

Întrebări frecvente

2013-03-12, 08:16:00

- [Cât costă 1mc de apă?](#)
- [Cum plătesc factura de apă?](#)
- [Care sunt serviciile Aquatim?](#)
- [De ce plătesc apa de ploaie?](#)
- [Este apa de la robinet sigură?](#)
- [De unde provine apa de la robinet?](#)
- [Este clorul din apa potabilă periculos?](#)
- [Când sunt debransat?](#)
- [Cum pot fi rebransat?](#)
- [De ce nu am apă caldă?](#)
- [De ce se contrazic contoarele?](#)
- [Unde plătesc factura de apă?](#)
- [Societate pe acțiuni sau regie autonomă?](#)
- [Ce înseamnă operator regional?](#)

Cât costă 1mc de apă?

Pentru 1 mc de apă rece plătiți la Aquatim S.A. 3,11 lei (TVA inclus). Pentru serviciul de canalizare plătiți 3,38 lei/mc (TVA inclus). Aceste tarife sunt în vigoare de la 1 ianuarie 2017 și sunt aceleași în toate localitățile din aria de operare.

Tarifele pentru aceste servicii au fost avizate de autoritatea națională de reglementare din domeniu (A.N.R.S.C.) și aprobate de Consiliul Director al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș.

Aflați mai multe detalii despre tarifele pentru apă și canalizare [aici](#).

top

Cum plătesc factura de apă?

Clienții Aquatim pot plăti factura de apă la casieriile societății, din Timișoara și din cele cinci sucursale din județ. Pe lângă casierii, clienții mai pot opta pentru plata prin rețelele bancare, la magazinele din rețeaua PayPoint, la unitățile poștale, respectiv la factorii poștali, ultima variantă nefiind posibilă în Timișoara, prin intermediul serviciului Westaco Express, disponibil în stațiile OMV și la terminalele Rompay.

Este important de reținut că la casieriile sucursalelor se pot plăti numai facturile din localitatea respectivă și din localitățile arondate. La efectuarea plăților în numerar, altfel decât prin casierii, este necesară prezentarea facturii.

Detalii despre plata prin instrumente bancare - debitarea directă a contului sau prin virament - mai jos:

Banca	Cont pentru plata prin virament	Direct debit	ATM		Internet
Alpha Bank	RO62BUCU1 072235330508 RON	da	da		da
BCR	RO65RNCB0 249067529460 001	da	da		da
BRD	RO63BRDE36 0SV07245353 600	da	da		da
Banca Transilvania	RO40BTRL03 601202138435 XX	nu	nu	nu	
Veneto Banca	RO34BITR00 3610057013R 001	nu	nu	nu	
ING Romania	RO14INGB00 020082015289 11	nu	da	da	

Raiffeisen Bank	RO60RZBR000006001511 5017	da	da	da
Unicredit Țiriac Bank	RO66BACX000000076427 6000	nu	da	da
Trezoreria Timișoara (pentru instituții publice)	RO67TREZ6215069XXX0 02499	nu	nu	nu

[top](#)

Care sunt serviciile Aquatim SA?

Societatea Aquatim furnizează **apă rece** și colectează, prin sistemul de **canalizare** apa uzată care este epurată (curățată) înainte de deversarea în Bega. Pe lângă aceste servicii de utilitate publică, care sunt asigurate 24 de ore pe zi, Aquatim S.A. oferă la solicitarea utilizatorilor și servicii conexe, cum ar fi: efectuarea analizelor de laborator pentru calitatea apei /apei uzate, vidanjarea foselor septice sau a bazinelor etanșabile, verificarea și schimbarea contoarelor de branșament.

[top](#)

De ce plătesc apa de ploaie?

NU plătiți apa de ploaie, ci serviciul prestat de Aquatim S.A., serviciu care include colectarea, transportul și epurarea apei pluviale, sau meteorice, cum mai este denumită apa de ploaie. Apa provenită din precipitații este evacuată, împreună cu apa uzată care provine din gospodărie, prin sistemul de canalizare. Aceasta ajunge la stația de epurare, unde este "curățată" înainte de deversarea într-un curs de apă.

Lunar, Administrația Națională de Meteorologie - Centrul de Meteorologie Regional [Banat-Crișana] Timișoara ne comunică cantitatea de precipitații de pe unitatea de suprafață (mc/mp). Aceasta se înmulțește cu suprafața de pe care se colectează apa meteorică, declarată de dumneavoastră la încheierea contractului cu Aquatim S.A. și apoi cu tariful pentru canalizare. Baza legală care reglementează facturarea acestui serviciu este HG 1591/2002.

[top](#)

Este apa de la robinet sigură?

