, pentru acțiunile organizate de Aquatim SA, în cadrul Săptămânii Altfel, este tot mai mare. De la o sută, două sute, în primii ani, la șapte sute de copii, la ediția din 2016! Fie că se deschid porțile stației de epurare, fie ale stațiilor de tratare a apei, autocarele pline de doritori „curg” înspre obiectivele companiei de apă și canal cu mare viteză.

Campania „Alerg pentru Spitalul Copiilor”, susținută și de Aquatim: Asociația 1 LEU, organizație neguvernamentală din capitală, s-a decis să se implice în construirea primului centru medical independent de oncologie și hematologie pediatrică din România. Inițiatorii au calculat că e nevoie de 80 de milioane de lei și au dat startul, încă din 2015, unor competiții locale sportive și distractive, în toate orașele țării. Aquatim a decis să se implice în acțiunea, denumită Alerg pentru spitalul copiilor și să vină în sprijinul sportivilor cu apă de la stațiile noastre de tratare, la dozator.

Împreună cu artiști de top, pentru un oraș ieșit din tipare: Parteneriatul încheiat, în luna iunie, între două „lumi”, aparent opuse, Aquatim și FisArt 2016, s-a concretizat în opere de artă inedite, pe clădiri ale companiei. Aquatim a oferit celor peste 20 de artiști spanioli, sosiți la Timișoara, spații generoase din incinta Stației de Tratare a Apei Bega, ziduri de clădiri și tubulatură diversă. Turul Podurilor pe Bicicletă a fost ocazia perfectă, în luna august, pentru bicicliștii prezenți la acțiune să admire lucrările FisArt în întregime și în toată frumusețea lor.

Serviciile Publice în a treia ediție, de mare sărbătoare: Primăria Timișoara a dat startul ediției cu numărul trei a evenimentului major, numit Ziua Serviciilor Publice, în ziua 1 octombrie, într-o zonă cu farmec aparte și istorie evidentă: Piața Unirii. Peste 15 societăți ce-și desfășoară activitatea în slujba cetățenilor – Salvare, Poliție, Jandarmerie, Retim, Colterm, Aquatim. – au venit în fața vizitatorilor cu ce au ele mai bun.

Campanie de donat sânge: Peste 30 de angajați ai Aquatim au donat sânge, în cadrul unei campanii organizate de compania de apă, împreună cu Centrul Regional de Transfuzii Timișoara. Cei 13,6 litri de sânge colectați au fost distribuiți către spitale și clinici, acolo unde este necesar

pentru salvarea vieților. Acțiunea a avut loc la sediul societății Aquatim, iar mobilizarea angajaților pentru donare a fost foarte bună.

9. Obiective generale ale Aquatim SA

Obiectivele și implicit strategia de dezvoltare a Aquatim sunt focalizate pe îmbunătățirea serviciilor la nivel regional, cu respectarea criteriului de suportabilitate a tarifelor. Obiectivele generale ale societății sunt prezentate în cele ce urmează:

- Prestarea la nivel regional a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare conform standardelor de înaltă calitate, dezvoltarea infrastructurii, fără a prejudicia resursele naturale limitate, mediul înconjurător, securitatea și sănătatea tuturor partenerilor de interes.
- Prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în condiții de regularitate, eficiență, economicitate și eficacitate cu protejarea fondurilor publice împotriva pierderilor datorate erorii, risipei, abuzului sau fraudei.
- Asigurarea fiabilității informațiilor interne și externe utilizate în cadrul Aquatim SA sau difuzate către terți printr-un sistem contabil adecvat și protejarea documentelor împotriva fraudelor (disimularea furtului și distorsionarea rezultatelor).
- Dezvoltarea și întreținerea unor sisteme de colectare, stocare, prelucrare, actualizare și difuzare a datelor și informațiilor financiare și de conducere, precum și a unor sisteme și proceduri de informare publică adecvată prin rapoarte periodice.
- Asigurarea desfășurării activităților societății în conformitate cu obligațiile impuse de legi și de regulamente, precum și cu respectarea politicilor interne.

Abrevieri folosite

ANRSC	Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice
CBO5	Consum biochimic de oxigen
CCO-Cr	Conținut chimic de oxigen
GIS	Geographic Information System (engl.) Sistem informațional geografic (rom.)
ISO	International Organization for Standardization (engl.) Organizația internațională pentru standardizare (rom.)
IWA	International Water Association (engl.) Asociația Internațională a Apei (rom.)
MS	Materii în suspensie
NTPA	Normativ privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare
OHSAS	Occupational Health and Safety Assessment Series (engl.) Serie de specificații privind sănătatea și siguranța ocupațională (rom.)
PEID	Polietilenă de densitate ridicată
POIM	Programul Operațional Infrastructură Mare
POS Mediu	Programul Operațional Sectorial de Mediu
WATUSER	Integrated System for Reducing Environmental and Human-Related Impacts and Risks in the Water Use Cycle (engl.) Sistem integrat pentru reducerea impacturilor și riscurilor de mediu și asupra sănătății umane în ciclul de utilizare al apei (rom.)