Aquatim monitorizează continuu calitatea apei potabile, începând cu procesul de tratare și până la robinetele consumatorilor.

Există trei niveluri de control: monitorizarea automată în timpul procesului, verificarea în laborator, prin analize de calitate și monitorizarea rețelei de distribuție. Pe fluxul tehnologic sunt reglați automat parametri de proces, cum ar fi turbiditatea, pH-ul și concentrația de clor. În laborator se testează zilnic peste 20 de parametri de calitate, înainte de pomparea în rețeaua orașului. Și în rețeaua de distribuție se verifică săptămânal

probe de apă potabilă, prelevate din 32 de puncte de control din oraș, stabilite de comun acord cu Inspectoratul de Sănătate Publică. În plus, un sistem online de monitorizare a rețelei permite măsurarea conținutului de clor, în câteva puncte cheie.

[top](#)

De unde provine apa de la robinet?

În Timișoara, apa potabilă provine din două surse, circa 25-30% din foraje și 70-75% din Bega, iar debitul captat din ambele surse ajunge la peste 4.260.000 litri pe oră. Apa de suprafață este tratată și distribuită de Stația de Tratare a apei Bega, iar apa subterană este captată prin foraje de mare adâncime, situate în partea de est, sud-est și vest a orașului Timișoara, tratarea și distribuția fiind asigurate de Stația de tratare a apei Urseni și Stația de tratare a apei Ronaț.

Bega este, așadar, principala sursă de apă a orașului. Totuși, procentul de apă de subteran din apa destinată tratării a crescut, de la 18%, în anul 1999, la peste 28%, în anul 2011. De fapt, creșterea a fost mai accentuată până în anul 2004, după care raportul a rămas relativ constant, până în prezent, din rațiuni de protejare a resurselor subterane. Dacă apa de adâncime se caracterizează printr-o calitate relativ constantă în timp, apa din Bega are avantajul asigurării unei cantități constante, nodul hidrotehnic Timiș-Bega fiind un factor de siguranță și din punct de vedere al asigurării necesarului de apă. În plus, la nevoie, apa din lacul Surduc poate fi transferată în râul Bega.

În județ, apa potabilă provine exclusiv din subteran. Tehnologiile de tratare sunt diferite, în funcție de calitatea sursei. Stația de tratare din Jimbolia, pusă în funcțiune în 2010, dispune de o tehnologie modernă, care include ozonizare, filtrare și dezinfecție cu clor.

[top](#)

Este clorul din apa potabilă periculos?

Una din întrebările frecvente ale clienților se referă la gustul de clor al apei de la robinet. Încercăm, în cele ce urmează, să aducem lămuririle necesare pe acest subiect, prezentând informații familiare specialiștilor dar, poate, mai puțin cunoscute publicului larg.

Apa de băut, folosită la gătit sau pentru igiena personală, nu trebuie să conțină niciun agent patogen pentru om. Una din soluțiile utilizate, cu succes, pentru anihilarea microorganismelor periculoase pentru om este dezinfecția apei cu clor. În România normele prevăd o concentrație a clorului liber în apă de 0,5 mg/l. Ghidul Organizației Mondiale a Sănătății pentru calitatea apei potabile declară o concentrație de 10 ori mai mare a clorului în apă, de 5 mg/l ca neavând niciun risc semnificativ pentru sănătate, în cazul consumului pe toată durata vieții.

În concluzie, clorul este un element de siguranță, iar furnizorul de apă este obligat să asigure prezența clorului rezidual liber în apă, în orice punct al rețelei de distribuție.

top

Când sunt debransat?

Conform legii, în caz de neplată a facturii, după 60 de zile de la emiterea acesteia se poate opri furnizarea apei, ajungându-se până la demontarea contorului dumneavoastră de branșament.

top

Cum pot fi rebransat?

După ce ați plătit toate sumele restante și taxa de rebranșare. Reluarea furnizării serviciilor se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății.

top

De ce nu am apă caldă?

Aquatim S.A. vă furnizează apa rece și serviciul de canalizare. Pentru probleme legate de apa caldă sau serviciul de încălzire vă rugăm să vă adresați operatorului acestor servicii, [Colterm S.A.](#) Asocierea greșită (!) dintre Aquatim și furnizarea apei calde provine poate din faptul că, în trecut, în Timișoara, dar și alte orașe, mai multe servicii de utilitate publică erau grupate laolaltă. Important este de reținut că acum apa caldă și apa rece provin de la doi furnizori total diferiți.

top

De ce se contrazic contoarele?

Câteva din cauzele ce pot genera diferențe de înregistrări sunt pe scurt enumerate mai jos:

Clasa de exactitate a apometrelor

Apometrele de branșament au clasa de exactitate C, de precizie înaltă, iar apometrele de apartament sunt, de regulă, de clasă A sau B, mai accesibile ca preț dar de exactitate mai mică. Contorul de clasă A este conceput și garantat de către constructor pentru a **începe înregistrarea corectă** de la 60 l/oră, cel de clasă B de la 30 l/oră, iar cel de clasă C de 15 l/oră. Rezultă că orice consum dintr-un apartament care este mai mic de 30 l/oră sau 60 l/oră nu este înregistrat corect de contorul interior dar este înregistrat corect de contorul de branșament. În cazul în care toate contoarele din apartamente sunt de aceeași clasă cu a contorului general, diferențele pot să apară din simultaneitatea mai multor pierderi mici, neînregistrate de contoarele din apartamente, dar înregistrate de contorul general. Să luăm un exemplu: cazul în care în apartamente există același tip de contoare de clasă C similare contorului general al Aquatim (clasă C, debit de pornire de 15 l/oră). Dacă din cele 20 de apartamente dintr-o scară (cu cel puțin 40 de apometre) cel puțin două au pierderi mici de

8 l/oră, apometrele din apartamente nu vor înregistra acest consum (8 l/oră < 15 l/oră - debitul minim de pornire al contorului din apartament), dar contorul general va înregistra $2 \times 8 \text{ l/oră} = 16 \text{ l/oră}$ ($16 \text{ l/oră} > 15 \text{ l/oră}$ = debitul minim de pornire al contorului general).

Alte cauze: montarea incorectă față de prescripțiile tehnice a apometrelor de apartament, pierderile din rețeaua interioară a blocului, citirea în diferite momente a apometrului de branșament față de apometrele individuale, consumuri necontorizate sau abuzive ale unor locatari.

top

Unde plătesc factura de apă?

Puteți achita factura la casieriile societății, prin rețelele bancare, la unitățile poștale informatizate din Timișoara, iar în restul localităților unde operează Aquatim, la toate ghișeele poștale și la factorii poștali, la comercianții din rețeaua PayPoint, bancomatele multifuncționale Rompay, centrele de plăți un-doi ale Mobile Distribution și prin intermediul serviciului Westaco Express, disponibil în stațiile OMV.

Faceți clic pe [CASIERII AQUATIM](#) pentru adresele și programul de lucru al acestora.

Pentru informații referitoare la rețelele bancare, faceți clic pe numele băncii:

~~Alpha Bank~~, ~~Banca Transilvania~~, ~~BRD~~, ~~BCR~~, ~~Veneto Banca~~, ~~ING~~, ~~Raiffeisen Bank~~

Pentru informații despre alte puncte de plată faceți clic pe numele comerciantului partner:

~~Posta Română~~, ~~PayPoint~~, ~~Westaco Express~~, ~~Rompay Solutions~~ (temporar indisponibile!), ~~Centrele de plăți un-doi~~.

top

Societate pe acțiuni sau regie autonomă?

Aquatim nu mai este regie autonomă încă din anul 2007. Reorganizarea regiei Aquatim în societate pe acțiuni și transformarea în operator regional au fost cerințe ale contractului de garanție și asistență a proiectului ISPA cu finanțare europeană, contract încheiat între municipiul Timișoara și Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare. Totodată, reorganizarea s-a făcut în conformitate cu strategia națională de dezvoltare durabilă a serviciilor publice și cerințele europene din domeniu. Actul constitutiv al societății Aquatim SA a fost semnat în 3 iulie 2007, între municipiul Timișoara și orașele Deta și Jimbolia. În anul 2009, numărul acționarilor Aquatim a crescut, Sânnicolau Mare, Buziaș și Ghiroda participând, de asemenea, la capitalul social al societății comerciale.

[top](#)

Ce înseamnă operator regional?

Ținând cont de competența dovedită de Aquatim în gestionarea serviciilor încă din 1991, Consiliul Județean Timiș a încurajat autoritățile locale să se organizeze într-o Asociație și să desemneze Aquatim ca operator regional al serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare. Aquatim va fi responsabil de managementul activelor respectivelor localități, iar acestea vor rămâne în proprietatea administrațiilor locale. Operarea serviciilor la nivel regional este necesară, pentru a avea acces la programele de finanțare ale Uniunii Europene. Practic, reorganizarea regiei Aquatim s-a efectuat concomitent cu înființarea operatorului regional, prin concesionarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în Timișoara, Deta și Jimbolia, către societatea Aquatim, în conformitate cu legislația aplicabilă. În ianuarie 2010, în urma asocierii localităților din aria de operare și a schimbării acționarului, s-a semnat contractul de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare între Aquatim și Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă-Canal Timiș. Tariful pentru serviciile Aquatim este același în toate localitățile din aria de operare.

[top](#)